



Resultado da Avaliação Institucional

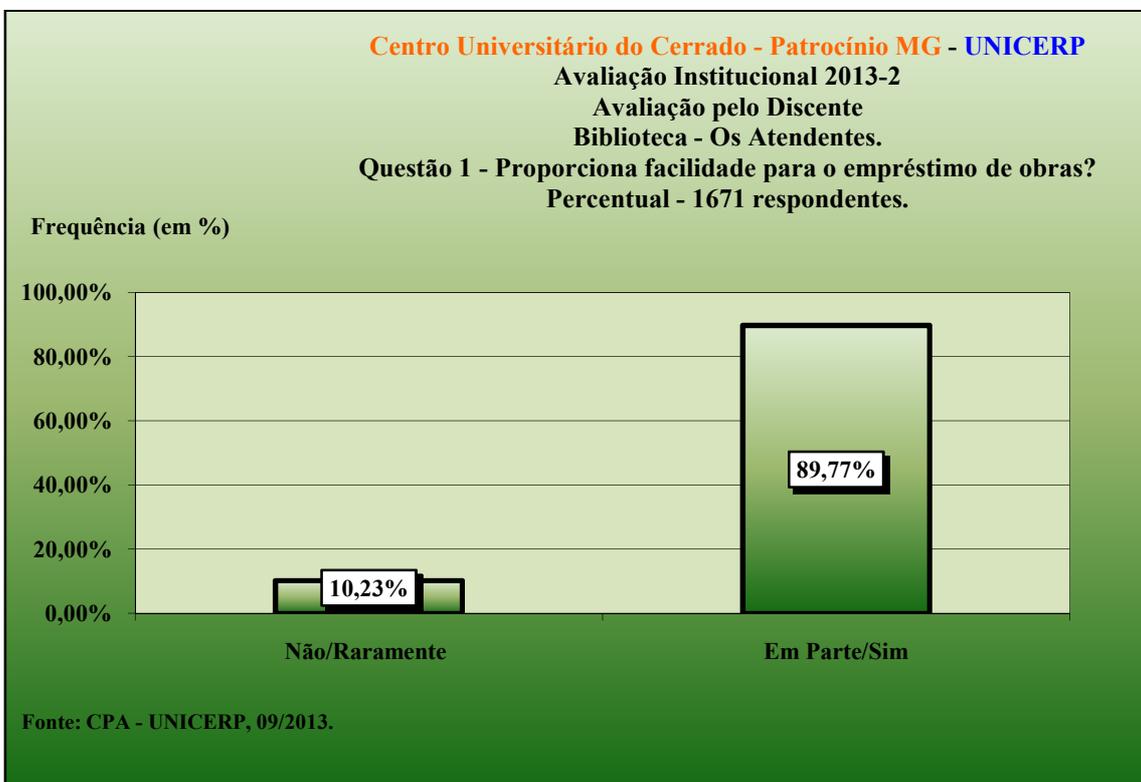
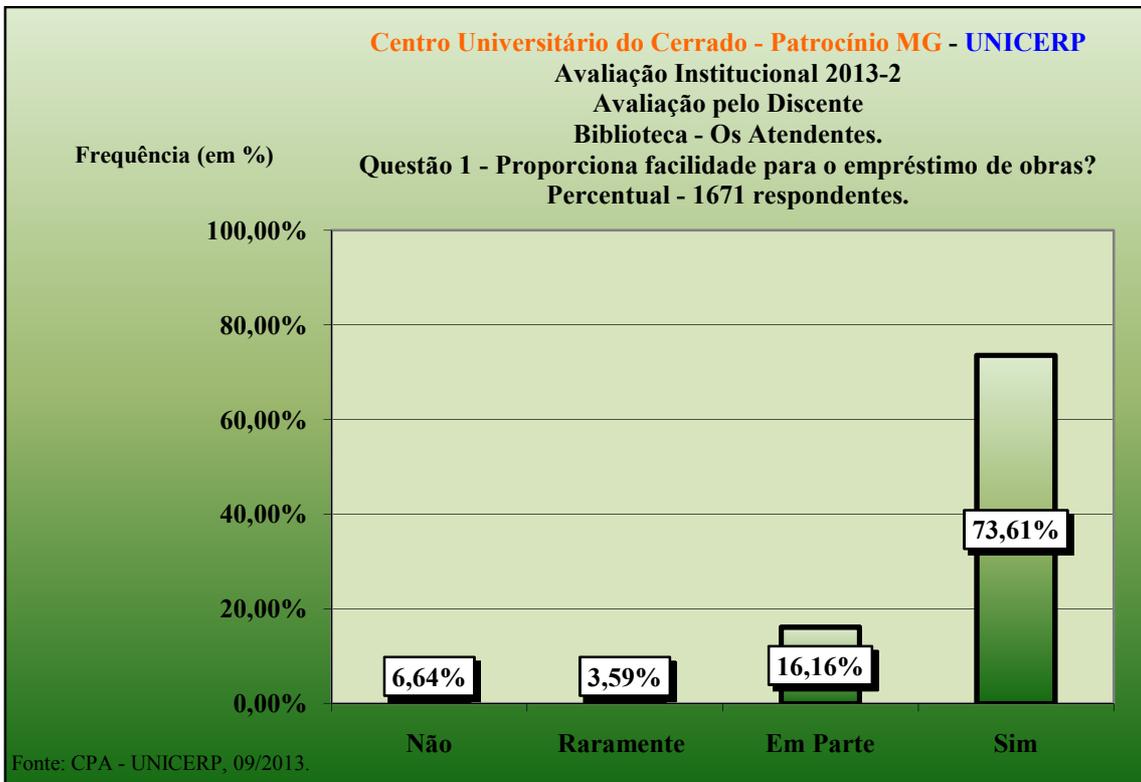
Dimensão Gestão: setores de apoio

SETORES DE APOIO

- 1 – Biblioteca
- 2 – Financeiro
- 3 – Protocolo
- 4 – Recepção dos cursos
- 5 – Secretaria Geral

2013/2

1 – Biblioteca



Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio - UNICERP

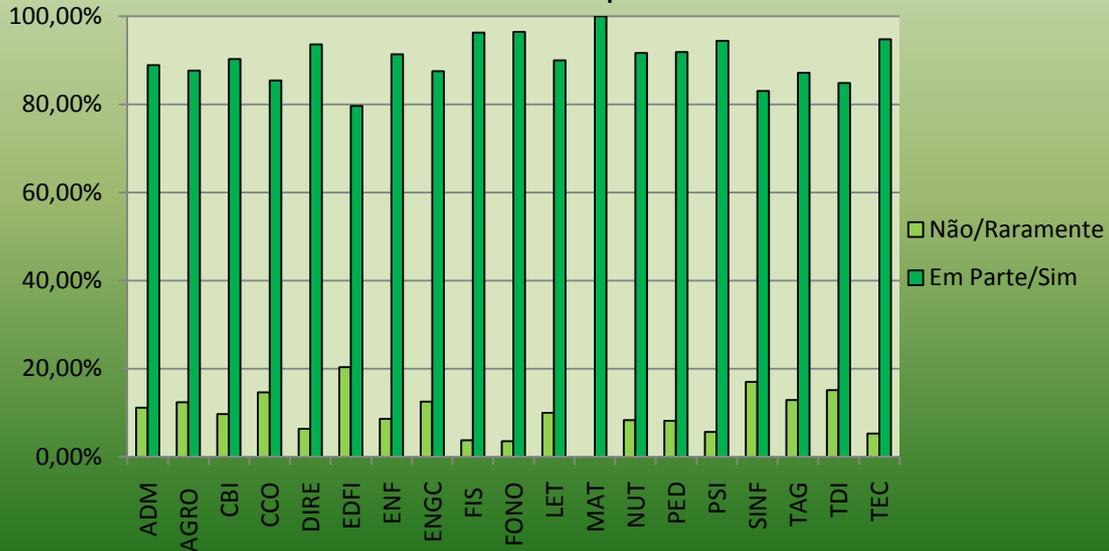
Avaliação Institucional 2013/2

Avaliação pelo Discente

Biblioteca - Os Atendentes.

Questão 1 - Proporciona facilidade para o empréstimo de obras?

Percentual - 1671 respondentes.



Fonte: CPA - UNICERP PATROCÍNIO MG, 09/2013.

Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio MG - UNICERP

Avaliação Institucional 2013-2

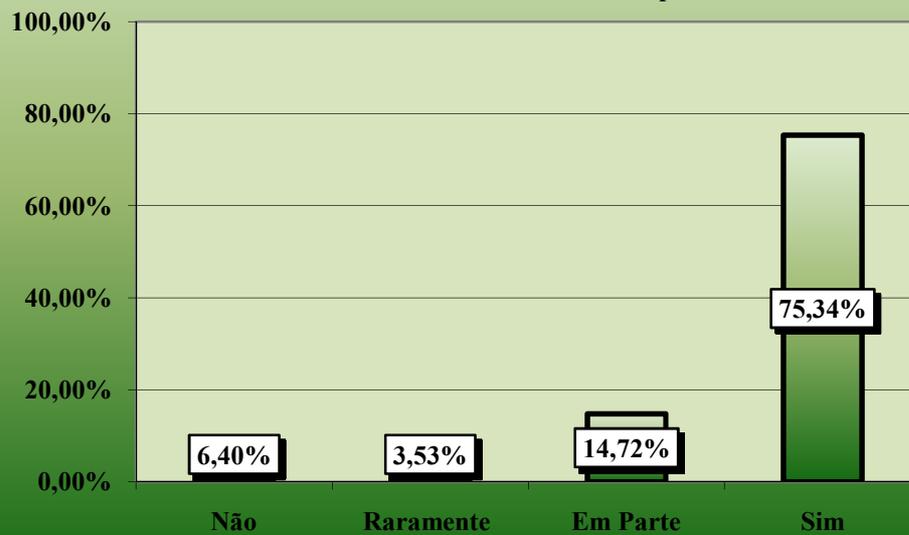
Avaliação pelo Discente

Biblioteca - Os Atendentes.

Questão 2 - São receptivos e prestativos no atendimento ao aluno?

Percentual - 1671 respondentes.

Frequência (em %)



Fonte: CPA - UNICERP, 09/2013.

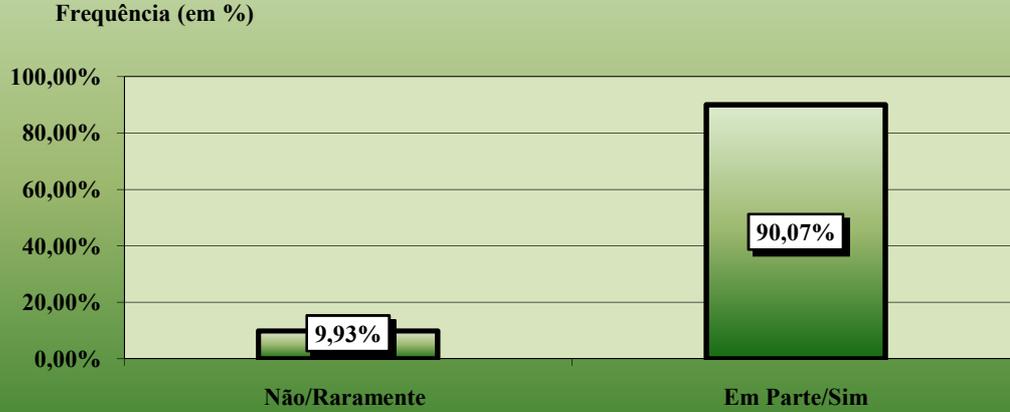
Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio MG - UNICERP

Avaliação Institucional 2013-2

Avaliação pelo Discente

Biblioteca - Os Atendentes.

Questão 2- São receptivos e prestativos no atendimento ao aluno?
Percentual - 1671 respondentes.



Fonte: CPA - UNICERP, 09/2013.

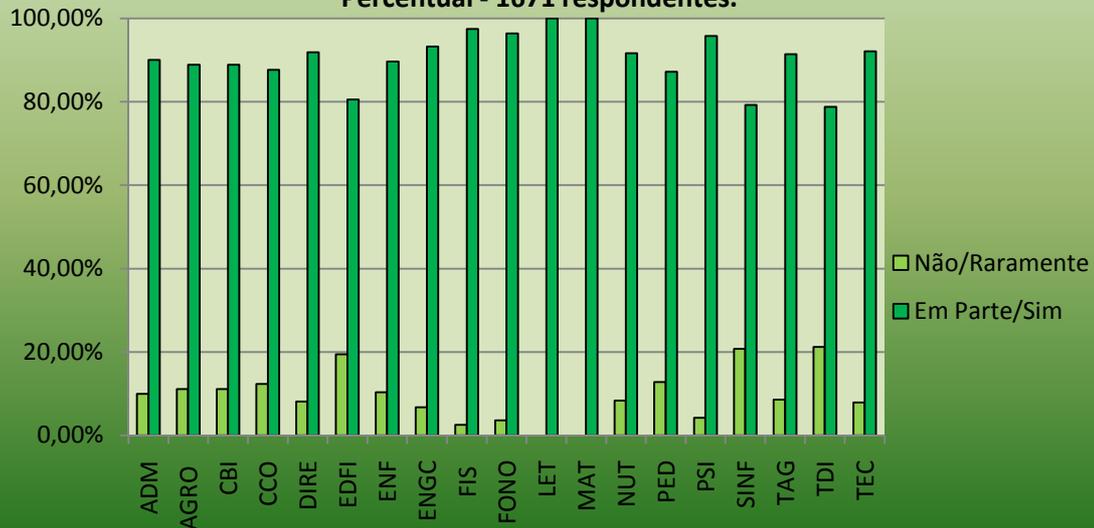
Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio - UNICERP

Avaliação Institucional 2013/2

Avaliação pelo Discente

Biblioteca - Os Atendentes.

Questão 2- São receptivos e prestativos no atendimento ao aluno?
Percentual - 1671 respondentes.



Fonte: CPA - UNICERP PATROCÍNIO MG, 09/2013.

Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio MG - UNICERP

Avaliação Institucional 2013-2

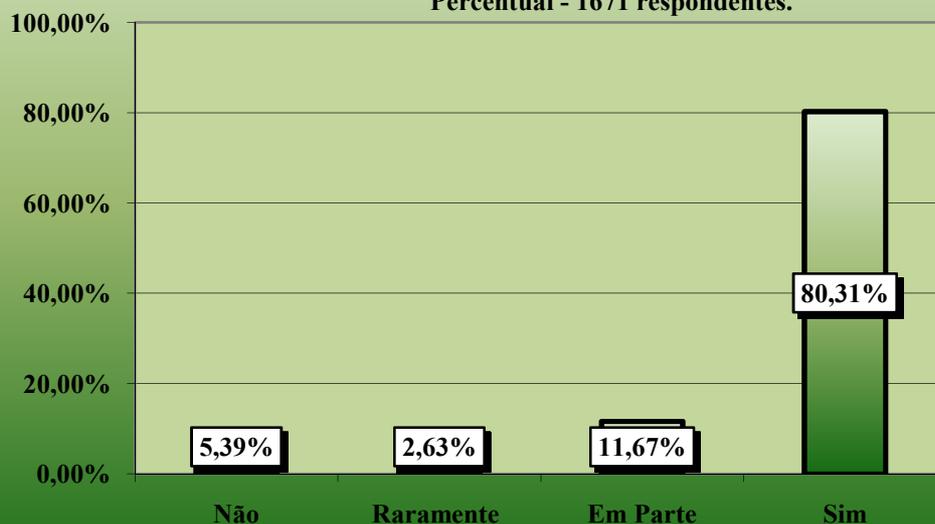
Avaliação pelo Discente

Biblioteca - Os Atendentes.

Questão 3 - Têm horário de atendimento adequado?

Percentual - 1671 respondentes.

Frequência (em %)



Fonte: CPA - UNICERP, 09/2013.

Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio MG - UNICERP

Avaliação Institucional 2013-2

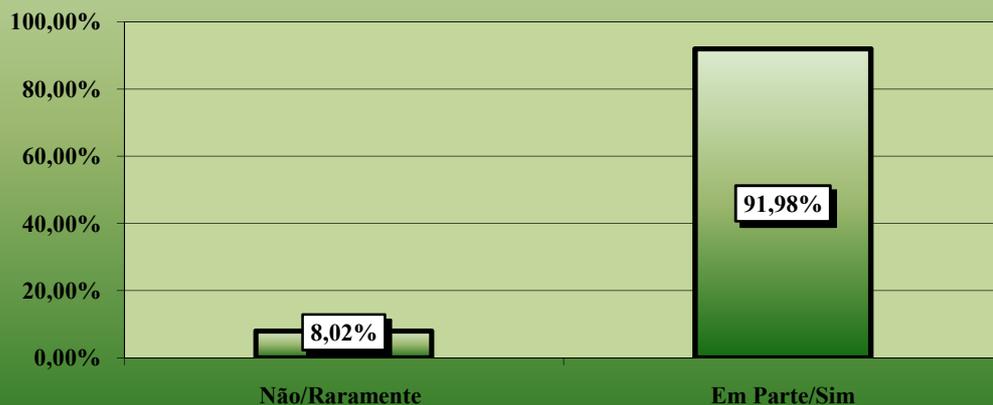
Avaliação pelo Discente

Biblioteca - Os Atendentes.

Questão 3 - Têm horário de atendimento adequado?

Percentual - 1671 respondentes.

Frequência (em %)



Fonte: CPA - UNICERP, 09/2013.

Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio - UNICERP

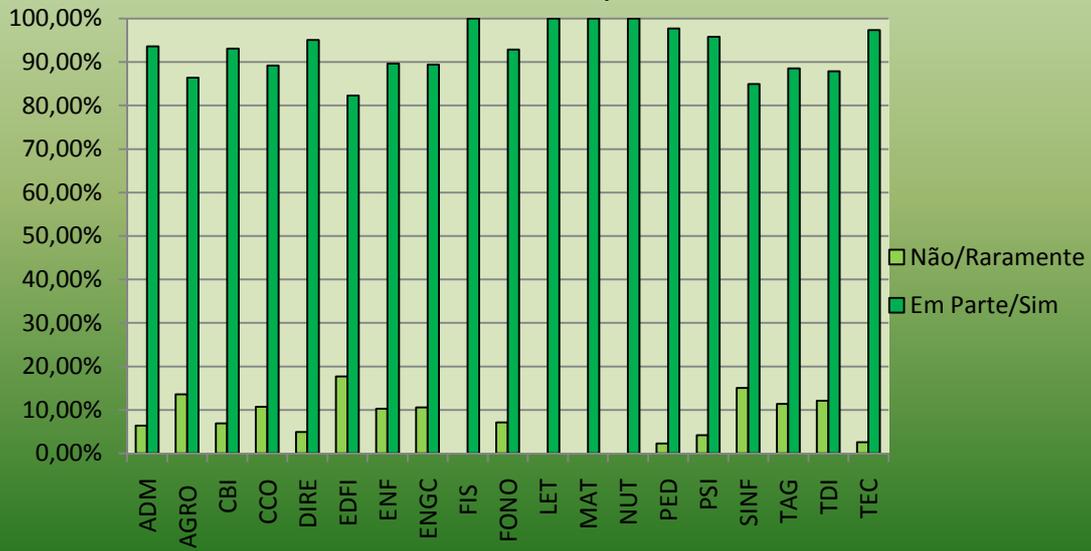
Avaliação Institucional 2013/2

Avaliação pelo Discente

Biblioteca - Os Atendentes.

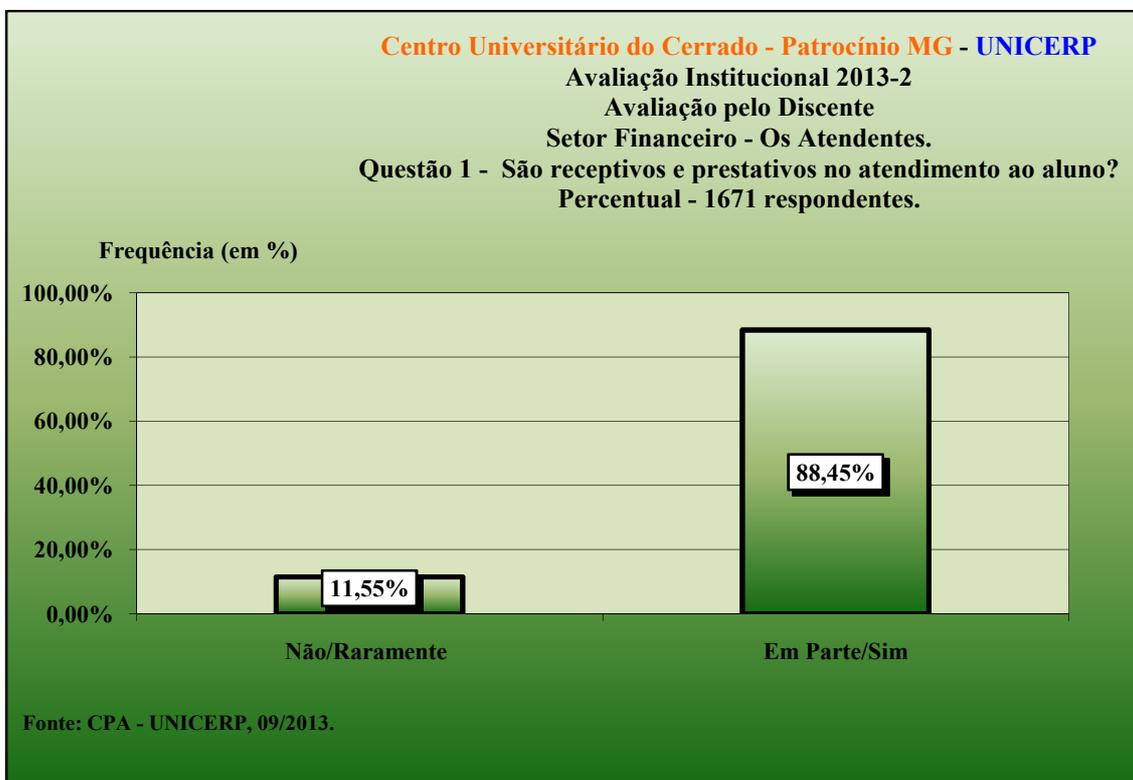
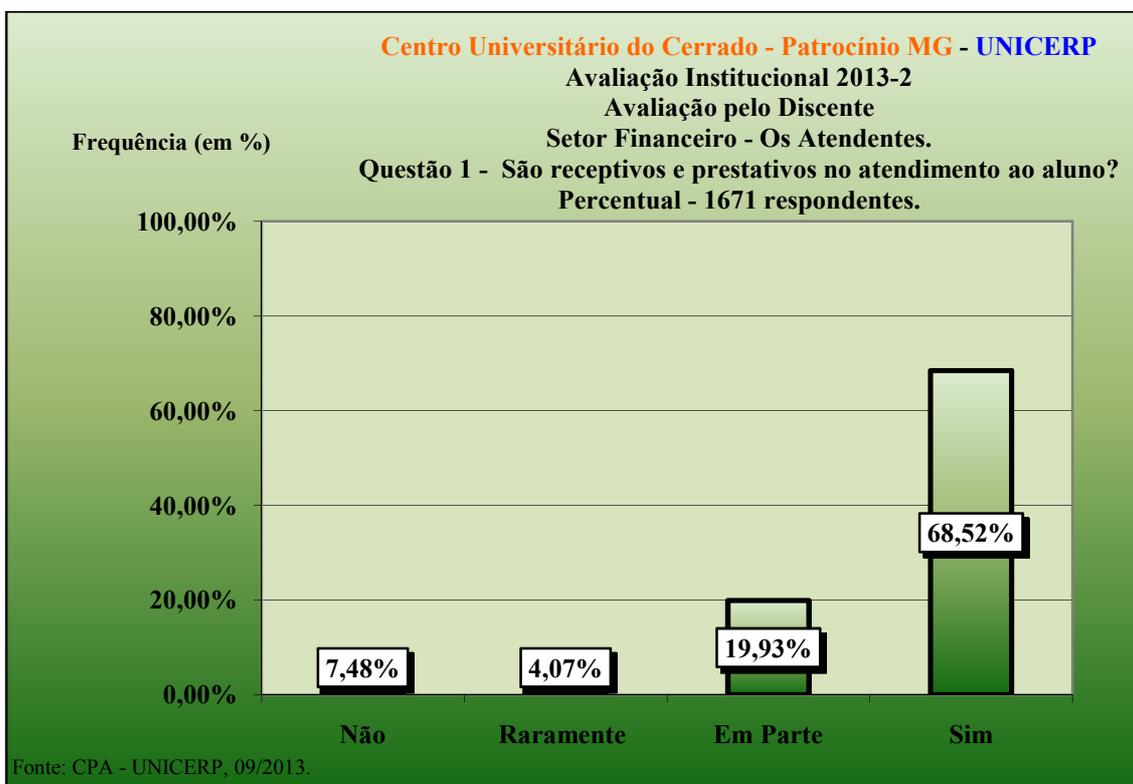
Questão 3 - Têm horário de atendimento adequado?

Percentual - 1671 respondentes.



Fonte: CPA - UNICERP PATROCÍNIO

2 - Setor Financeiro



Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio - UNICERP

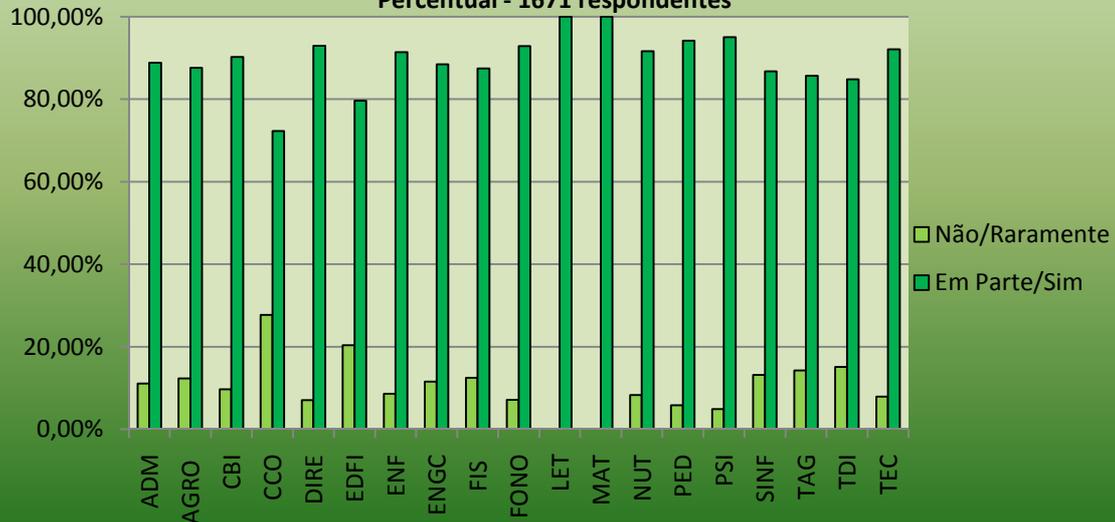
Avaliação Institucional 2013/2

Avaliação pelo Discente

Sector Financeiro - Os Atendentes.

Questão 1 - São receptivos e prestativos no atendimento ao aluno?

Percentual - 1671 respondentes



Fonte: CPA - UNICERP PATROCÍNIO MG, 09/2013.

Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio MG - UNICERP

Avaliação Institucional 2013-2

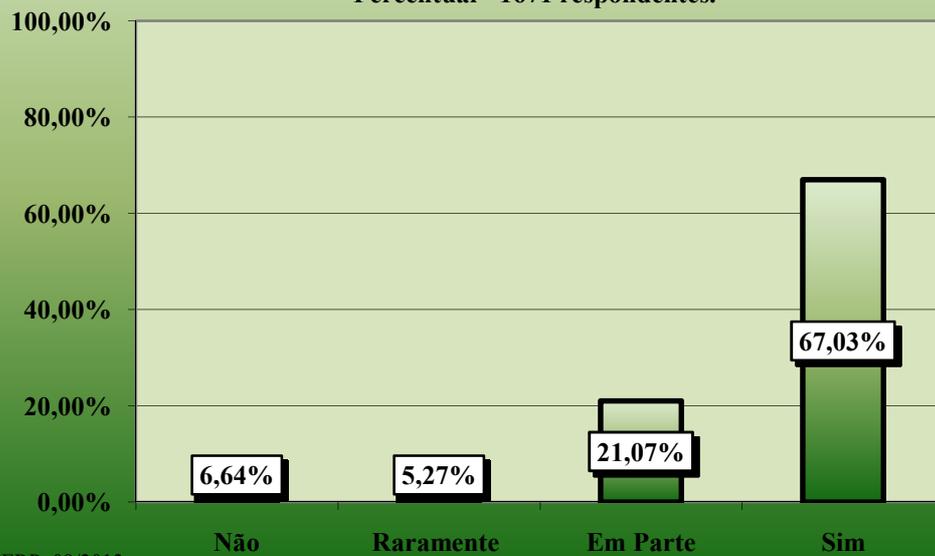
Avaliação pelo Discente

Sector Financeiro - Os Atendentes.

Questão 2 - Dão soluções para os problemas apresentados?

Percentual - 1671 respondentes.

Frequência (em %)



Fonte: CPA - UNICERP, 09/2013.

Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio MG - UNICERP

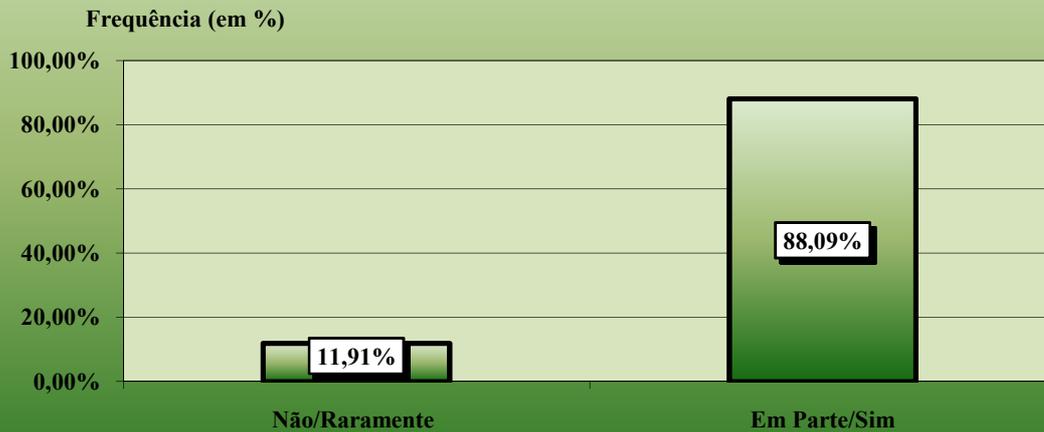
Avaliação Institucional 2013-2

Avaliação pelo Discente

Setor Financeiro - Os Atendentes.

Questão 2 - Dão soluções para os problemas apresentados?

Percentual - 1671 respondentes.



Fonte: CPA - UNICERP, 09/2013.

Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio - UNICERP

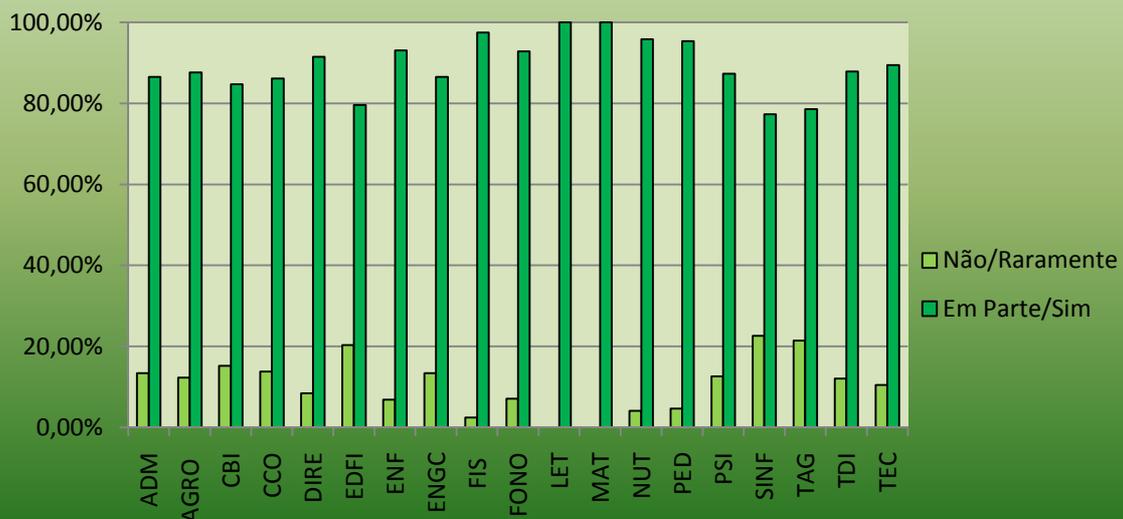
Avaliação Institucional 2013/2

Avaliação pelo Discente

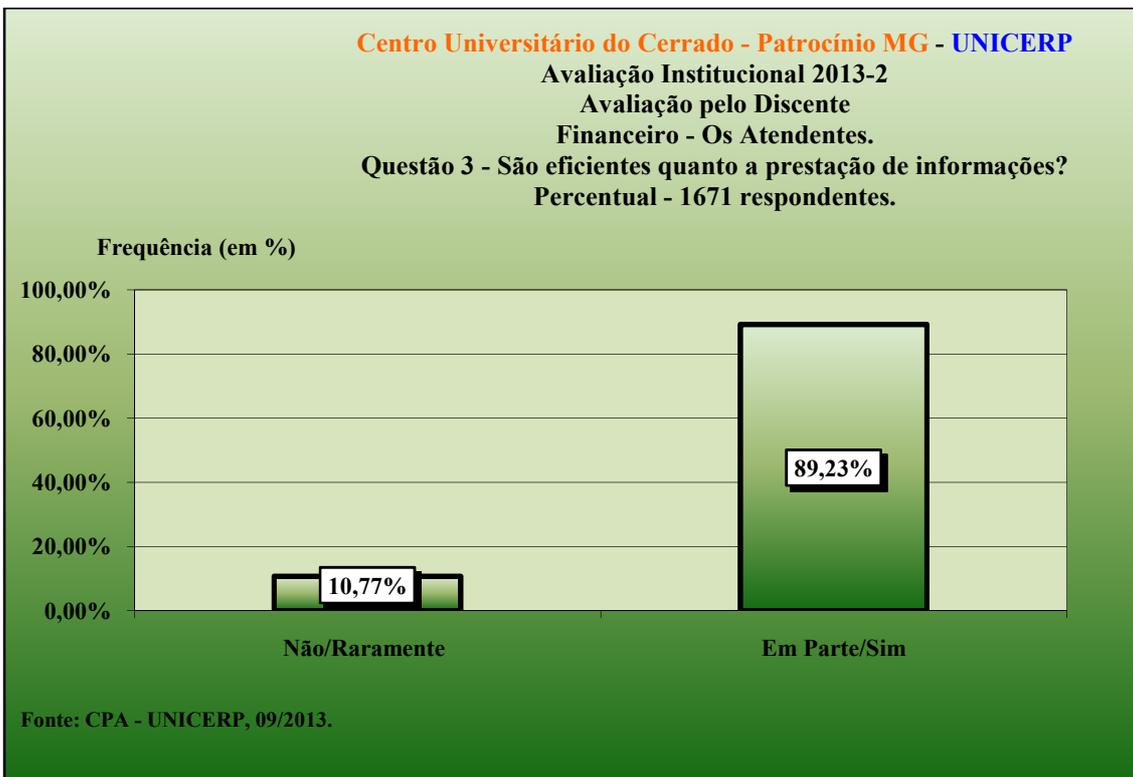
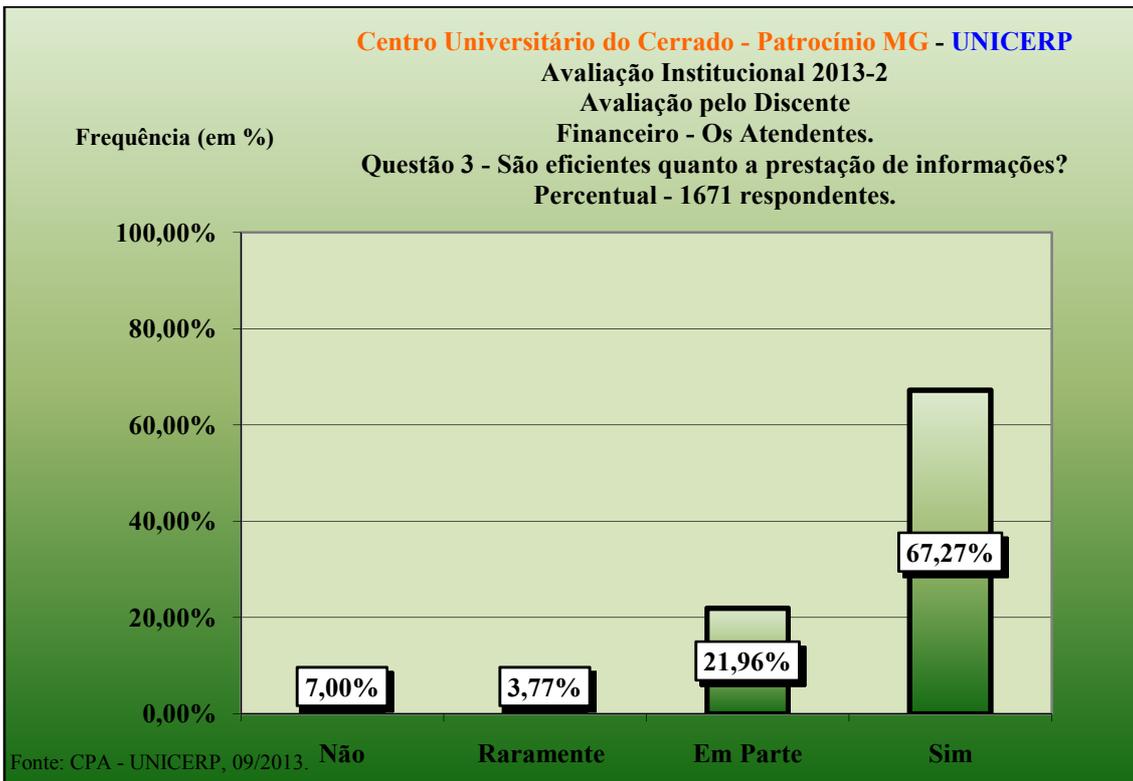
Setor Financeiro - Os Atendentes.

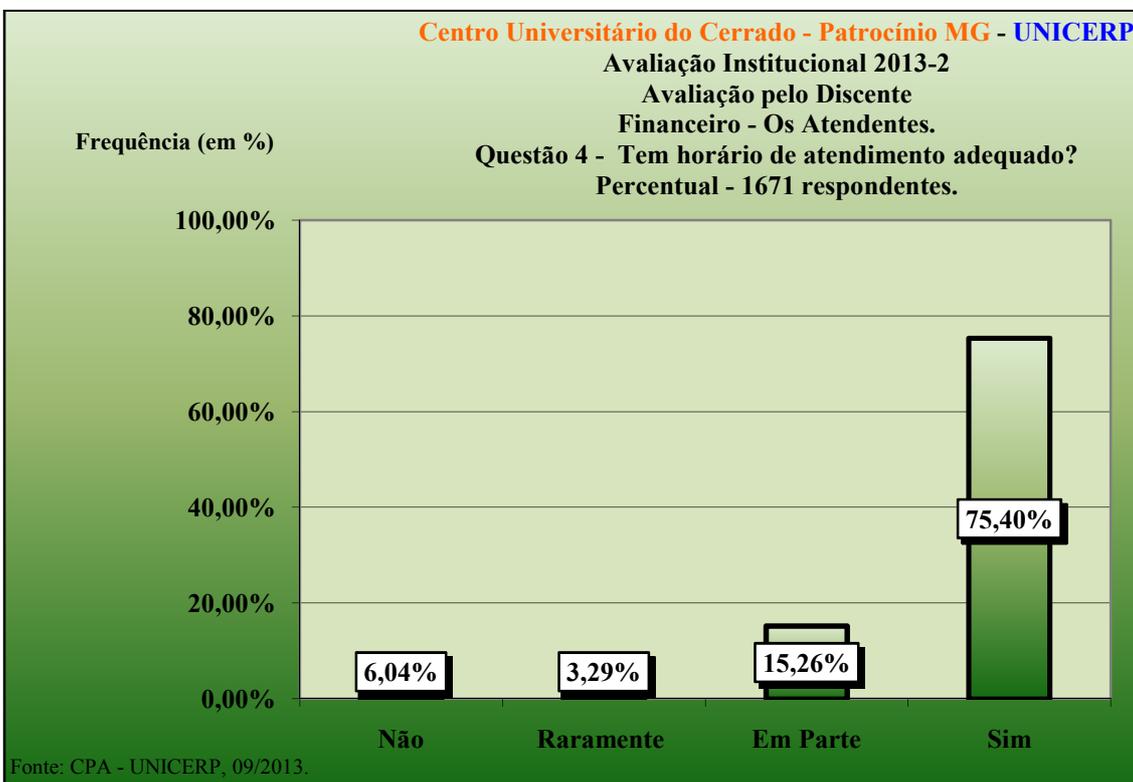
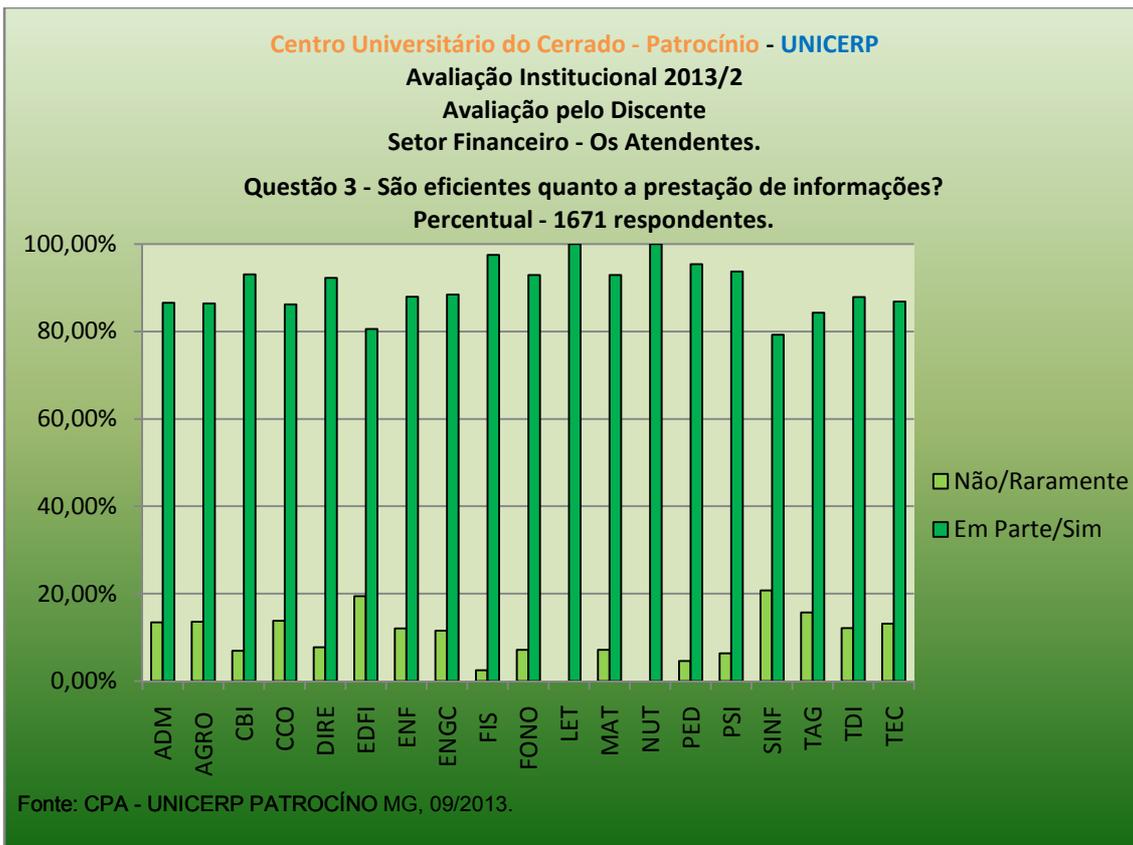
Questão 2 - Dão soluções para os problemas apresentados?

Percentual - 1671 respondentes.



Fonte: CPA - UNICERP PATROCÍNIO MG, 09/2013.





Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio MG - UNICERP

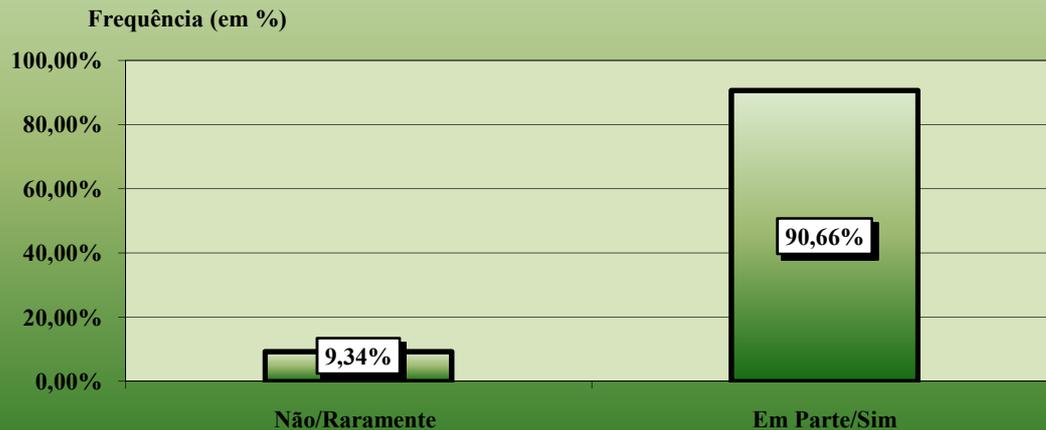
Avaliação Institucional 2013-2

Avaliação pelo Discente

Financeiro - Os Atendentes.

Questão 4 - Tem horário de atendimento adequado?

Percentual - 1671 respondentes.



Fonte: CPA - UNICERP, 09/2013.

Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio - UNICERP

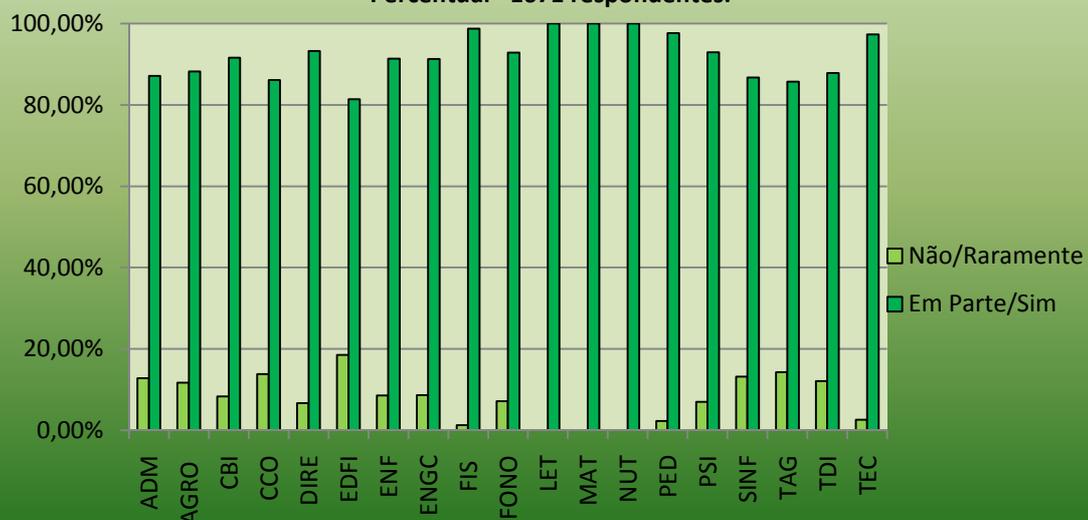
Avaliação Institucional 2013/2

Avaliação pelo Discente

Setor Financeiro - Os Atendentes.

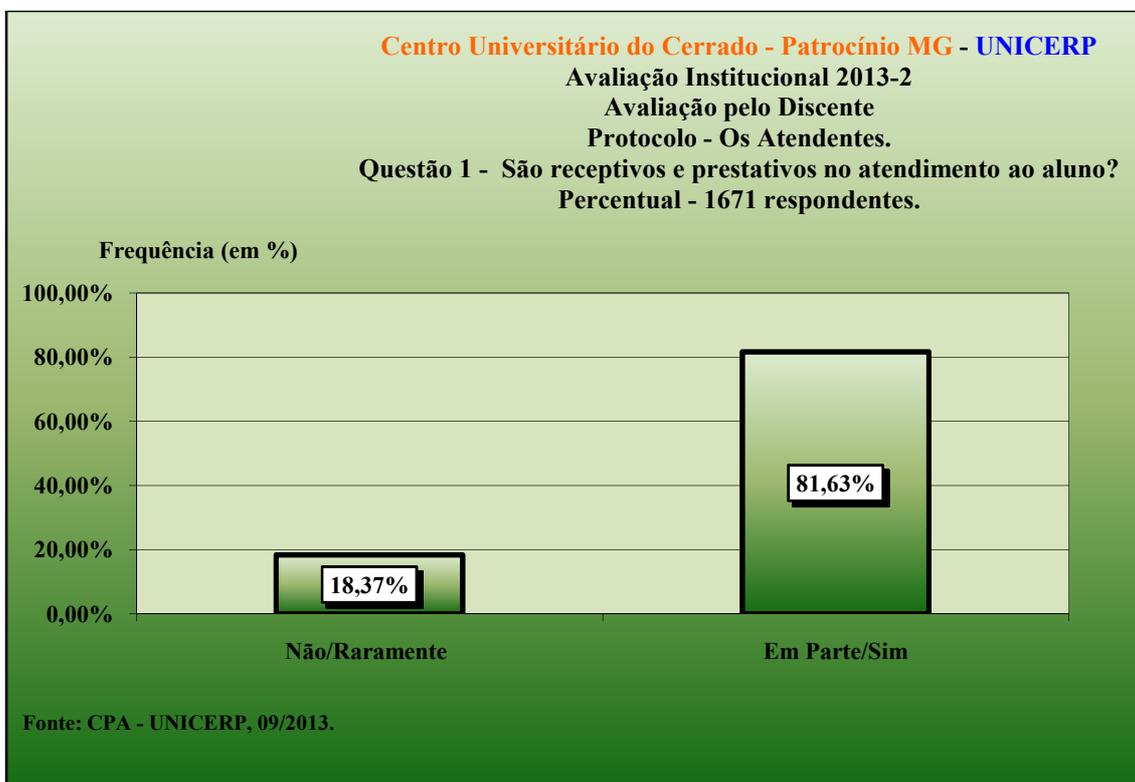
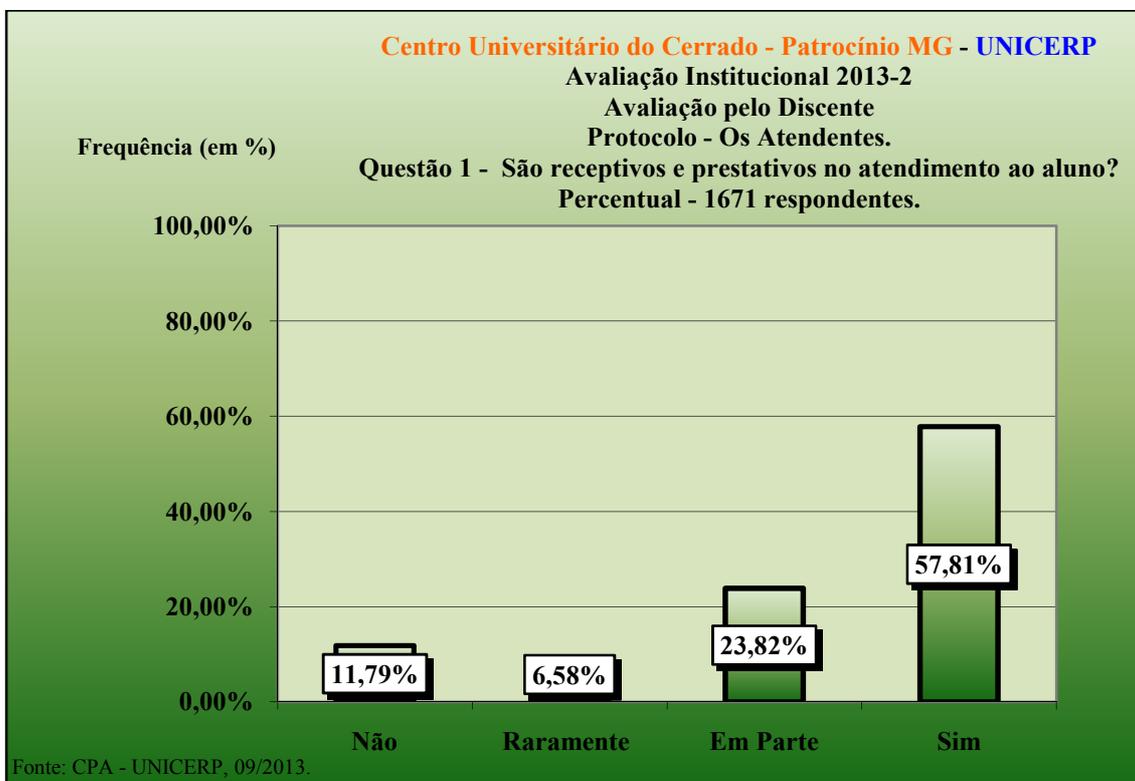
Questão 4 - Tem horário de atendimento adequado?

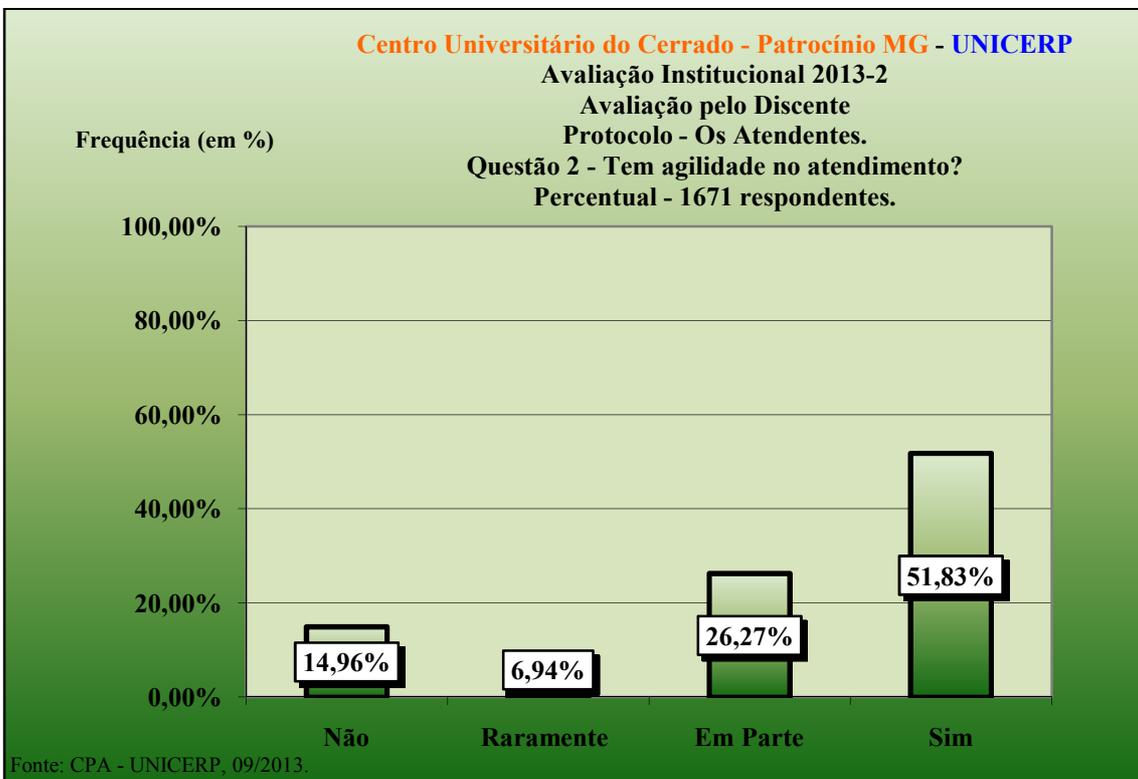
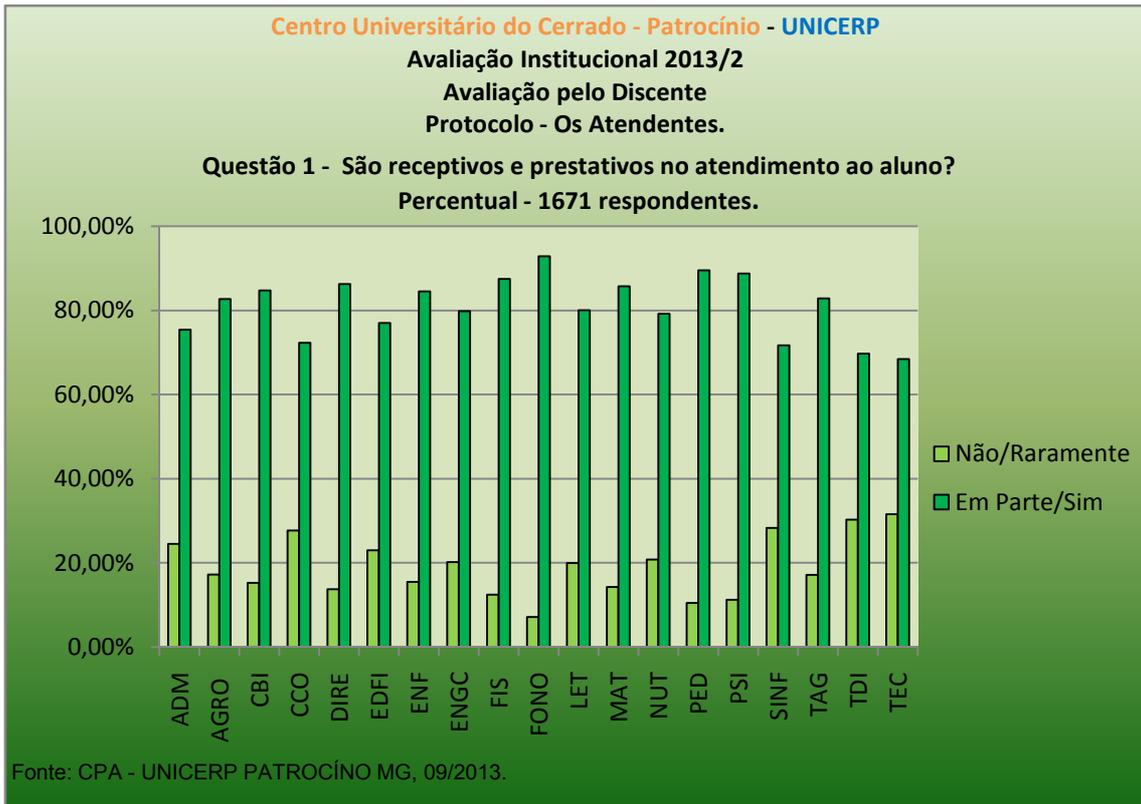
Percentual - 1671 respondentes.



Fonte: CPA - UNICERP PATROCÍNIO MG, 09/2013.

3 – Protocolo





Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio MG - UNICERP

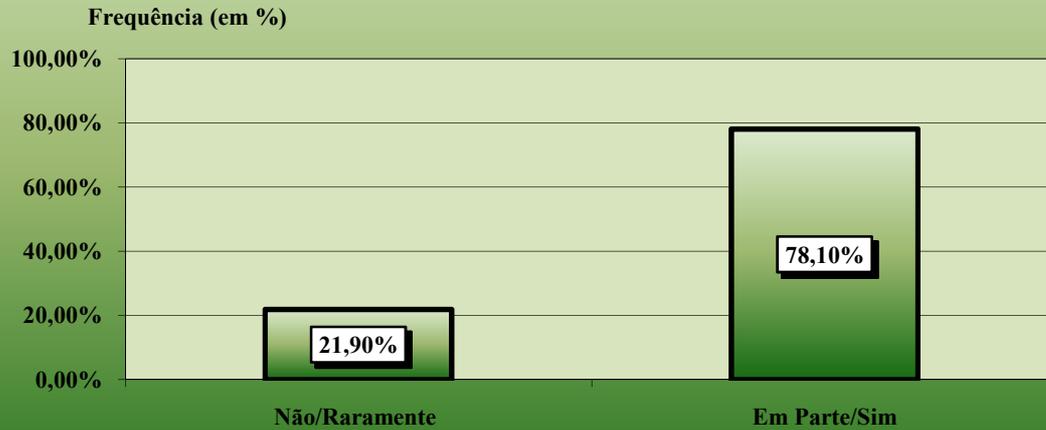
Avaliação Institucional 2013-2

Avaliação pelo Discente

Protocolo - Os Atendentes.

Questão 2 - Tem agilidade no atendimento?

Percentual - 1671 respondentes.



Fonte: CPA - UNICERP, 09/2013.

Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio - UNICERP

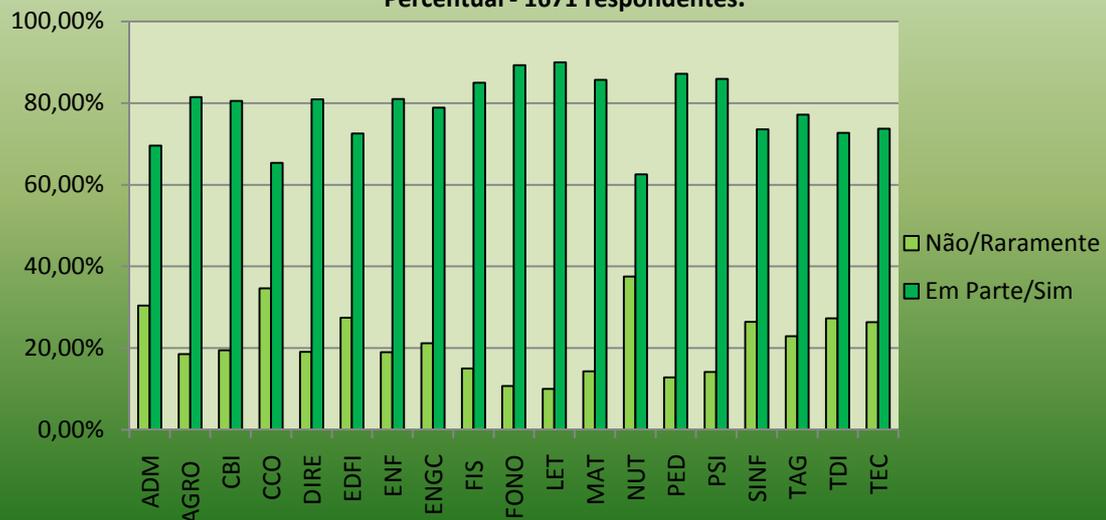
Avaliação Institucional 2013/2

Avaliação pelo Discente

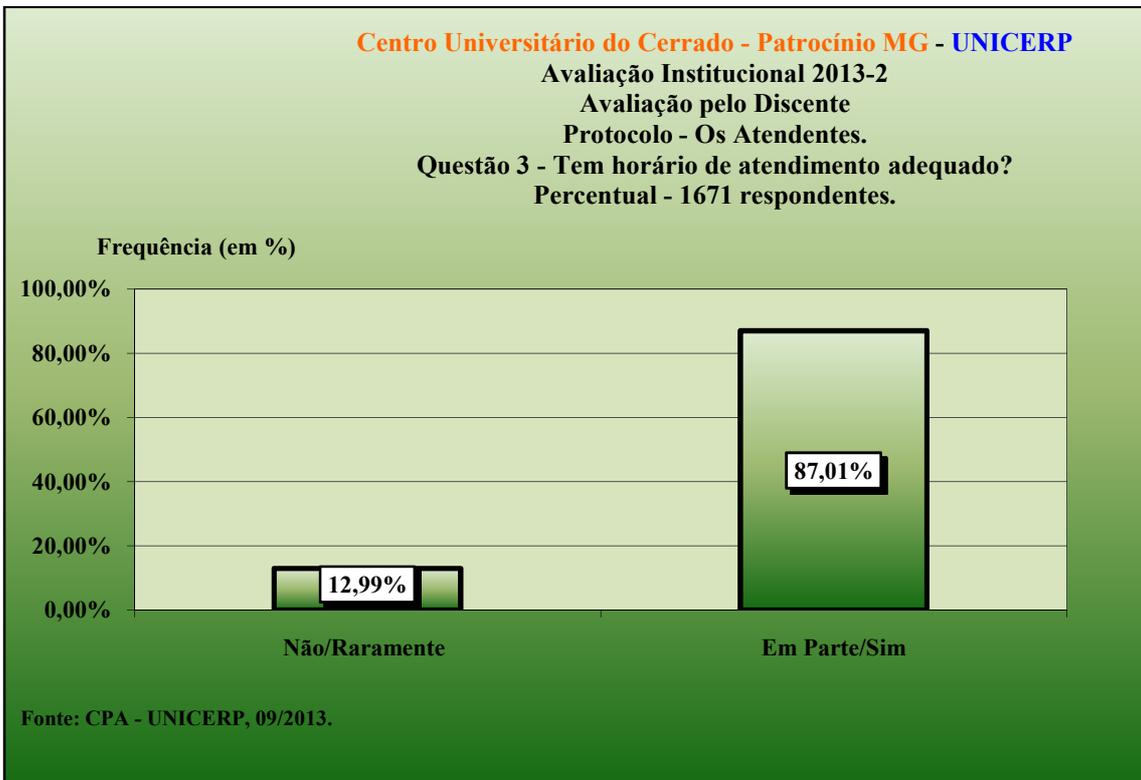
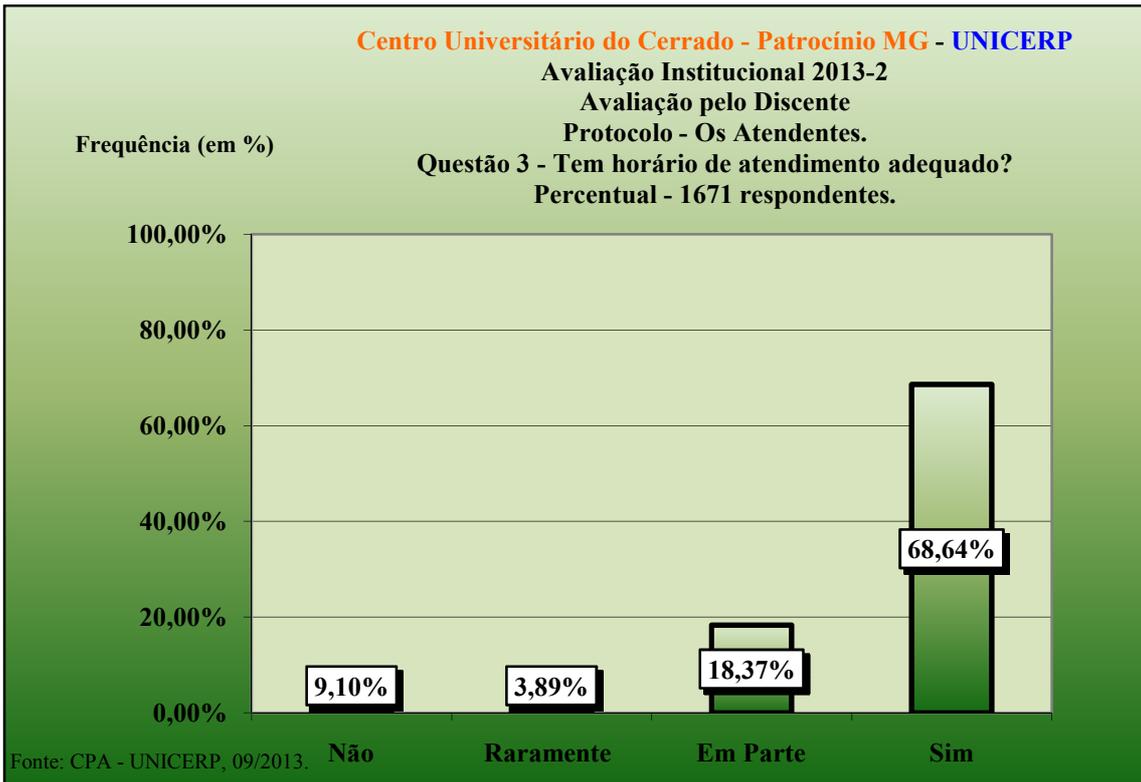
Protocolo - Os Atendentes.

Questão 2 - Tem agilidade no atendimento?

Percentual - 1671 respondentes.



Fonte: CPA - UNICERP PATROCÍNIO MG, 09/2013.



Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio - UNICERP

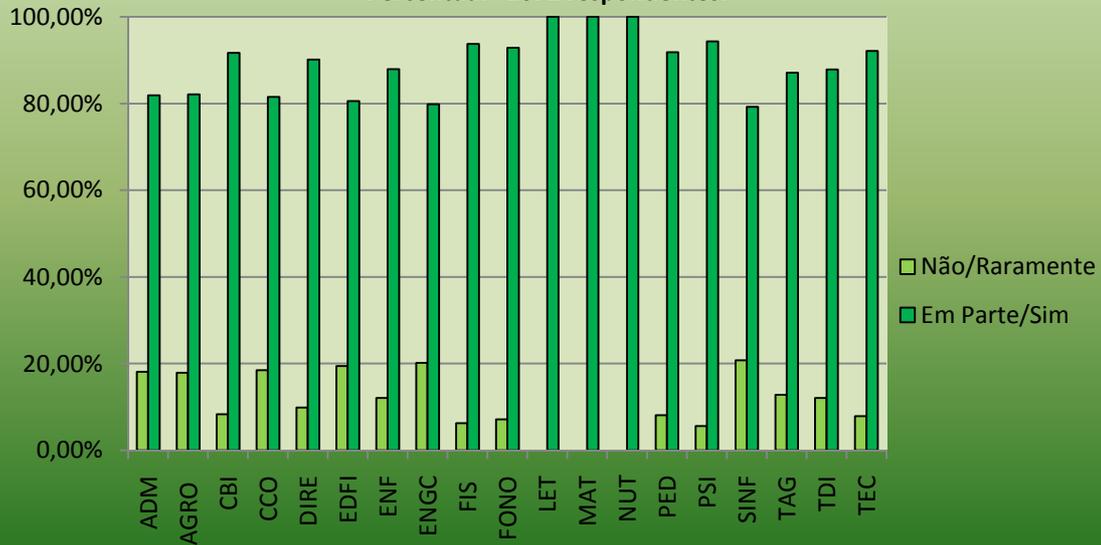
Avaliação Institucional 2013/2

Avaliação pelo Discente

Protocolo - Os Atendentes.

Questão 3 - Tem horário de atendimento adequado?

Percentual - 1671 respondentes.



Fonte: CPA - UNICERP PATROCÍNIO MG, 09/2013.

Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio MG - UNICERP

Avaliação Institucional 2013-2

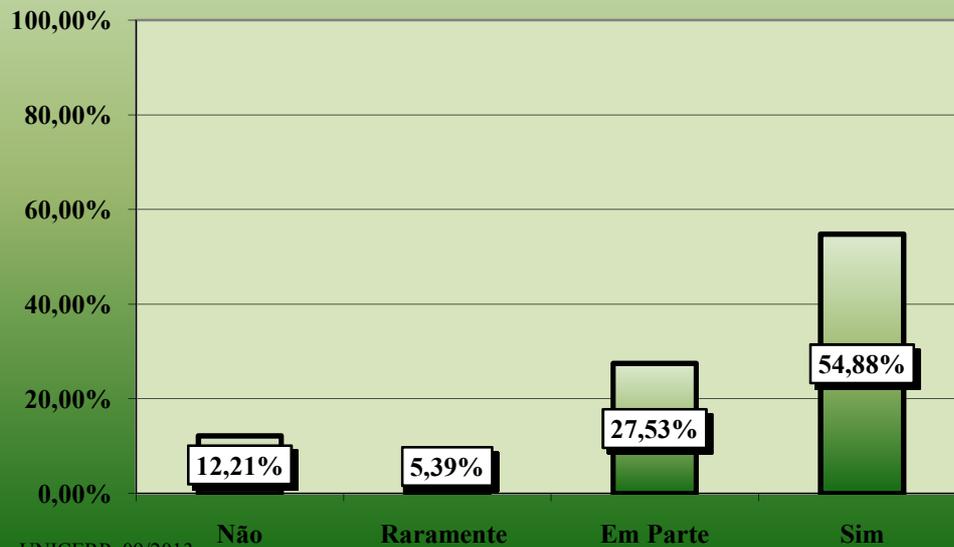
Avaliação pelo Discente

Protocolo - Os Atendentes.

Questão 4 - São eficientes quanto à prestação de informações?

Percentual - 1671 respondentes.

Frequência (em %)



Fonte: CPA - UNICERP, 09/2013.

Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio MG - UNICERP

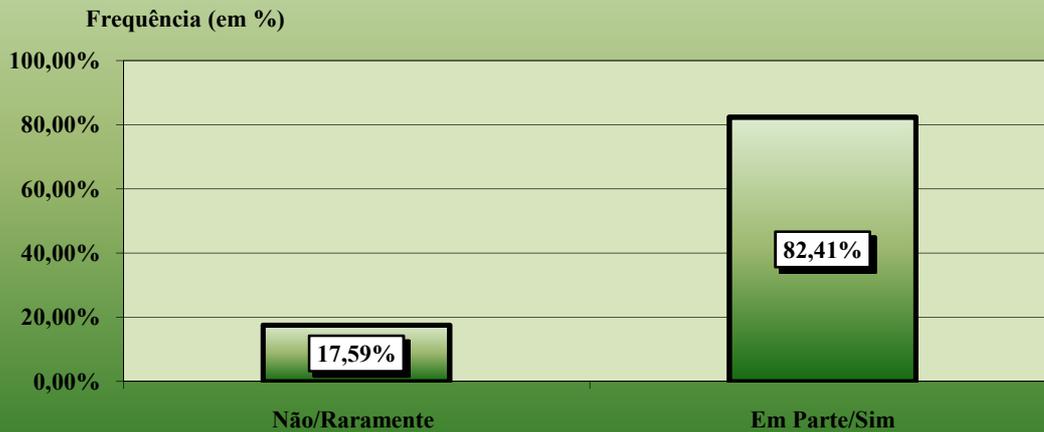
Avaliação Institucional 2013-2

Avaliação pelo Discente

Protocolo - Os Atendentes.

Questão 4 - São eficientes quanto à prestação de informações?

Percentual - 1671 respondentes.



Fonte: CPA - UNICERP, 09/2013.

Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio - UNICERP

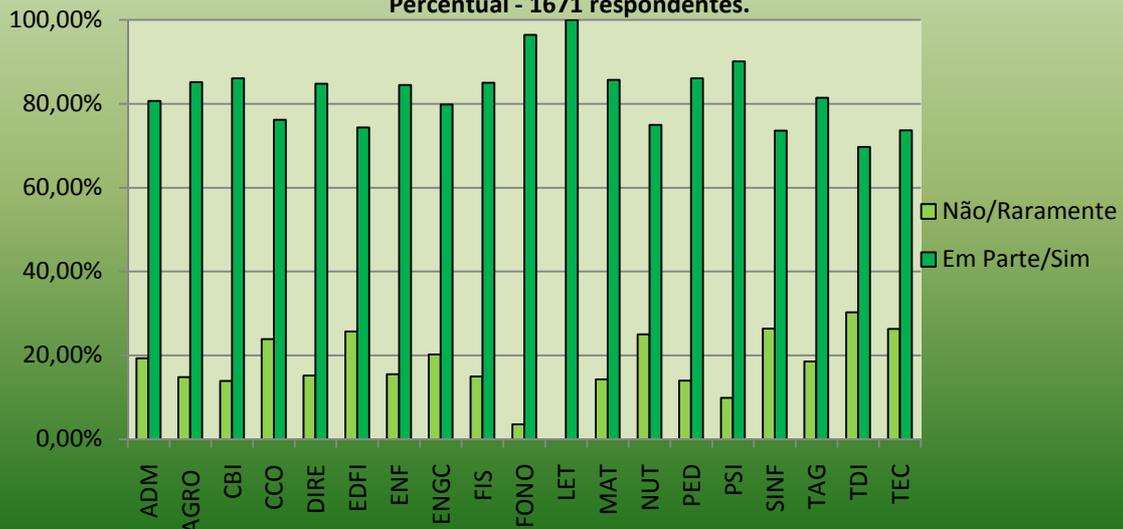
Avaliação Institucional 2013/2

Avaliação pelo Discente

Protocolo - Os Atendentes.

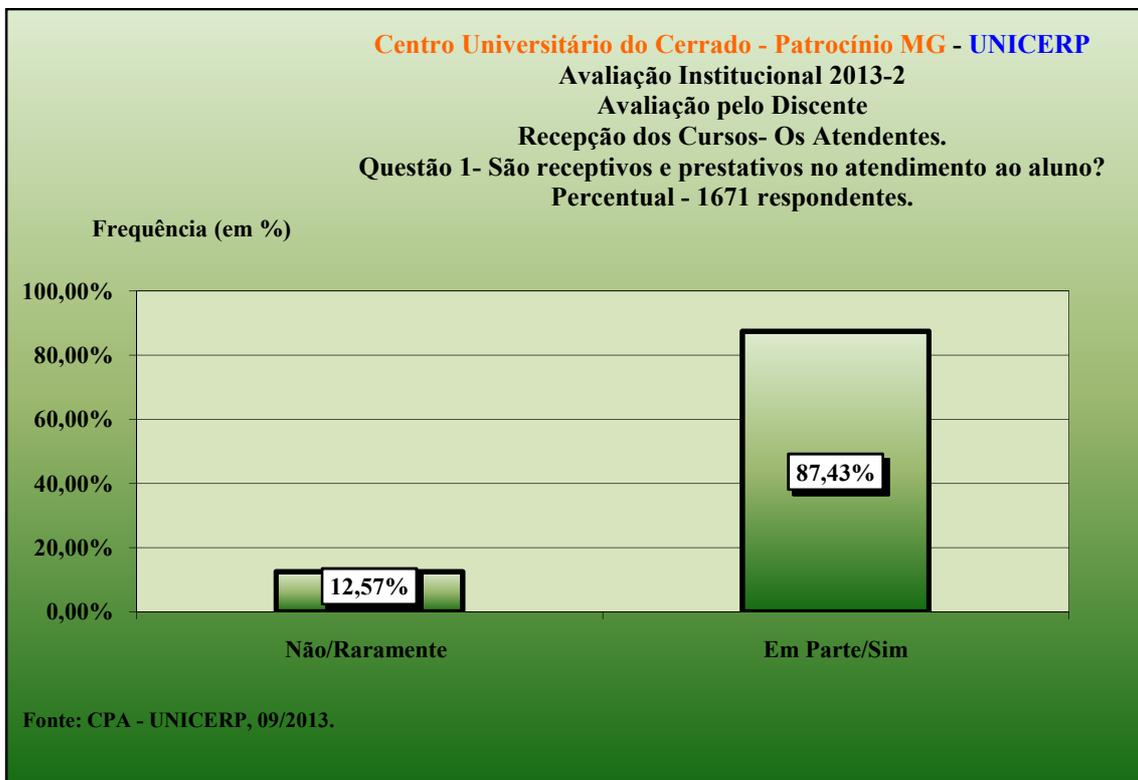
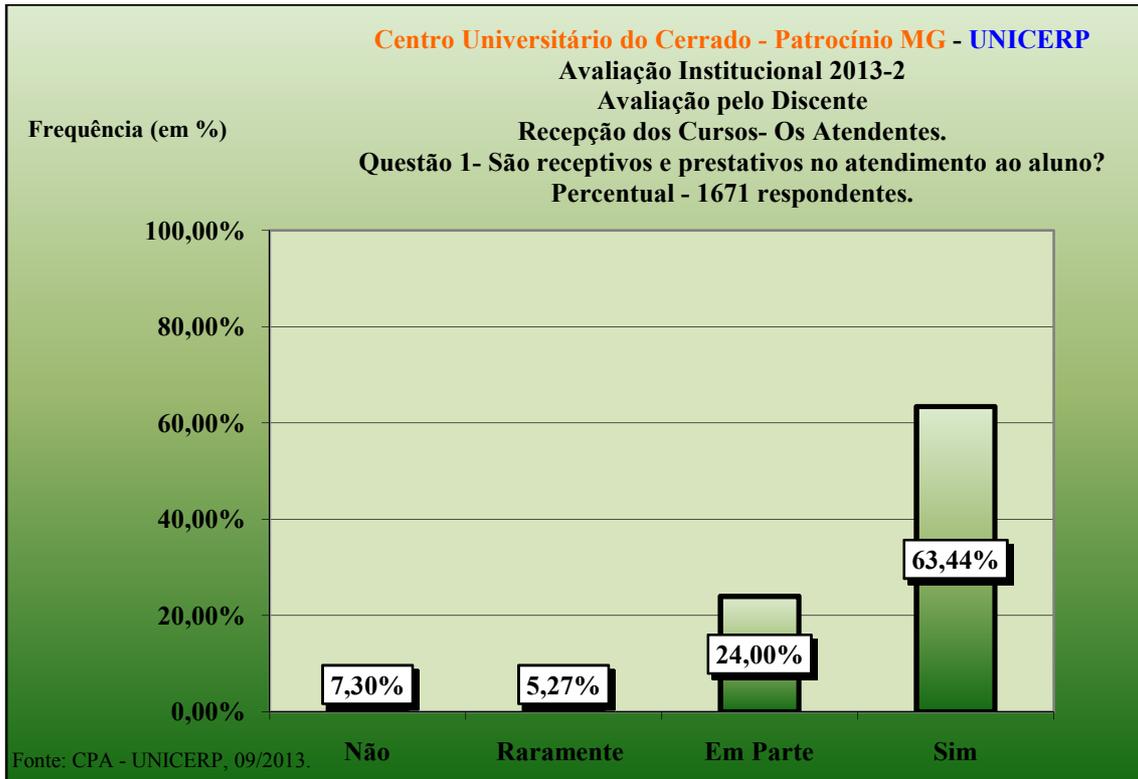
Questão 4 - São eficientes quanto à prestação de informações?

Percentual - 1671 respondentes.



Fonte: CPA - UNICERP PATROCÍNIO MG, 09/2013.

4 - Recepção dos Cursos



Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio - UNICERP

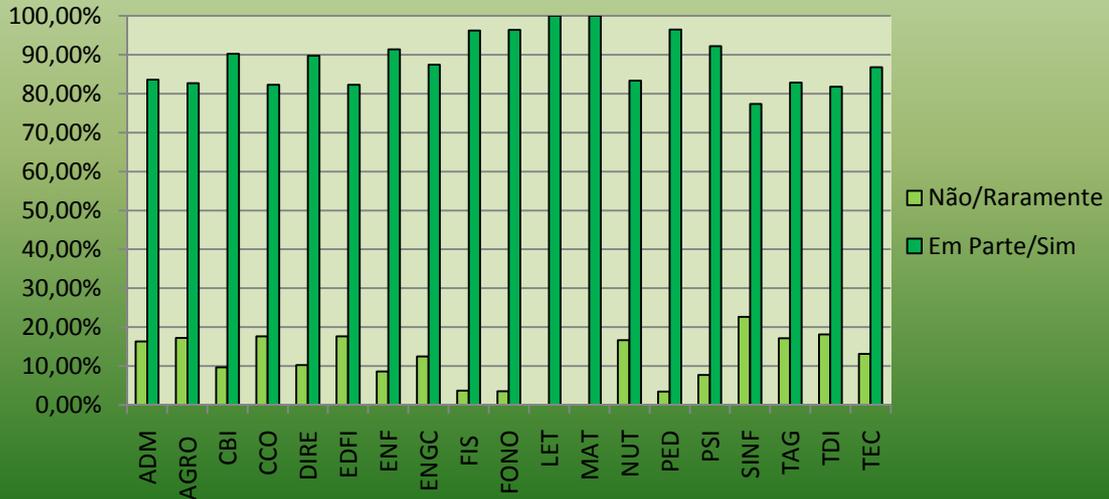
Avaliação Institucional 2013/2

Avaliação pelo Discente

Recepção dos Cursos- Os Atendentes.

Questão 1- São receptivos e prestativos no atendimento ao aluno?

Percentual - 1671 respondentes.



Fonte: CPA - UNICERP PATROCÍNO

Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio MG - UNICERP

Avaliação Institucional 2013-2

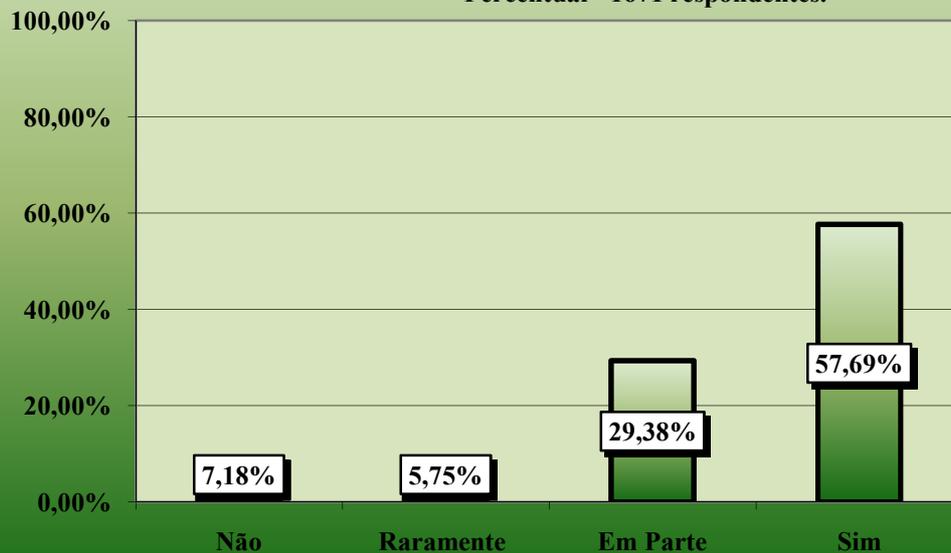
Avaliação pelo Discente

Recepção dos Cursos- Os Atendentes.

Questão 2- São eficientes quanto à prestação de informações?

Percentual - 1671 respondentes.

Frequência (em %)



Fonte: CPA - UNICERP, 09/2013.

Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio MG - UNICERP

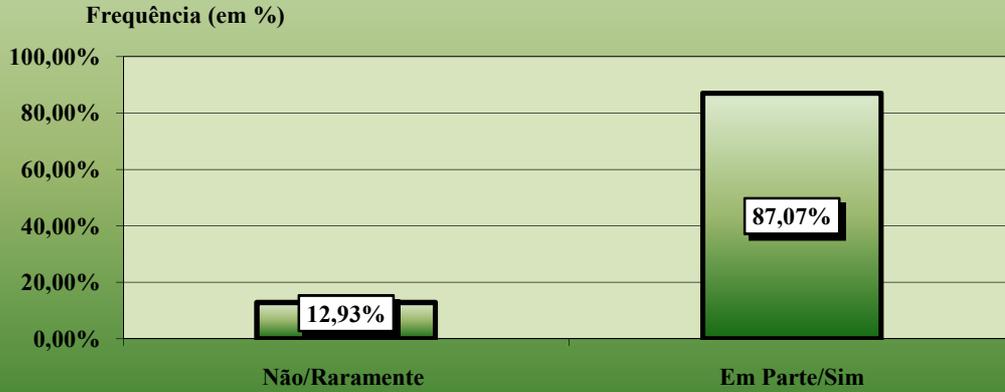
Avaliação Institucional 2013-2

Avaliação pelo Discente

Recepção dos Cursos- Os Atendentes.

Questão 2- São eficientes quanto à prestação de informações?

Percentual - 1671 respondentes.



Fonte: CPA - UNICERP, 09/2013.

Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio - UNICERP

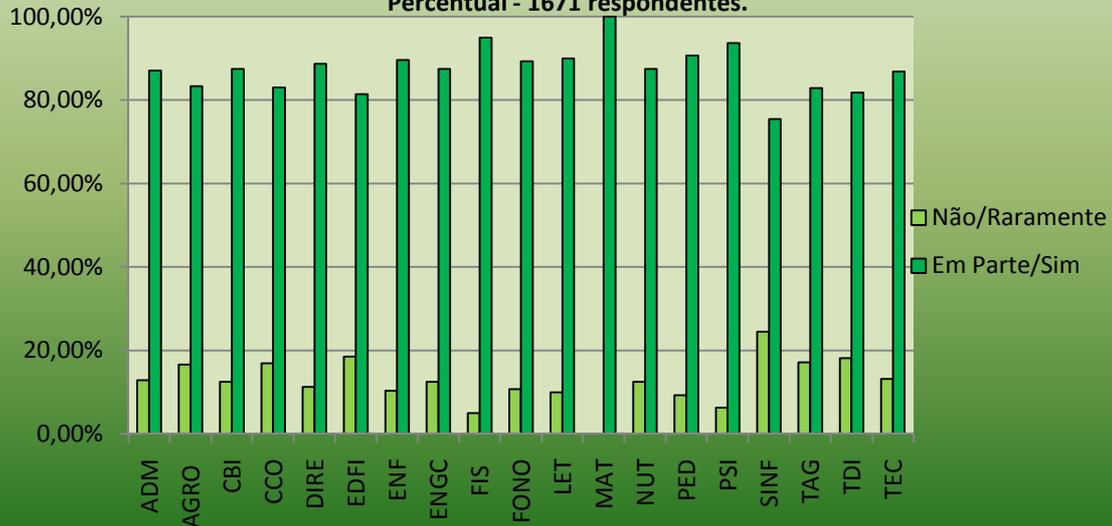
Avaliação Institucional 2013/2

Avaliação pelo Discente

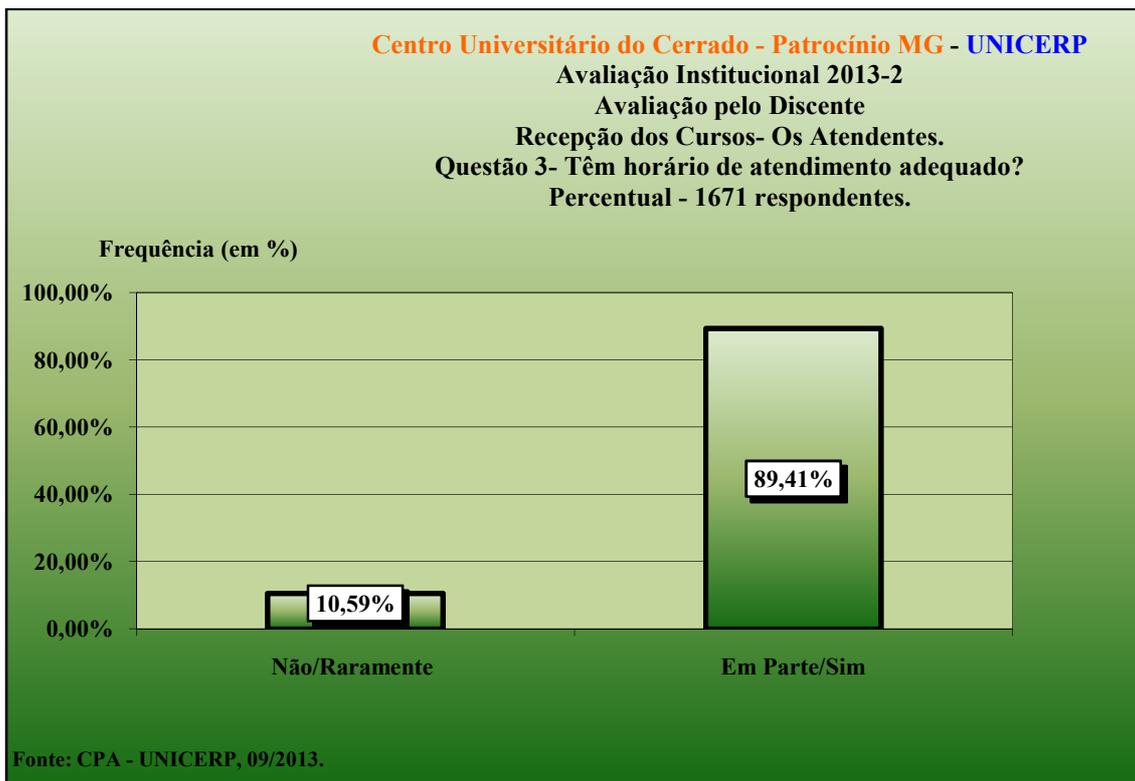
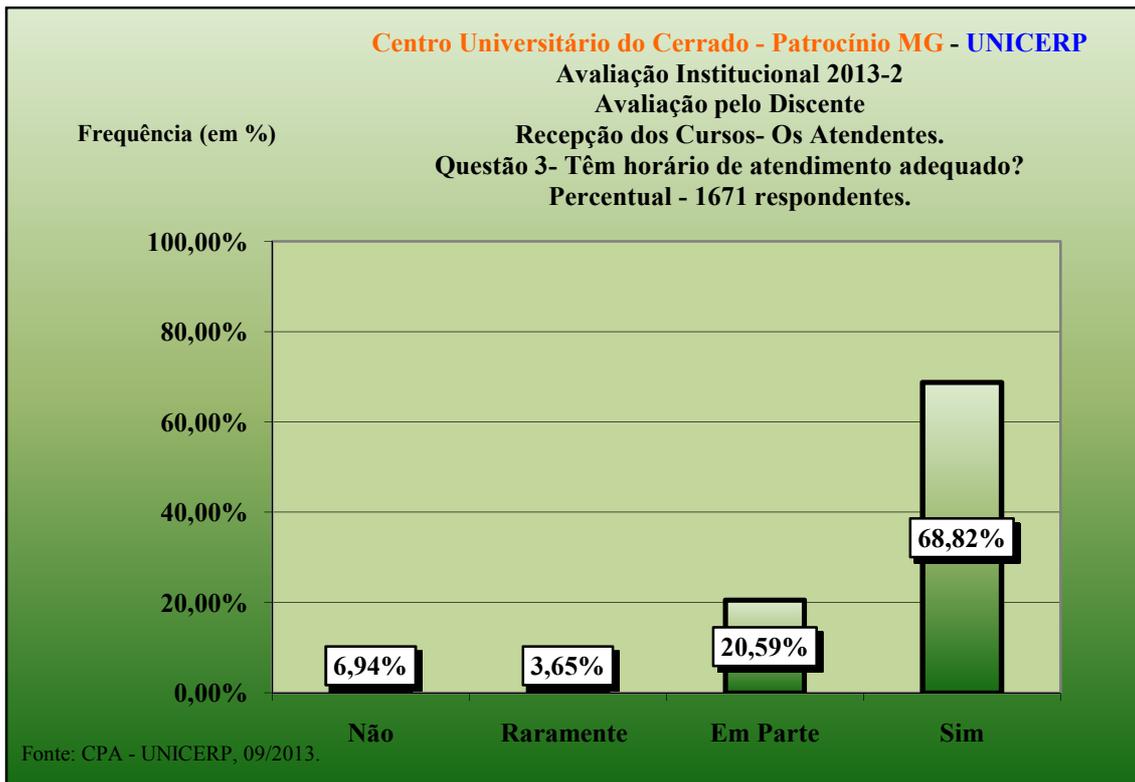
Recepção dos Cursos- Os Atendentes.

Questão 2- São eficientes quanto à prestação de informações?

Percentual - 1671 respondentes.



Fonte: CPA - UNICERP PATROCÍNIO MG, 09/2013



Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio - UNICERP

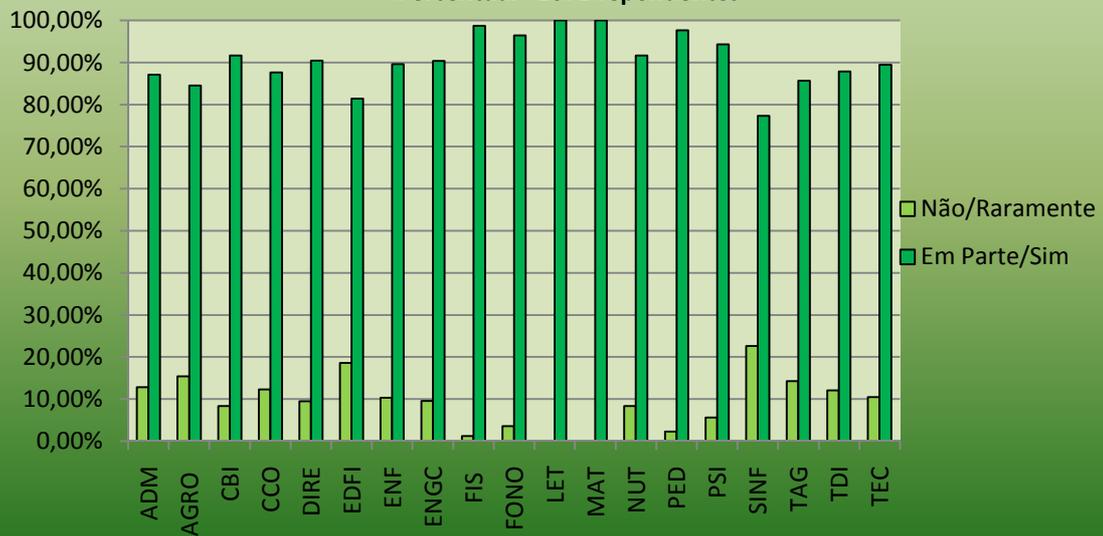
Avaliação Institucional 2013/2

Avaliação pelo Discente

Recepção dos Cursos- Os Atendentes.

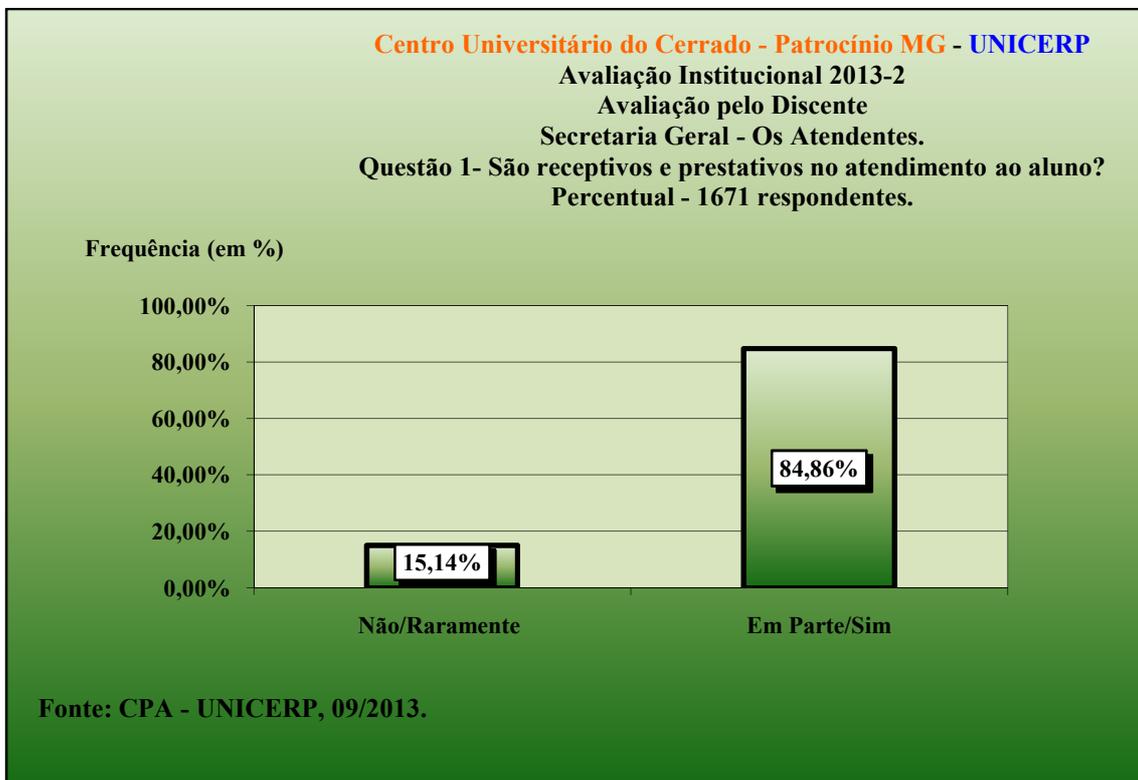
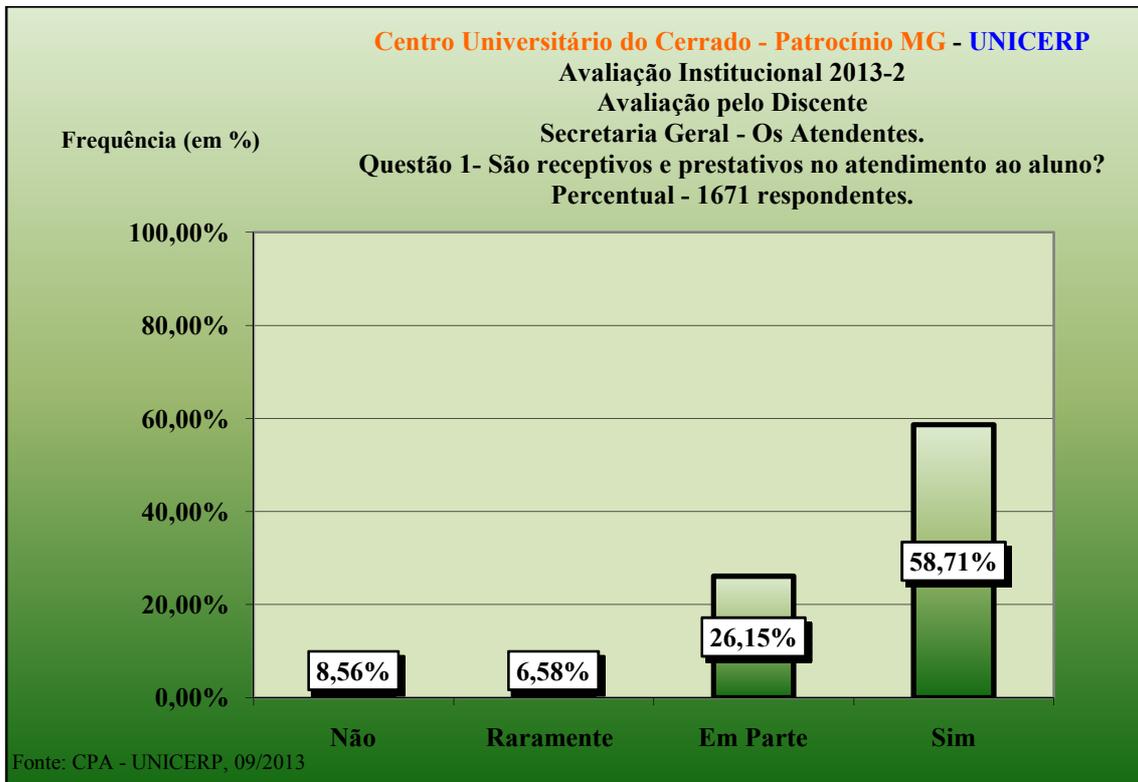
Questão 3- Têm horário de atendimento adequado?

Percentual - 1671 repondentes



Fonte: CPA - UNICERP PATROCÍNIO MG, 09/2013.

5 – Secretaria Geral



Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio - UNICERP

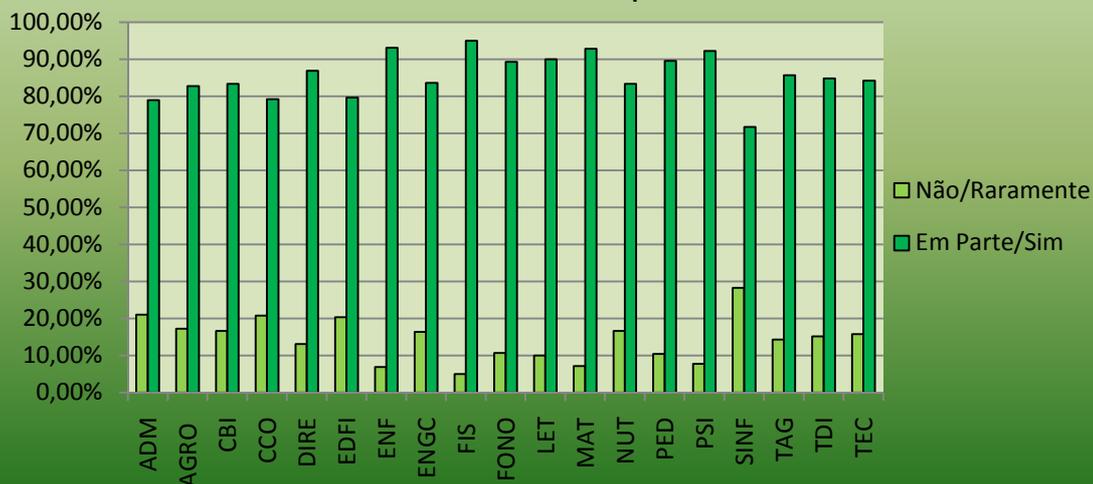
Avaliação Institucional 2013/2

Avaliação pelo Discente

Secretaria Geral - Os Atendentes.

Questão 1- São receptivos e prestativos no atendimento ao aluno?

Percentual - 1671 respondentes.



Fonte: CPA - UNICERP PATROCÍNIO MG, 09/2013.

Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio MG - UNICERP

Avaliação Institucional 2013-2

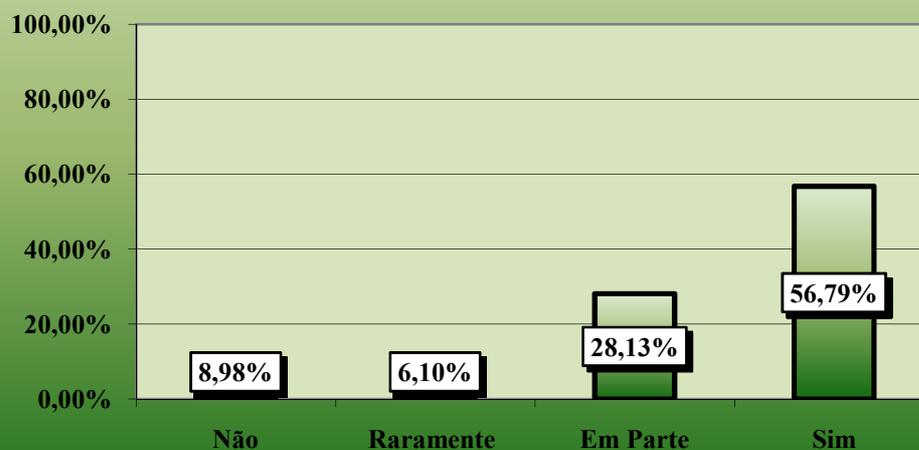
Avaliação pelo Discente

Secretaria Geral - Os Atendentes.

Q2- Prestam informações adequadas quanto ao gerenciam acadêmico do aluno?

Percentual - 1671 respondentes.

Frequência (em %)



Fonte: CPA - UNICERP, 09/2013.

Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio MG - UNICERP

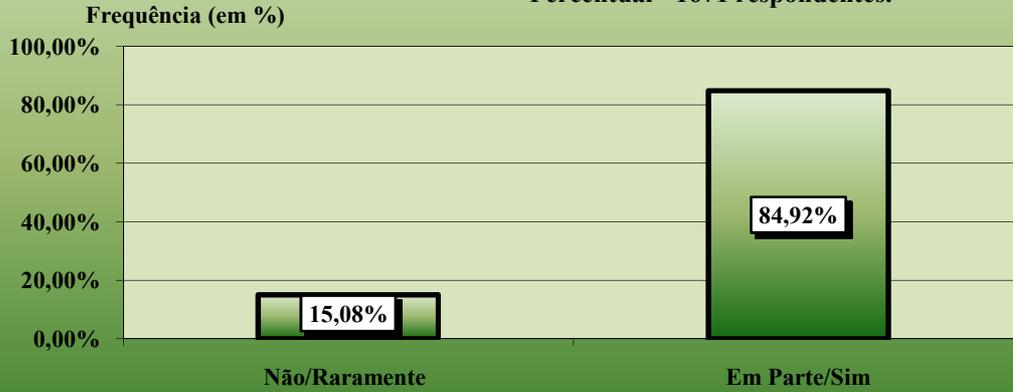
Avaliação Institucional 2013-2

Avaliação pelo Discente

Secretaria Geral - Os Atendentes.

Q2- Prestam informações adequadas quanto ao gerenciam acadêmico do aluno?

Percentual - 1671 respondentes.



Fonte: CPA - UNICERP, 09/2013.

Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio - UNICERP

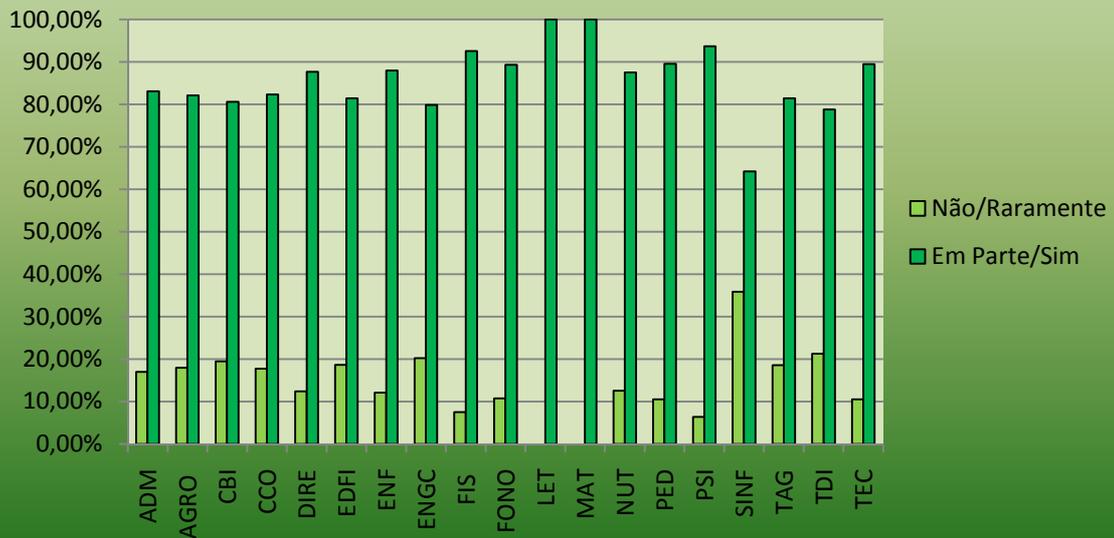
Avaliação Institucional 2013/2

Avaliação pelo Discente

Secretaria Geral - Os Atendentes.

Q2- Prestam informações adequadas quanto ao gerenciam acadêmico do aluno?

Percentual - 1671 respondentes.



Fonte: CPA - UNICERP PATROCÍNIO MG, 09/2013.

Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio MG - UNICERP

Avaliação Institucional 2013-2

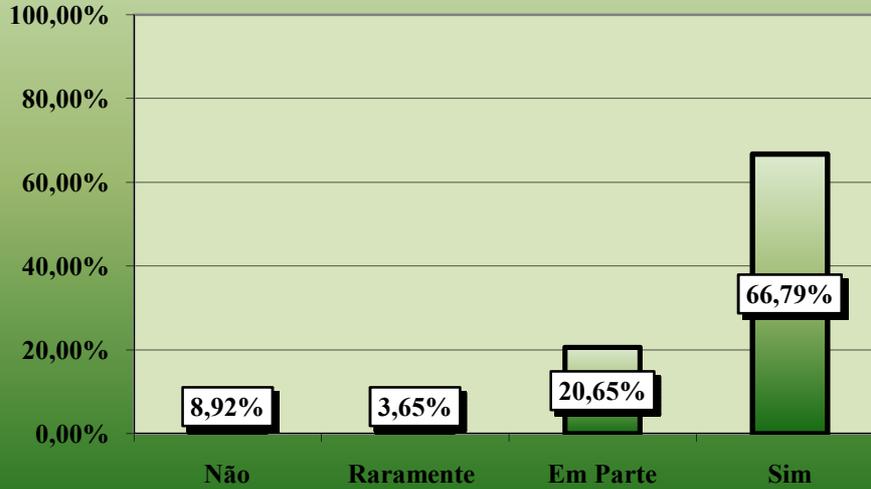
Avaliação pelo Discente

Secretaria Geral - Os Atendentes.

Questão 3- Têm horário de atendimento adequado?

Percentual - 1671 respondentes.

Frequência (em %)



Fonte: CPA - UNICERP, 09/2013.

Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio MG - UNICERP

Avaliação Institucional 2013-2

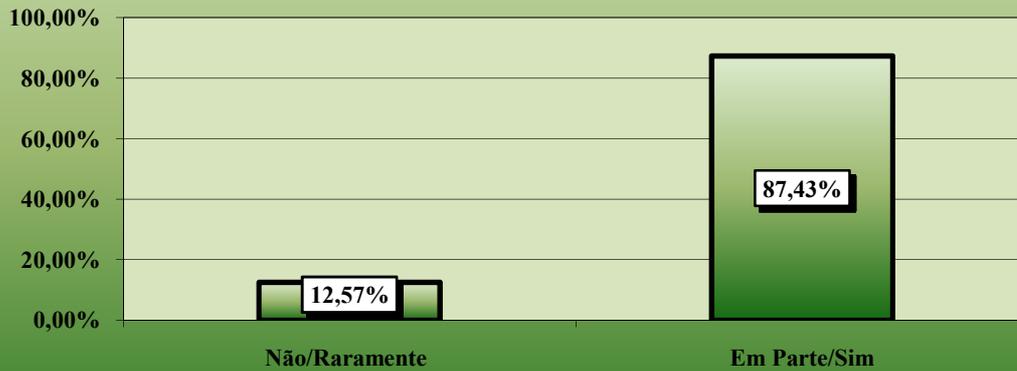
Avaliação pelo Discente

Secretaria Geral - Os Atendentes.

Questão 3- Têm horário de atendimento adequado?

Percentual - 1671 respondentes.

Frequência (em %)



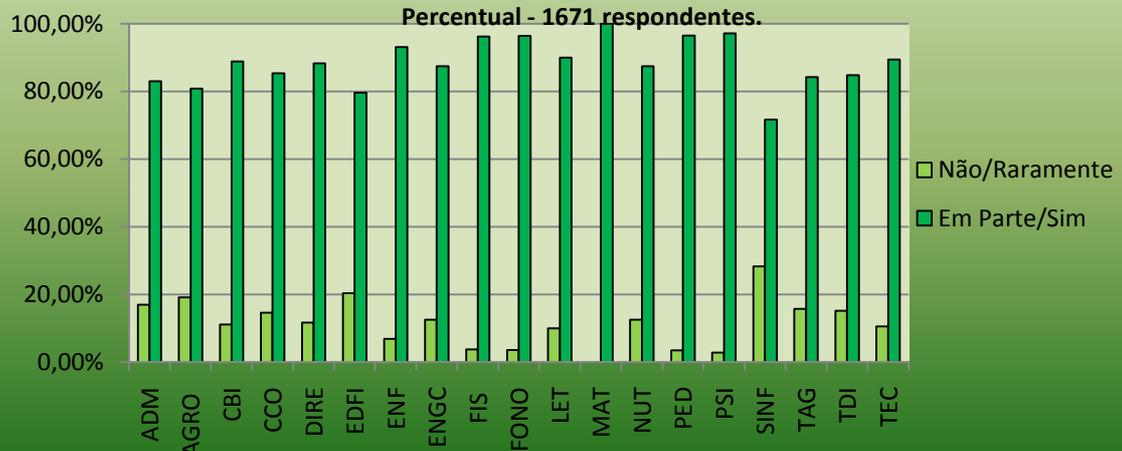
Fonte: CPA - UNICERP, 09/2013.

Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio - UNICERP

Avaliação Institucional 2013/2

Avaliação pelo Discente

Secretaria Geral - Os Atendentes.
Questão 3- Tem horário de atendimento adequado?



Fonte: CPA - UNICERP PATROCÍNIO MG, 09/2013.

CPA do UNICERP