

# CPA

Comissão Própria  
de Avaliação  
Institucional

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023-1 E 2023-2

PATROCÍNIO - MG  
DEZEMBRO, 2023.



ENTIDADE MANTENEDORA:  
FUNDAÇÃO COMUNITÁRIA  
EDUCACIONAL E CULTURAL  
DE PATROCÍNIO - FUNCECP



**ADMINISTRAÇÃO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO DO CERRADO – PATROCÍNIO  
UNICERP**

**REITOR**

**CLAUBER BARBOSA DE ALCÂNTARA**

**DIRETOR DE ENSINO DE GRADUAÇÃO**

**AQUILES JUNIOR DA CUNHA**

**ADMINISTRAÇÃO DA FUNDAÇÃO COMUNITÁRIA EDUCACIONAL E CULTURAL  
DE PATROCÍNIO – FUNCECP**

**PRESIDENTE**

**ROBERTO BRASILEIRO**

**VICE-PRESIDENTE**

**ZAINA ABRÃO DE CARVALHO**

**SUPERINTENDENTE**

**WANDERSON ALMEIDA BRAZÃO**

**COORDENADOR DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA**

**DARLAN LEITE DA SILVA MARQUES**

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DO CERRADO PATROCÍNIO**

Avenida Líria Terezinha Lassi Capuano, 466 • Caixa Postal 99 • CEP 38747-792 • Patrocínio • MG  
**Telefone: (34) 3839.3737** • Site: [www.unicerp.edu.br](http://www.unicerp.edu.br) • E-mail: [unicerp@unicerp.edu.br](mailto:unicerp@unicerp.edu.br)

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CPA

**Darlan Leite da Silva Marques**

Representante do Corpo Docente

Coordenador

**Bruno Pereira Diniz**

Representante do Corpo Docente

**Fátima Yukari Akiyoshi França**

Representante do Corpo Docente

**Ana Lúcia Nunes Borges**

Representante do Corpo Técnico-Administrativo

**Maria Abadia Gonçalves**

Representante do Corpo Técnico-Administrativo

**Flávia Machado**

Representante do Corpo Discente

**Luana Cristina de Faria**

Representante do Corpo Discente

**Augusto César Guimarães de Moura**

Representante da Comunidade

**Edicarlos Gonzaga Ribeiro**

Representante da Comunidade

## SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	5
2 A INSTITUIÇÃO .....	5
2.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	5
2.2 COMPOSIÇÃO DA CPA .....	7
3 METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	7
3.1. COLETAS DE DADOS.....	9
3.2. PLANO DE MELHORIAS .....	9
3.3. DIVULGAÇÃO .....	9
4. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS.....	9
4.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	10
Dimensão 8: Planejamento e avaliação .....	10
4.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	14
Dimensão 1: A missão e o plano de desenvolvimento institucional .....	14
Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição .....	18
4.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	26
Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão .....	26
Dimensão 4: A comunicação com a sociedade. ....	53
Dimensão 9: Políticas de atendimento aos estudantes. ....	63
4.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	68
<i>Dimensão 5: As políticas de pessoal .....</i>	68
<i>Dimensão 6: Organização e gestão da instituição.....</i>	83
<i>Dimensão 10: Sustentabilidade financeira.....</i>	117
4.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA .....	124
<i>Dimensão 7: Infraestrutura física .....</i>	124
4.4 AVALIAÇÕES COMPLEMENTARES .....	153
4.5 AVALIAÇÕES EXTERNAS .....	160
CPC .....	161
ENADE .....	161
5. CONSOLIDAÇÃO DO DIAGNÓSTICO.....	162
5.1. PONTOS FORTES.....	162
5.2. PONTOS FRACOS .....	162
5.3. OPORTUNIDADES .....	162
5.4. AMEAÇAS .....	162
6. PLANO DE AÇÃO RECOMENDADO PELA CPA .....	163
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	164

## 1 INTRODUÇÃO

O Centro Universitário do Cerrado de Patrocínio-UNICERP, com o intuito de estimular a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa, apresenta o relatório de sua Avaliação Institucional, ocorrida no ano de 2023, considerando as dez dimensões e realizado o questionários no primeiro e segundo semestre.

## 2 A INSTITUIÇÃO

### 2.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

**Mantenedora:** FUNCECP - Fundação Comunitária Educacional e Cultural de Patrocínio

**Endereço:** Av. Líria Terezinha Lassi Capuano, 466 - CEP 38747-792 – Patrocínio/MG

**Mantida:** UNICERP – Centro Universitário do Cerrado Patrocínio

**Reitor / Diretor Geral:** Clauber Barbosa de Alcântara / Aquiles Junior da Cunha

**Telefone:** (34) 3839-3737

**E-mail:** unicerp@unicerp.edu.br

**Endereço:** Av. Líria Terezinha Lassi Capuano, 466 - CEP 38747-792 – Patrocínio/MG

Mantido pela Fundação Comunitária Educacional e Cultural de Patrocínio – FUNCECP, uma entidade sem fins lucrativos, o Centro Universitário do Cerrado Patrocínio – UNICERP é uma instituição com mais de 45 anos de história e oferece cursos de graduação e pós-graduação.

Originou-se em 1974, com as Faculdades de Filosofia, Ciências e Letras. A grande revolução da história da Instituição aconteceu em 2005, quando passou de faculdade para centro universitário. A aprovação dessa transformação se deu pelo Conselho Nacional de Educação, no dia 05 de maio de 2005, sendo o credenciamento publicado no Diário Oficial da União, número 101, seção 01 de 30 de maio de 2005, através da Portaria nº 1.819 de 27 de maio de 2005.

Com a finalidade de estimular a criação artística, o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo, o UNICERP visa instigar o progresso cultural, social, econômico e político da região do Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba.

A Instituição está comprometida em desenvolver o ensino, a pesquisa e a extensão, formando profissionais-cidadãos empenhados na busca de soluções democráticas para os problemas regionais e nacionais.

O Centro Universitário oportuniza a socialização do conhecimento por meio dos projetos pedagógicos, dos programas desenvolvidos ao longo do ano e das inúmeras atividades voltadas para o atendimento à comunidade. Para que todas as ações se tornem efetivas, é imprescindível e fundamental que haja dedicação por parte dos professores, alunos e comunidade acadêmica em geral. Resultado deste trabalho coletivo é coletado em 2023, onde, pela primeira vez em sua história, alcançou a nota 4,29 na avaliação institucional do Ministério da Educação e Cultura – MEC, numa escala de 1 a 5.

Atuando desde 1971, a FUNCECP, mantenedora do UNICERP, caminha junto com o desenvolvimento da região de Patrocínio. Amparada pelos conselhos Comunitário, Curador, Fiscal e ao lado das entidades mantidas, a FUNCECP investe nos valores acadêmicos, na pesquisa científica e na equidade social.

### **Missão**

“Formar profissionais-cidadãos para atuarem na sociedade em suas diversas áreas com eficiência e eficácia, norteados por sólidos princípios éticos e científicos.”

### **Visão**

“Ser reconhecido como centro de excelência no ensino, pesquisa e extensão.”

### **Valores**

- Na conduta pessoal: dignidade, caráter, integridade e espírito de solidariedade.
- No relacionamento interpessoal: lealdade, respeito mútuo, compreensão, honestidade e humildade.
- No exercício da atividade profissional: ética, competência, criatividade, disciplina, dedicação e disposição para o trabalho voluntário.
- No processo de decisão: busca de consenso de justiça, de verdade, de igualdade de oportunidades para todos.
- No relacionamento entre órgãos colegiados, unidades e departamentos: cooperação, espírito de equipe, profissionalismo e comunicação adequada.

- No relacionamento com outras instituições: responsabilidades, independência e transparência.
- Na vida comunitária: participação e compromisso a serviço da comunidade.
- E, em todas as circunstâncias, agir com amor, que é o vínculo da perfeição.

Em 2023, o Unicerp finalizou com 14 turmas ativas de graduação e 1 de pós-graduação.

## 2.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

Nome (*Coordenador da CPA)	Segmento que representa
Ana Lúcia Nunes Borges	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Augusto César Guimarães de Moura	Representante da Comunidade
Bruno Pereira Diniz	Representante do Corpo Docente
Edicarlos Gonzaga Ribeiro	Representante da Comunidade
Fátima Yukari Akiyoshi França	Representante do Corpo Docente
Darlan Leite da Silva Marques*	Representante do Corpo Docente
Luana Cristina de Faria	Representante do Corpo Discente
Flávia Machado	Representante do Corpo Discente
Maria Abadia Gonçalves	Representante do Corpo Técnico-Administrativo

**Portaria 006/2023, de 14 de abril de 2023 - Reitoria do UNICERP.**

## 3 METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A avaliação institucional, no UNICERP, é realizada na forma online, por meio de formulários, contendo perguntas sobre os descritores de aspectos relacionados às dez dimensões indicadas pela Lei 10.861 de 14 de abril de 2004.

Os formulários de avaliação, além de descritores dos aspectos relacionados a cada dimensão, apresentam um espaço para que os membros de todos os segmentos da comunidade acadêmica façam comentários e sugestões sobre o funcionamento geral da instituição e de seus cursos.

As dimensões, A Missão e O Plano de Desenvolvimento Institucional, O Ensino, A Pesquisa e a Extensão, A Responsabilidade Social da Instituição, A Comunicação Com a Sociedade, As Políticas Pessoal (carreira, aperfeiçoamento, condições de trabalho), A Organização e Gestão da Instituição, Infraestrutura Física, Planejamento e Avaliação, Políticas de Atendimento aos Estudantes, A Sustentabilidade Financeira, são avaliadas uma vez a cada ciclo de avaliação.

Na dimensão Ensino, ocorre em todos os semestres por meio da avaliação do desempenho do docente, no que diz respeito à organização do contexto da aula, incentivo à participação dos alunos, o trato com a disciplina ministrada, utilização de recursos didáticos e a operacionalização da avaliação do ensino.

Quanto à avaliação dos docentes é importante ressaltar que, na instituição, os resultados têm servido de embasamento para a organização e realização do trabalho de apoio pedagógico.

A apuração dos resultados das avaliações é realizada com base na metodologia descritiva e quantitativa de dados. Os dados são tabulados e demonstrados por curso e por turma, por meio de gráficos. A CPA analisa estes resultados e, em seguida, divulga-os para a reitoria, diretoria, coordenações de cursos e chefia de setores. Aos docentes são feitas comunicações individuais. Posteriormente, para as comunidades interna e externa, um relatório geral é publicado no site da instituição.

Entendendo que os resultados não representam um fim em si mesmo e que a avaliação, antes de tudo, deve ter como propósito facilitar a reflexão e a tomada de decisões sobre a ação pedagógica, para culminar o processo de aproveitamento das avaliações, a CPA recomenda às coordenações de cursos e a demais gestores de todos os espaços, a realização de momentos coletivos de interpretação dos resultados, bem como a construção de uma manifestação que contém propostas de ações apropriadas ao aperfeiçoamento do trabalho acadêmico e da instituição.

Como ampliação das formas de divulgação dos resultados, em seu término, ocorre uma reunião, com representantes de todos os segmentos da instituição, para apresentação dos resultados da avaliação do ano anterior que é publicada por meio do site institucional, para toda a comunidade acadêmica e demais interessados.



### **3.1. COLETAS DE DADOS**

Das diversas possibilidades de coletas de informações podemos citar os questionários quantitativos e qualitativos aplicados aos vários setores do Unicerp, realizados diretamente pela CPA. Foram adicionados, a este relatório, avaliações externas, como as buscas de informações realizadas por meio de sites oficiais do e-MEC.

### **3.2. PLANO DE MELHORIAS**

Este documento, como apoio, visa monitorar e apresentar condições para que a direção consiga apresentar melhorias para os setores analisados. A CPA, em cada tópico, apresenta pontos que devem ser observados e sugeridos à possíveis propostas para melhorar os indicadores de desempenho.

### **3.3. DIVULGAÇÃO**

As divulgações dos dados são realizadas por meio de redes sociais e também pelo site do Unicerp, sendo este o caminho oficial dos relatórios (<https://www.unicerp.edu.br/instituicao/cpa>).

## **4. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS**

No ano de 2021, todos os questionários sofreram alterações, visando melhorias como a atualização de questões, remoção ou mesmo inserção. Junto com essas modificações a CPA decidiu realizar todos os questionários de forma anual e não no formato de triênio como era executado anteriormente, com o intuito em obter melhoria na análise dos dados históricos.

Grande parte dos gráficos são apresentados de maneira que não se faça necessário explicações sobre o resultado do mesmo, pois apresentam-se de forma intuitiva.

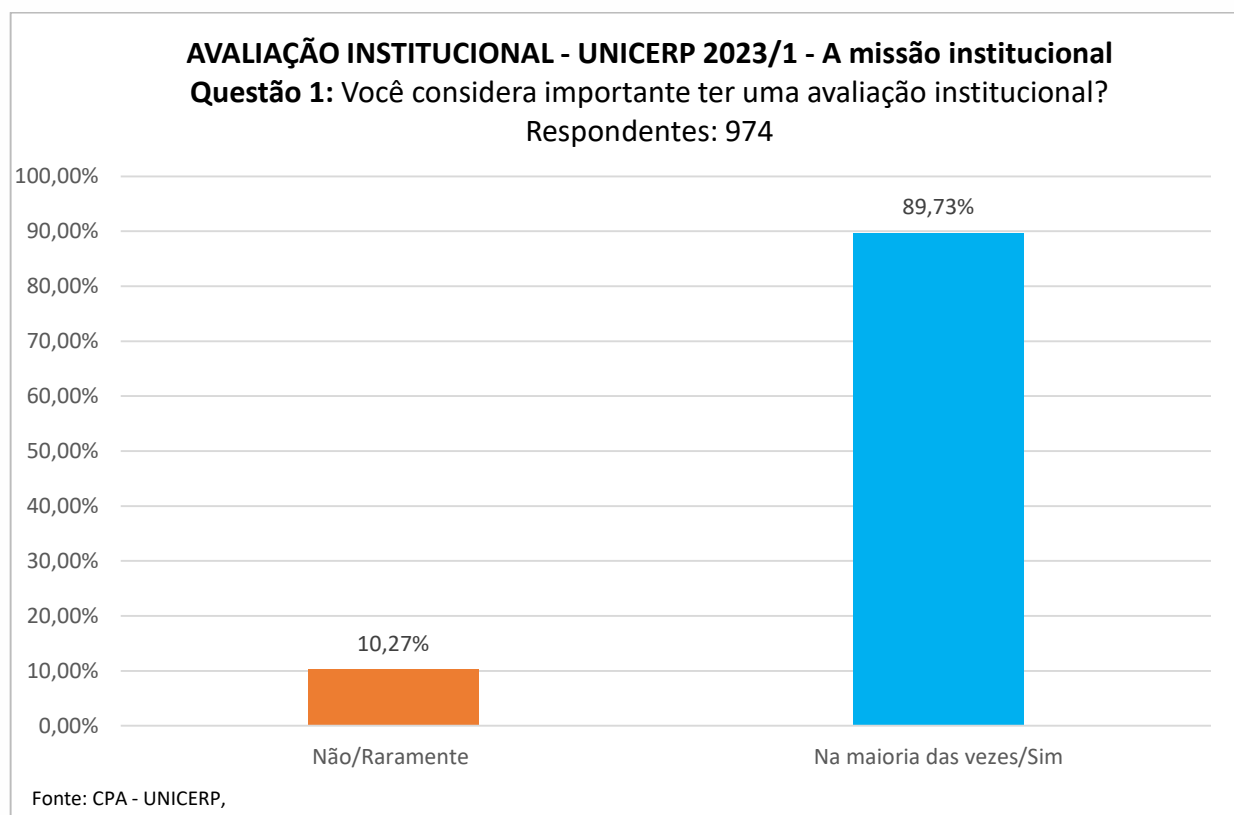
Os gráficos expostos são referentes às pesquisas do ano de 2023, as informações históricas dos anos anteriores foram coletadas dos relatórios já existentes, executados pelo Unicerp. Houve alterações em algumas perguntas/padrões de respostas dos questionários, por essa razão, alguns itens podem não conter informações anteriores

para apresentar. Em alguns casos a pergunta foi atualizada, sem alteração em seu contexto e, conseqüentemente, foram dispostos os dados históricos da pergunta equivalente.

#### 4.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

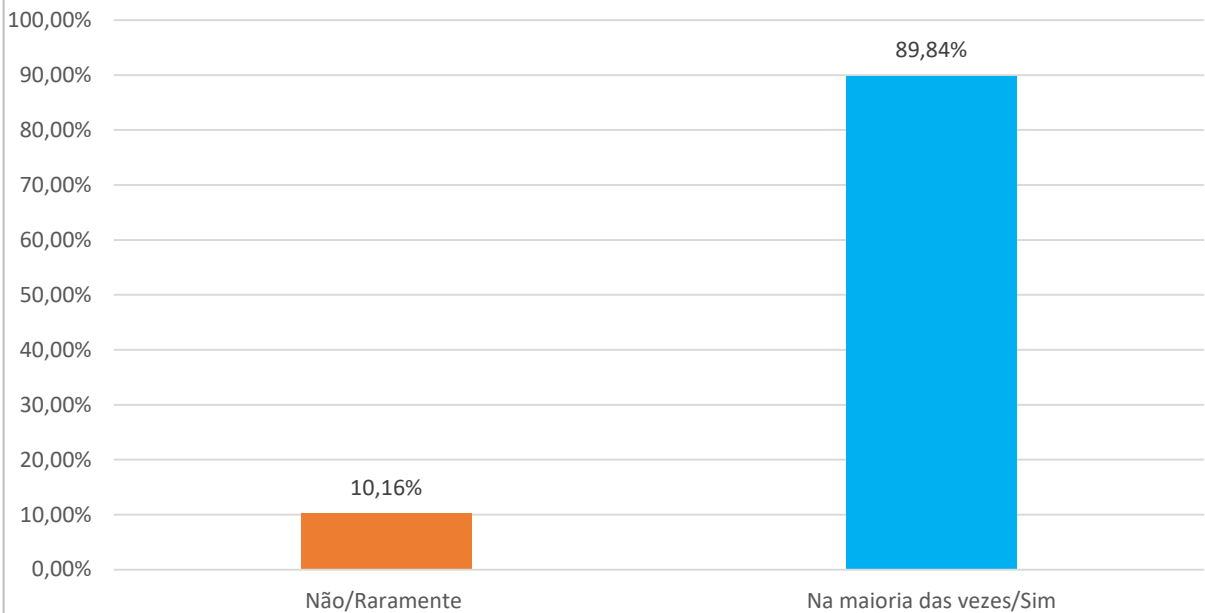
##### Dimensão 8: Planejamento e avaliação

##### ALUNO



Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2022</b>	9,96%	90,04%
<b>2023</b>	10,27%	89,73%

**AValiação INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1 - A missão institucional**  
**Questão 2: Você tem interesse em ter acesso ao resultado da avaliação?**  
 Respondentes: 974

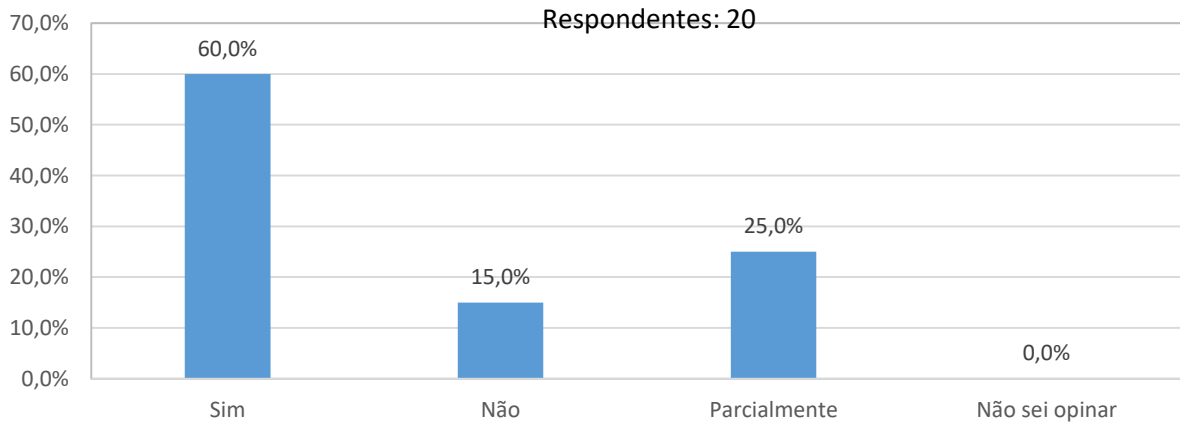


Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
2022	8,81%	91,19%
2023	10,16%	89,84%

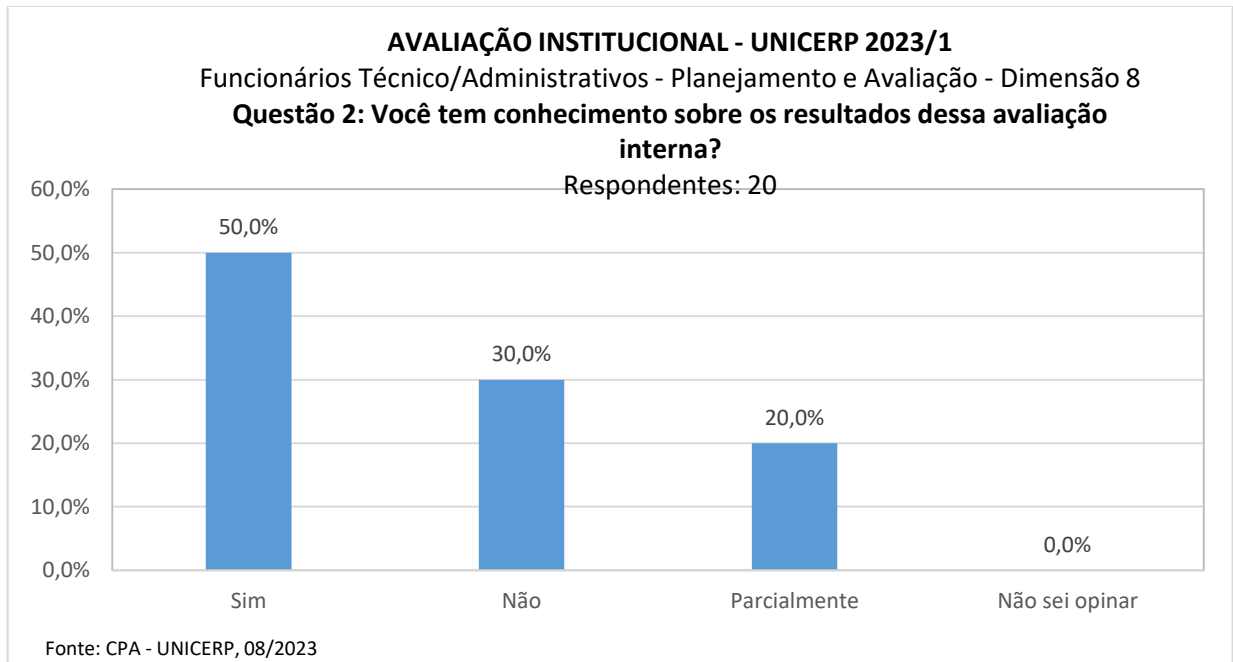
**FUNCIONÁRIOS TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

**AValiação INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1**  
 Funcionários Técnico/Administrativos - Planejamento e Avaliação - Dimensão 8  
**Questão 1: Você tem conhecimento sobre a função da CPA na instituição?**  
 Respondentes: 20



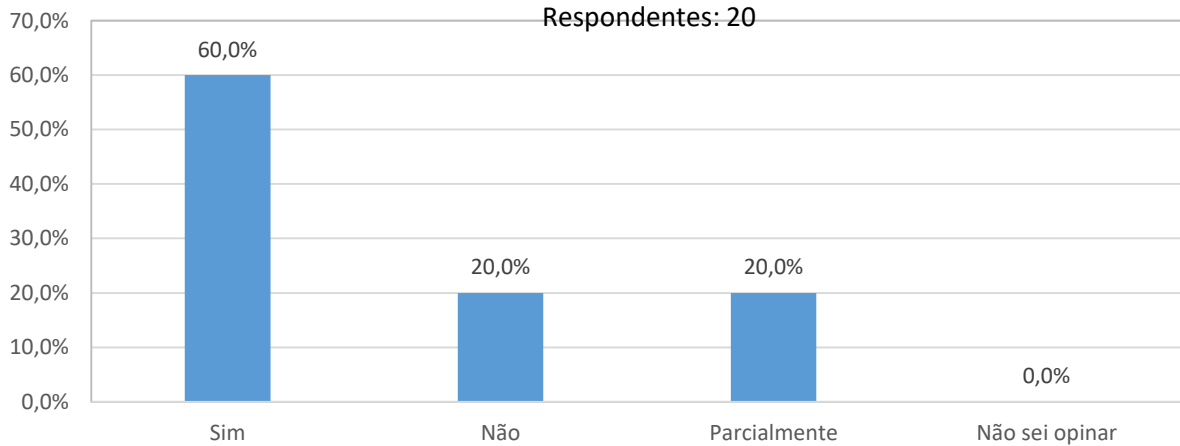
Fonte: CPA - UNICERP, 08/2023

Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	75,00%	12,50%	12,50%	0,00%
<b>2022</b>	50%	12,50%	37,50%	0,00%
<b>2023</b>	60,00%	15,00%	25,00%	0,00%



Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	43,80%	37,50%	12,50%	6,30%
<b>2022</b>	50,00%	12,50%	37,50%	0,00%
<b>2023</b>	50,00%	30,00%	20,00%	0,00%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Funcionários Técnico/Administrativos - Planejamento e Avaliação - Dimensão 8  
**Questão 3: Você tem conhecimento da utilização desses resultados pela gestão?**

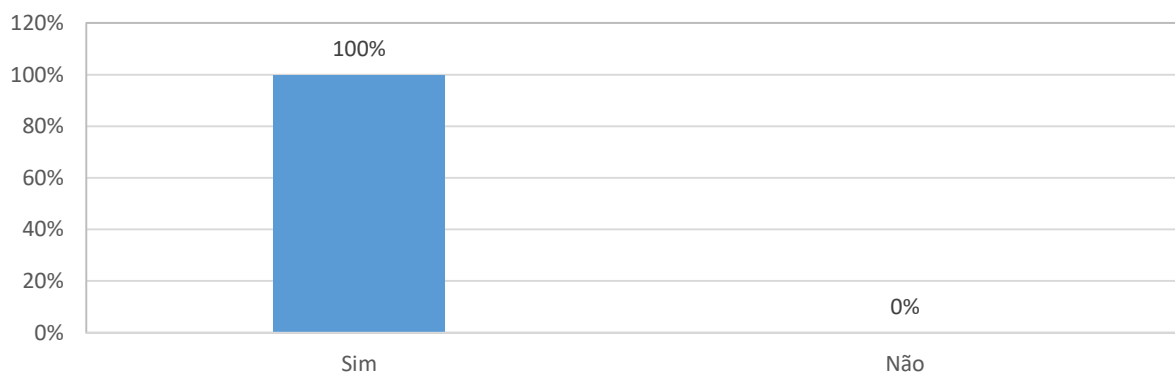


Fonte: CPA - UNICERP, 08/2023

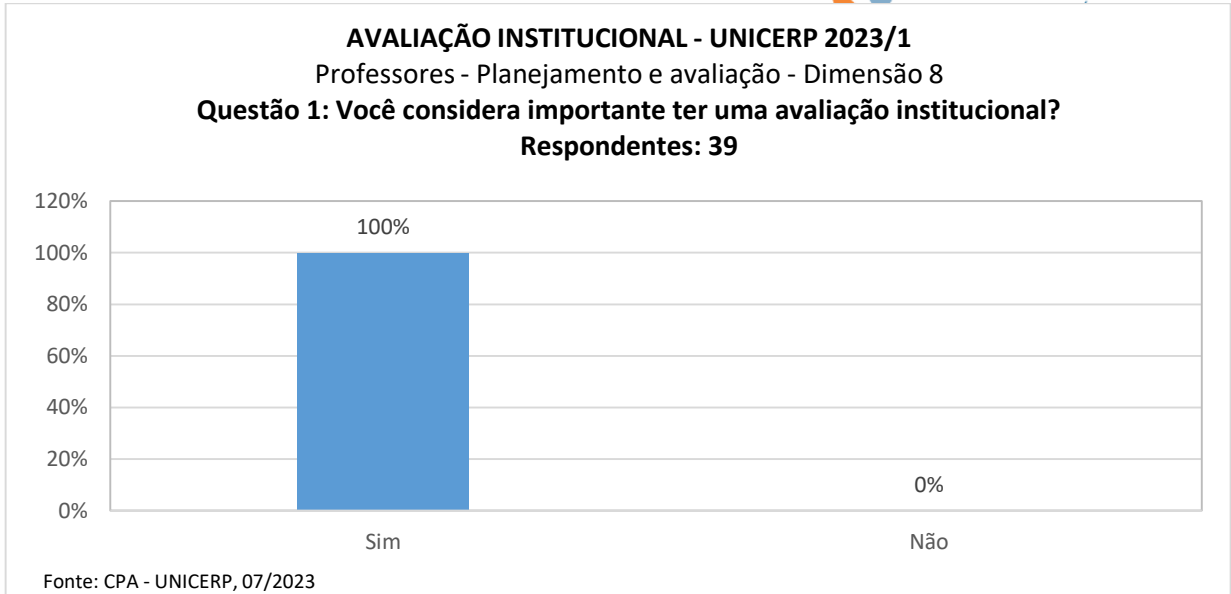
Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	37,50%	25,00%	25,00%	12,50%
<b>2022</b>	62,50%	12,50%	25,00%	00,00%
<b>2023</b>	60,00%	20,00%	20,00%	00,00%

### DOCENTES

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1**  
 Professores - Planejamento e avaliação - Dimensão 8  
**Questão 1: Você considera importante ter uma avaliação institucional?**  
 Respondentes: 39



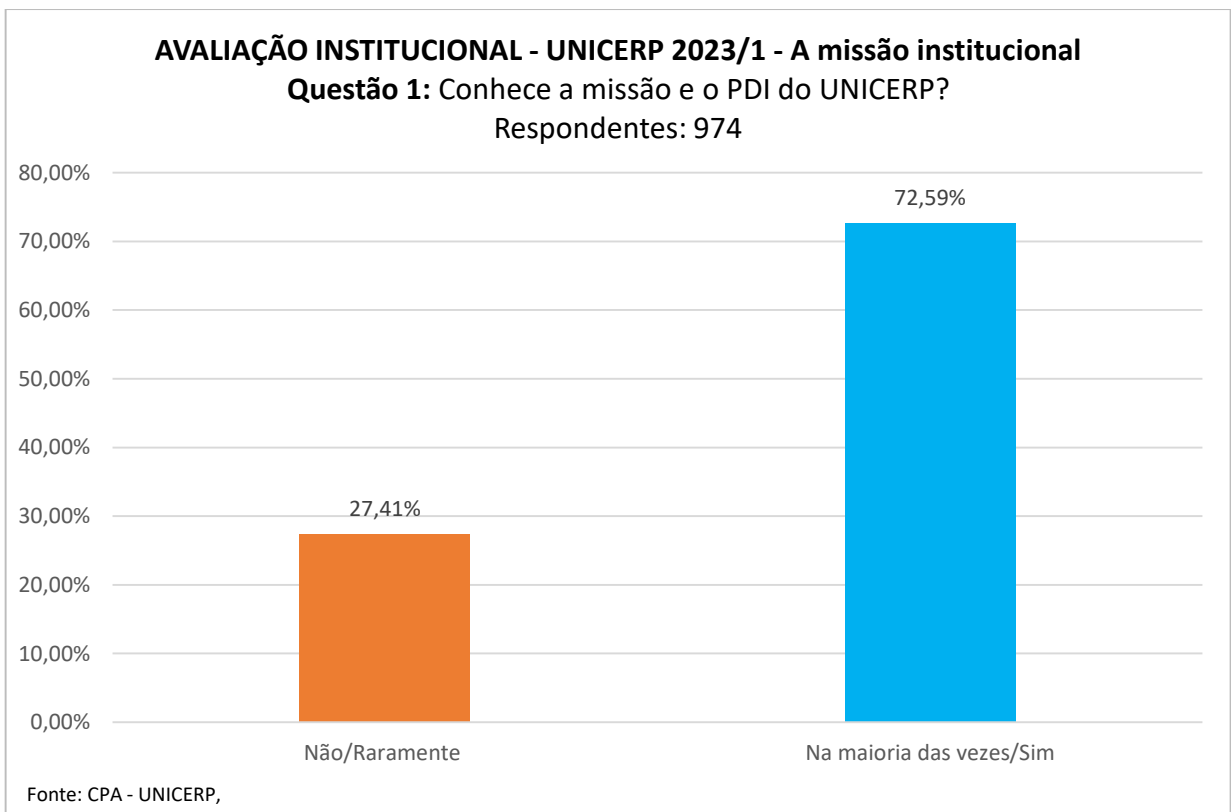
Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023



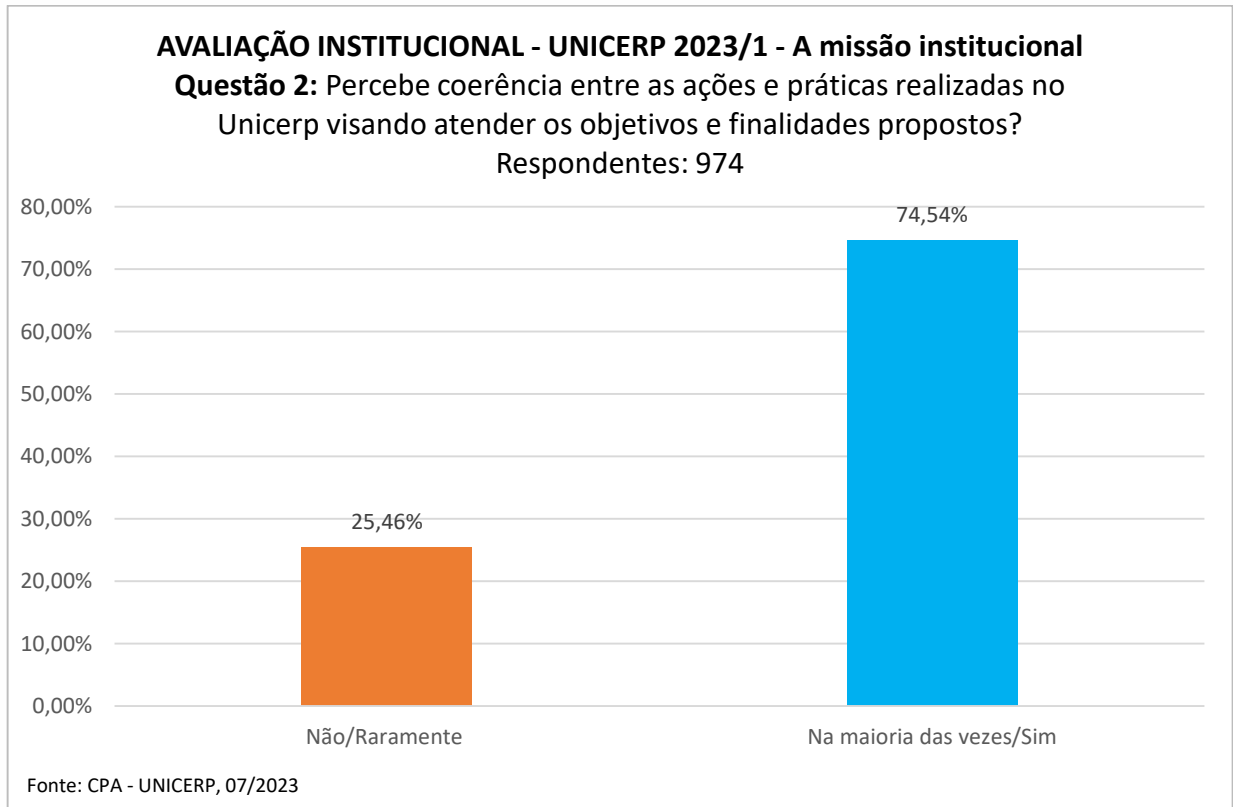
## 4.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### Dimensão 1: A missão e o plano de desenvolvimento institucional

#### ALUNO

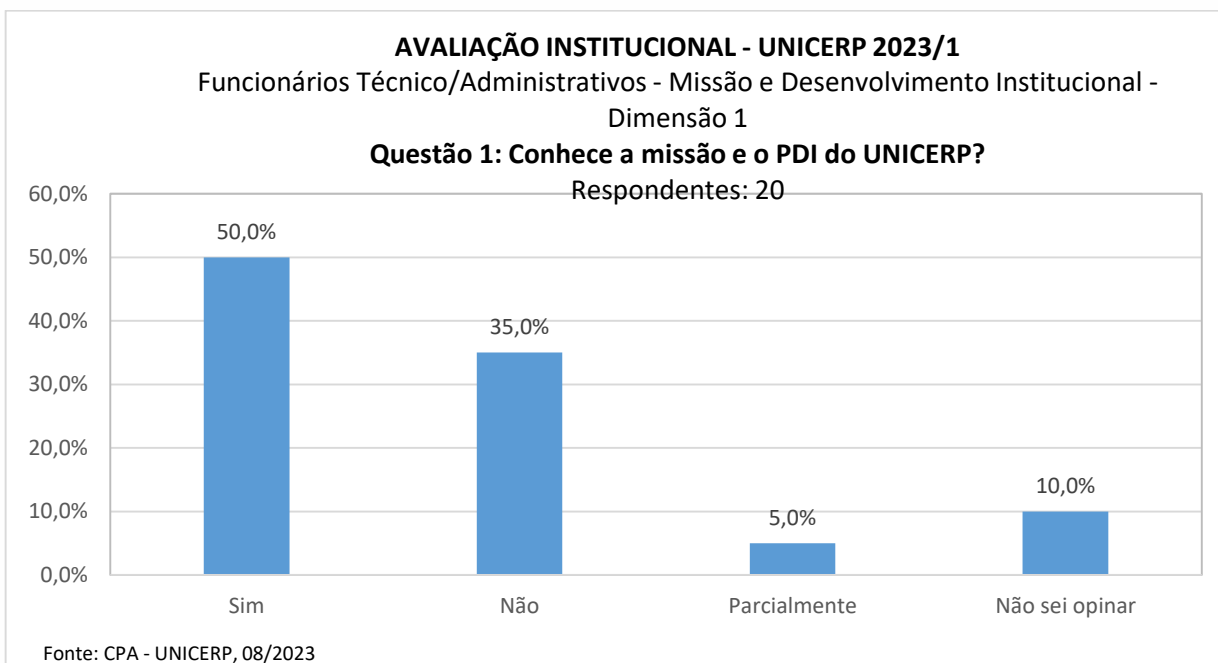


Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	41,79%	58,21%
<b>2022</b>	34,25%	65,75%
<b>2023</b>	27,41%	72,59%

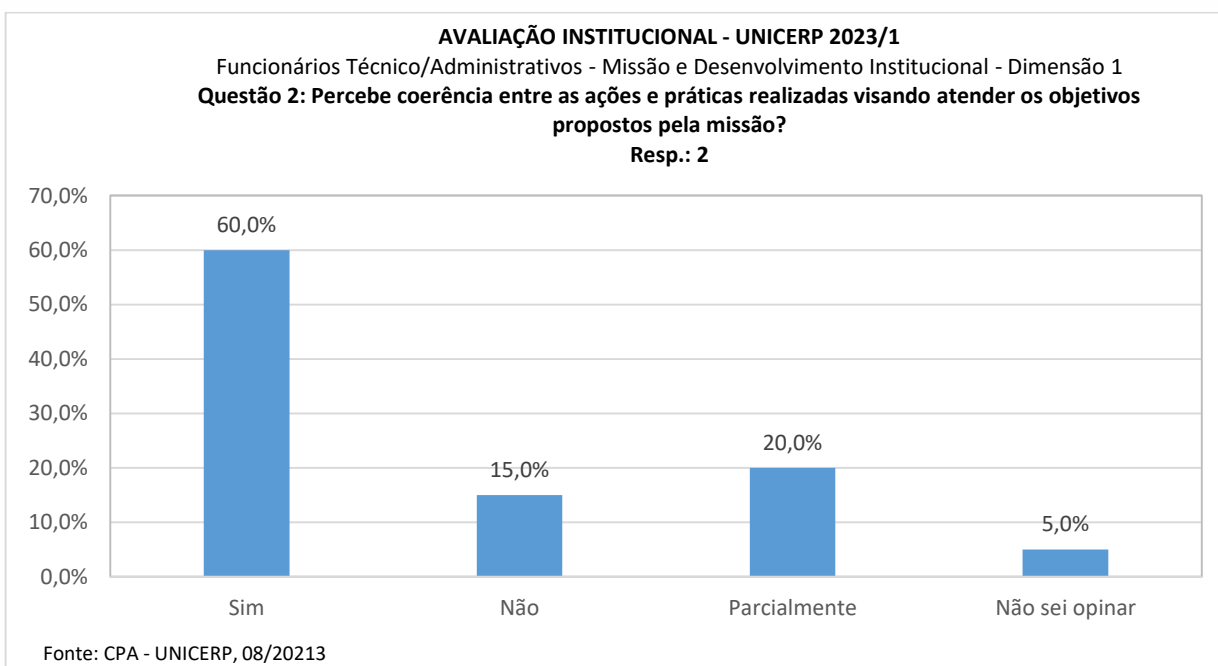


Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	30,14%	69,86%
<b>2022</b>	20,46%	79,54%
<b>2023</b>	25,46%	74,54%

## FUNCIONÁRIOS TÉCNICO ADMINISTRATIVO



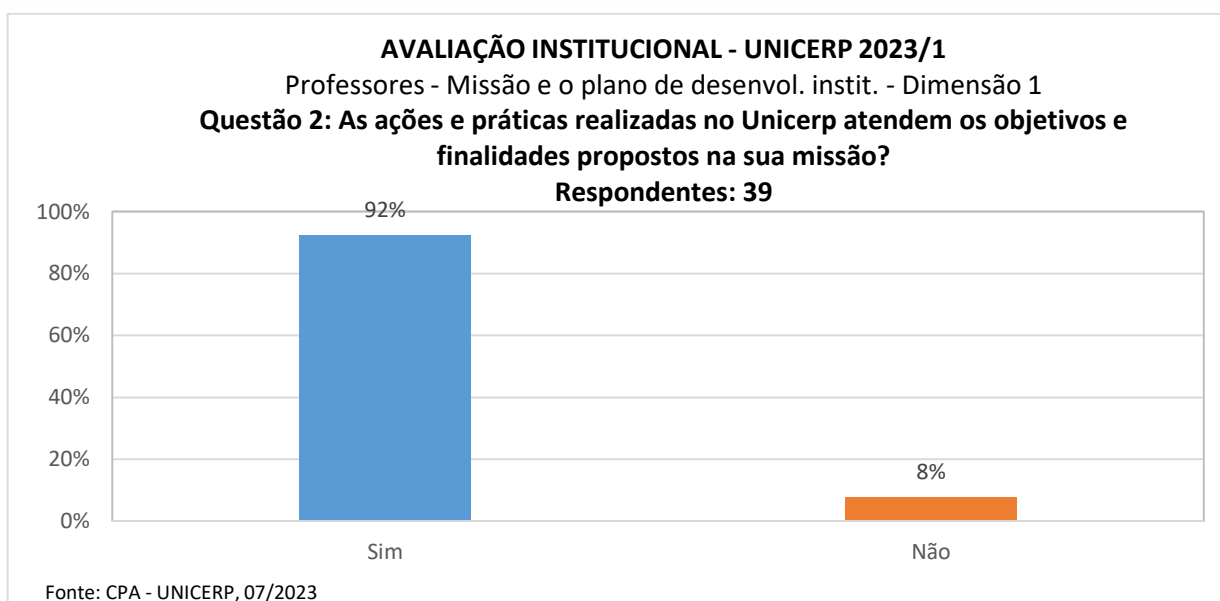
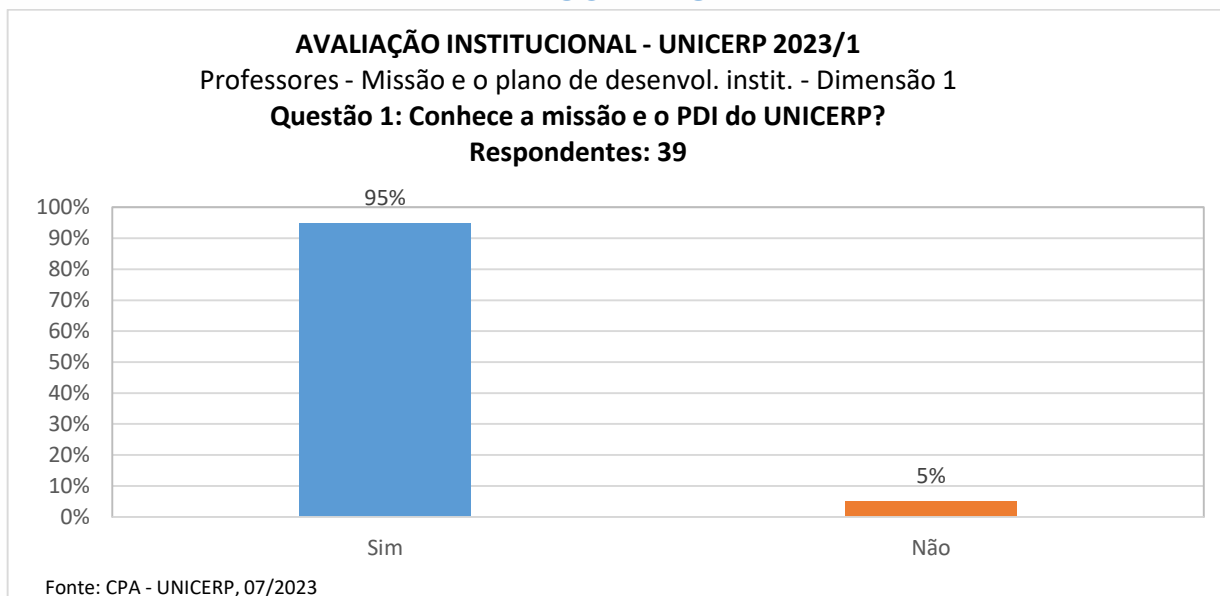
Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	43,80%	18,80%	37,50%	0,00%
<b>2022</b>	62,50%	12,50%	12,50%	12,50%
<b>2023</b>	50,00%	35,00%	5,00%	10,00%





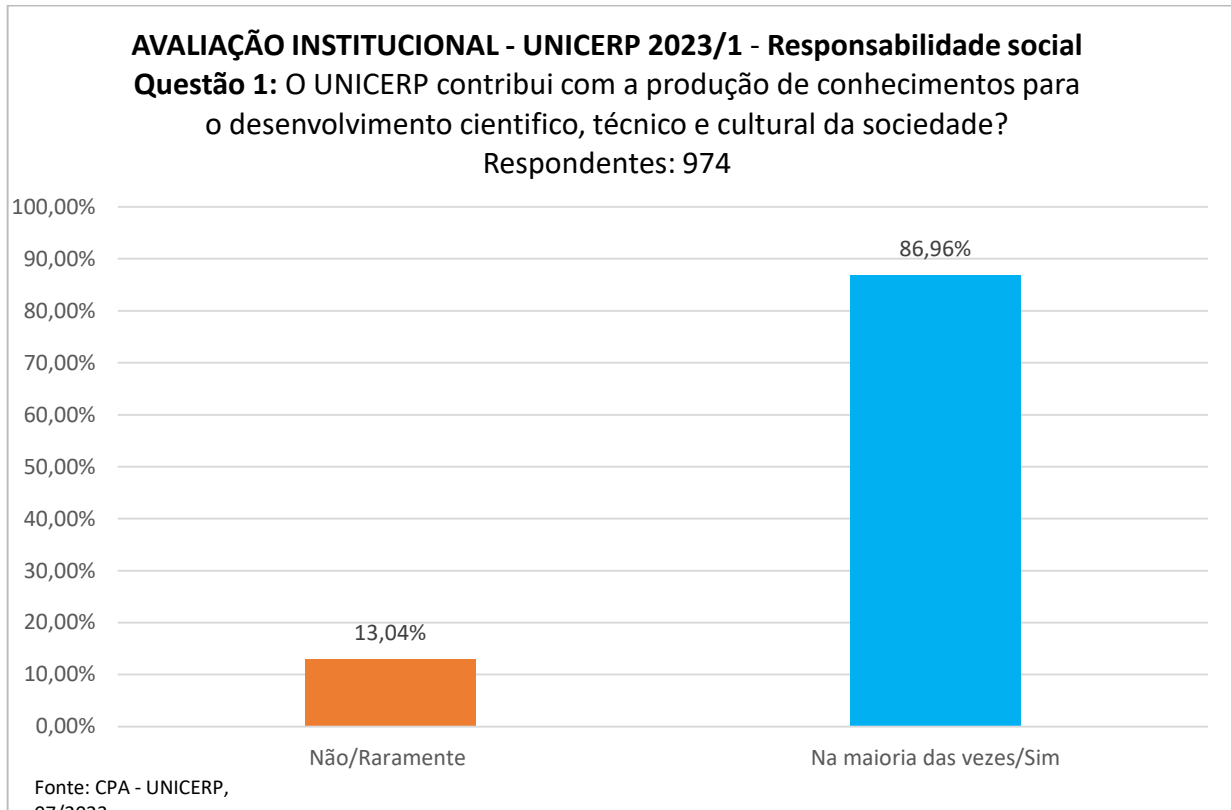
Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	75,00%	6,30%	6,30%	12,50%
<b>2022</b>	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
<b>2023</b>	60,00%	15,00%	20,00%	5,00%

## DOCENTES



### Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição

#### ALUNO

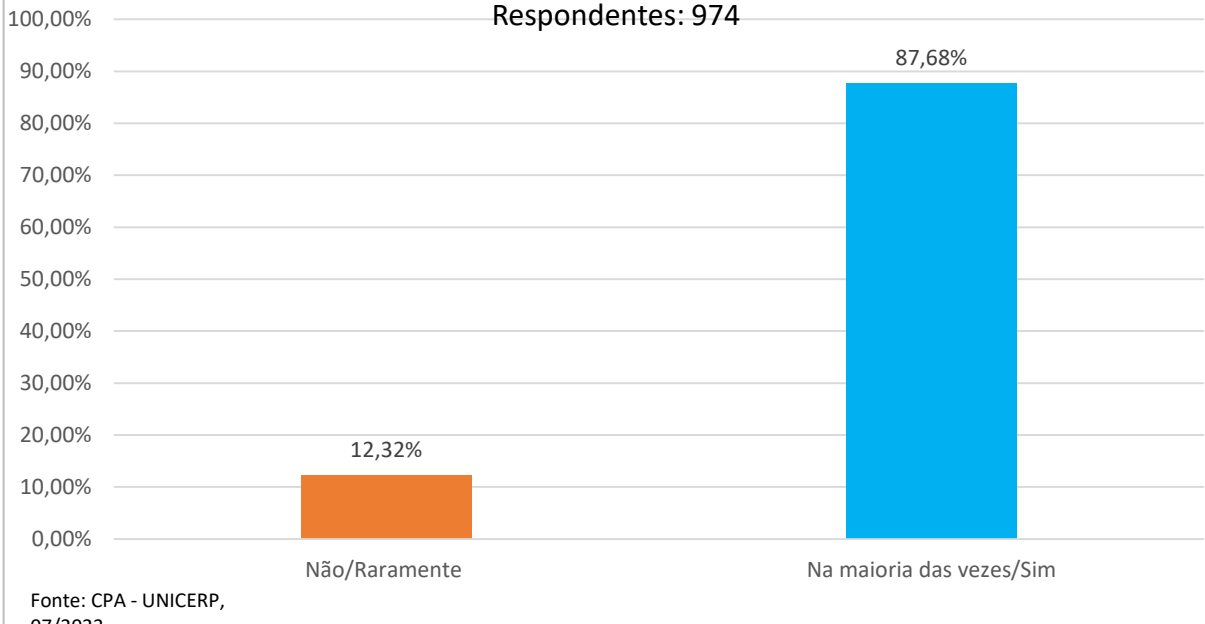


Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	22,38%	77,62%
<b>2022</b>	14,32%	85,68%
<b>2023</b>	13,04%	86,96%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1 - Responsabilidade social**

**Questão 2:** As atividades institucionais estão em interação com a sociedade na promoção da educação, saúde, cultura, cidadania, solidariedade?

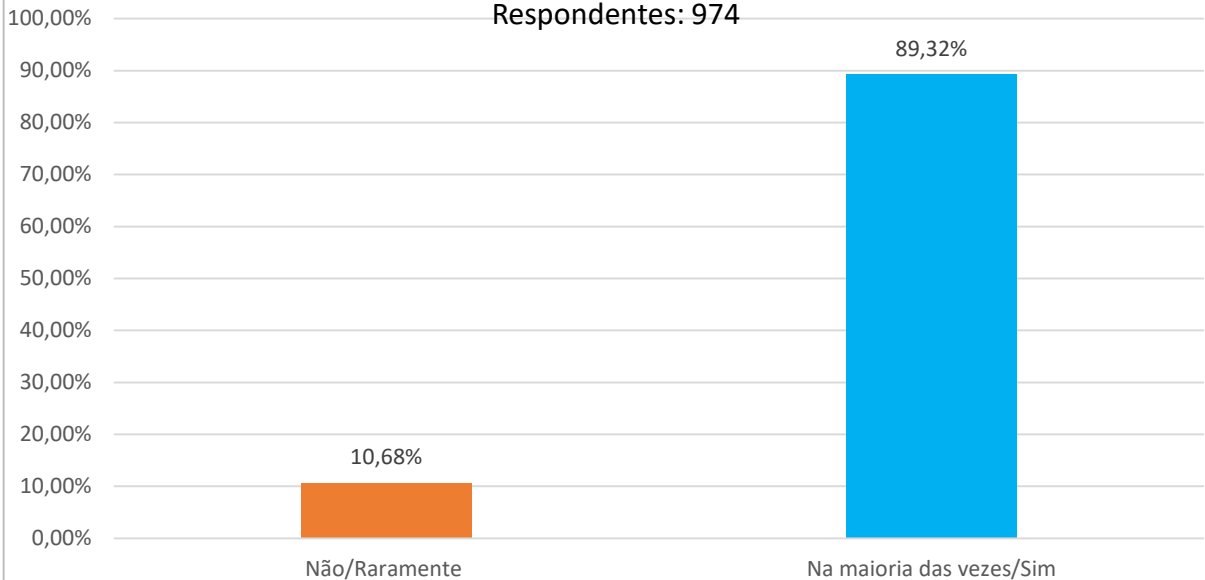
Respondentes: 974



Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	20,67%	79,33%
<b>2022</b>	12,81%	87,19%
<b>2023</b>	12,32%	87,68%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1 - Responsabilidade social**  
**Questão 3: O UNICERP desenvolve ações que possibilitam a inclusão dos portadores de necessidades especiais, no interior dos segmentos da comunidade acadêmica?**

Respondentes: 974



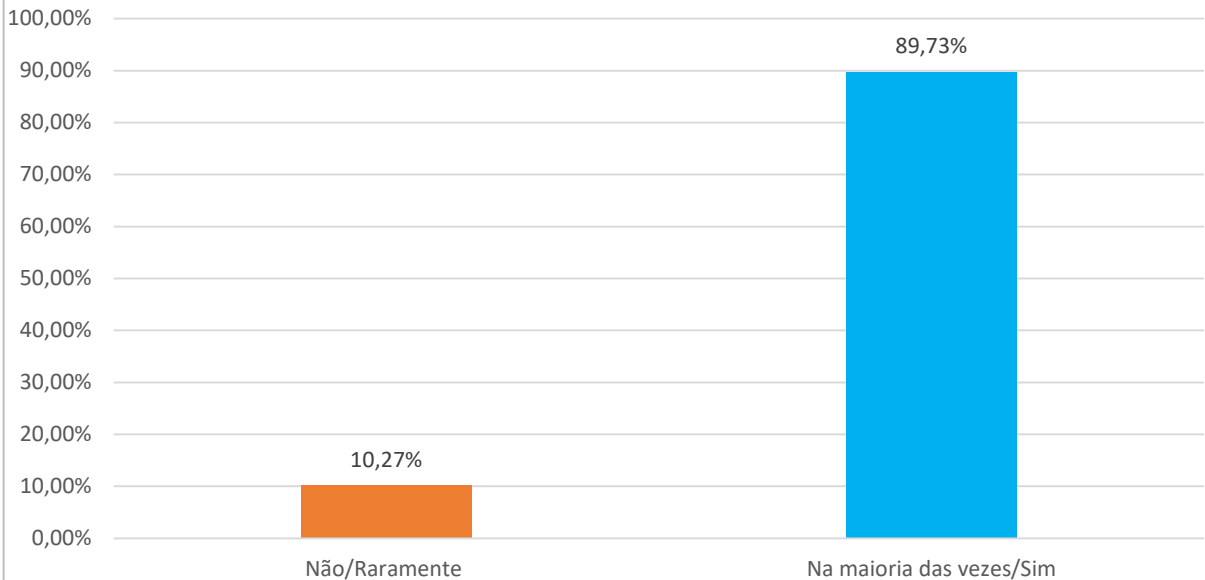
Fonte: CPA - UNICERP,  
07/2023

Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	17,87%	82,13%
<b>2022</b>	12,01%	87,99%
<b>2023</b>	10,68%	89,32%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1 - Responsabilidade social**

**Questão 4: A instituição oferece algum tipo de bolsa ou benefício financeiro (desconto) aos alunos?**

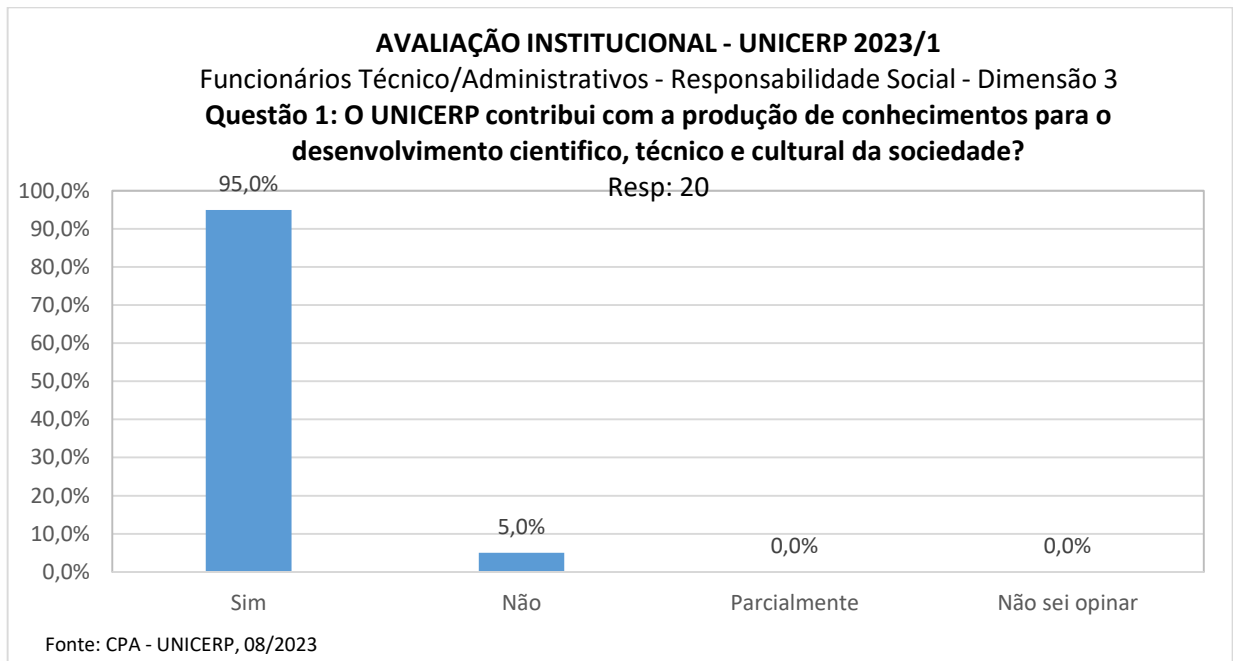
Respondentes: 974



Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	35,56%	64,44%
<b>2022</b>	21,00%	79,00%
<b>2023</b>	10,27%	89,73%

## FUNCIONÁRIOS TÉCNICO ADMINISTRATIVO

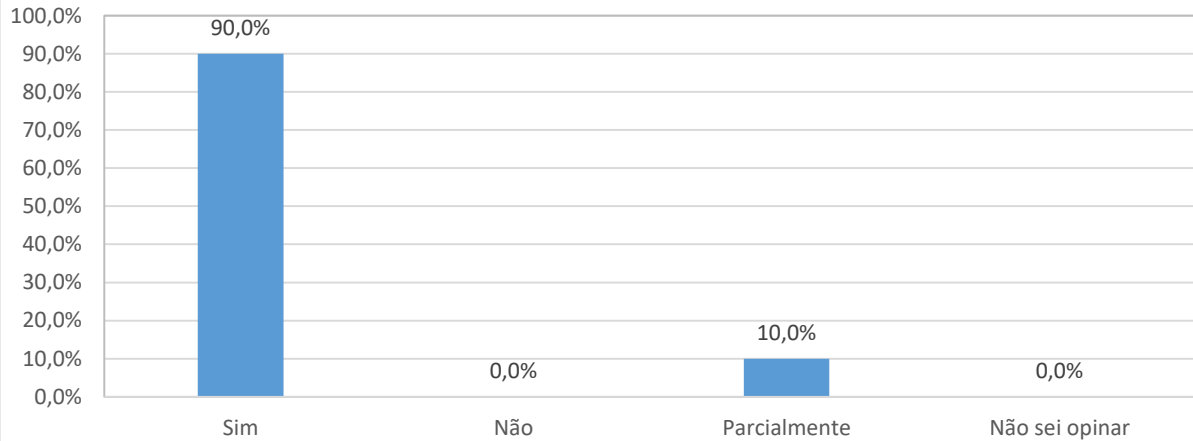


Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>2022</b>	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
<b>2023</b>	95,00%	5,00%	0,00%	0,00%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1**

Funcionários Técnico/Administrativos - Responsabilidade Social - Dimensão 3

**Questão 2: O UNICERP desenvolve ações que possibilitam a inclusão dos portadores de necessidades especiais, no interior dos segmentos da co**



Fonte: CPA - UNICERP, 08/2023

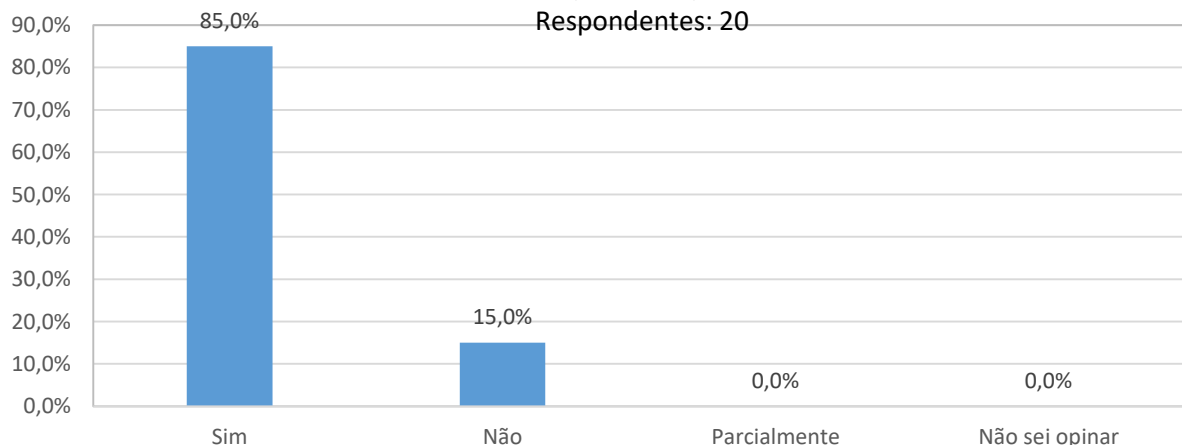
Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>2022</b>	75,00%	0,00%	25,00%	0,00%
<b>2023</b>	90%	0,00%	10,00%	0,00%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1**

Funcionários Técnico/Administrativos - Responsabilidade Social - Dimensão 3

**Questão 3: A instituição oferece algum tipo de bolsa ou benefício financeiro (desconto)?**

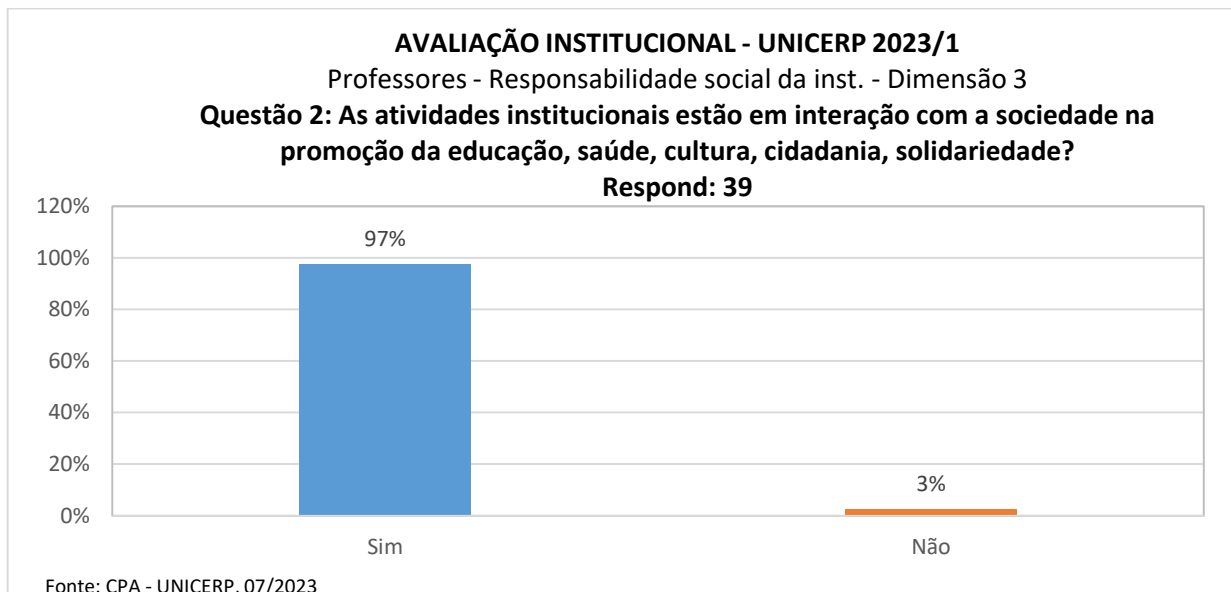
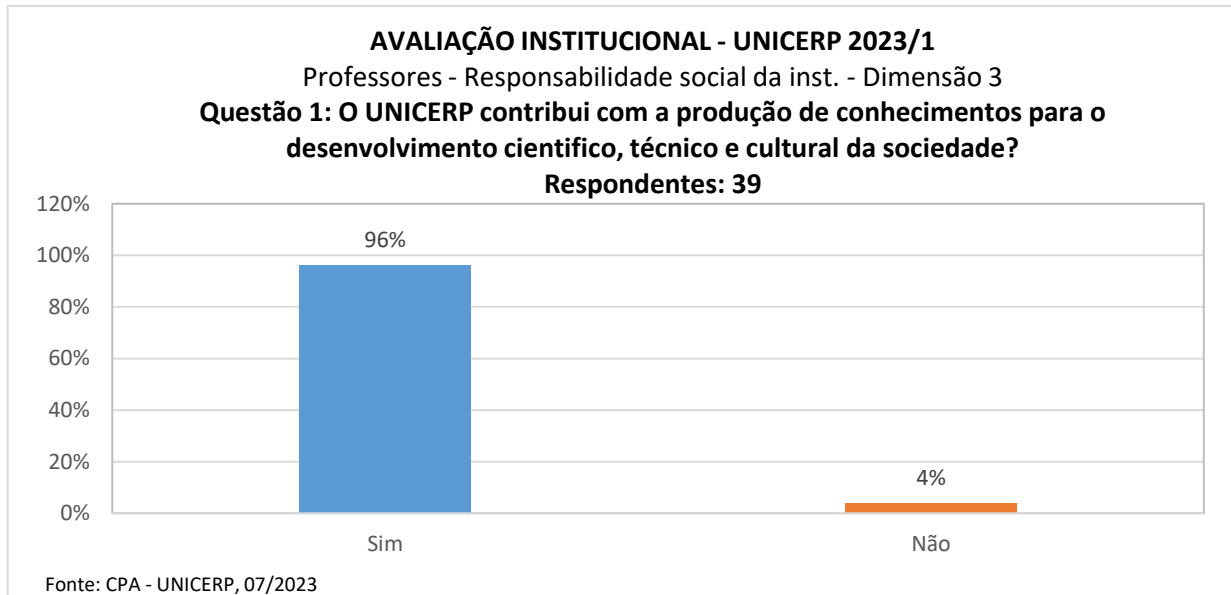
Respondentes: 20



Fonte: CPA - UNICERP, 08/2023

Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	75,00%	0,00%	12,50%	12,50%
<b>2022</b>	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%
<b>2023</b>	85,00%	15,00%	0,00%	0,00%

## DOCENTES



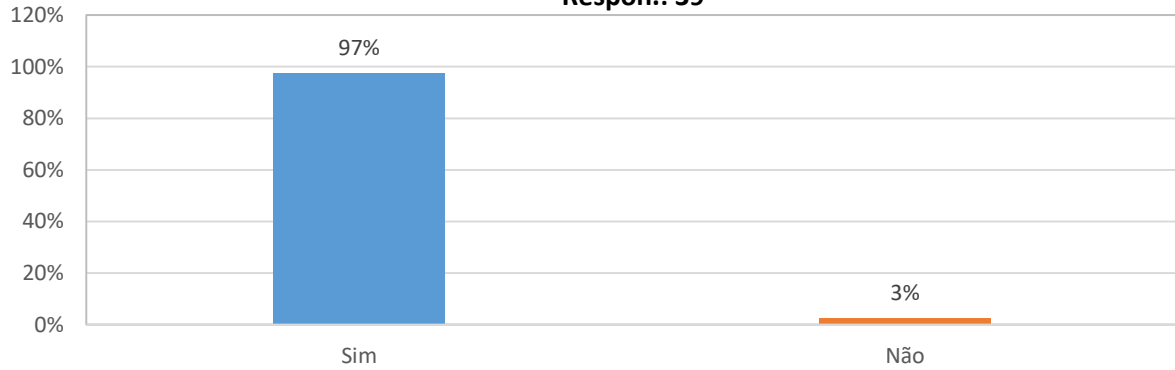


### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1

Professores - Responsabilidade social da inst. - Dimensão 3

**Questão 3: Desenvolve ações que possibilitam a inclusão dos portadores de necessidades especiais no interior dos segmentos da comu. acadêmica?**

**Respon.: 39**



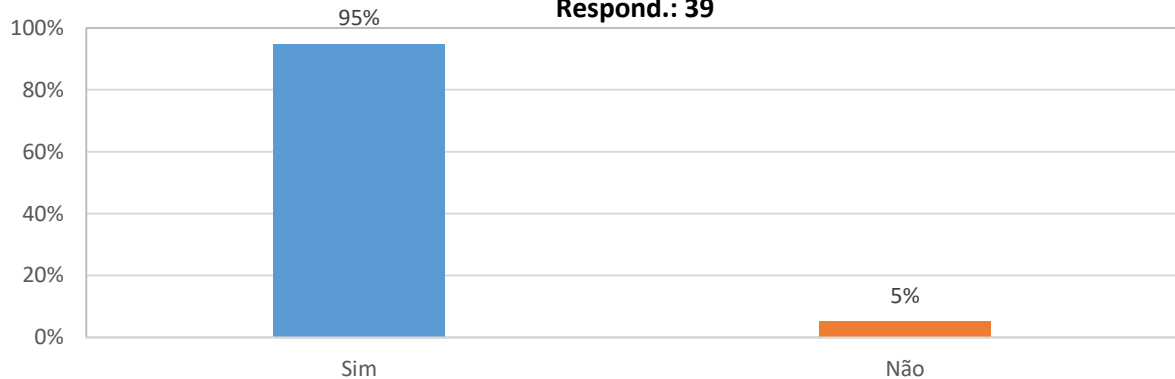
Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1

Professores - Responsabilidade social da inst. - Dimensão 3

**Questão 4: A instituição oferece algum tipo de bolsa ou benefício financeiro (desconto) aos seus alunos?**

**Respond.: 39**

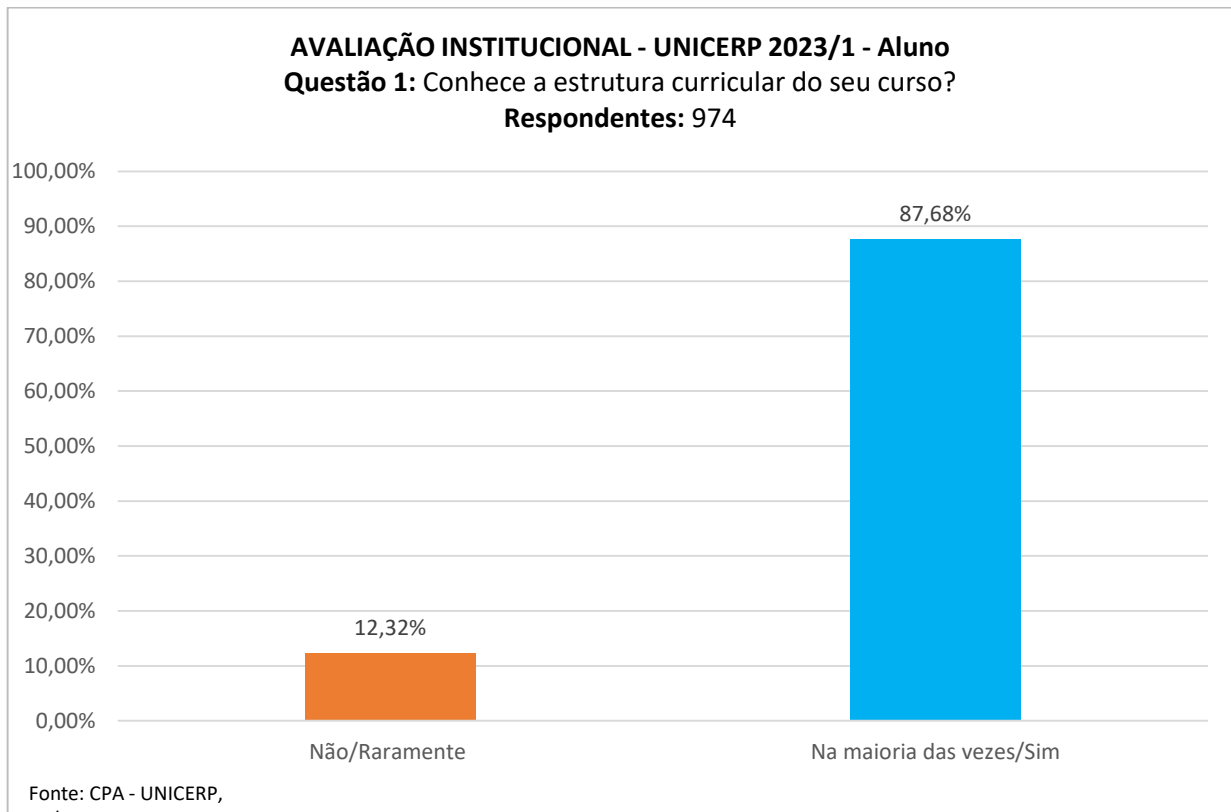


Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

### 4.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

**Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão**

#### ALUNO

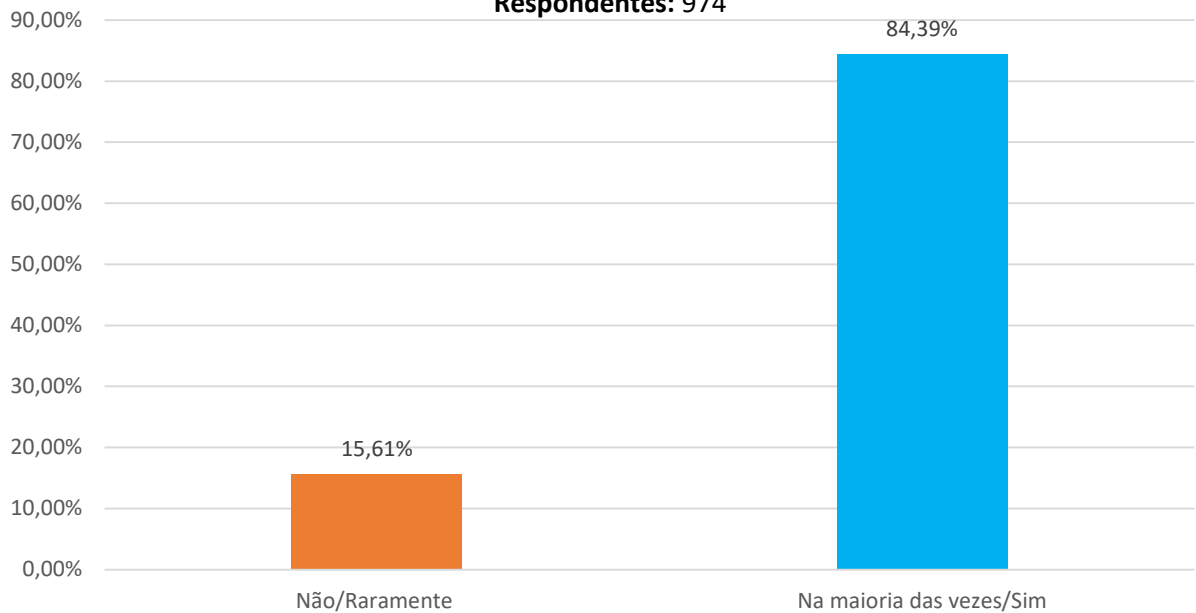


Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	14,80%	85,20%
<b>2022</b>	11,03%	88,97%
<b>2023</b>	12,32%	87,68%

**AValiação Institucional - UNICERP 2023/1 - Aluno**

**Questão 2:** A estrutura curricular do curso é coerente com o perfil profissional desejado para o mercado de trabalho?

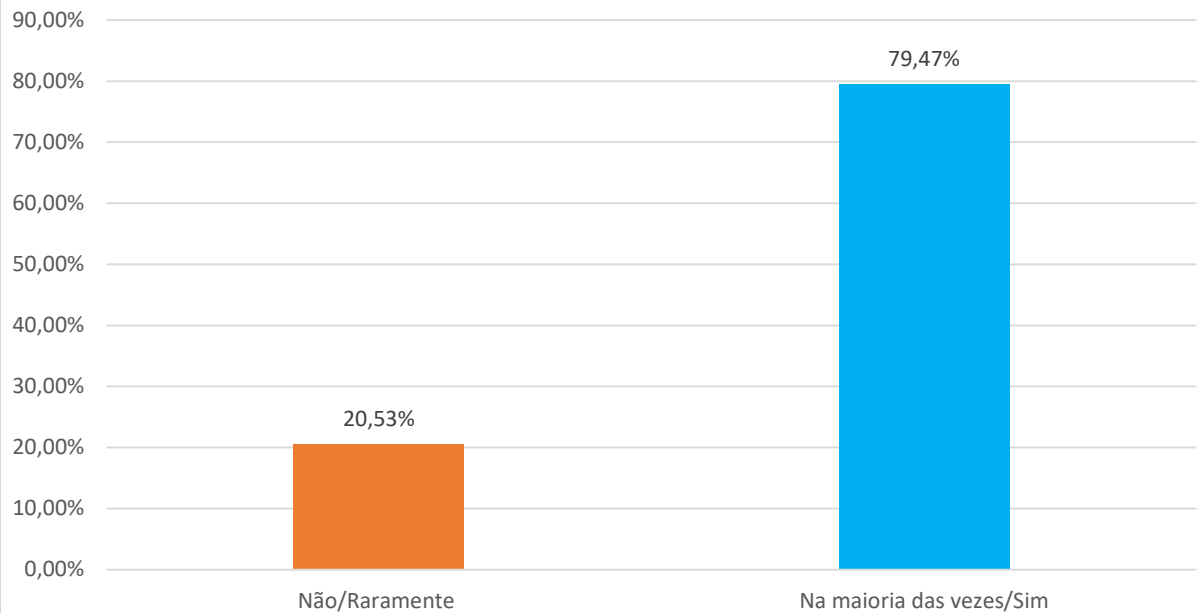
**Respondentes: 974**



Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	19,31%	80,69%
<b>2022</b>	12,9%	87,10%
<b>2023</b>	15,61%	84,39%

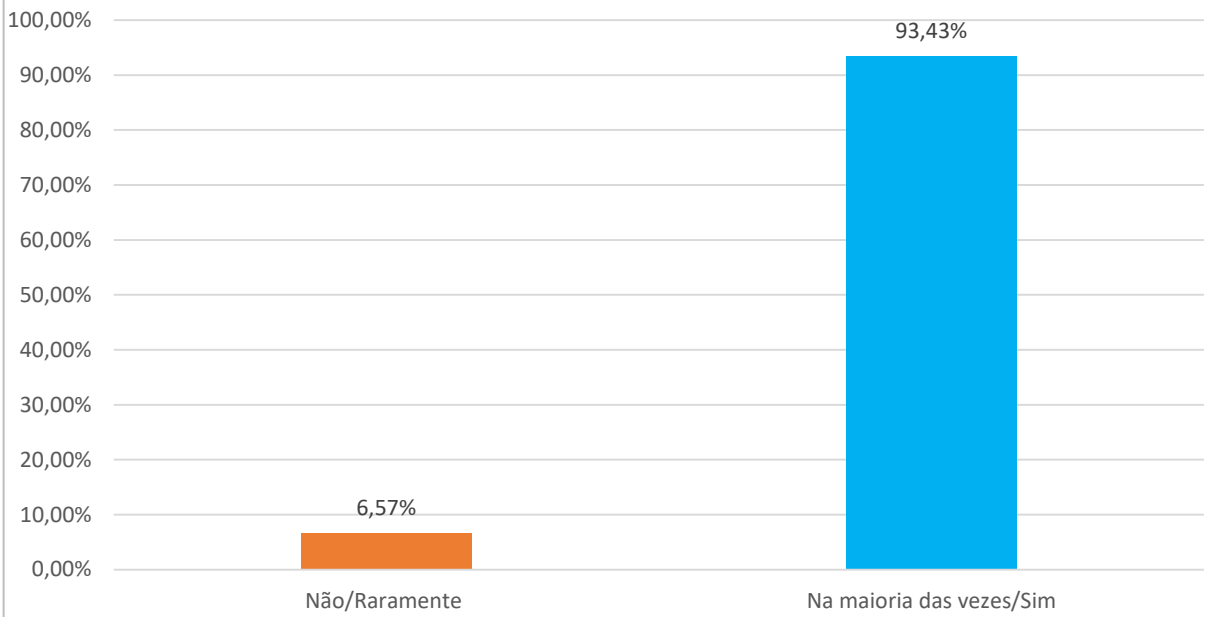
**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1 - Aluno**  
**Questão 3: Exerce atualmente atividade profissional relacionada ao curso?**  
**Respondentes: 974**



Fonte: CPA - UNICERP,  
07/2023

Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	29,78%	70,22%
<b>2022</b>	22,24%	77,76%
<b>2023</b>	20,53%	79,47%

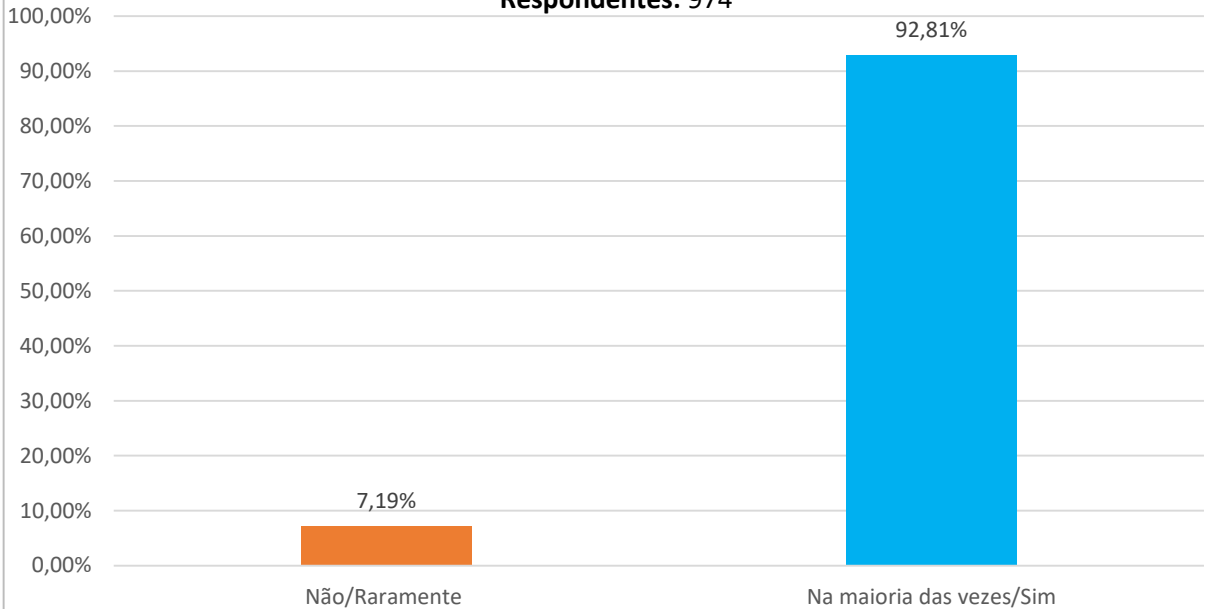
**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1 - Aluno**  
**Questão 4: Realiza leituras e/ou atividades propostas pelos professores?**  
**Respondentes: 974**



Fonte: CPA - UNICERP,  
07/2023

Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	14,26%	85,74%
<b>2022</b>	9,16%	90,84%
<b>2023</b>	6,57%	93,43%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1 - Aluno**  
**Questão 5: Participa de congressos e/ou seminários, minicursos, oficinas, palestras e projetos de extensão promovidos pelo curso?**  
**Respondentes: 974**



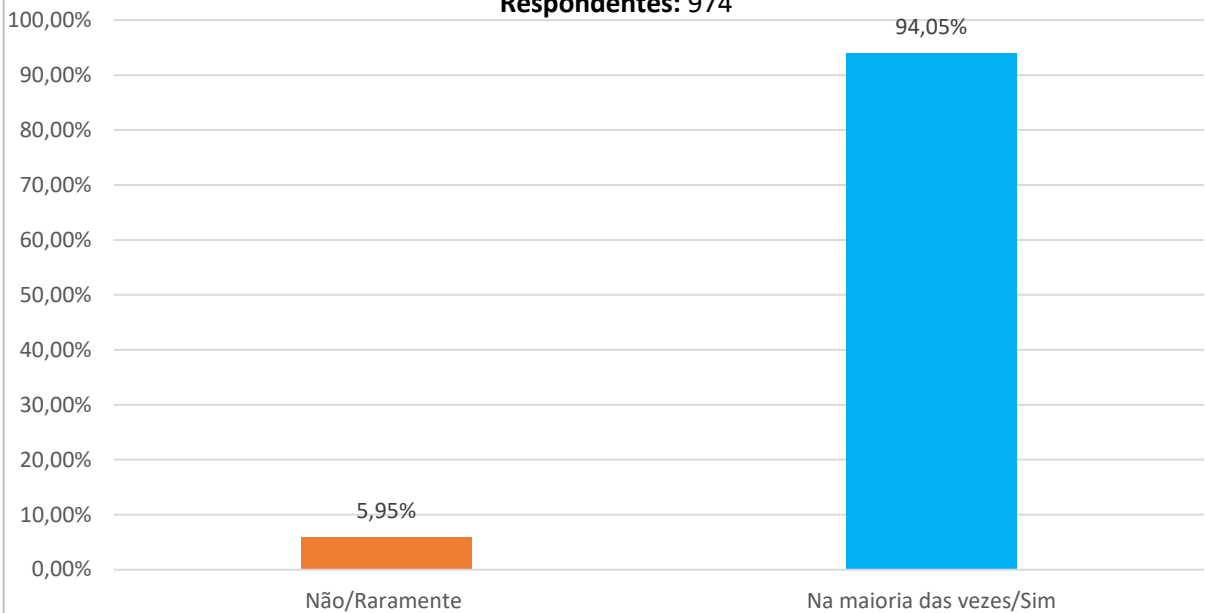
Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	15,67%	84,33%
<b>2022</b>	10,50%	89,50%
<b>2023</b>	7,19%	92,81%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1 - Aluno**

**Questão 6:** É assíduo e pontual às aulas e à entrega de trabalhos e/ou atividades propostas pelos professores?

**Respondentes: 974**



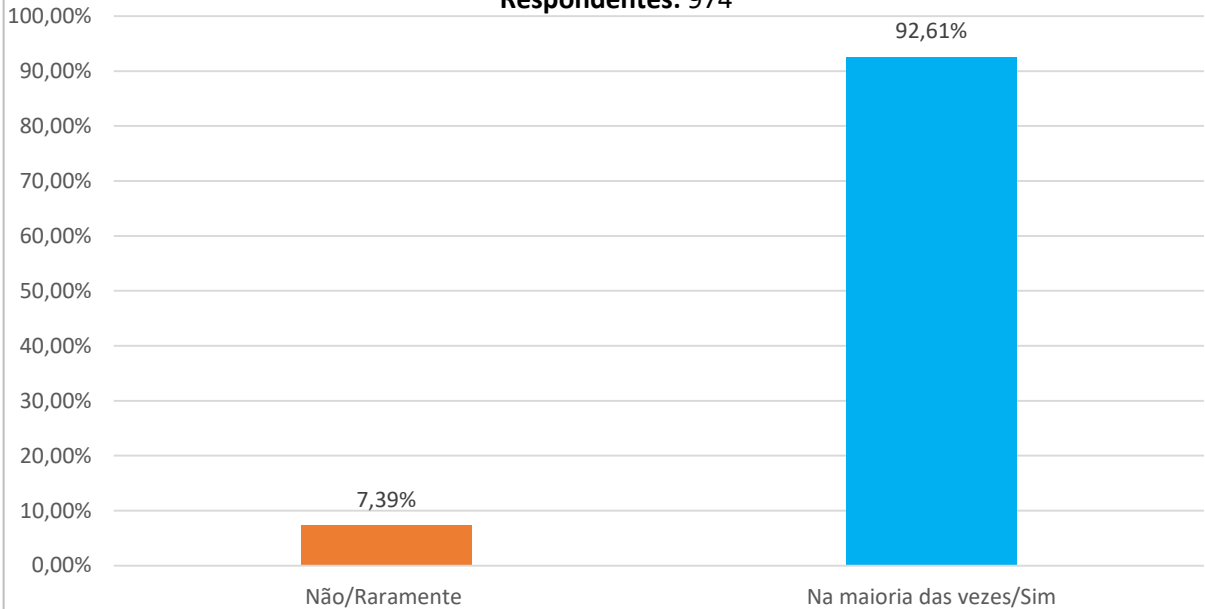
Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	10,56%	89,44%
<b>2022</b>	6,17%	93,83%
<b>2023</b>	5,95%	94,05%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1 - Aluno**

**Questão 7:** Utiliza outras fontes de pesquisa para aprofundar seu conhecimento além das referências bibliográficas e anotações em sala de aula?

**Respondentes: 974**

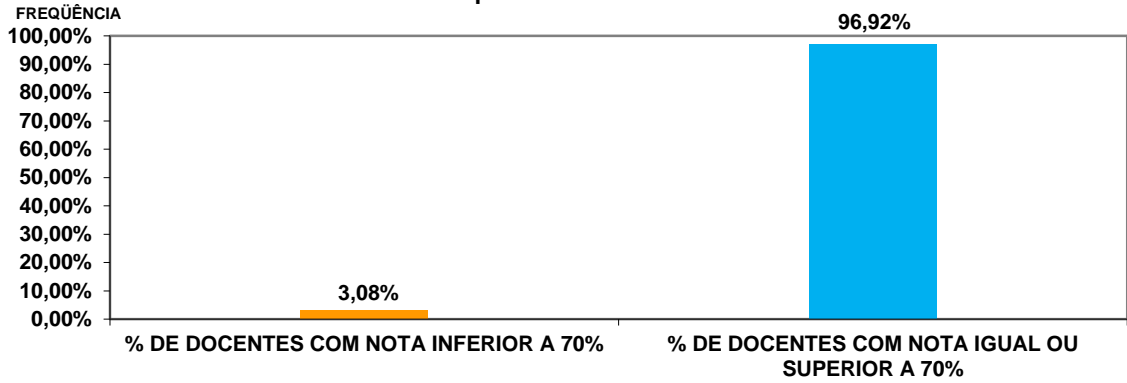


Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	14,89%	85,11%
<b>2022</b>	9,43%	90,57%
<b>2023</b>	7,39%	92,61%

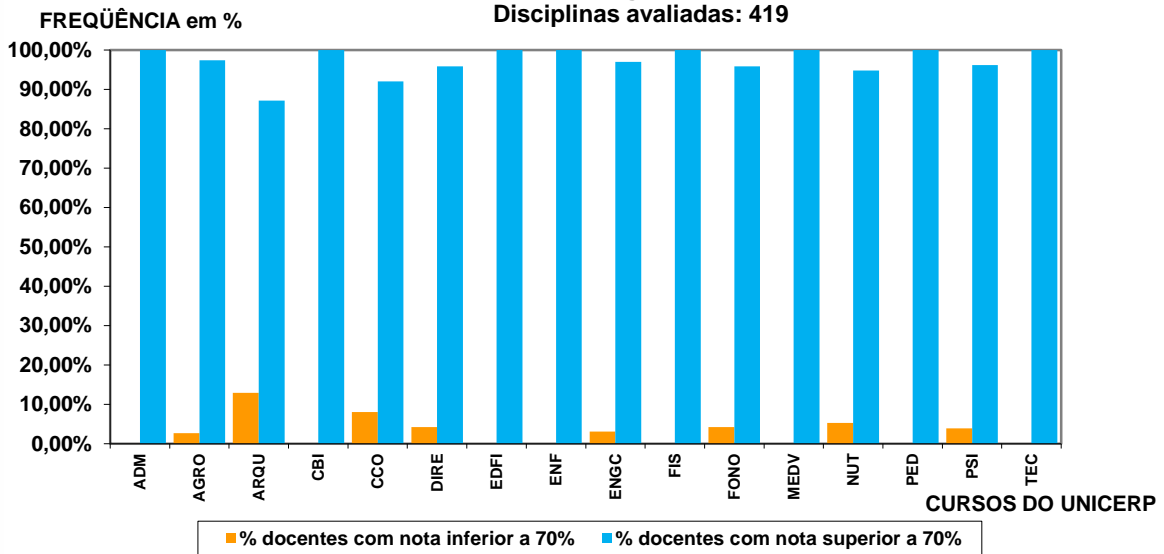


**Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio MG - UNICERP**  
**Avaliação Institucional 2023/1**  
**Percentual de docentes do UNICERP**  
**com notas inferior e igual ou superior a 70%.**  
**Disciplinas avaliadas: 419**



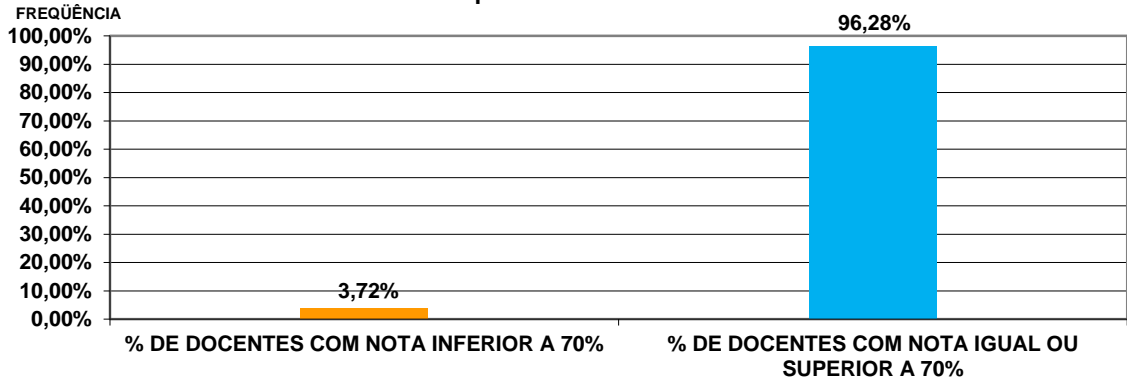
Fonte: CPA - UNICERP,

**Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio MG - UNICERP**  
**Avaliação Institucional 2023/1**  
**Percentual de docentes do UNICERP**  
**com notas inferior e igual ou superior a 70%.**  
**Disciplinas avaliadas: 419**



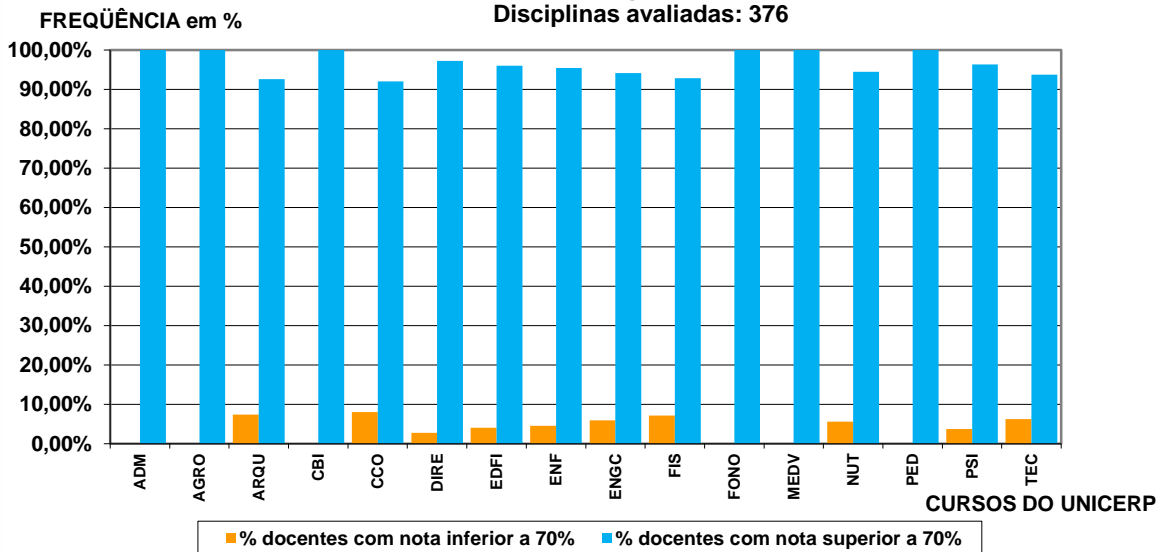
Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023.

**Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio MG - UNICERP**  
**Avaliação Institucional 2023/2**  
**Percentual de docentes do UNICERP**  
**com notas inferior e igual ou superior a 70%.**  
**Disciplinas avaliadas: 376**

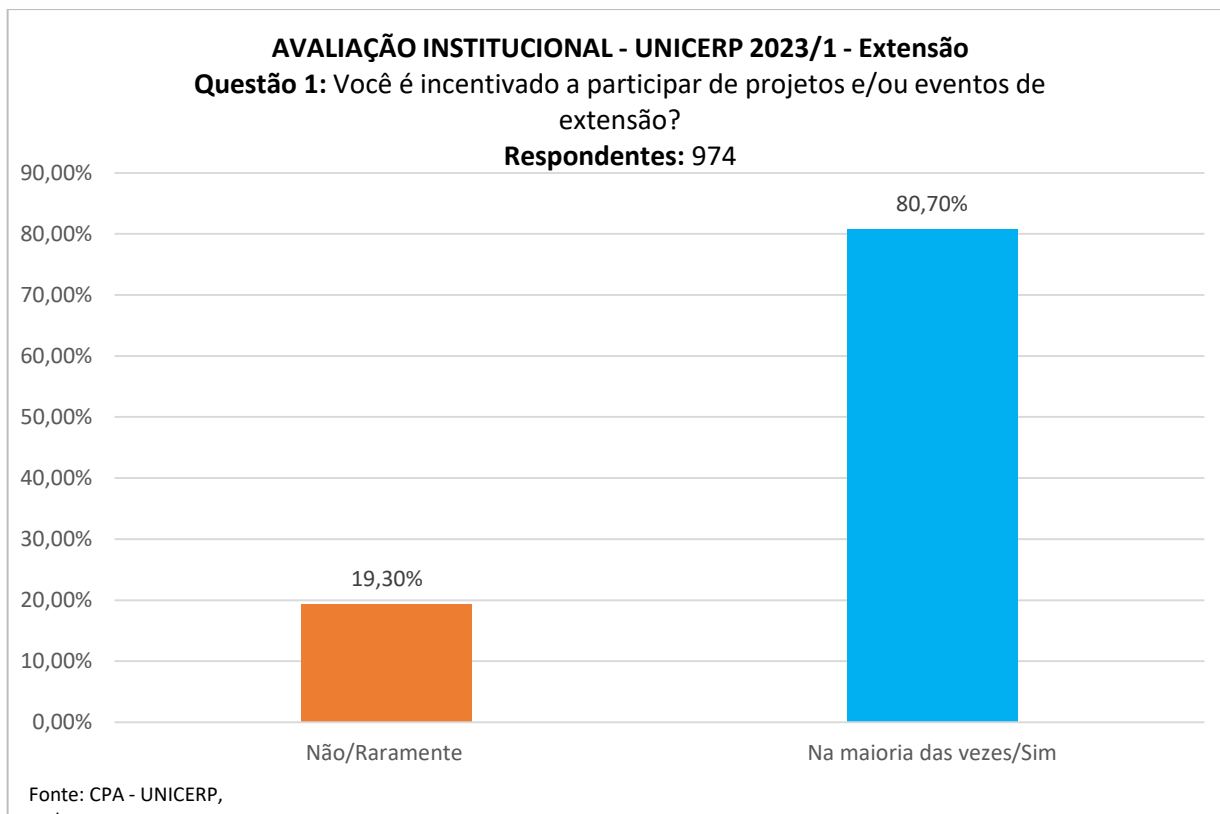


Fonte: CPA - UNICERP, 12/2023.

**Centro Universitário do Cerrado - Patrocínio MG - UNICERP**  
**Avaliação Institucional 2023/2**  
**Percentual de docentes do UNICERP**  
**com notas inferior e igual ou superior a 70%.**  
**Disciplinas avaliadas: 376**

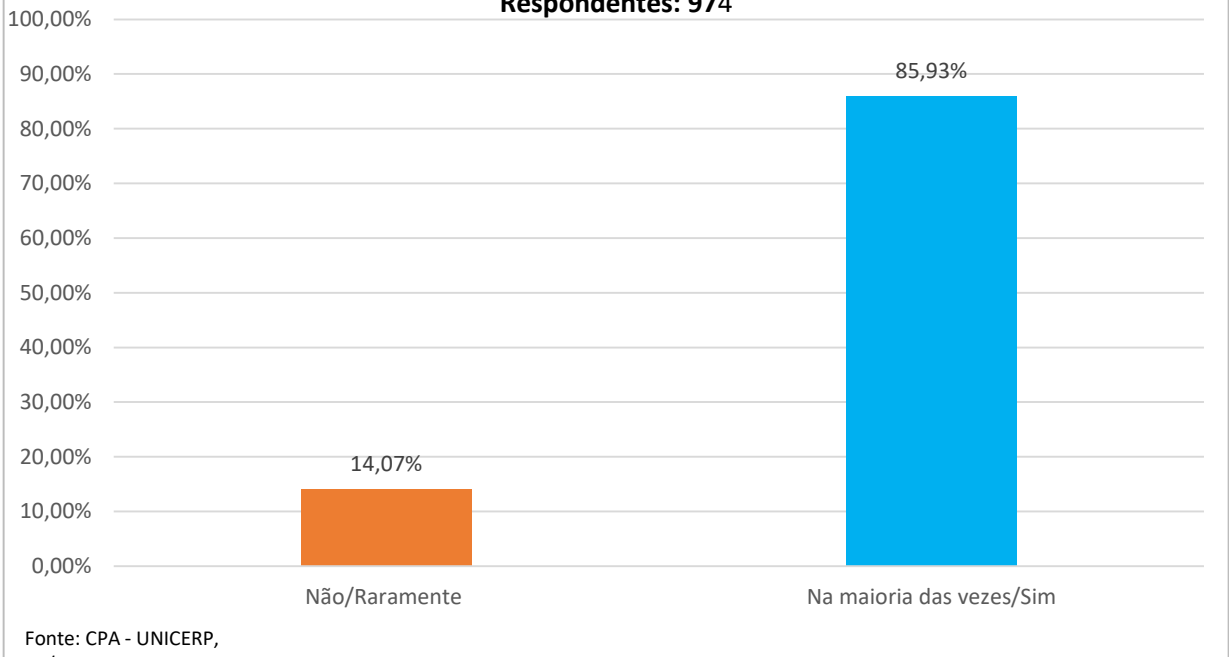


Fonte: CPA - UNICERP, 12/2023.



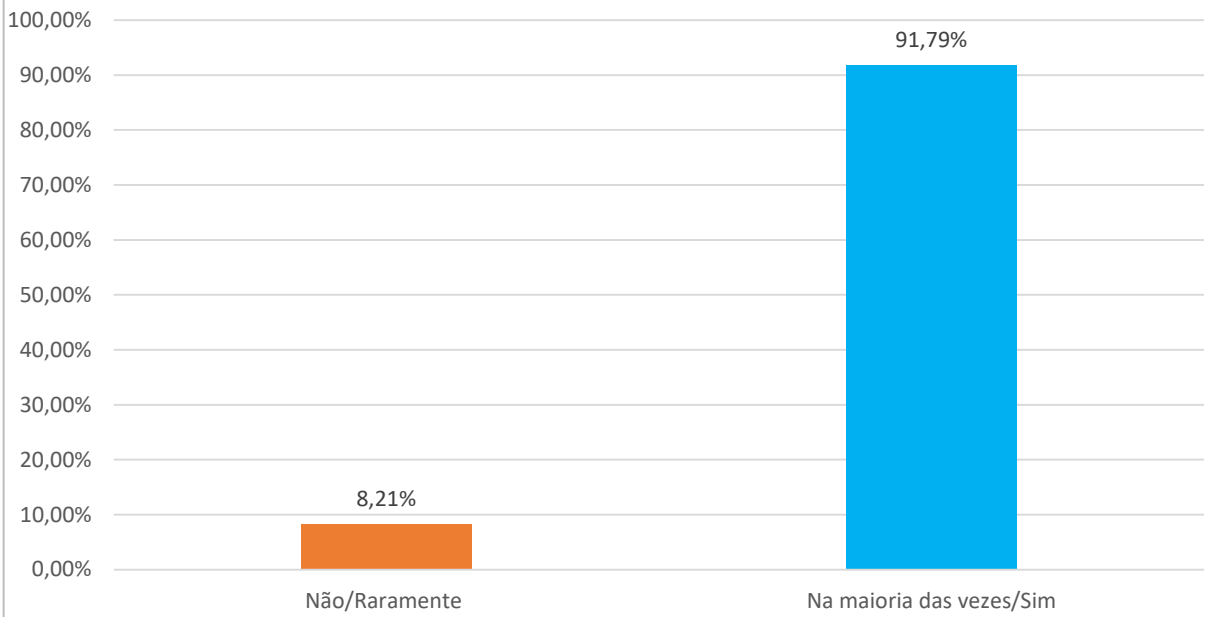
Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	33,57%	66,43%
<b>2022</b>	21,00%	79,00%
<b>2023</b>	19,30%	80,70%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1 - Extensão**  
**Questão 2: Considera relevante para a comunidade local os projetos de extensão realizados pela Instituição?**  
**Respondentes: 974**



Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	21,12%	78,88%
<b>2022</b>	12,72%	87,28%
<b>2023</b>	14,07%	85,93%

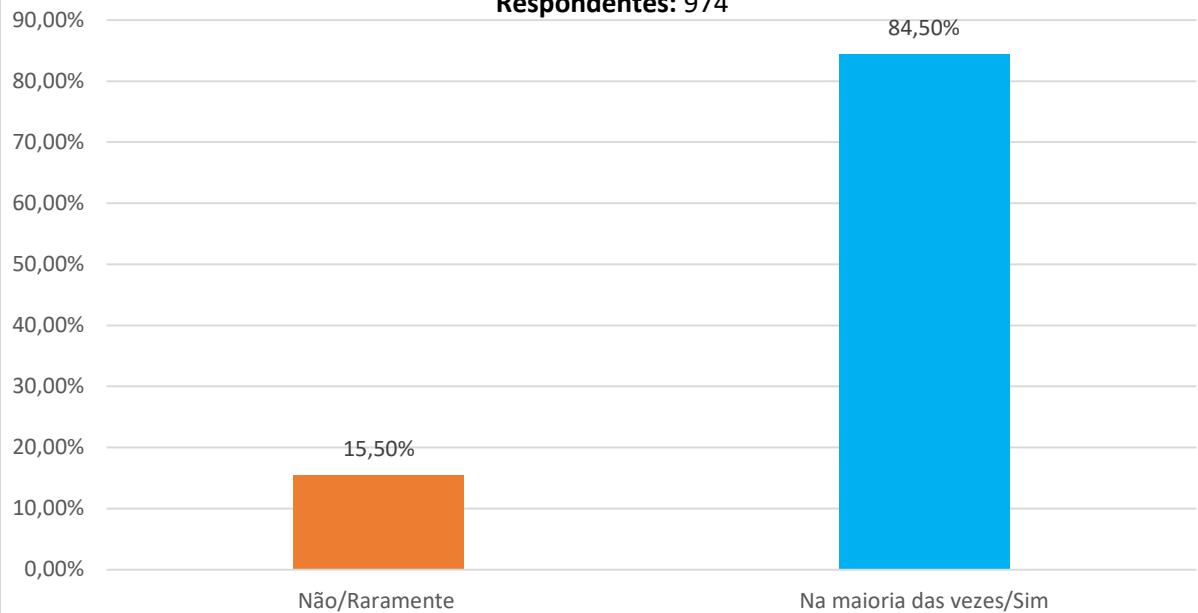
**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1 - Extensão**  
**Questão 3: Você participa de algum projeto de extensão atualmente?**  
**Respondentes: 974**



Fonte: CPA - UNICERP,  
07/2023

Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	51,81%	48,19%
<b>2022</b>	32,12%	67,88%
<b>2023</b>	8,21%	97,79%

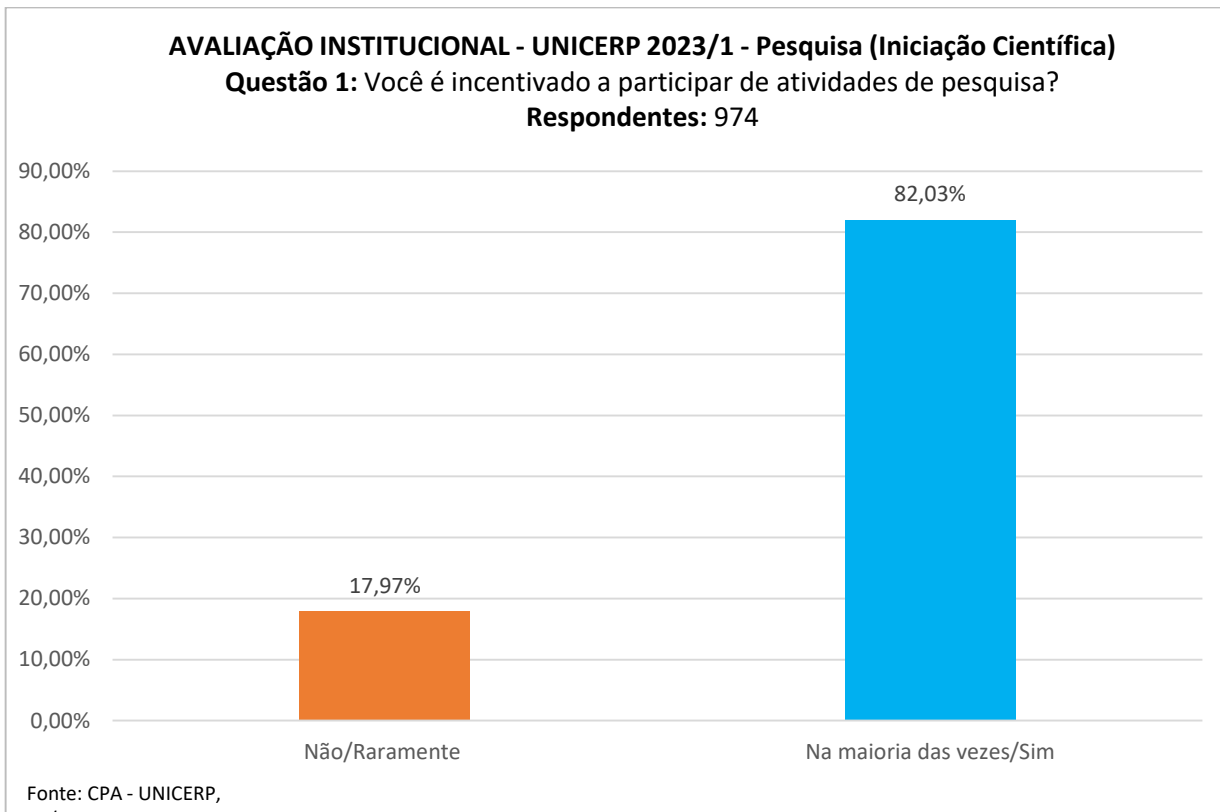
**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1 - Extensão**  
**Questão 4: As atividades de extensão da instituição são divulgadas adequadamente?**  
**Respondentes: 974**



Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	33,21%	66,79%
<b>2022</b>	22,06%	77,94%
<b>2023</b>	15,50%	84,50%

## ALUNO / PESQUISA

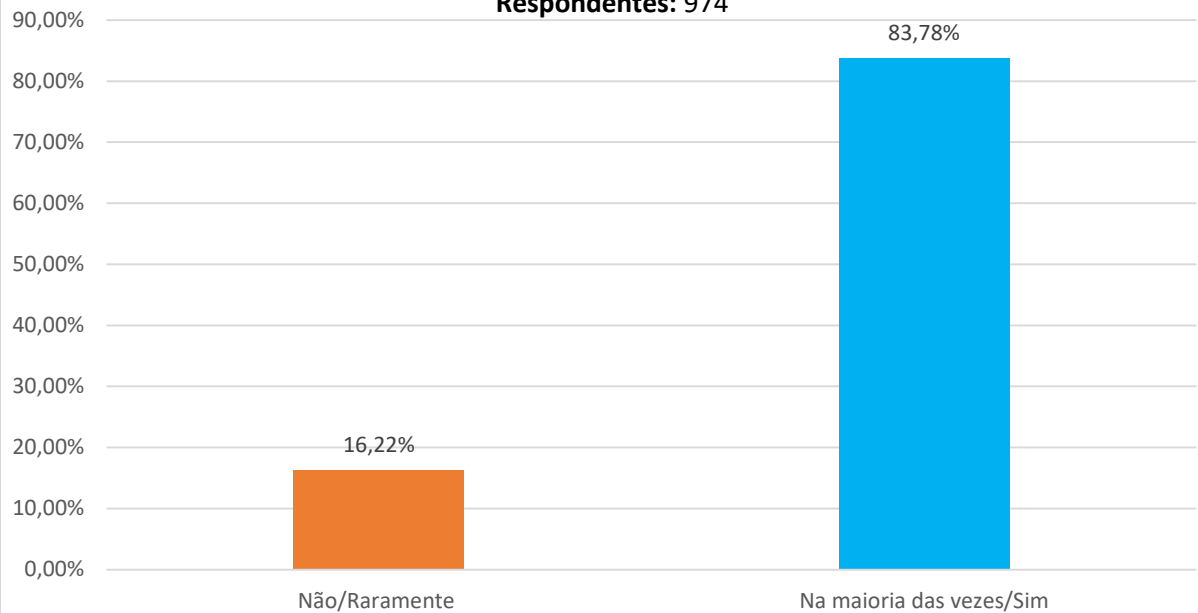


Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	32,04%	67,96%
<b>2022</b>	17,70%	82,30%
<b>2023</b>	17,97%	82,03%

**AValiação Institucional - UNICERP 2023/1 - Pesquisa (Iniciação Científica)**

**Questão 2:** Participa de eventos acadêmico-científicos promovidos pela instituição? (Fórum Científico e Simpósios).

**Respondentes: 974**

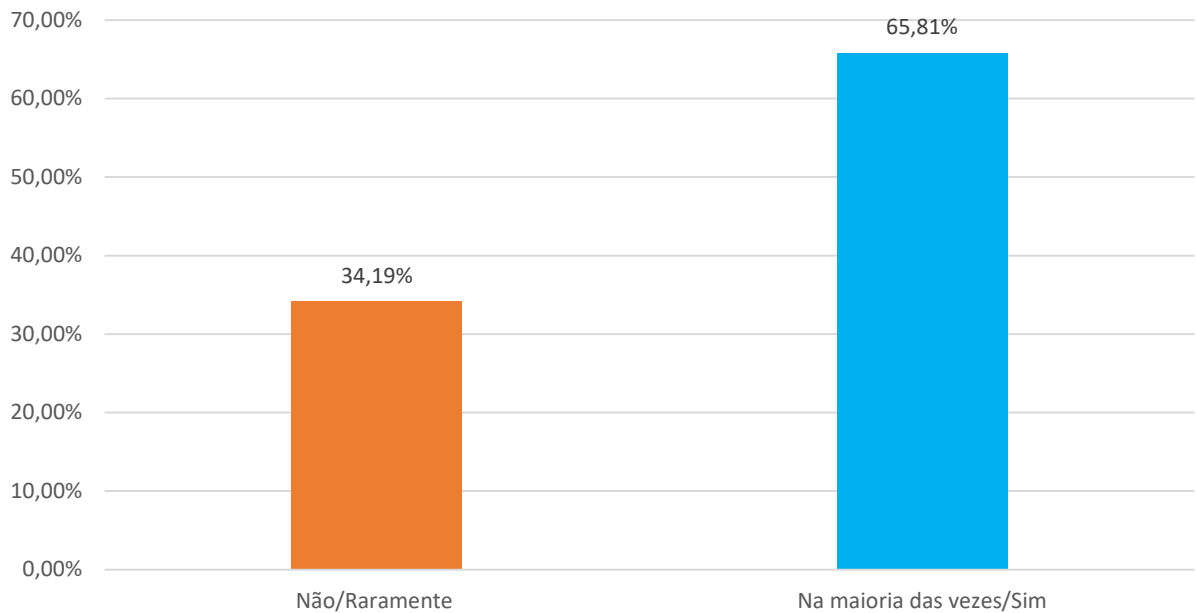


Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	17,69%	82,31%
<b>2022</b>	14,41%	85,59%
<b>2023</b>	16,22%	83,78%



**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1 - Pesquisa (Iniciação Científica)**  
**Questão 3: Você tem conhecimento do ProIC (Programa de Iniciação Científica)?**  
**Respondentes: 974**



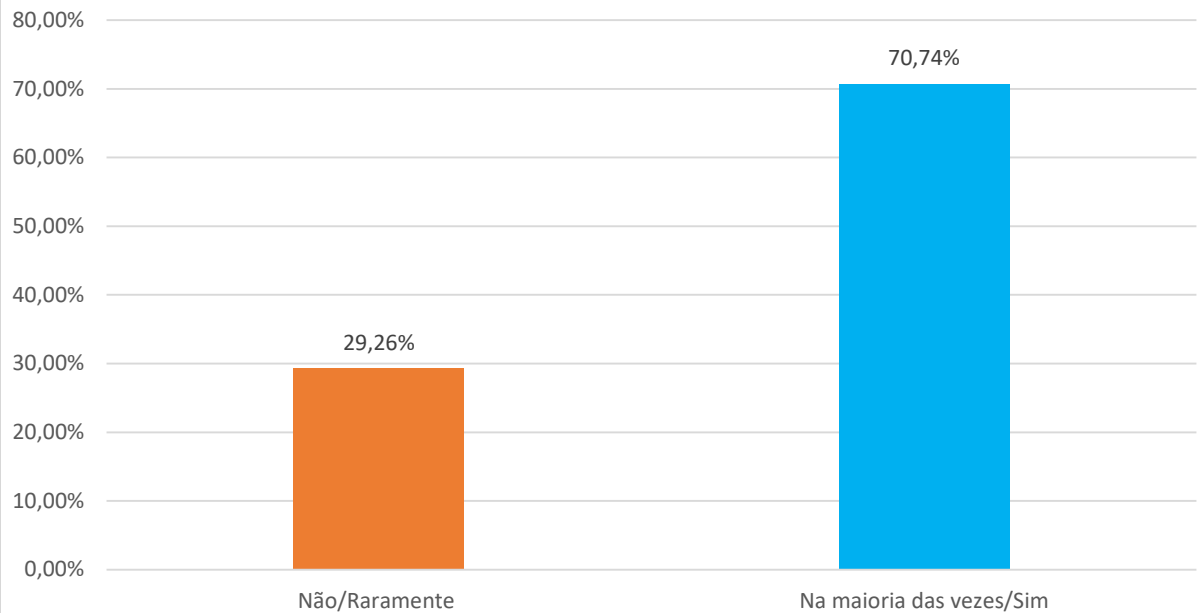
Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	38,99%	61,01%
<b>2022</b>	25,53%	74,47%
<b>2023</b>	34,19%	65,81%

**AValiação Institucional - UNICERP 2023/1 - Pesquisa (Iniciação Científica)**

**Questão 4: Você está participando de algum projeto de pesquisa atualmente?**

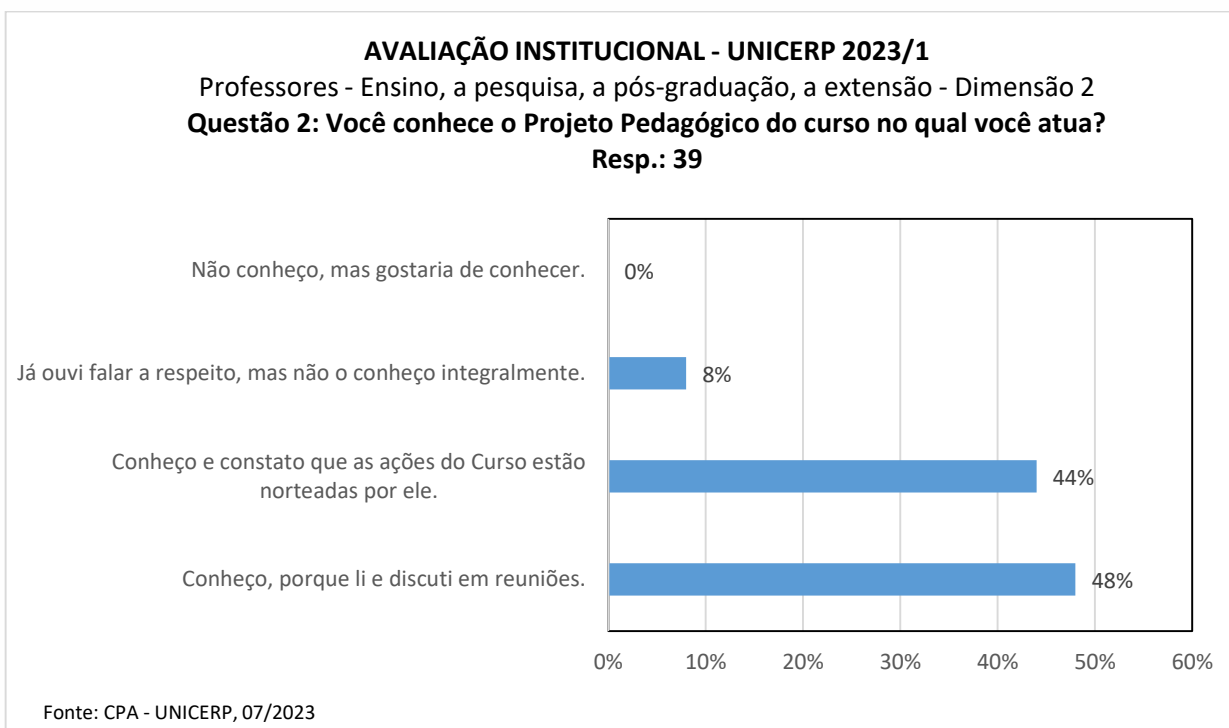
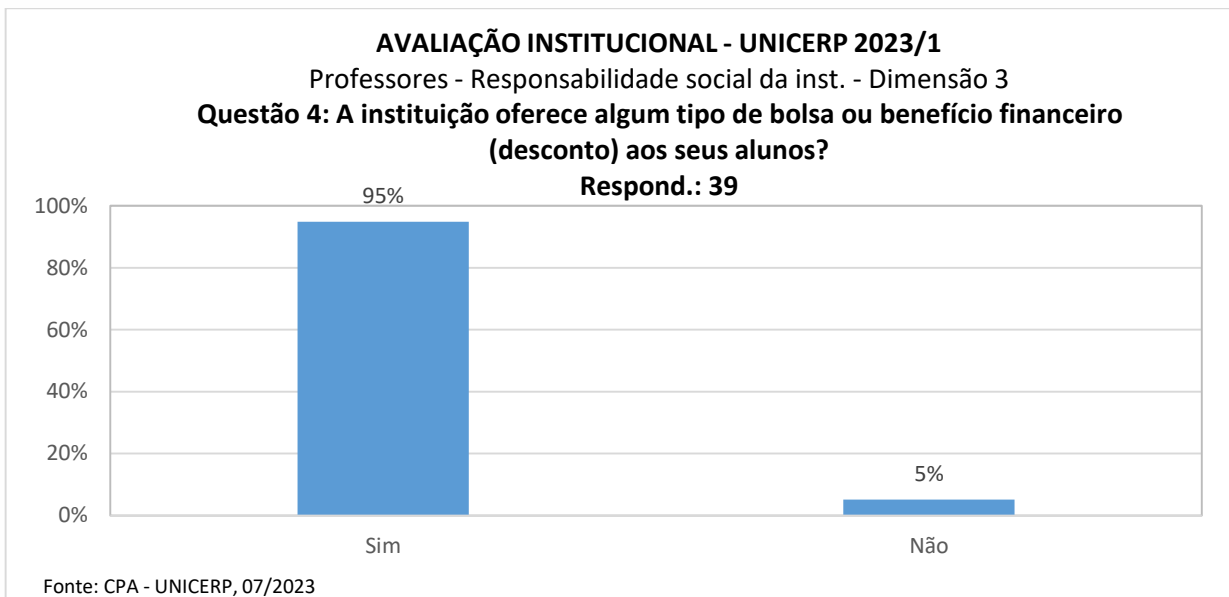
**Respondentes: 974**



Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	46,75%	53,25%
<b>2022</b>	31,49%	68,51%
<b>2023</b>	29,26%	70,74%

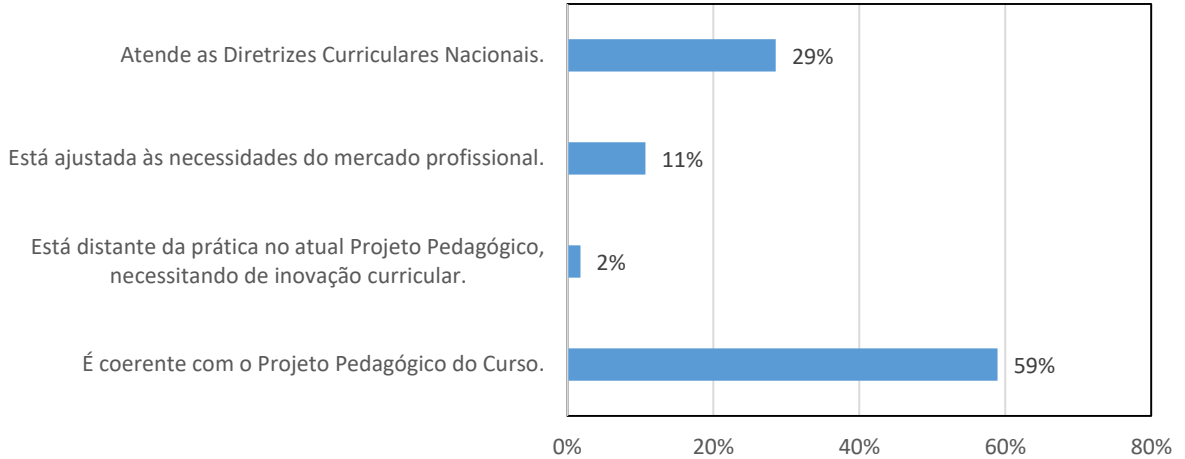
**DOCENTES**



### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1

Professores - Ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão - Dimensão 2  
**Questão 3: Você considera que a Estrutura Curricular do curso no qual você atua (assinale a/as alternativa/as mais importantes):**

Resp.:39

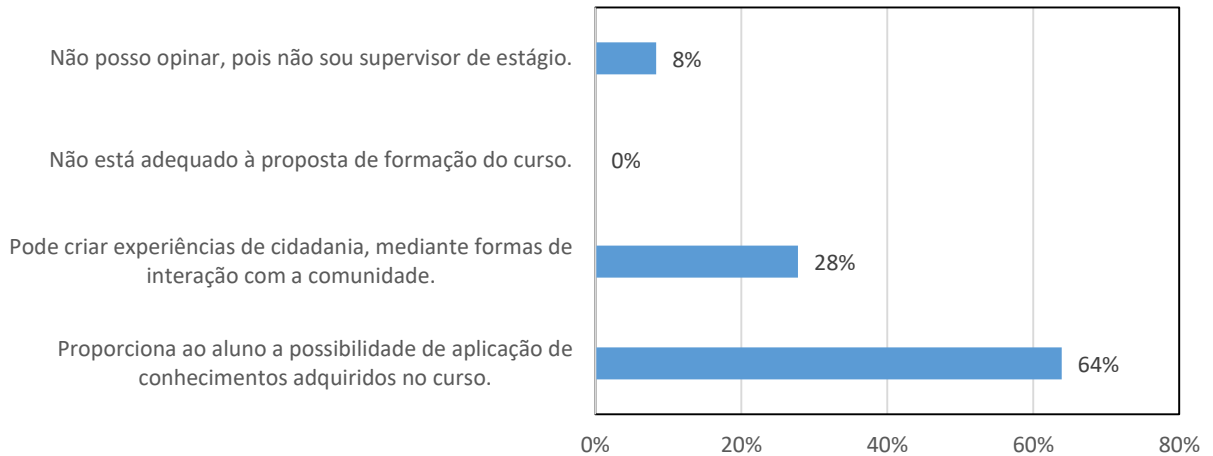


Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1

Professores - Ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão - Dimensão 2  
**Questão 4: Quanto ao Estágio Supervisionado do curso no qual você atua no UNICERP, sua avaliação é que:**

Resp.: 39

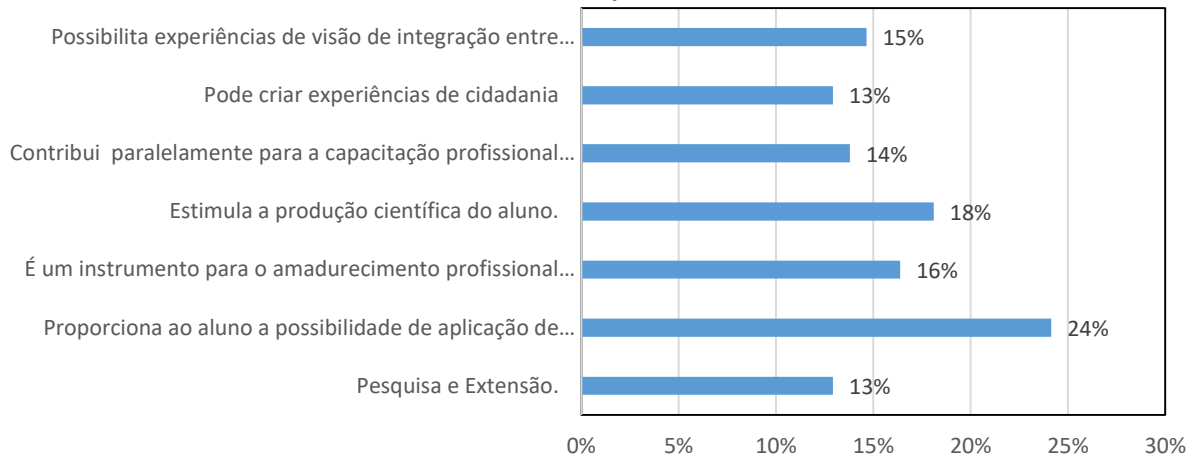


Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1

Professores - Ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão - Dimensão 2  
**Questão 5: Sobre o Trabalho de Conclusão de Curso, você diria que (assinale a/as alternativa/as mais importantes):**

Resp.: 39

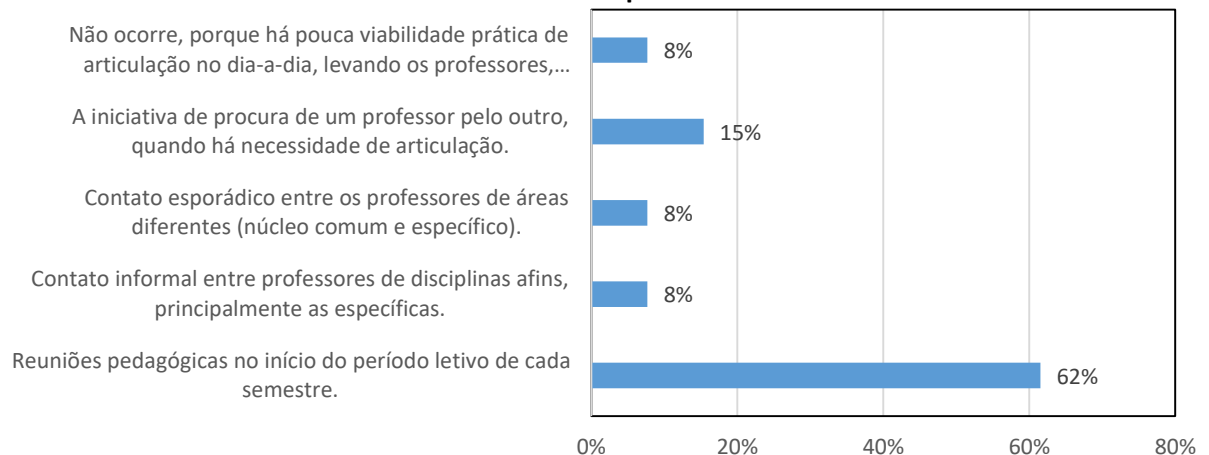


Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1

Professores - Ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão - Dimensão 2  
**Questão 6: O processo de articulação entre as disciplinas do núcleo comum e específico, no curso no qual você atua ocorre mediante:**

Resp.: 39

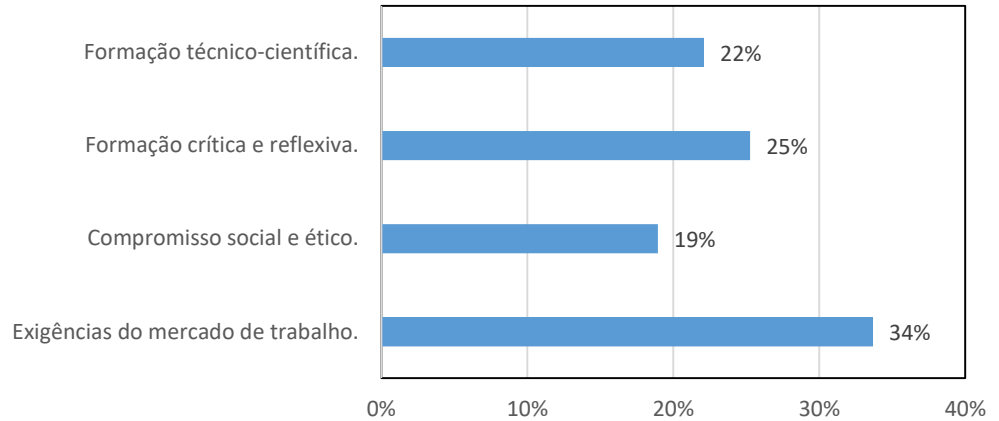


Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1

Professores - Ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão - Dimensão 2  
**Questão 7: Você avalia que o trabalho realizado nas disciplinas do curso no qual você atua em relação ao conteúdo, propicia uma formação profissional ao aluno, capaz de atender a(s)/ao(s):**

Resp. 39

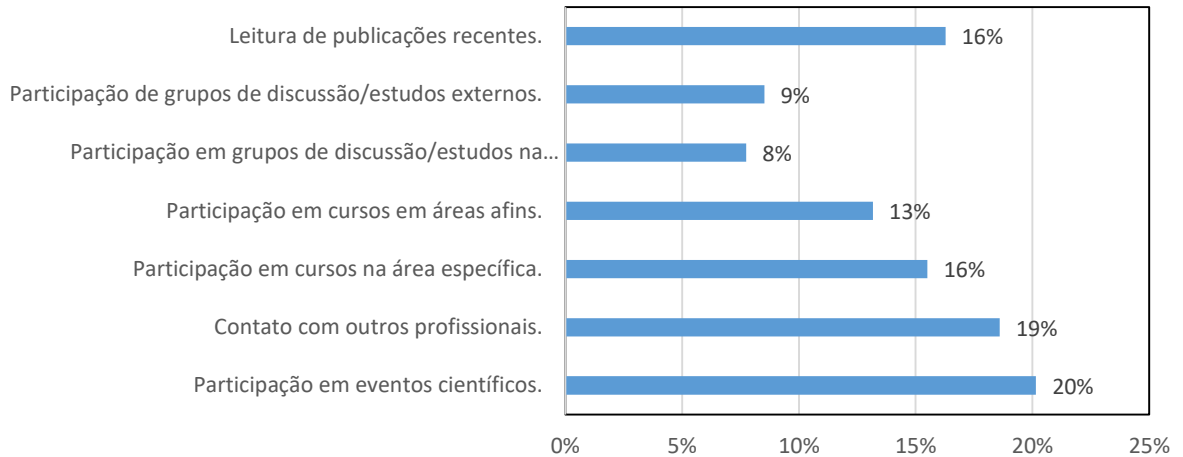


Fonte: CPA - UNICERP, 07/2022

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1

Professores - Ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão - Dimensão 2  
**Questão 8: Nos últimos cinco anos você tem conseguido manter-se atualizado em relação a sua prática docente através de:**

Resp.: 39

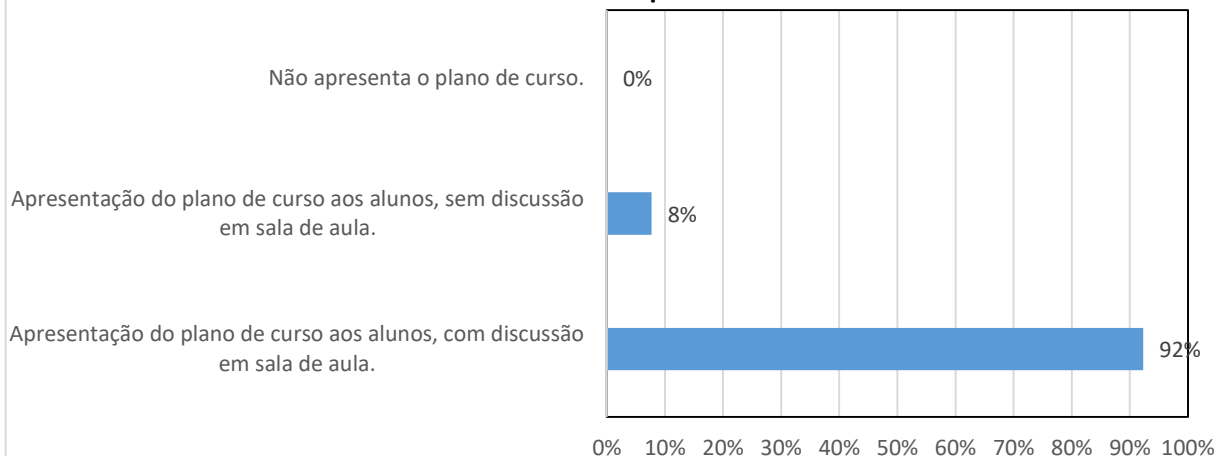


Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1

Professores - Ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão - Dimensão 2  
**Questão 9: Em relação ao Plano de Curso das disciplinas/estágios curriculares, como você desenvolve no curso no qual atua?**

Resp.: 39

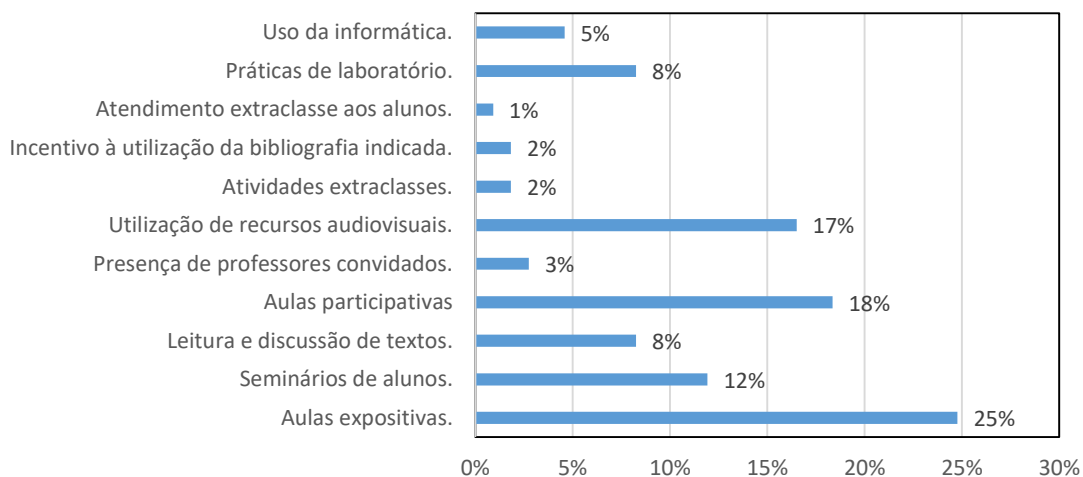


Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1

Professores - Ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão - Dimensão 2  
**Questão 10: Em relação à Metodologia de Ensino, quais delas se fazem mais presentes na sua prática, no curso em que você atua?**

Resp.: 39

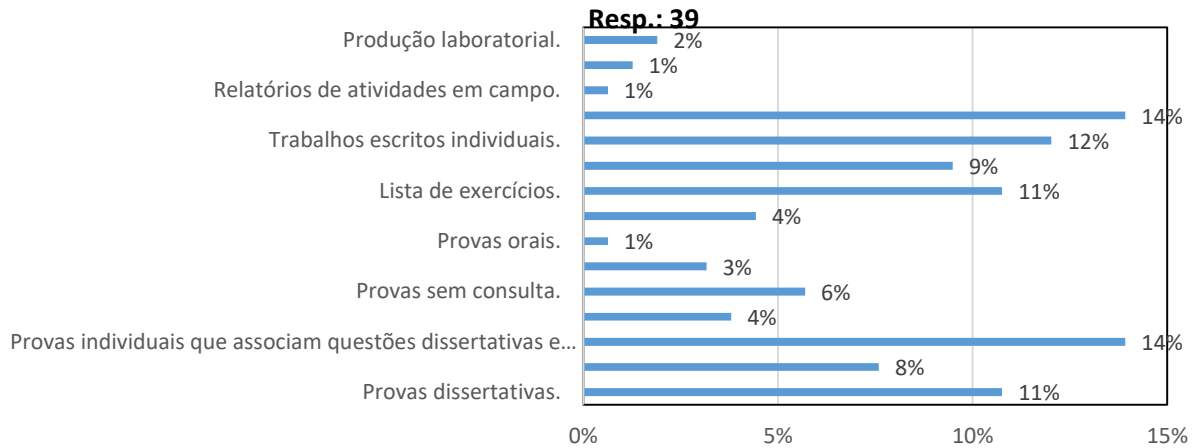


Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1

Professores - Ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão - Dimensão 2

#### Questão 11: Quais são os meios de avaliação do processo de aprendizagem dos alunos que você mais utiliza?

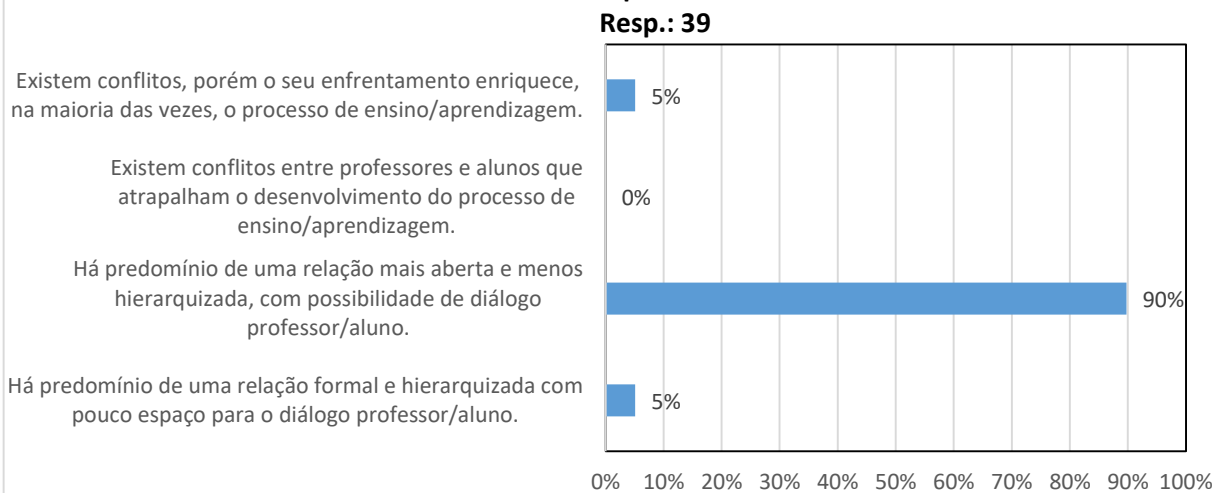


Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023-1

Professores - Ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão - Dimensão 2

#### Questão 12: Qual a sua opinião sobre a relação entre professores e alunos no curso no qual você atua?



Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

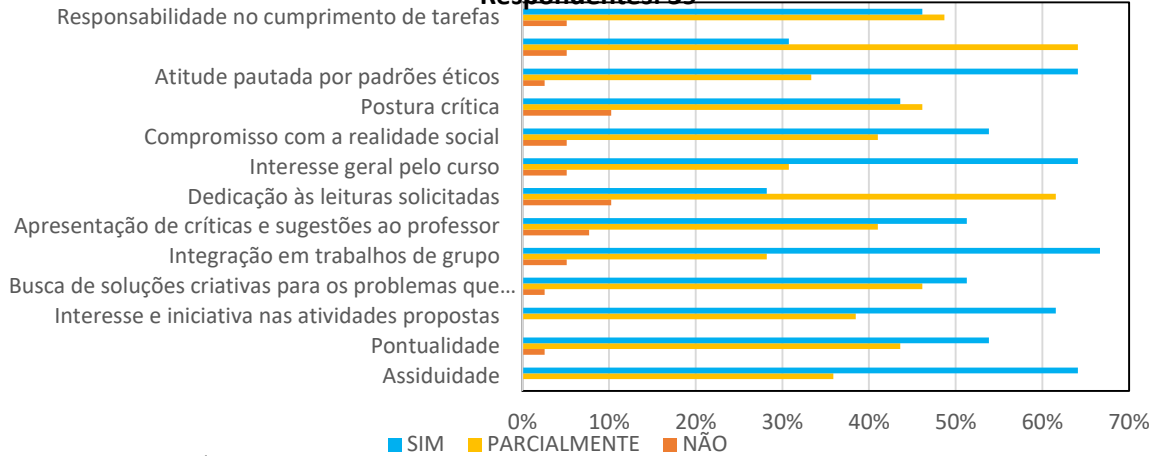


### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1

Professores - Ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão - Dimensão 2

**Questão 13: No curso no qual você atua, é possível perceber nos discentes:**

**Respondentes: 39**



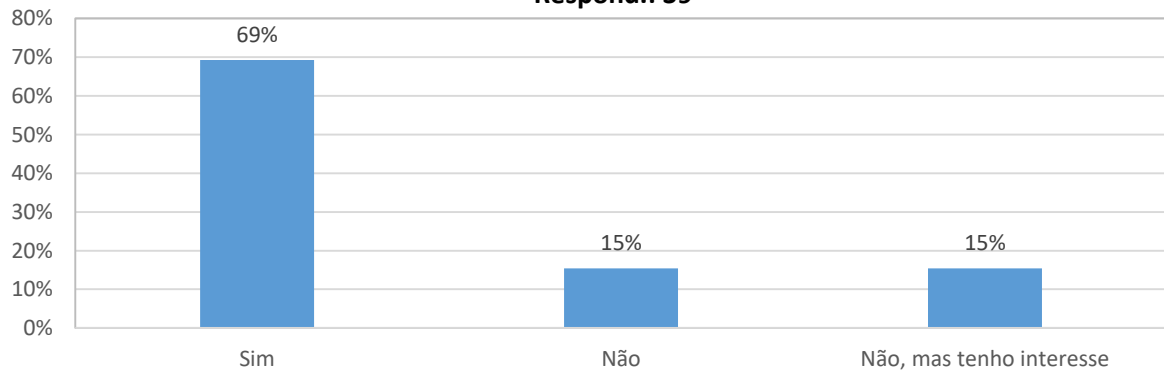
Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1

Professores - Ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão - Dimensão 2

**Questão 14: Você tem envolvimento docente com Projetos de Pesquisa e Extensão, no UNICERP?**

**Respond.: 39**



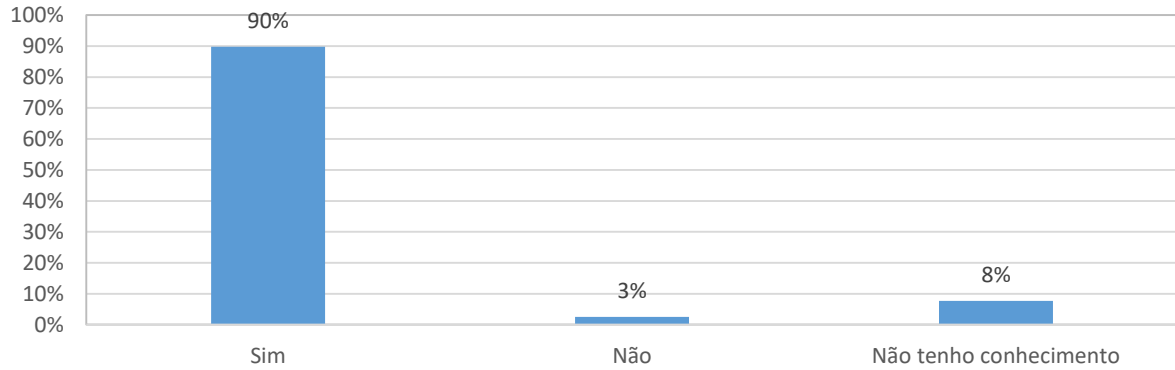
Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1**

Professores - Ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão - Dimensão 2

**Questão 15: Existem Projetos de Extensão no seu curso?**

Respond.: 39



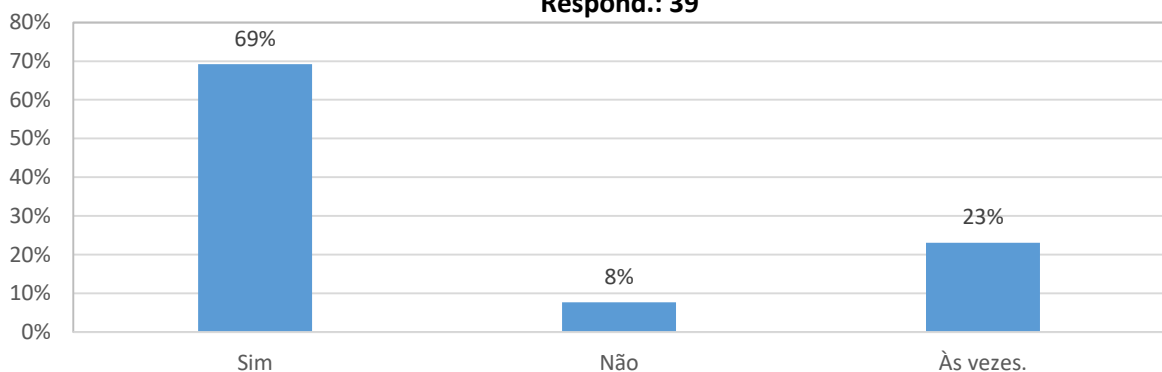
Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1**

Professores - Ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão - Dimensão 2

**Questão 16: Você é incentivado à participar de projetos de extensão no seu curso?**

Respond.: 39



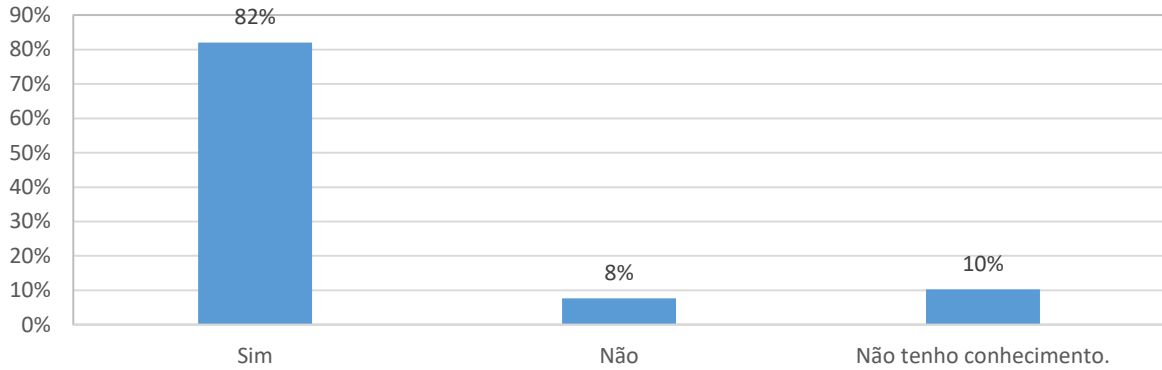
Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1**

Professores - Ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão - Dimensão 2

**Questão 17: No curso que você atua existem atividades de pesquisa?**

**Respond.: 39**



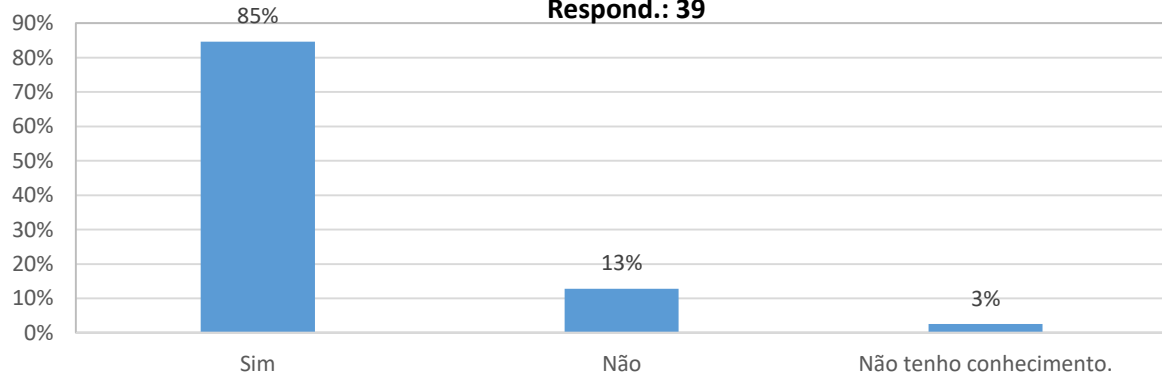
Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1**

Professores - Ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão - Dimensão 2

**Questão 18: Você participa ou já participou de algum projeto de pesquisa no Unicerp?**

**Respond.: 39**

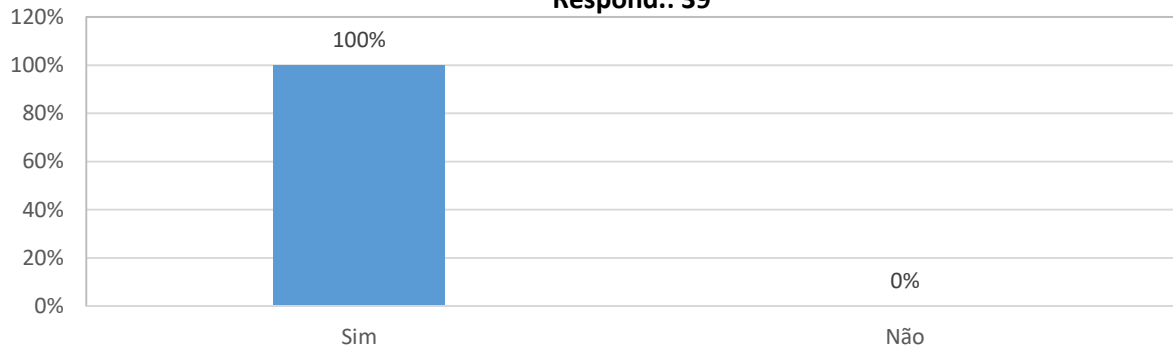


Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1

Professores - Ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão - Dimensão 2  
**Questão 19: Você considera importante às atividades de pesquisa no Centro  
Universitário?**

**Respond.: 39**

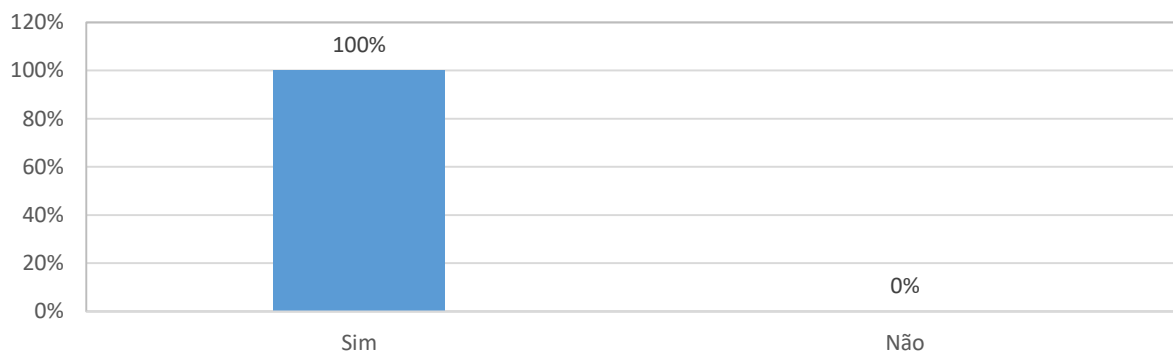


Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1

Professores - Ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão - Dimensão 2  
**Questão 20: A pesquisa é importante para a sua prática acadêmica?**

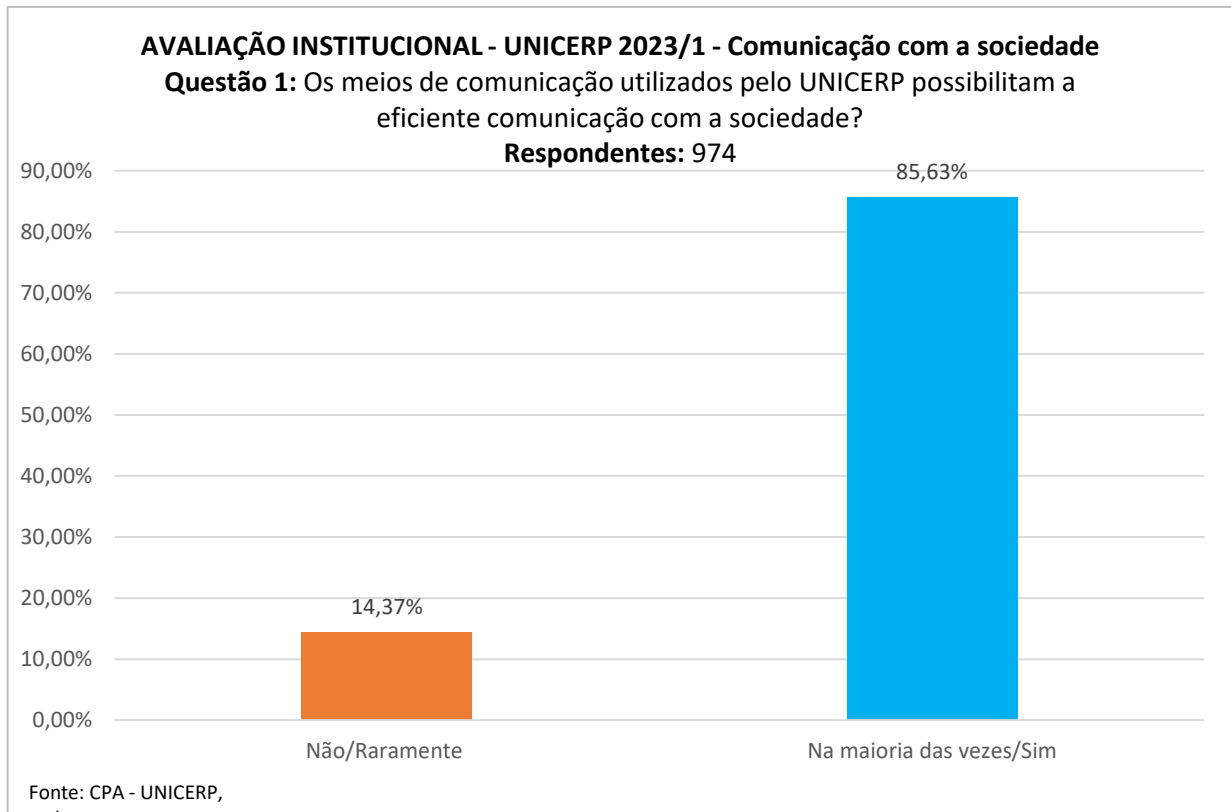
**Respond.: 39**



Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

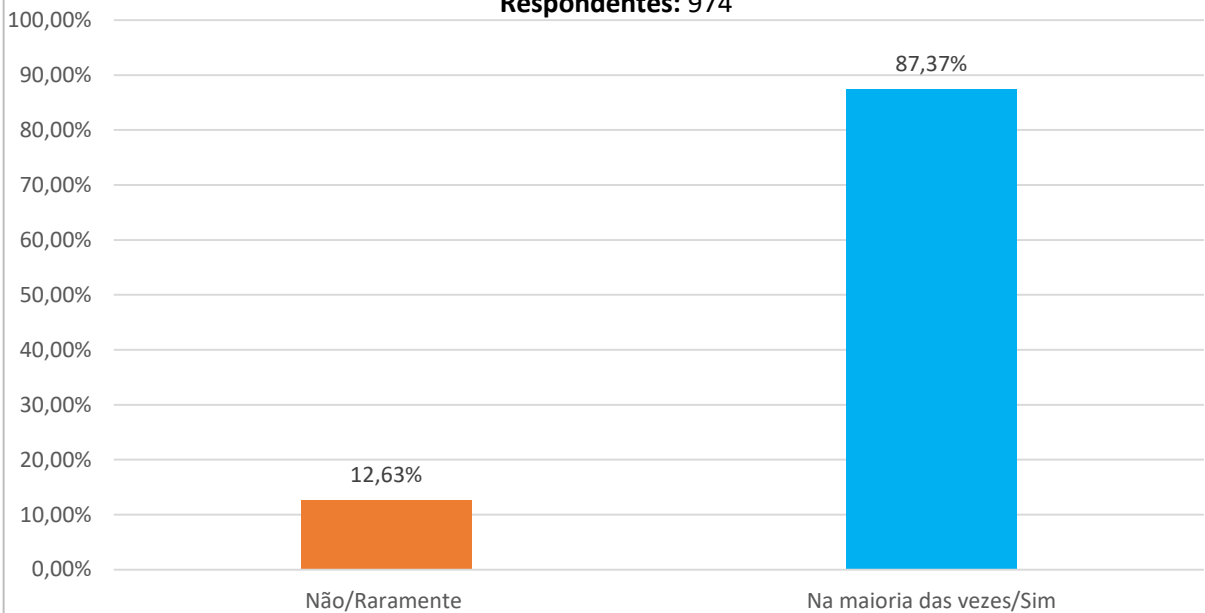
## Dimensão 4: A comunicação com a sociedade.

### ALUNO



Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	25,00%	75,00%
<b>2022</b>	16,10%	83,90%
<b>2023</b>	14,37%	85,63%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1 - Comunicação com a sociedade**  
**Questão 2: Você tem acesso às informações sobre o Projeto Pedagógico dos cursos, disciplinas, horário e outros?**  
**Respondentes: 974**

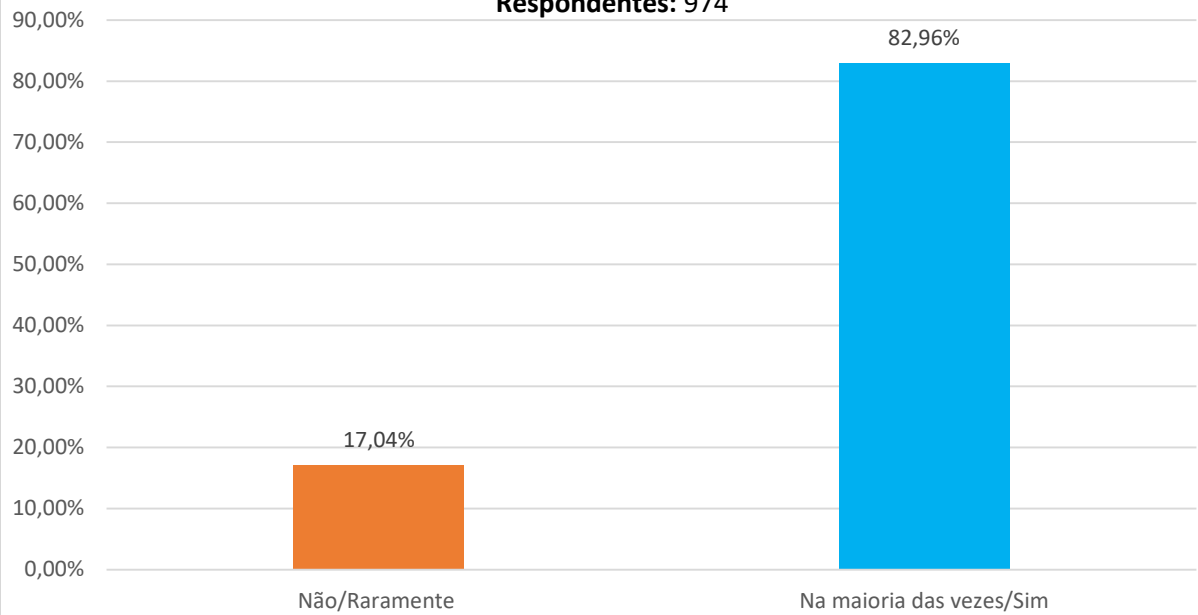


Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	24,46%	75,54%
<b>2022</b>	15,30%	84,70%
<b>2023</b>	12,63%	87,37%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1 - Comunicação com a sociedade**  
**Questão 3: A comunicação interna do UNICERP é frequente, informando com rapidez e eficiência os avisos e orientações?**

**Respondentes: 974**

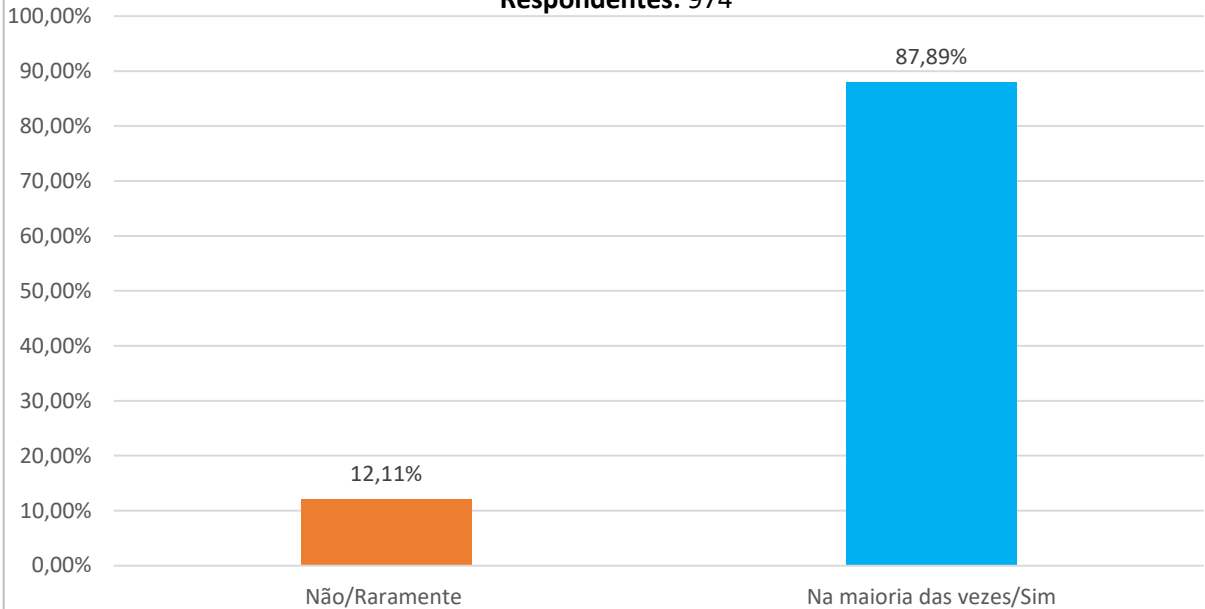


Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	28,43%	71,57%
<b>2022</b>	18,86%	81,14%
<b>2023</b>	17,04%	82,96%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1 - Comunicação com a sociedade**  
**Questão 4: O departamento de Marketing divulga com rapidez e clareza os acontecimentos e atividades do UNICERP?**

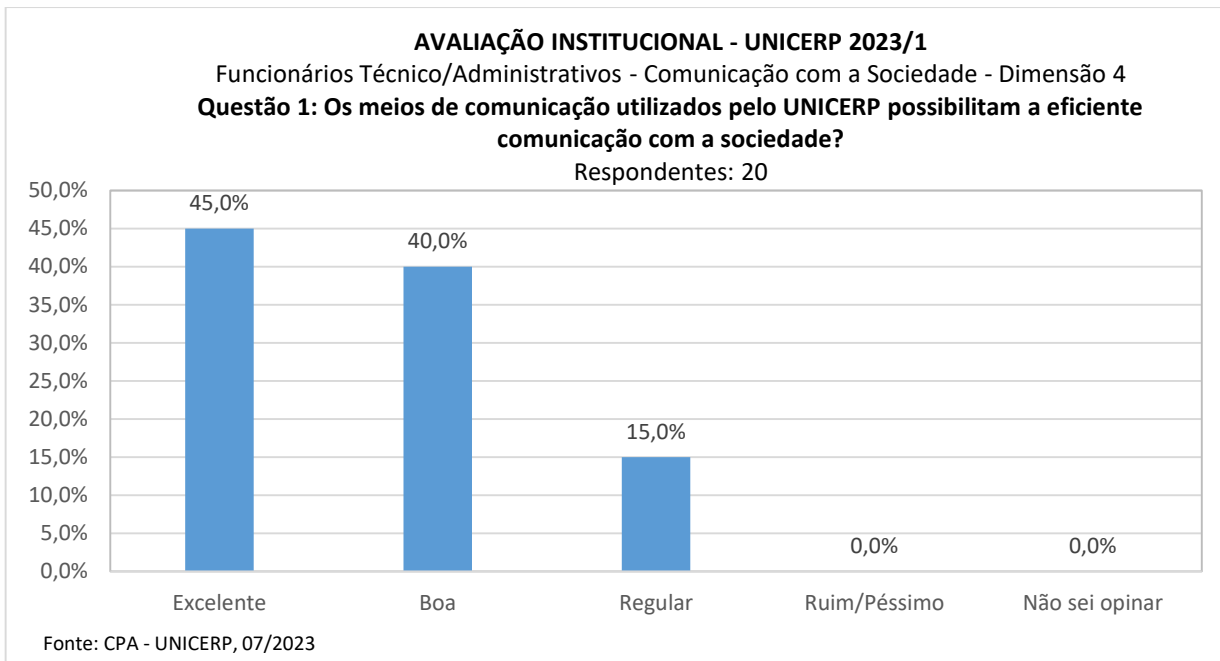
**Respondentes: 974**



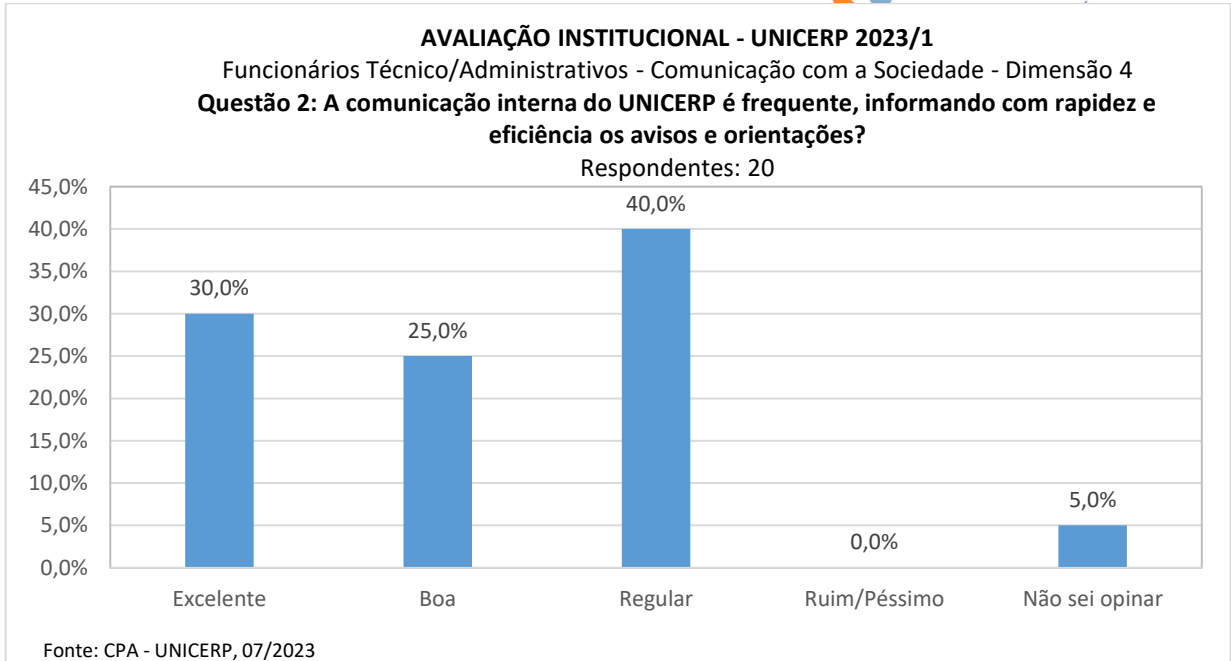
Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	25,54%	74,46%
<b>2022</b>	16,01%	83,99%
<b>2023</b>	12,11%	87,89%

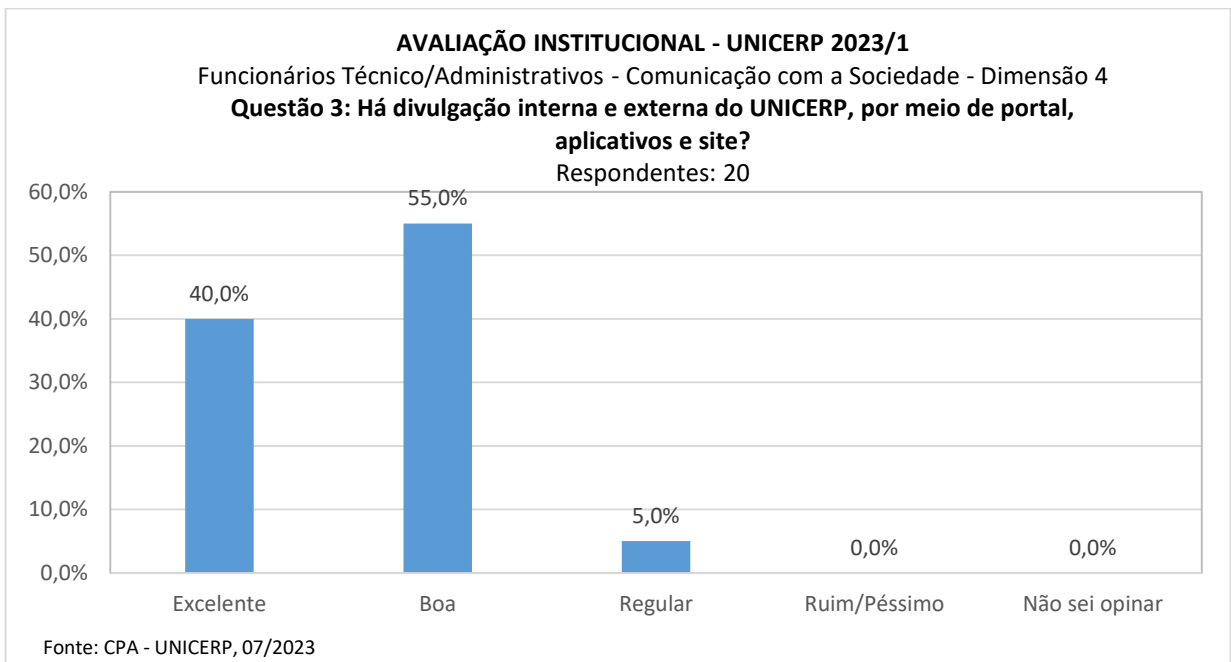




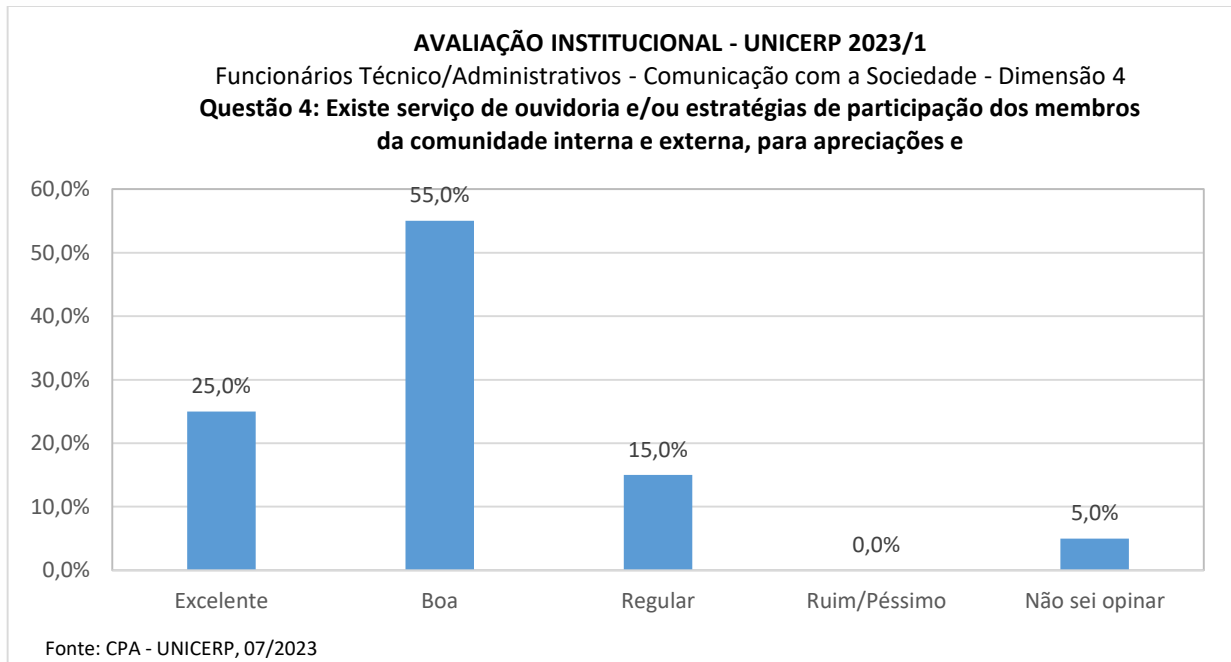
Ano	Excelente	Boa	Regular	Ruim/Péssimo	Não sei opinar
<b>2021</b>	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>2022</b>	62,50%	25,00%	12,50%	0,00%	0,00%
<b>2023</b>	45,00%	40,0%	15,00%	0,00%	0,00%



Ano	Excelente	Boa	Regular	Ruim/Péssimo	Não sei opinar
<b>2021</b>	37,50%	43,80%	18,80%	0,00%	0,00%
<b>2022</b>	50,00%	0,00%	37,50%	0,00%	12,50%
<b>2023</b>	30,00%	25,00%	40,00%	0,00%	5,00%



Ano	Excelente	Boa	Regular	Ruim/Péssimo	Não sei opinar
<b>2021</b>	62,50%	25,00%	12,50%	0,00%	0,00%
<b>2022</b>	62,50%	25,00%	12,50%	0,00%	0,00%
<b>2023</b>	40,00%	55,00%	5,00%	0,00%	0,00%

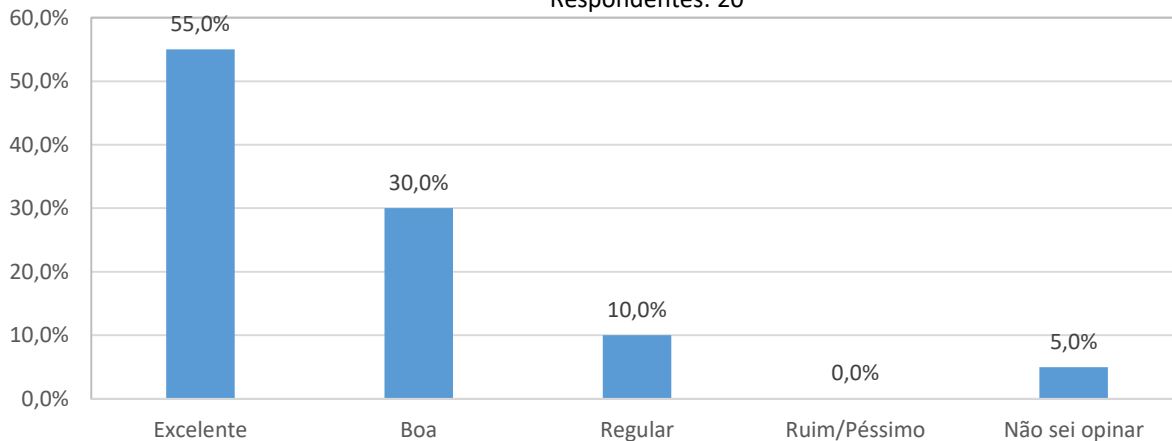


Ano	Excelente	Boa	Regular	Ruim/Péssimo	Não sei opinar
<b>2021</b>	31,30%	43,80%	18,80%	0,00%	6,30%
<b>2022</b>	50,00%	25,00%	12,50%	0,00%	12,50%
<b>2023</b>	25,00%	55,00%	15,00%	0,00%	5,00%

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1

Funcionários Técnico/Administrativos - Comunicação com a Sociedade - Dimensão 4  
**Questão 5: Como você considera as condições para o desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão na instituição?**

Respondentes: 20



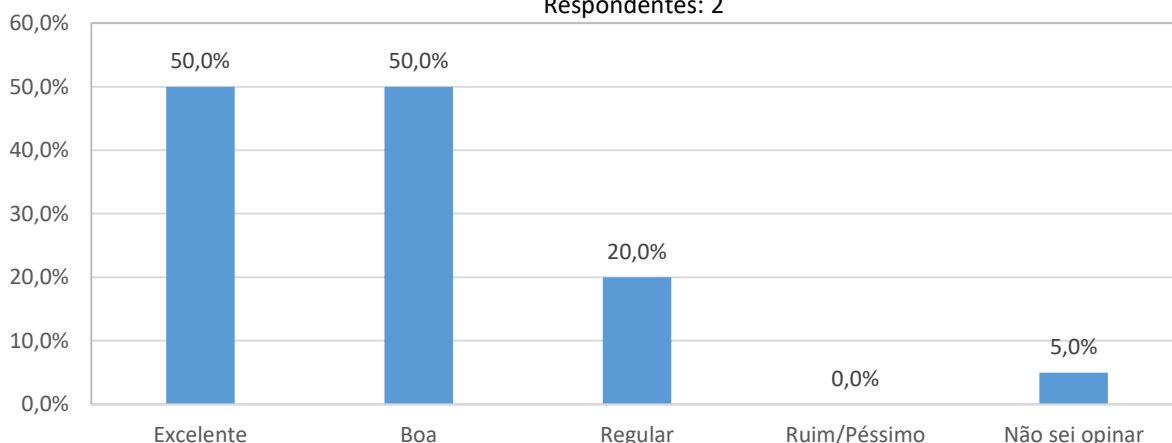
Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

Ano	Excelente	Boa	Regular	Ruim/Péssimo	Não sei opinar
<b>2021</b>	50,00%	31,30%	12,50%	0,00%	6,30%
<b>2022</b>	62,50%	0,00%	25,00%	0,00%	12,50%
<b>2023</b>	55,00%	30,00%	10,00%	0,00%	5,00%

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1

Funcionários Técnico/Administrativos - Comunicação com a Sociedade - Dimensão 4  
**Questão 6: Como você avalia a interação entre os setores para a realização das atividades de ensino, pesquisa e extensão?**

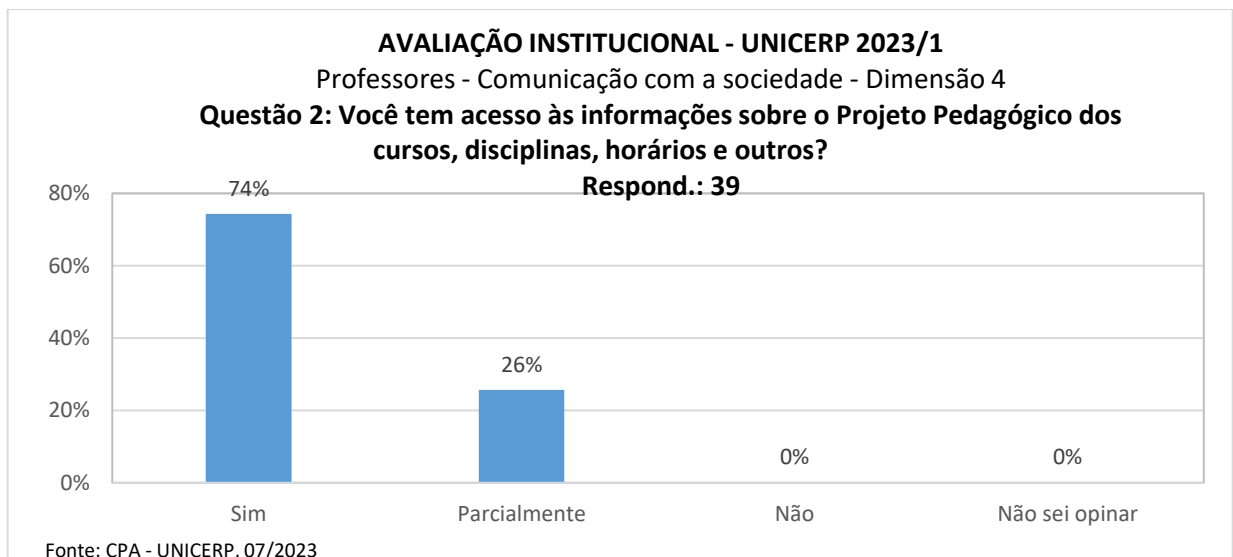
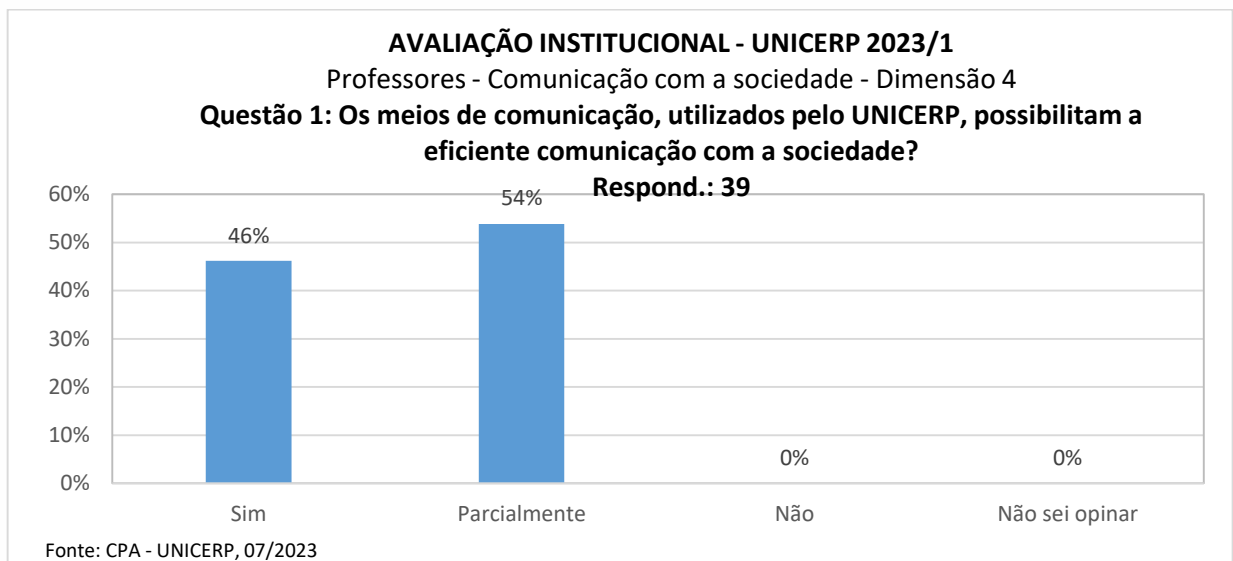
Respondentes: 2

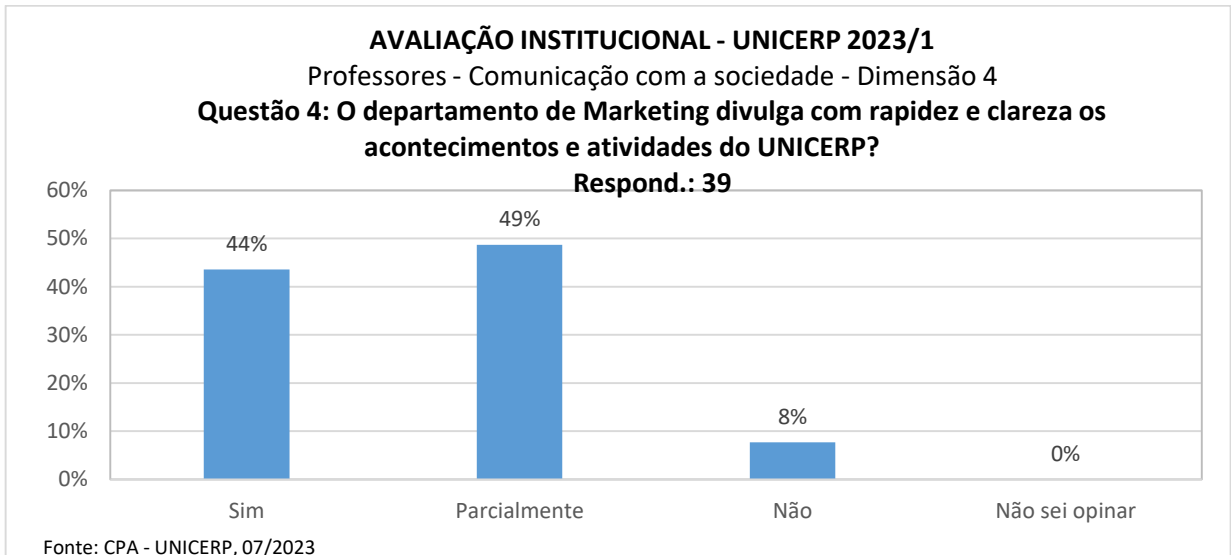
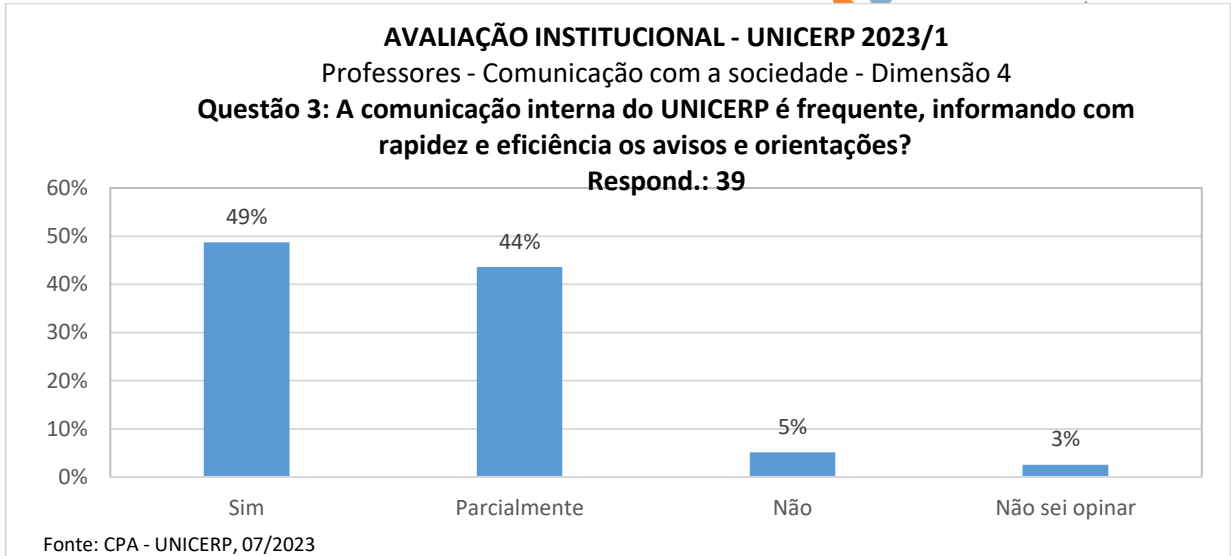


Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

Ano	Excelente	Boa	Regular	Ruim/Péssimo	Não sei opinar
2021	31,30%	37,50%	18,80%	0,00%	12,50%
2022	50,00%	12,50%	25,00%	0,00%	12,50%
2023	50,00%	50,00%	20,00%	0,00%	5,00%

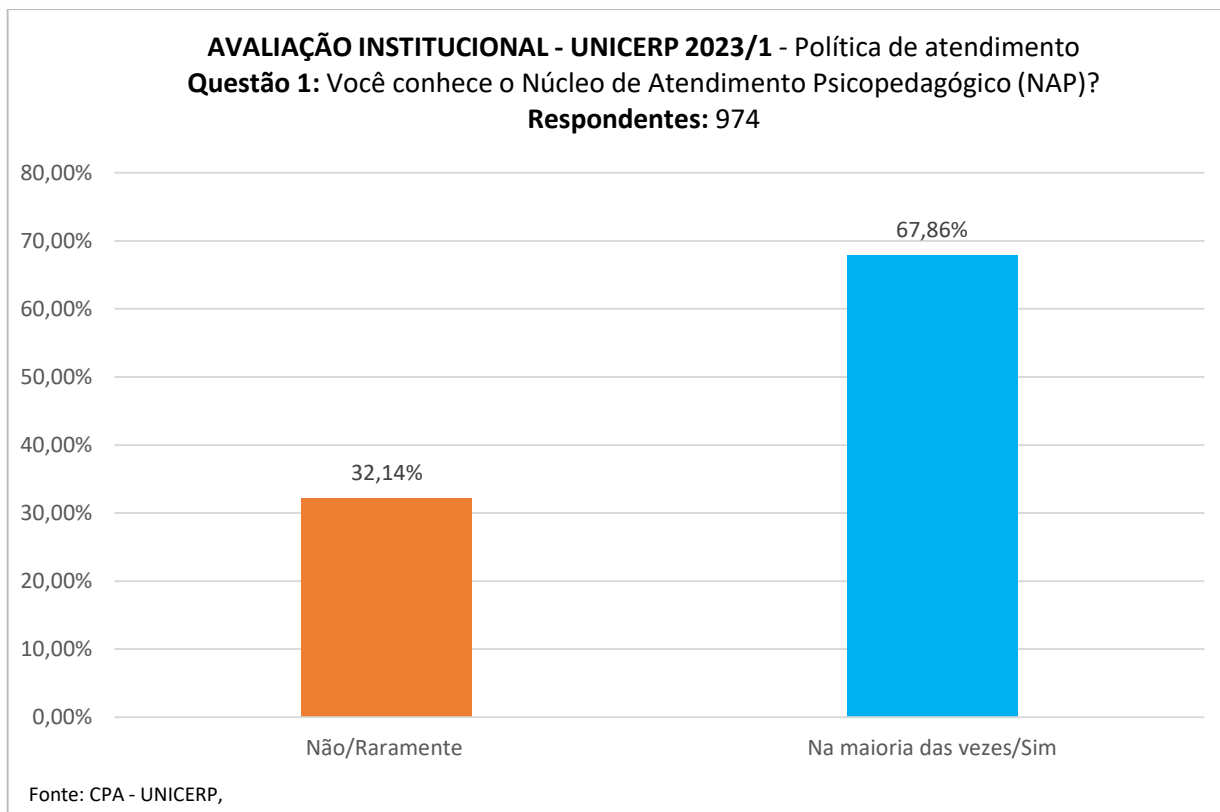
## DOCENTES





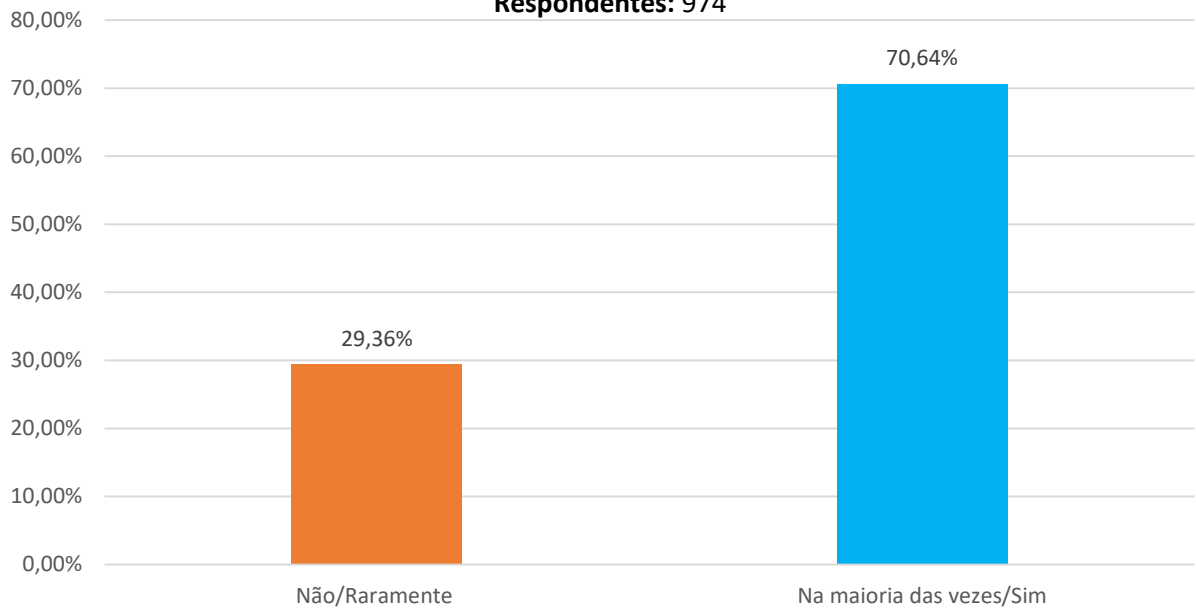
**Dimensão 9: Políticas de atendimento aos estudantes.**

**ALUNO**



Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	43,86%	56,14%
<b>2022</b>	30,69%	69,10%
<b>2023</b>	32,14%	67,86%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1 - Política de atendimento**  
**Questão 2:** Você conhece os direitos e deveres do estudante constantes no Regimento Interno da instituição?  
**Respondentes: 974**



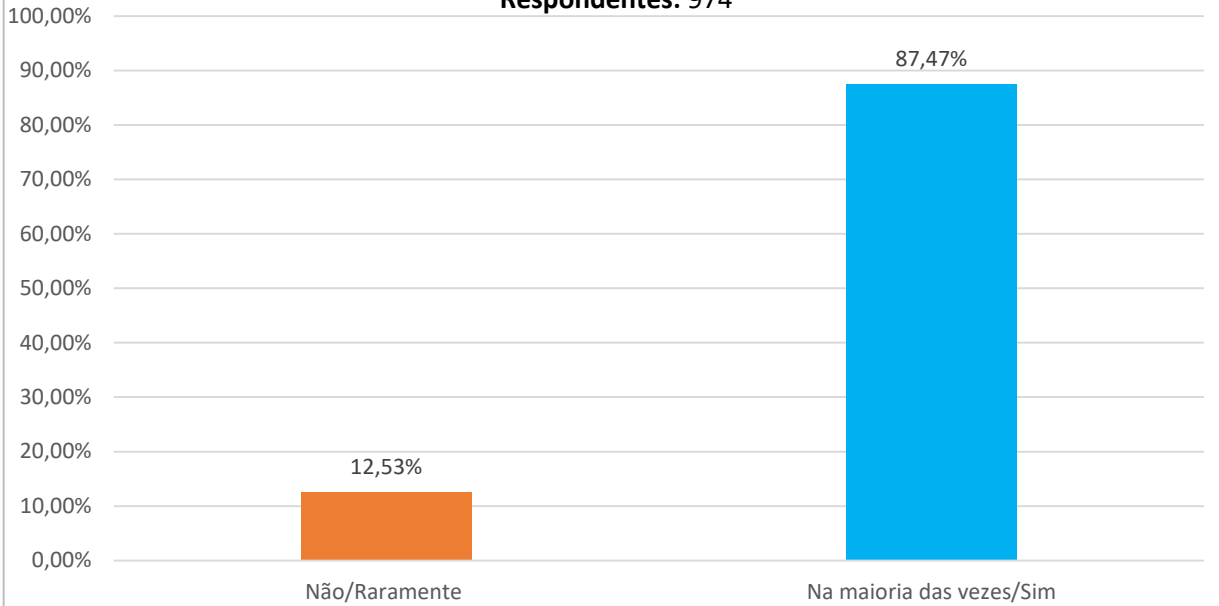
Fonte: CPA - UNICERP, 07/02/2023

Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	36,46%	63,54%
<b>2022</b>	26,33%	73,67%
<b>2023</b>	29,36%	70,64%



**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1 - Política de atendimento**  
**Questão 3: Os critérios de seleção e admissão dos alunos, são conhecidos e divulgados?**

**Respondentes: 974**



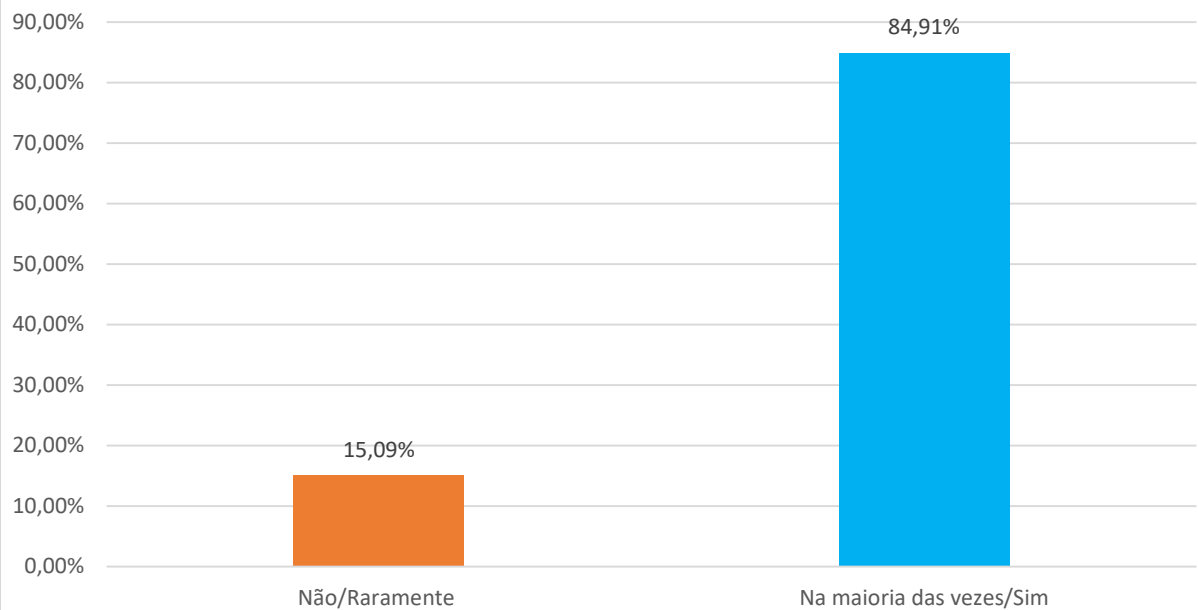
Fonte: CPA - UNICERP,  
07/2023

Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	30,42%	69,58%
<b>2022</b>	21,53%	78,47%
<b>2023</b>	12,53%	87,47%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1 - Política de atendimento**

**Questão 4: Existe apoio aos estudantes com necessidades especiais?**

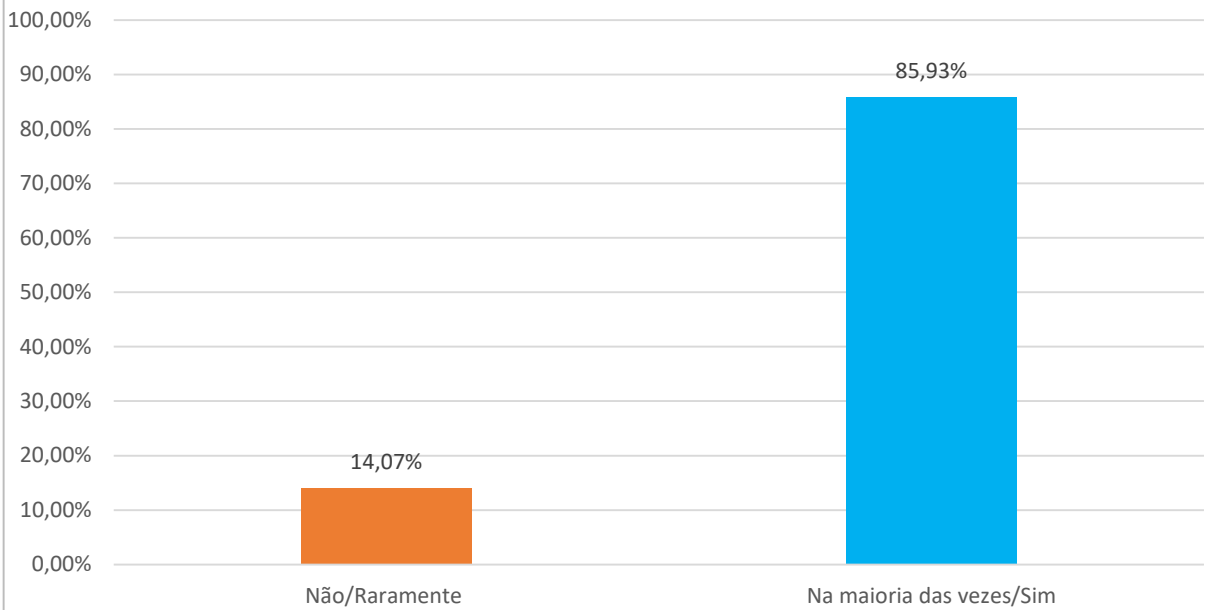
**Respondentes: 974**



Fonte: CPA - UNICERP,  
07/2023

Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	19,84%	80,16%
<b>2022</b>	14,41%	85,59%
<b>2023</b>	15,09%	84,91%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1 - Política de atendimento**  
**Questão 5: Há atividades de interação cultural e social no UNICERP?**  
**Respondentes: 974**

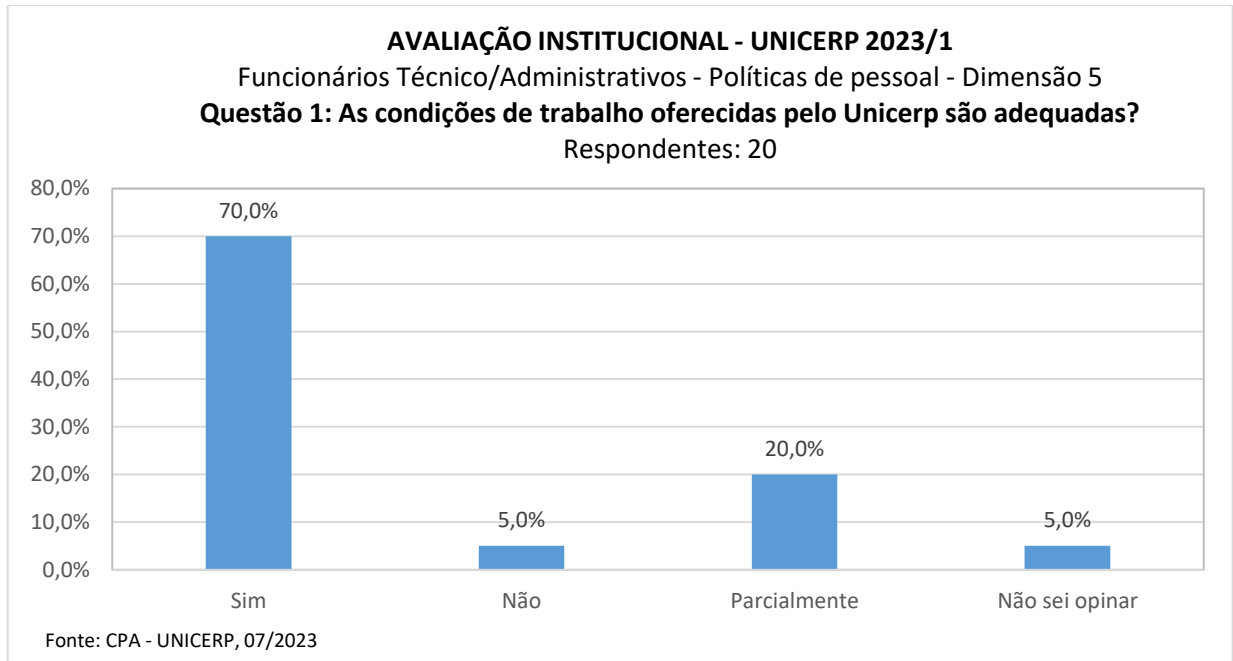


Fonte: CPA - UNICERP,  
07/2023

Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	29,33%	70,67%
<b>2022</b>	18,42%	81,58%
<b>2023</b>	14,07%	85,93%

#### 4.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

##### **Dimensão 5: As políticas de pessoal** **FUNCIONÁRIOS TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

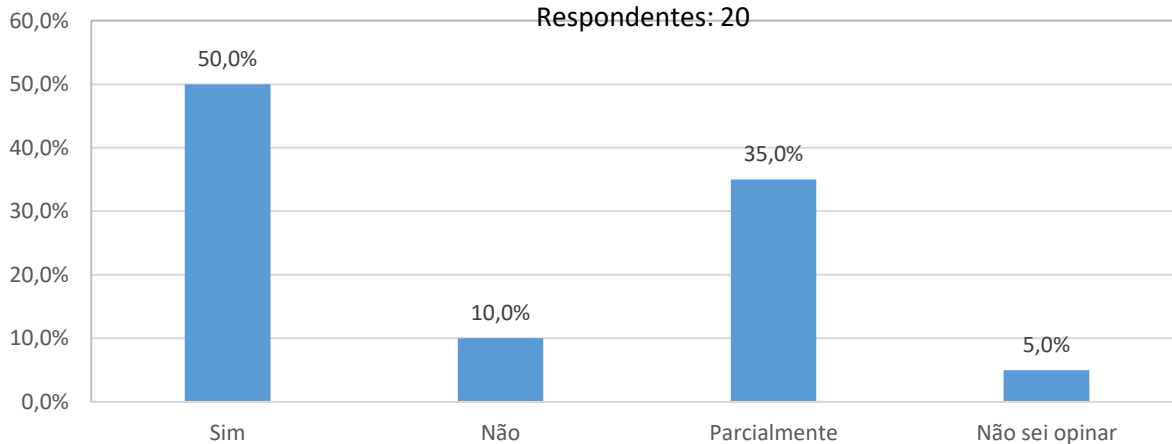


Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	75,00%	6,30%	18,80%	0,00%
<b>2022</b>	50,00%	0,00%	37,50%	12,50%
<b>2023</b>	70,00%	5,00%	20,00%	5,00%

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1

Funcionários Técnico/Administrativos - Políticas de pessoal - Dimensão 5  
**Questão 2: A quantidade de técnico-administrativos é adequada para o bom funcionamento e atendimento?**

Respondentes: 20



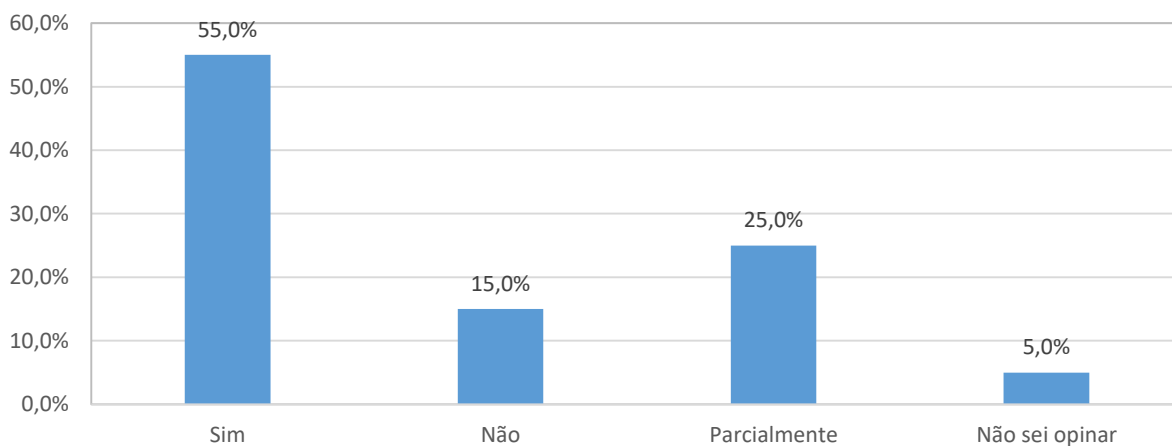
Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	62,50%	25,00%	12,50%	0,00%
<b>2022</b>	50,00%	12,50%	25,00%	0,00%
<b>2023</b>	50,00%	10,00%	35,00%	5,00%

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1

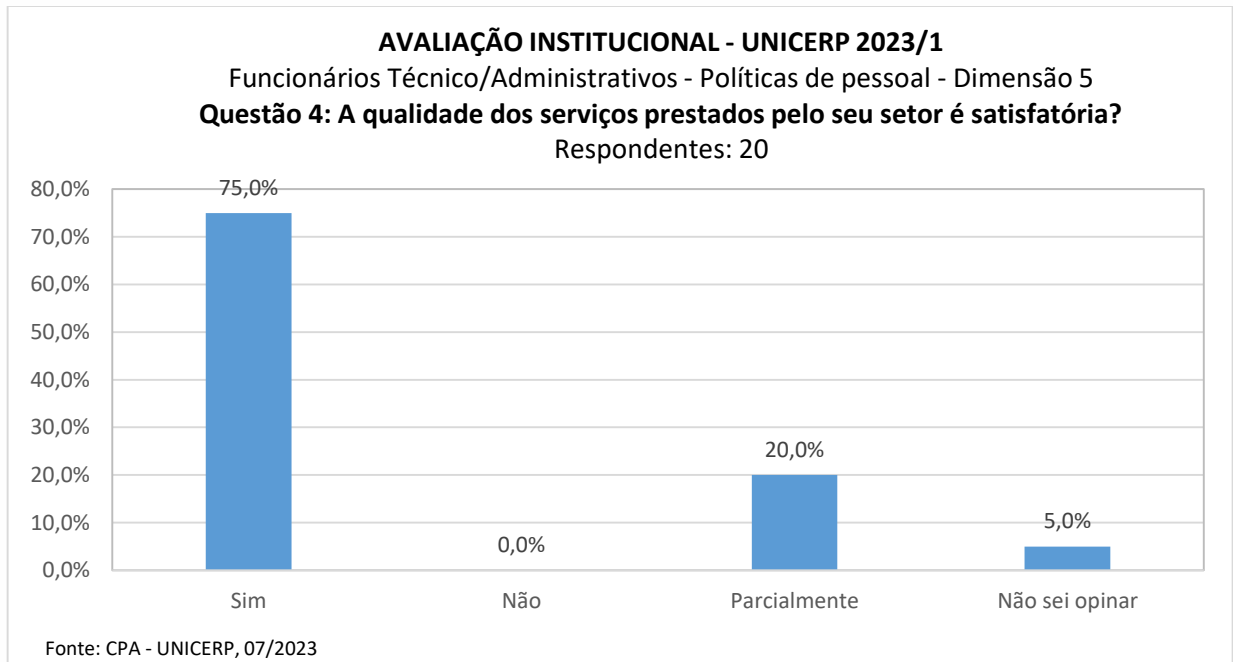
Funcionários Técnico/Administrativos - Políticas de pessoal - Dimensão 5  
**Questão 3: A instituição estimula a capacitação do corpo técnico-administrativo?**

Respondentes: 20



Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	68,80%	6,30%	25,00%	0,00%
<b>2022</b>	50,00%	25,00%	12,50%	12,50%
<b>2023</b>	55,00%	15,00%	25,00%	5,00%



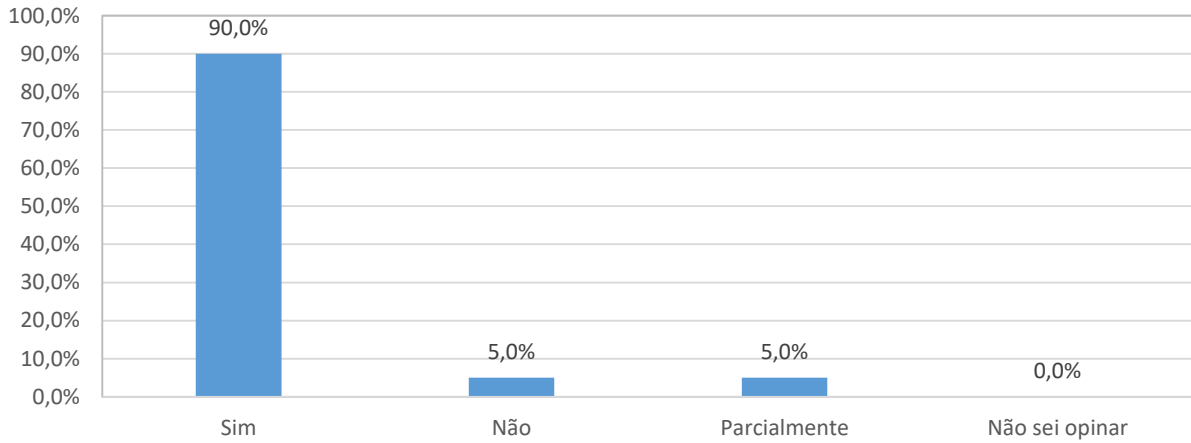
Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	87,50%	0,00%	12,50%	0,00%
<b>2022</b>	50,00%	0,00%	37,50%	12,50%
<b>2023</b>	75,00%	0,00%	20,00%	5,00%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1**

Funcionários Técnico/Administrativos - Políticas de pessoal - Dimensão 5

**Questão 5: Relacionamento no seu setor de trabalho é satisfatório?**

Respondentes: 20



Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

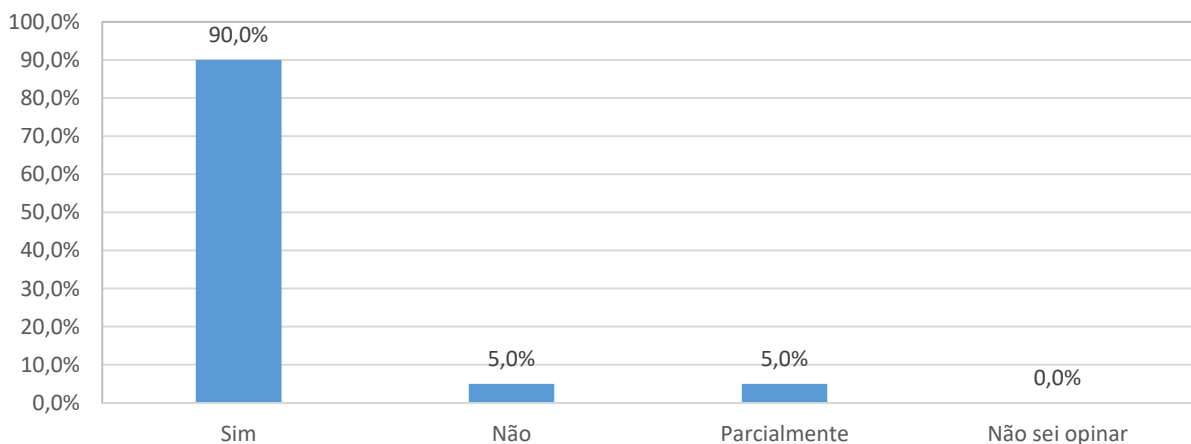
Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	93,80%	0,00%	6,30%	0,00%
<b>2022</b>	75,00%	12,50%	12,50%	0,00%
<b>2023</b>	90,00%	5,00%	5,00%	0,00%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1**

Funcionários Técnico/Administrativos - Políticas de pessoal - Dimensão 5

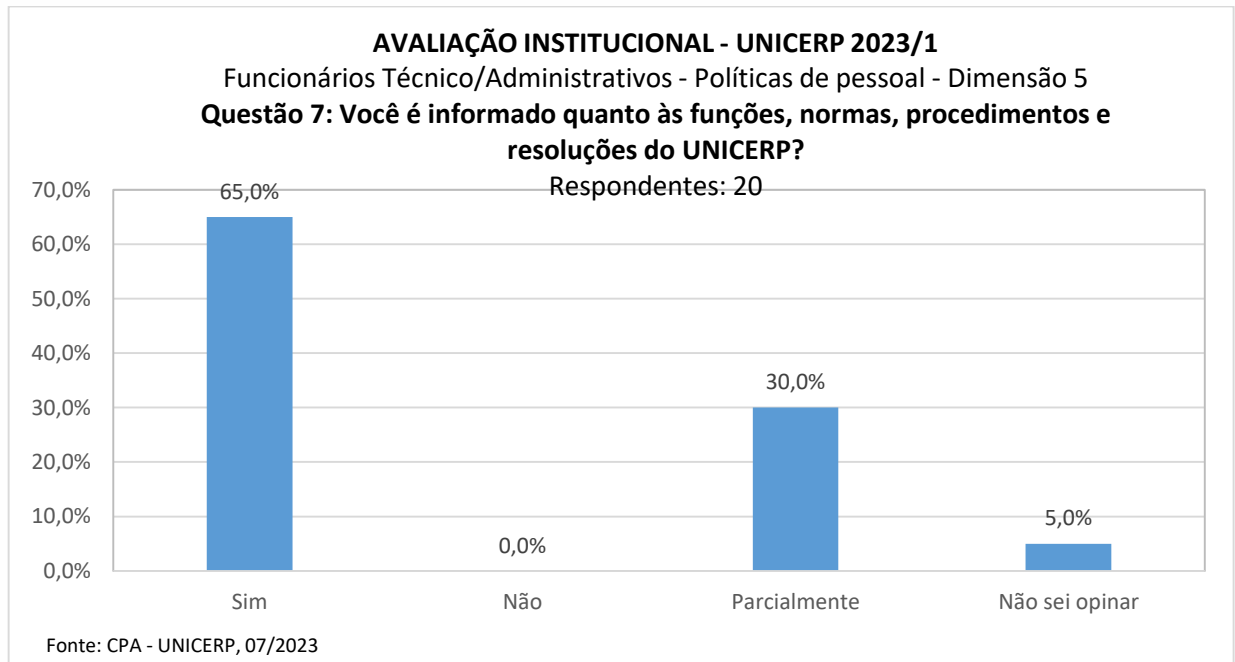
**Questão 6: Você tem liberdade de expressão dentro do seu setor de trabalho?**

Respondentes: 20



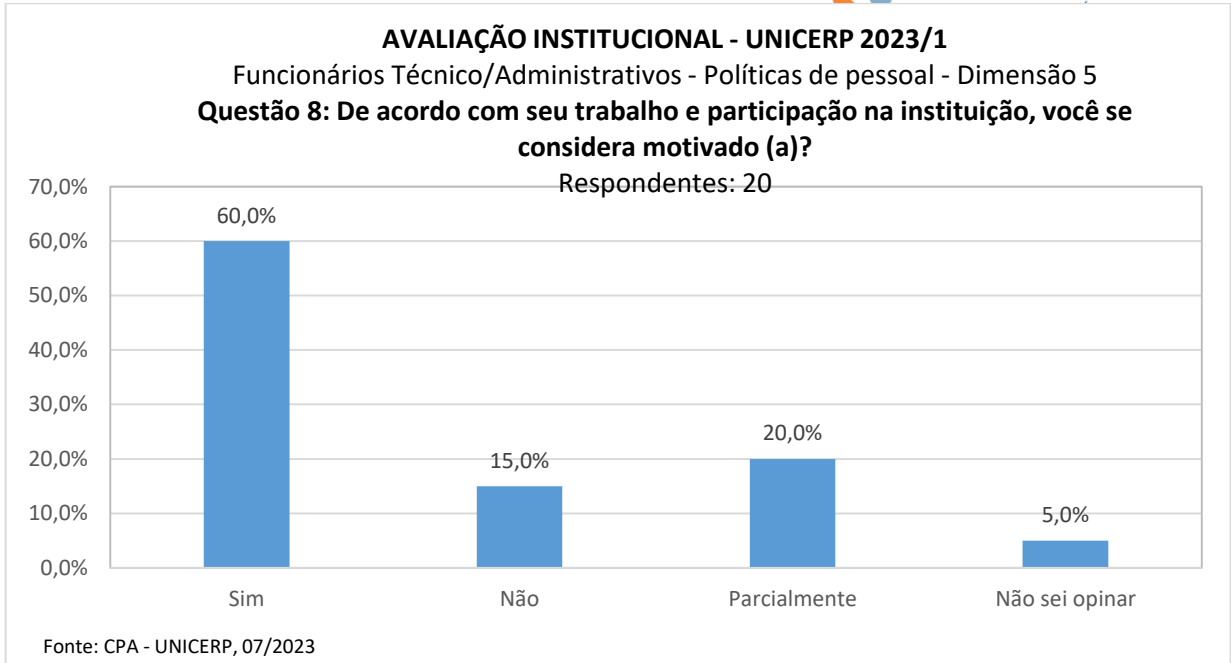
Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	93,80%	0,00%	6,30%	0,00%
<b>2022</b>	75,00%	12,50%	12,50%	0,00%
<b>2023</b>	90,00%	5,00%	5,00%	0,00%

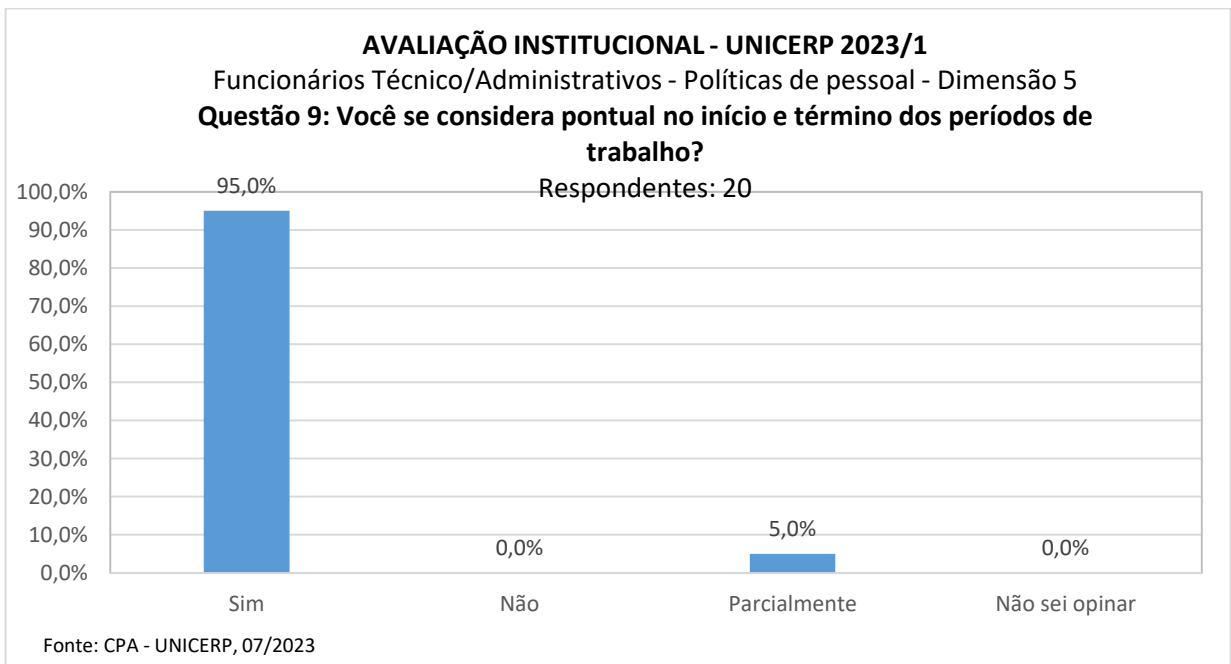


Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	93,80%	0,00%	6,30%	0,00%
<b>2022</b>	62,50%	0,00%	25,00%	12,50%
<b>2023</b>	65,00%	0,00%	30,00%	0,00%

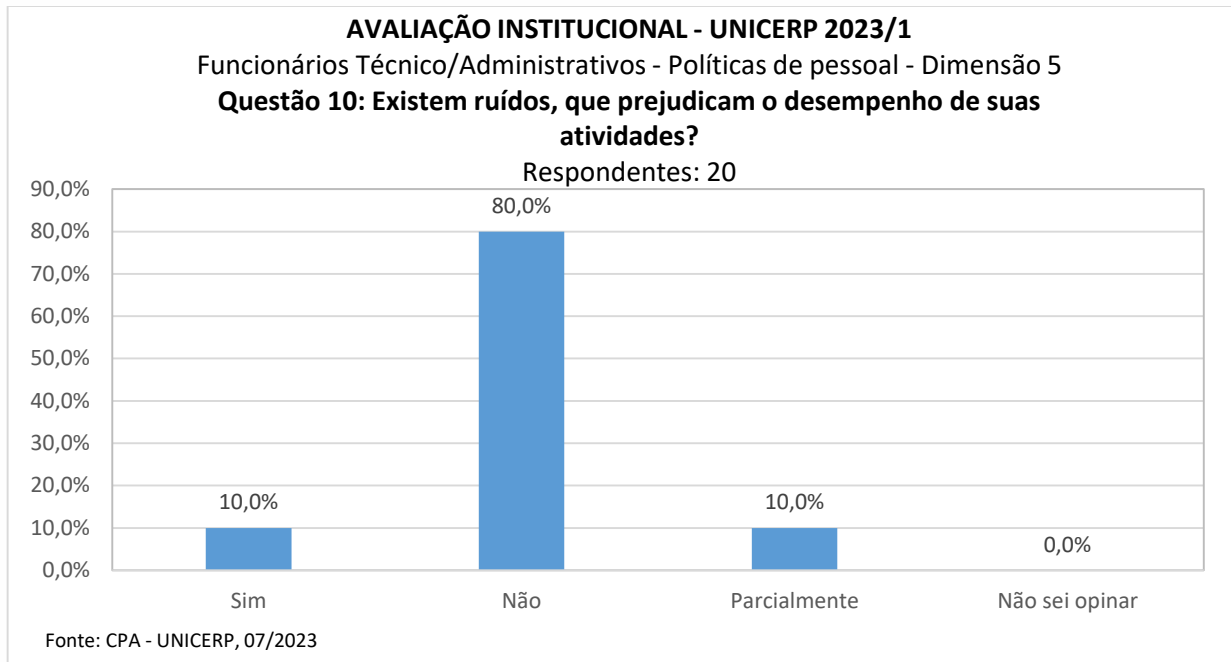




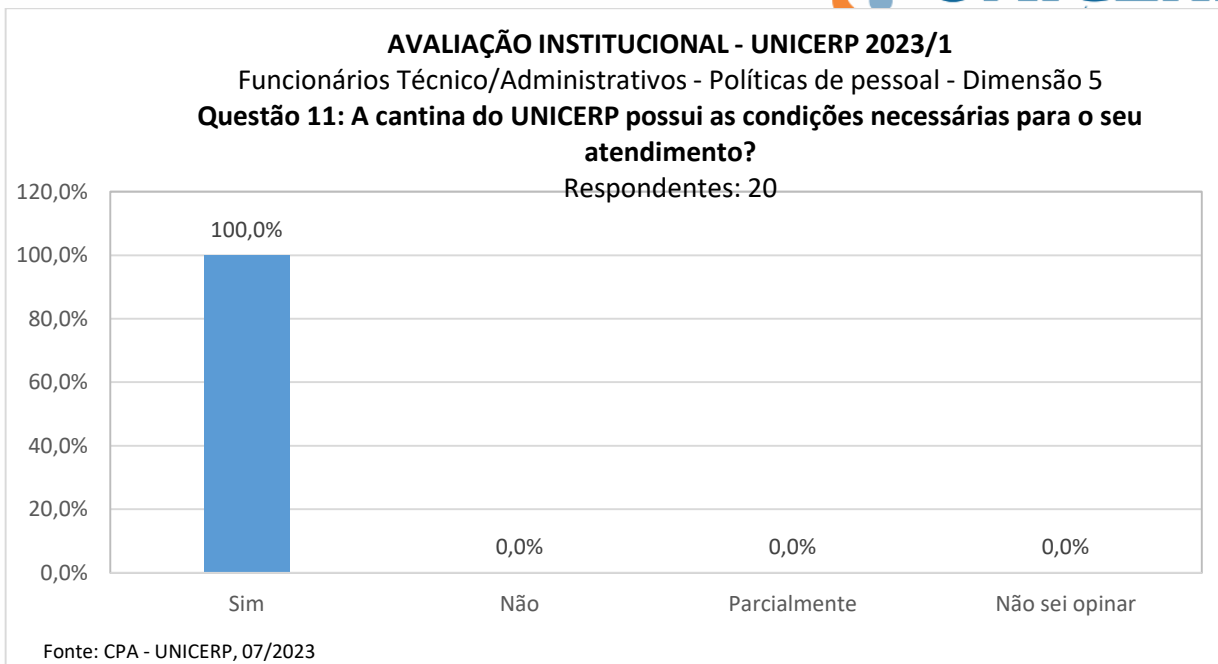
Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	68,80%	0,00%	31,30%	0,00%
<b>2022</b>	62,50%	25,00%	0,00%	12,50%
<b>2023</b>	60,00%	15,00%	20,00%	5,00%



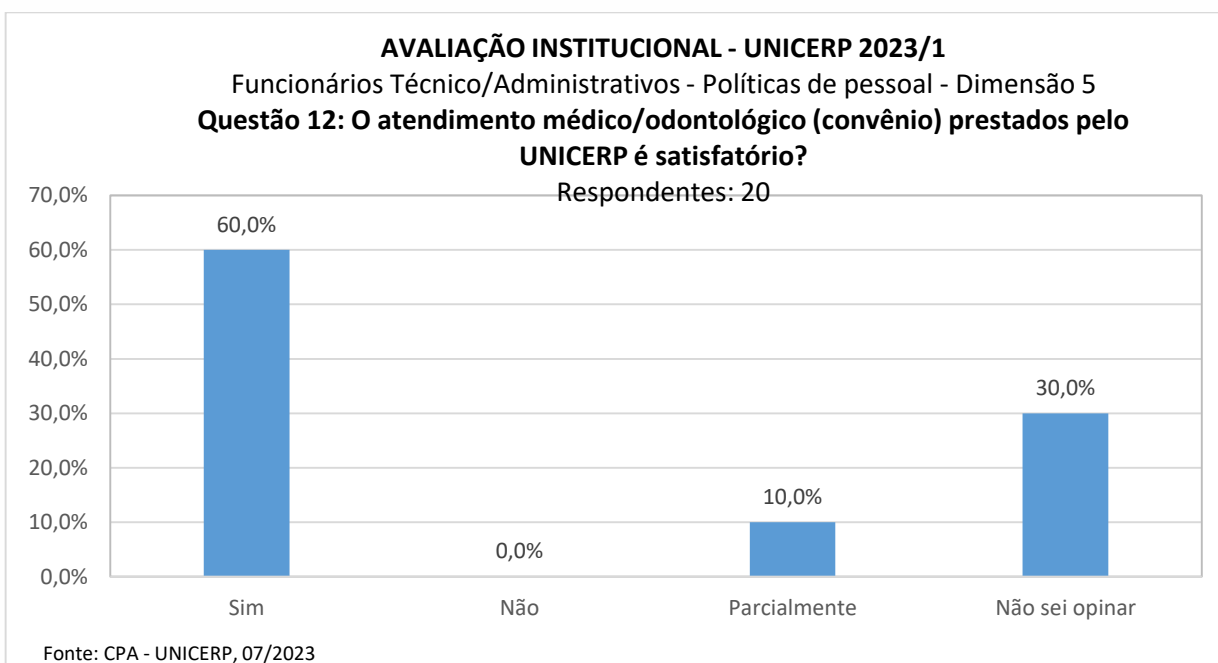
Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	86,70	0,00%	13,30%	0,00%
<b>2022</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>2023</b>	95,00%	0,00%	5,00%	0,00%



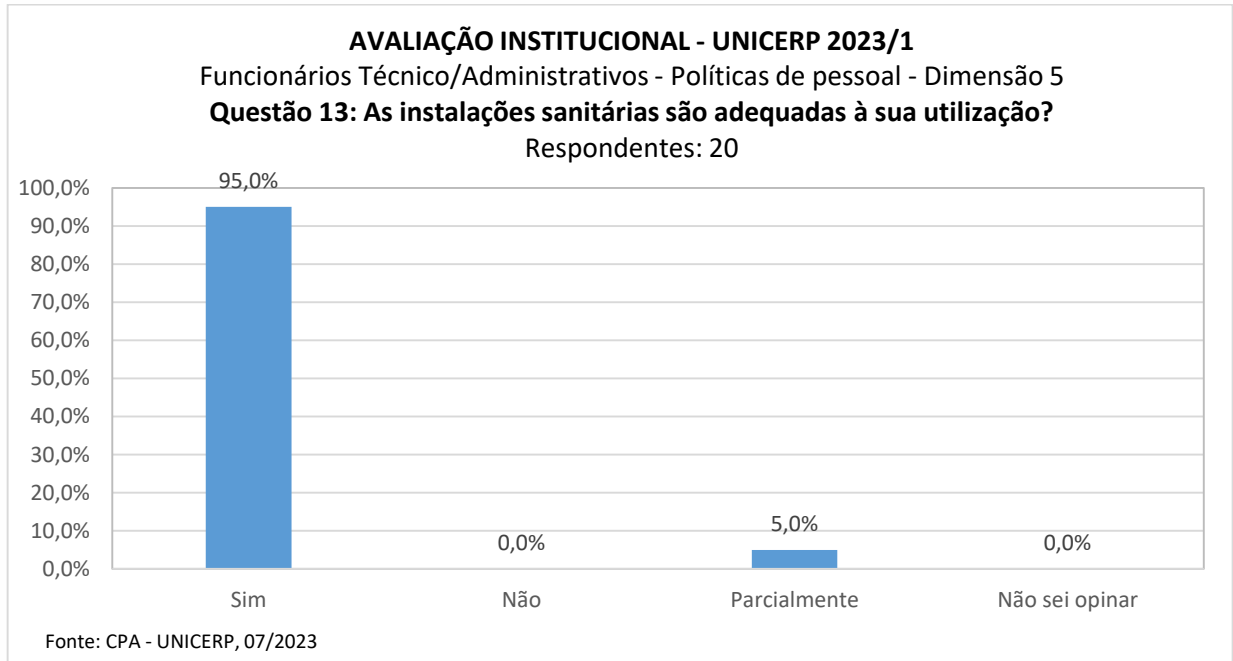
Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	12,50%	68,80%	18,80%	0,00%
<b>2022</b>	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%
<b>2023</b>	10,00%	80,00%	10,00%	0,00%



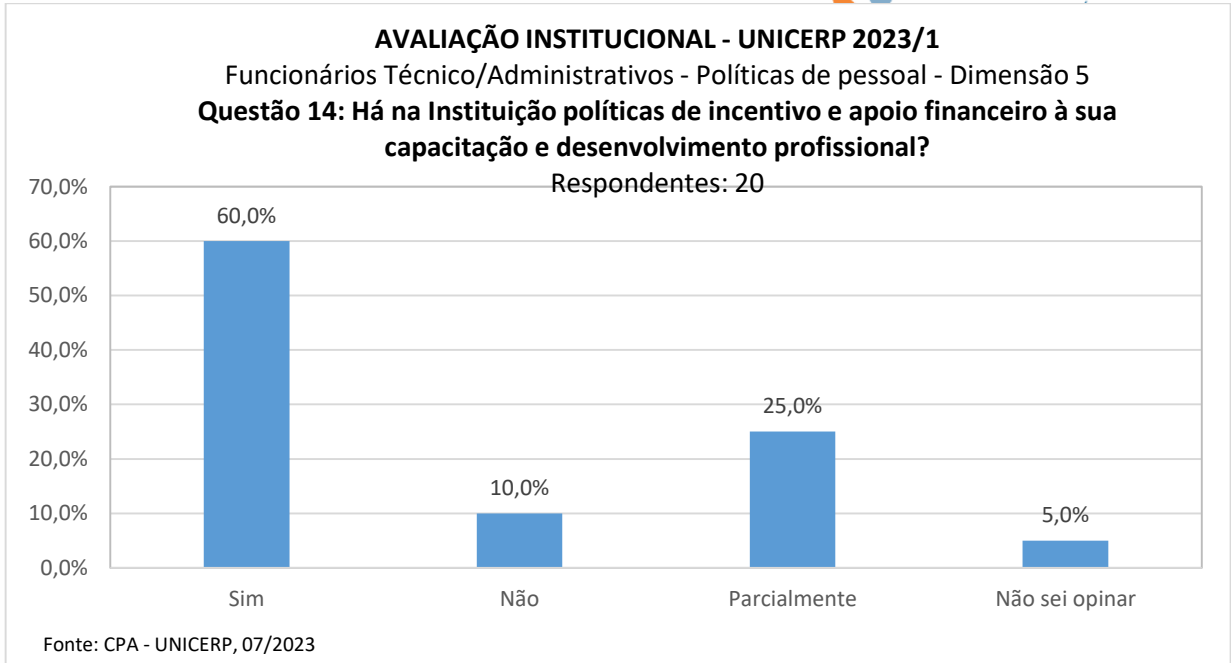
Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>2022</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>2023</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%



Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	37,50%	18,80%	6,30%	37,50%
<b>2022</b>	62,50%	0,00%	12,50%	25,00%
<b>2023</b>	60,00%	0,00%	10,00%	30,00%

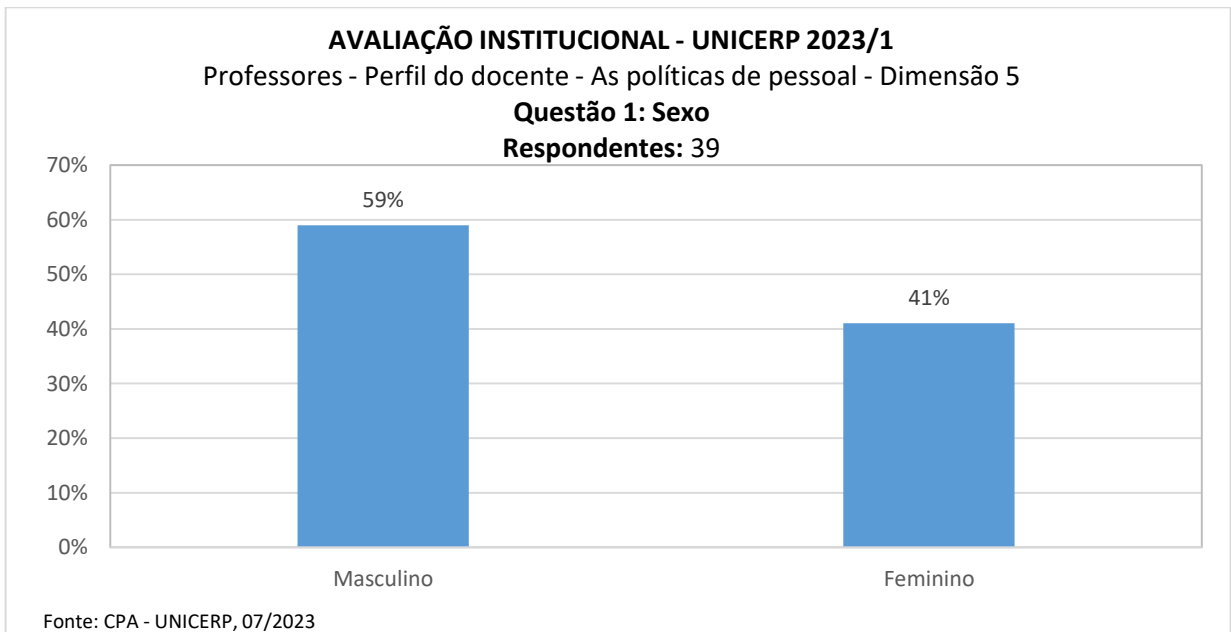


Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>2022</b>	87,50%	0,00%	12,50%	0,00%
<b>2023</b>	95,00%	0,00%	5,00%	0,00%

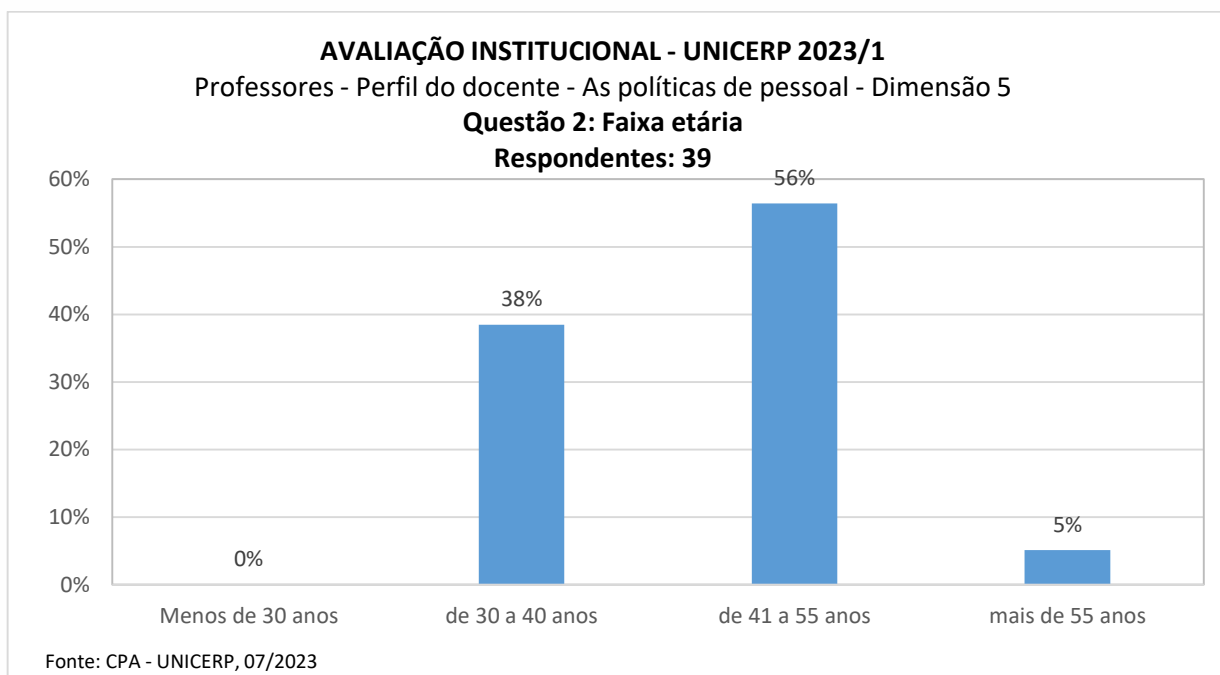


Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	56,30%	6,30%	18,80%	18,80%
<b>2022</b>	50,00%	12,50%	25,00%	12,50%
<b>2023</b>	60,00%	10,00%	25,00%	5,00%

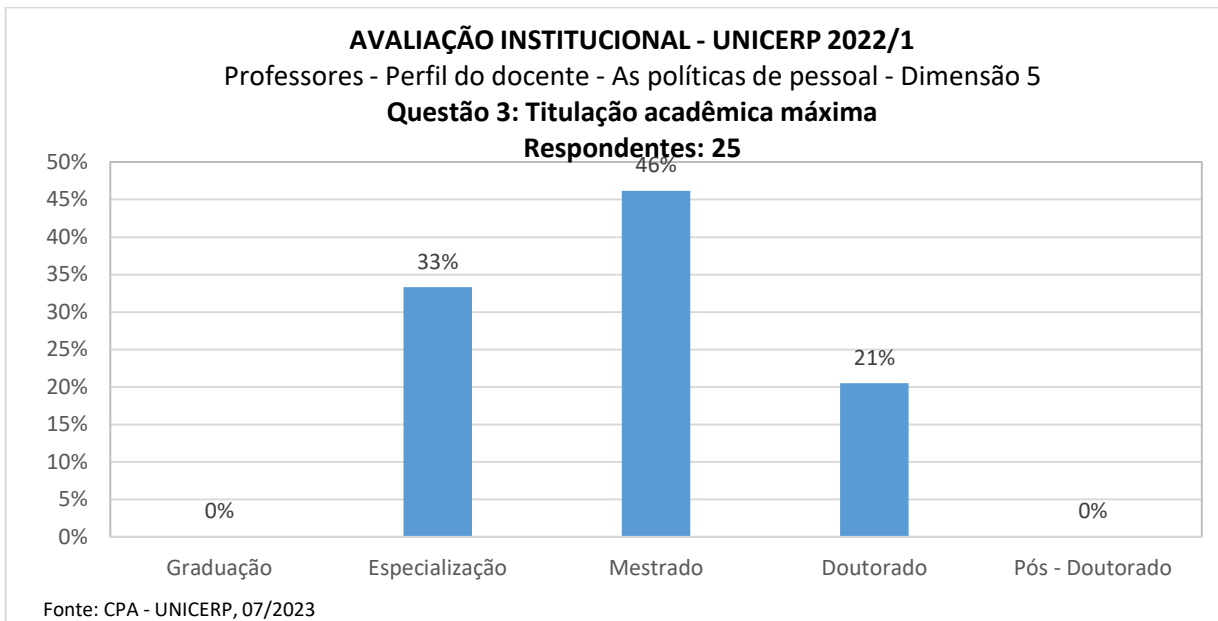
### DOCENTES



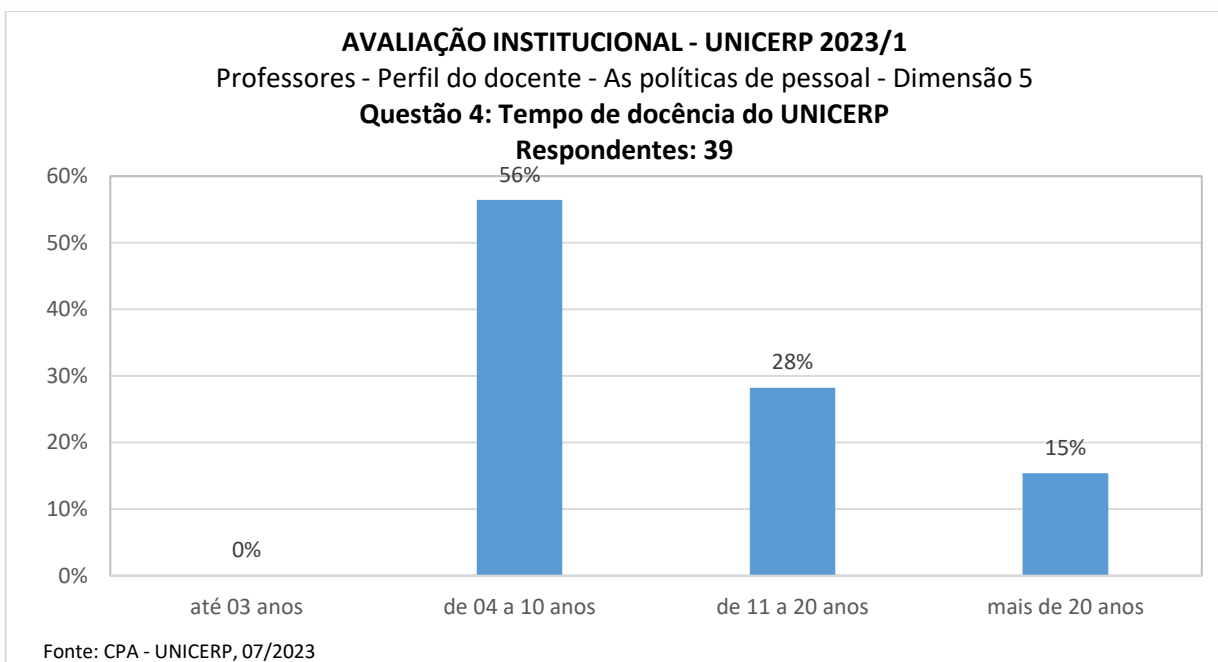
Ano	Masculino	Feminino
<b>2021</b>	55,00%	45,00%
<b>2022</b>	52,00%	48,00%
<b>2023</b>	59,00%	41,00%



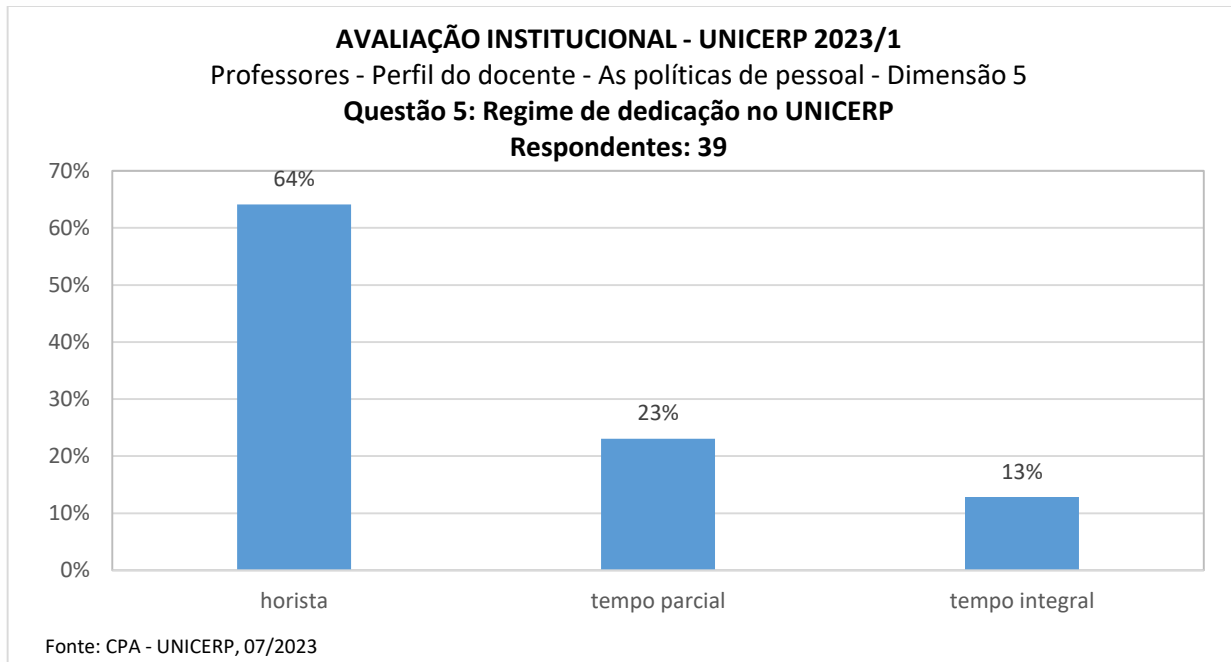
Ano	Menos 30 anos	30 a 40 anos	41 a 55 anos	Acima 55 anos
<b>2021</b>	5,00%	30,00%	60,00%	5,00%
<b>2022</b>	8,00%	56,00%	36,00%	0,00%
<b>2023</b>	0%	38,00%	56,00%	5,00%



Ano	Graduação	Especialização	Mestrado	Doutorado	Pós-Doutorado
<b>2021</b>	0,00%	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%
<b>2022</b>	0,00%	48,00%	28,00%	24,00%	0,00%
<b>2023</b>	0,00%	33,00%	46,00%	21,00%	0,00%



Ano	Até 3 anos	4 a 10 anos	11 a 20 anos	Mais de 20 anos
<b>2021</b>	15,00%	65,00%	15,00%	5,00%
<b>2022</b>	12,00%	68,00%	16,00%	4,00%
<b>2023</b>	0,00%	56,00%	28,00%	15,00%



Ano	Horista	Tempo parcial	Tempo integral
<b>2021</b>	45,00%	40,00%	15,00%
<b>2022</b>	68,00%	16,00%	16,00%
<b>2023</b>	64,00%	23,00%	13,00%

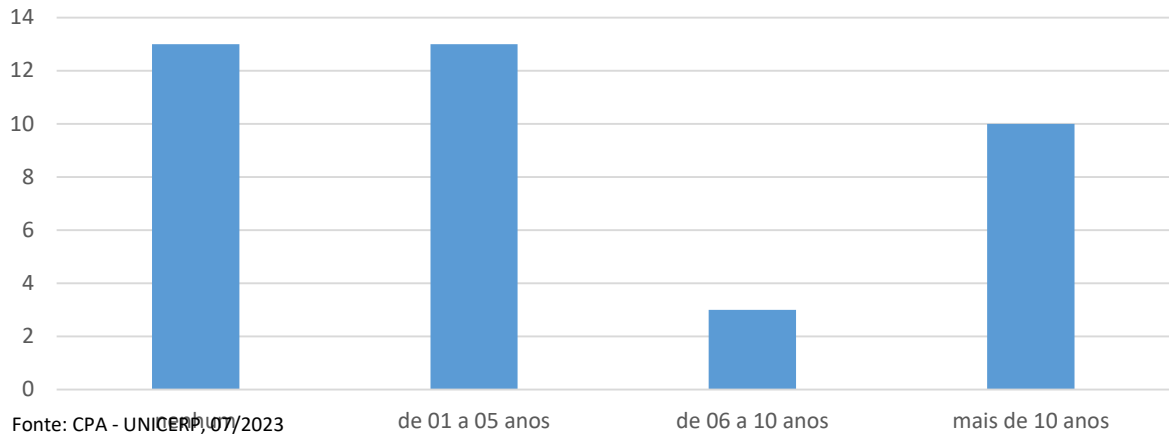


**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1**

Professores - Perfil do docente - As políticas de pessoal - Dimensão 5

**Questão 6: Tempo de docência em outra – Instituição de Ensino Superior IES – (a soma dos anos não precisa ser ininterrupta).**

**Respondentes: 39**



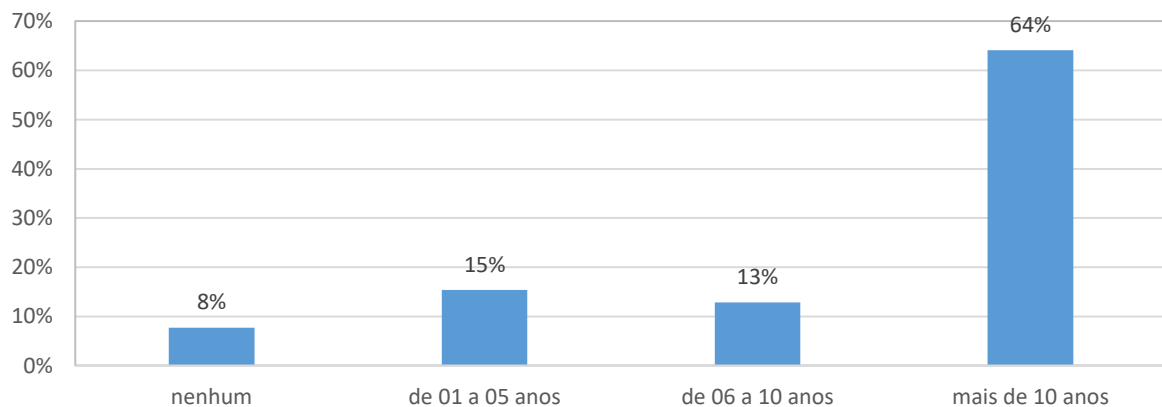
Ano	nenhuma	1 a 5 anos	6 a 10 anos	Mais de 10 anos
<b>2021</b>	40,00%	25,00%	15,00%	20,00%
<b>2022</b>	60,00%	20,00%	4,00%	16,00%
<b>2023</b>	33,00%	33,00%	8,00%	26,00%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1**

Professores - Perfil do docente - As políticas de pessoal - Dimensão 5

**Questão 7: Tempo de experiência profissional não acadêmica (considerar apenas tempo de atividade regular exercida no interior da empresa, como empregado ou profissional liberal):**

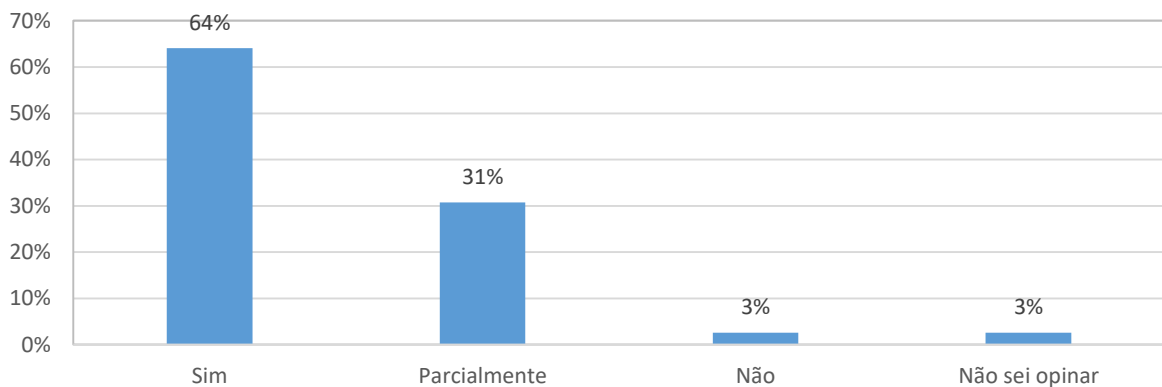
**Respondentes: 39**



Ano	nenhuma	1 a 5 anos	6 a 10 anos	Mais de 10 anos
<b>2021</b>	5,00%	10,00%	15,00%	70,00%
<b>2022</b>	12,00%	0,00%	32,00%	56,00%
<b>2023</b>	8,00%	15,00%	13,00%	64,00%

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1

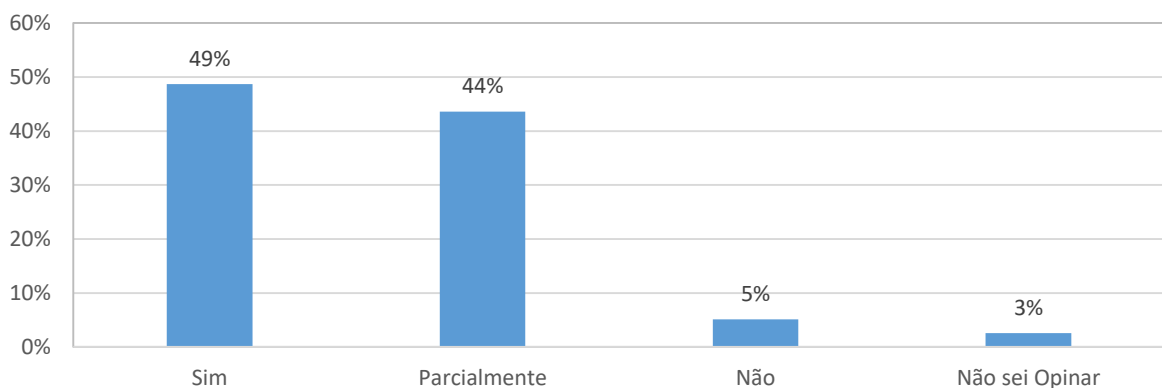
Professores - Perfil do docente - As políticas de pessoal - Dimensão 5  
**Questão 8: As condições de trabalho oferecidas pelo Unicerp são adequadas?**  
 Respondentes: 39



Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1

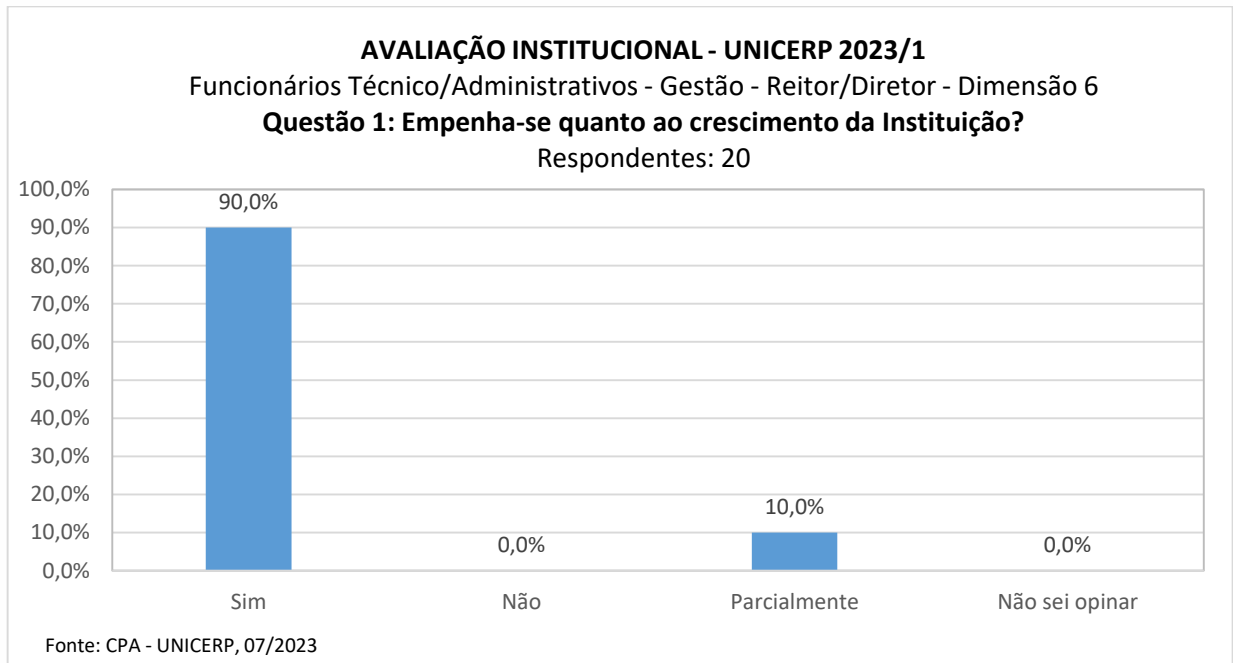
Professores - Perfil do docente - As políticas de pessoal - Dimensão 5  
**Questão 9: A instituição estimula a capacitação do seu corpo docente?**  
 Respondentes: 39



Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

## Dimensão 6: Organização e gestão da instituição

### FUNCIONÁRIOS TÉCNICO ADMINISTRATIVO



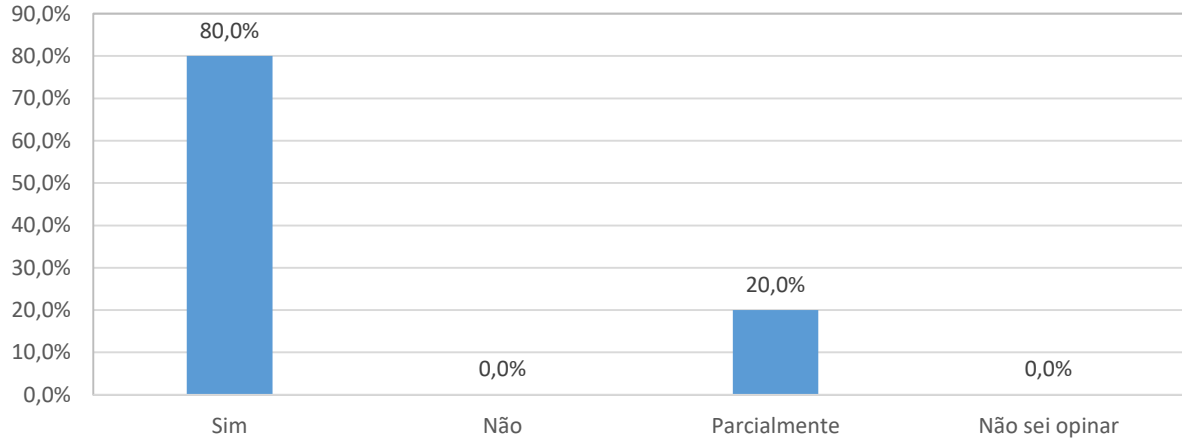
Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	93,80%	0,00%	6,30%	0,00%
<b>2022</b>	75,00%	0,00%	25,00%	0,00%
<b>2023</b>	90,00%	0,00%	10,00%	0,00%

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1

Funcionários Técnico/Administrativos - Gestão - Reitor/Diretor - Dimensão 6

**Questão 2: Busca a modernização das instalações físicas e equipamentos?**

Respondentes: 20



Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

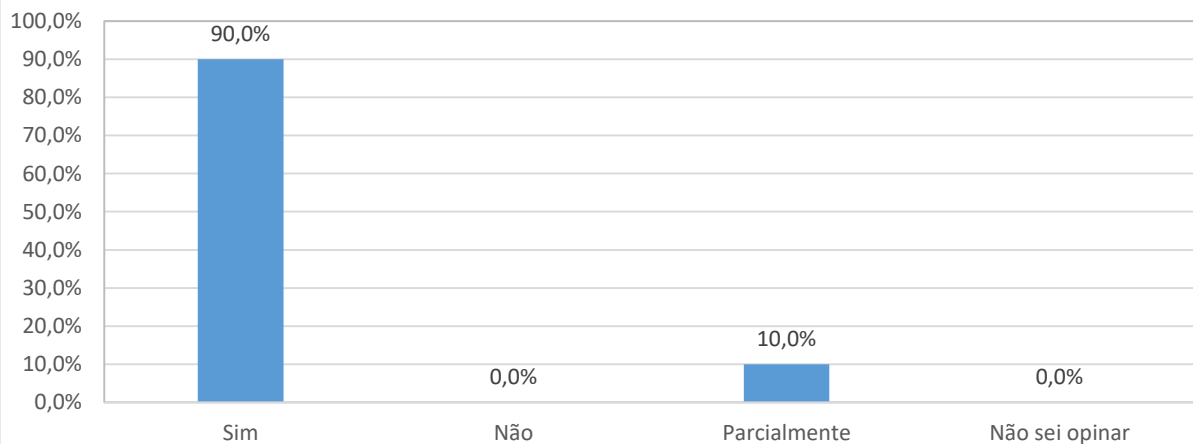
Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
2021	87,50%	0,00%	12,50%	0,00%
2022	75,00%	0,00%	25,00%	0,00%
2023	80,00%	0,00%	20,00%	0,00%

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1

Funcionários Técnico/Administrativos - Gestão - Reitor/Diretor - Dimensão 6

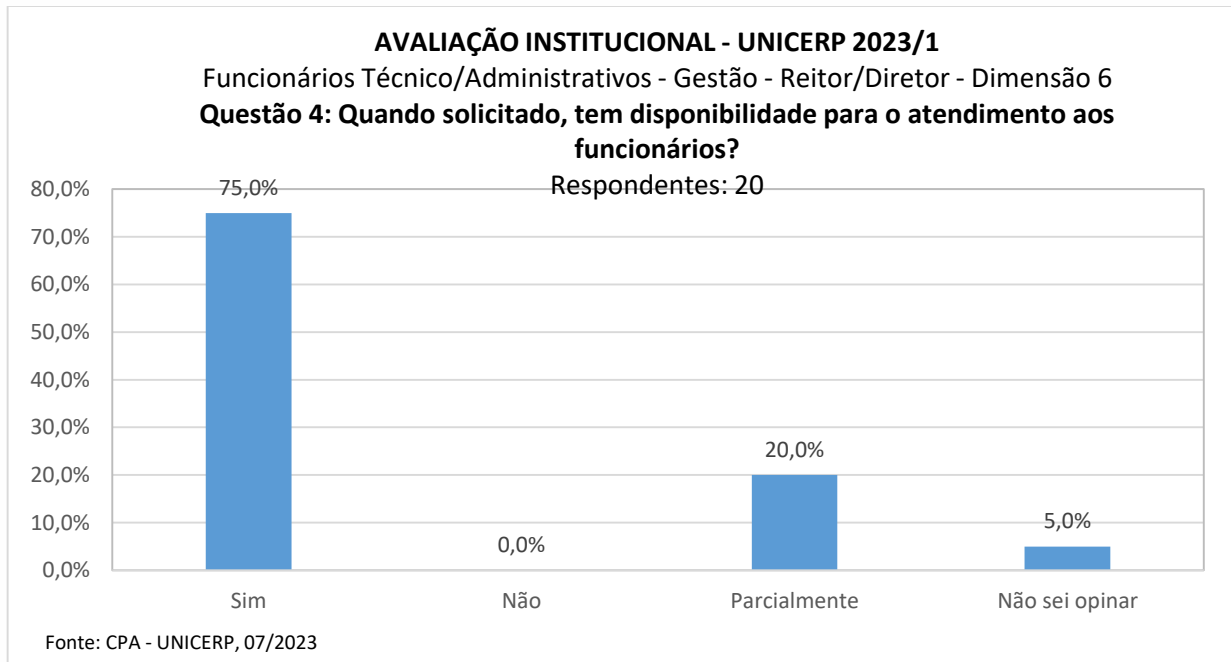
**Questão 3: Tem bom relacionamento com os funcionários?**

Respondentes: 20



Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>2022</b>	75,00%	0,00%	25,00%	0,00%
<b>2023</b>	90,00%	0,00%	10,00%	0,00%

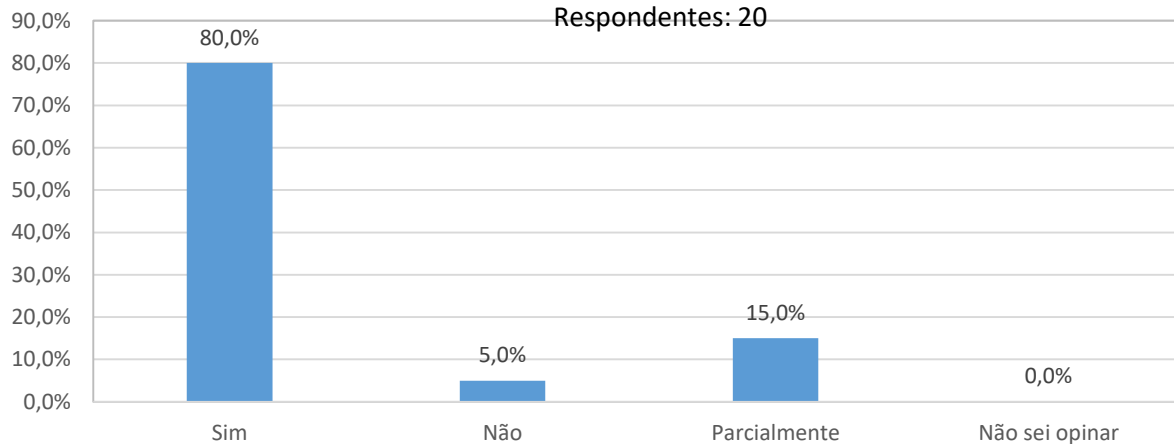


Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	81,30%	0,00%	12,50%	6,30%
<b>2022</b>	75,00%	0,00%	25,00%	0,00%
<b>2023</b>	75,00%	0,00%	20,00%	5,00%

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1

Funcionários Técnico/Administrativos - Gestão - Reitor/Diretor - Dimensão 6  
**Questão 5: Empenha-se nas soluções dos problemas apresentados no dia-a-dia da Instituição?**

Respondentes: 20



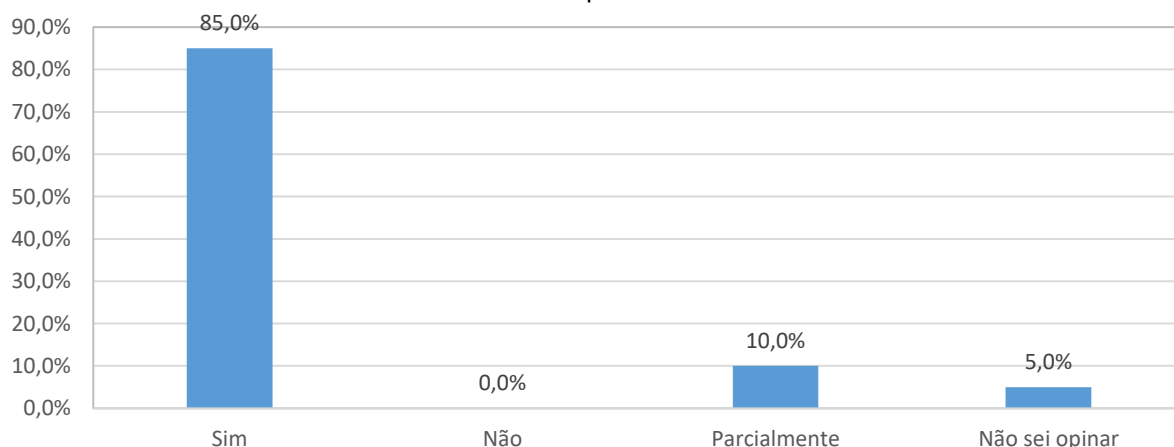
Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	93,80%	0,00%	0,00%	6,30%
<b>2022</b>	75,00%	0,00%	25,00%	0,00%
<b>2023</b>	80,00%	5,00%	15,00%	0,00%

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1

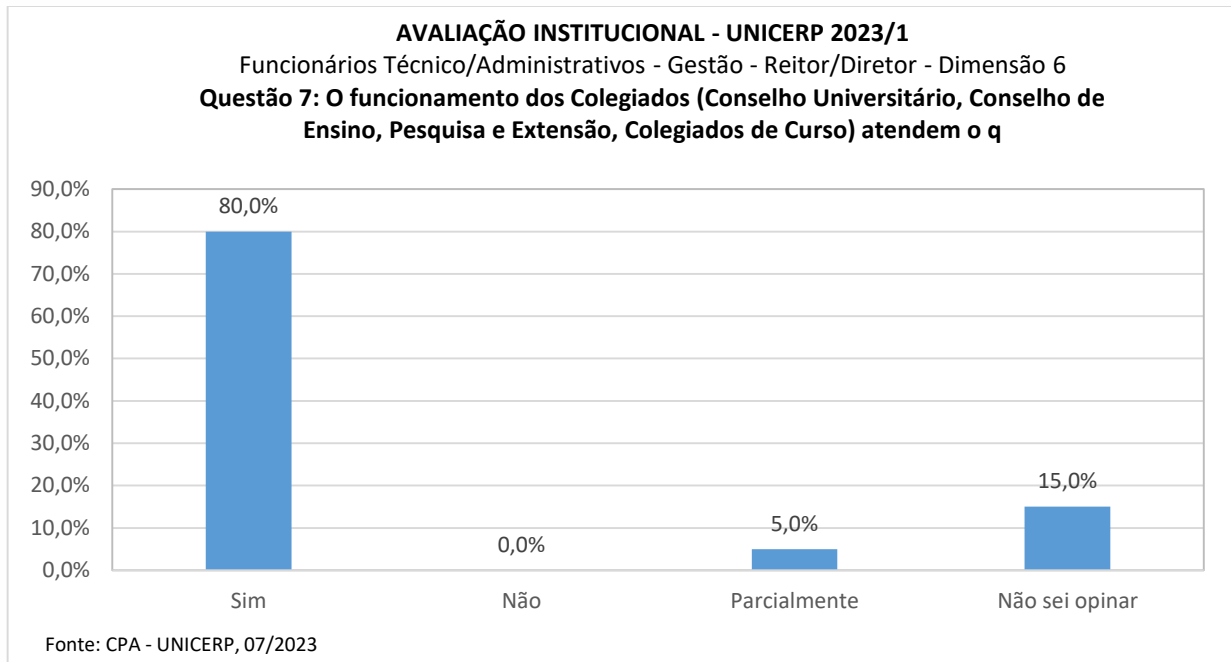
Funcionários Técnico/Administrativos - Gestão - Reitor/Diretor - Dimensão 6  
**Questão 6: Preserva a missão, os princípios filosóficos e éticos da Instituição?**

Respondentes: 20



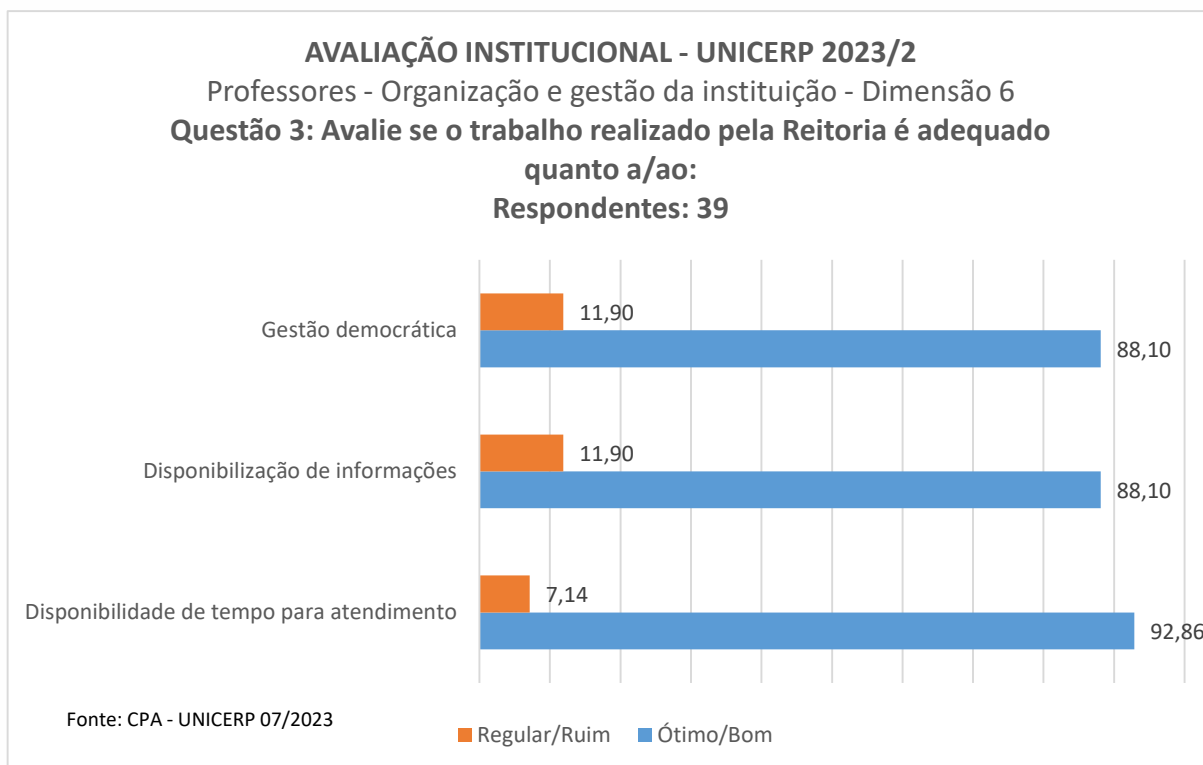
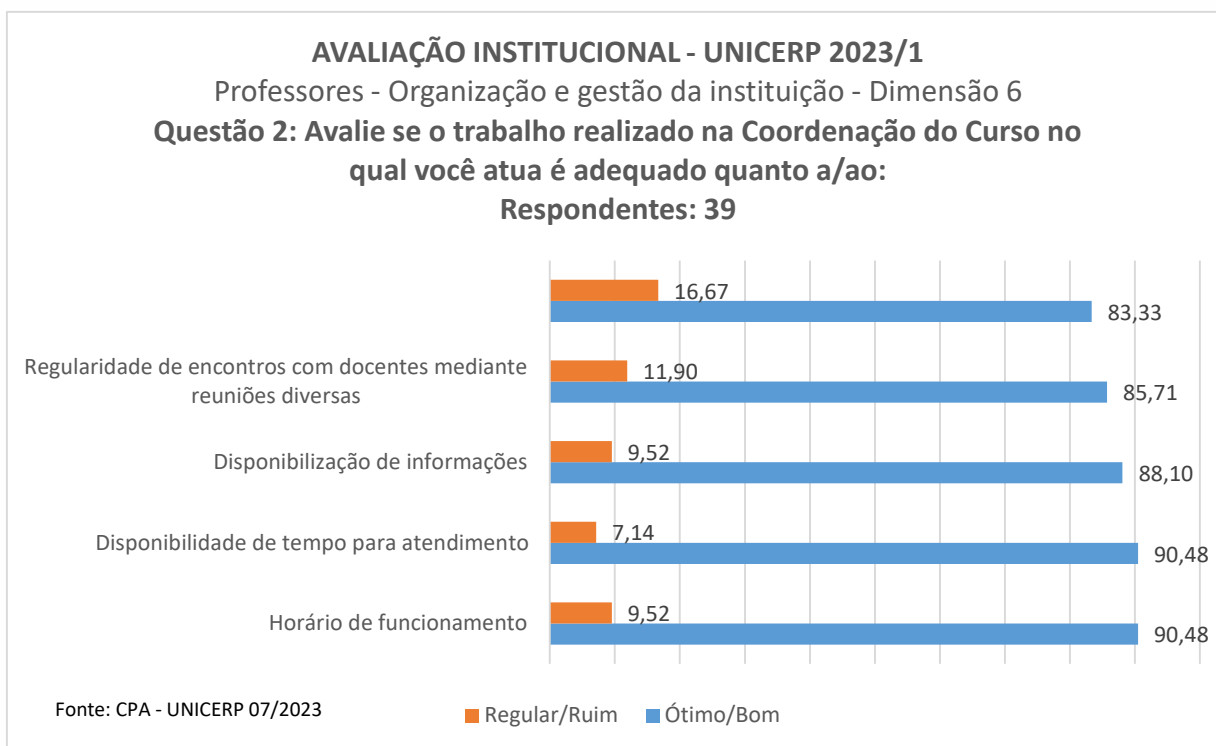
Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	93,80%	0,00%	0,00%	6,30%
<b>2022</b>	75,00%	0,00%	12,50%	12,50%
<b>2023</b>	85,00%	0,00%	10,00%	0,00%



Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	75,00%	0,00%	0,00%	25,00%
<b>2022</b>	62,50%	0,00%	12,50%	25,00%
<b>2023</b>	80,00%	0,00%	5,00%	15,00%

## DOCENTES

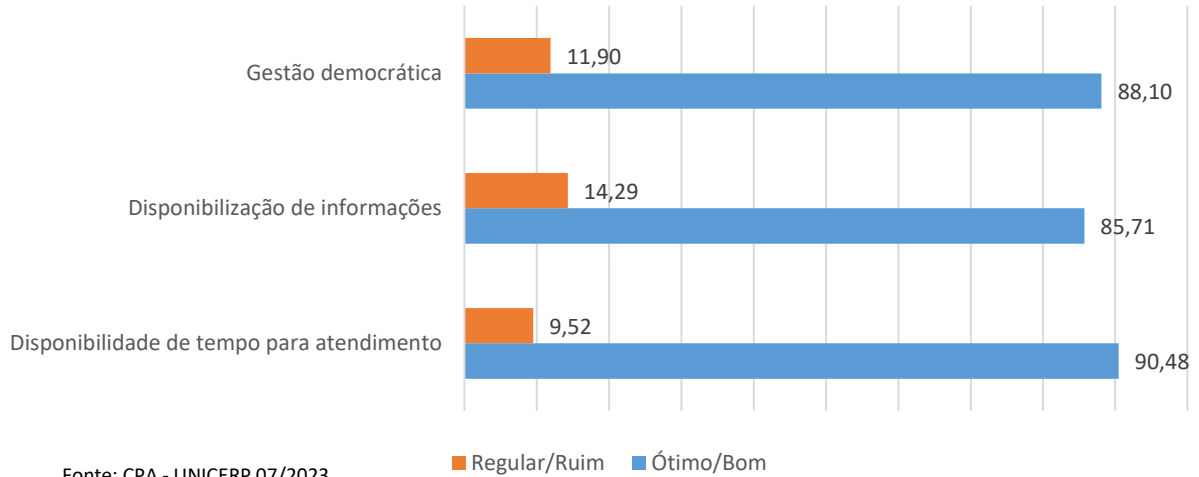




### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2

Professores - Organização e gestão da instituição - Dimensão 6  
**Questão 4: Avalie se o trabalho realizado pelo Pró-Reitor de Ensino,  
 Pesquisa e Extensão é adequado quanto a/ao:**

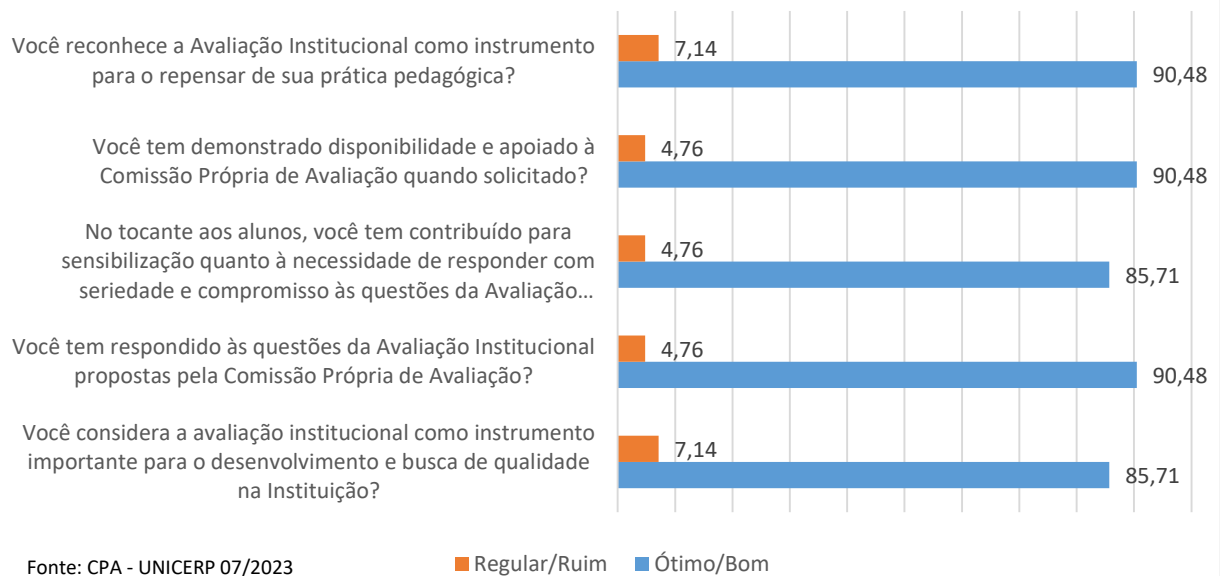
**Respondentes: 39**

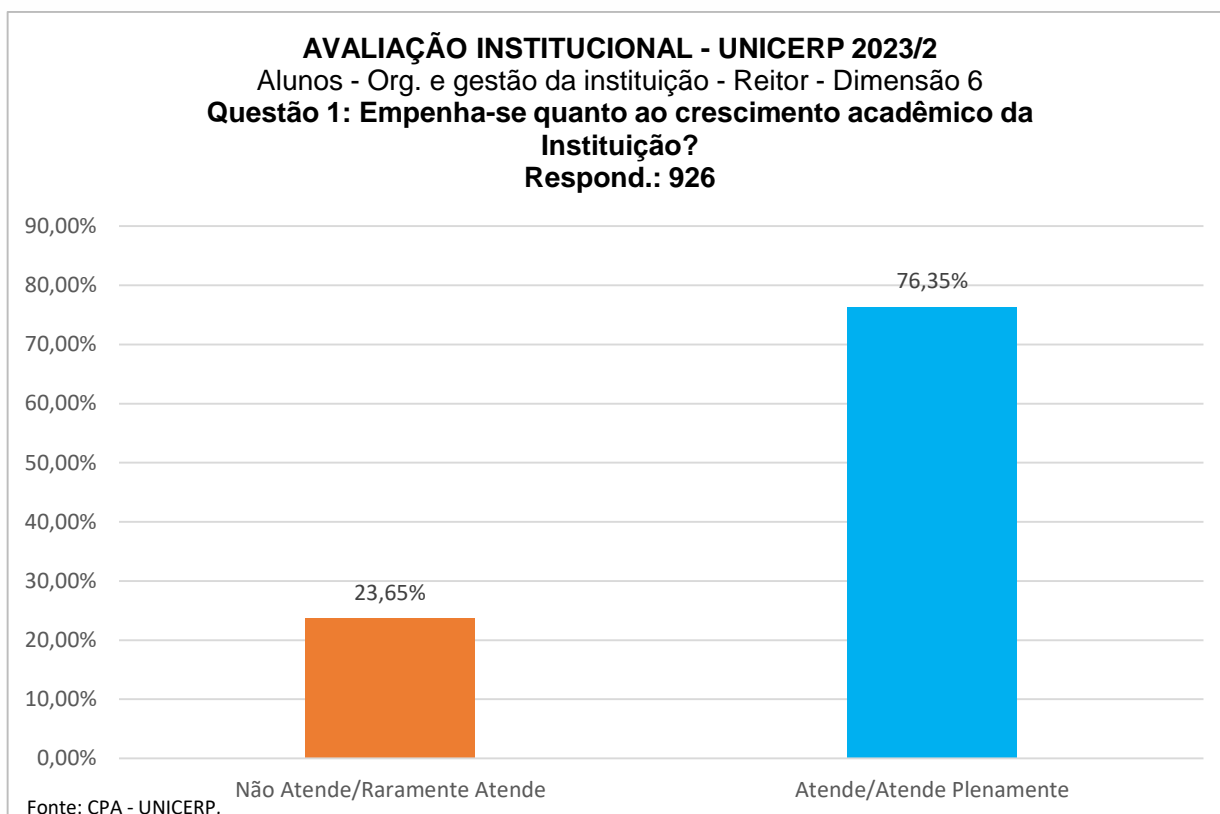


### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2

Professores - Organização e gestão da instituição - Dimensão 6  
**Questão 5: Avalie o processo de Avaliação Institucional realizado pela  
 CPA - Comissão Própria de Avaliação:**

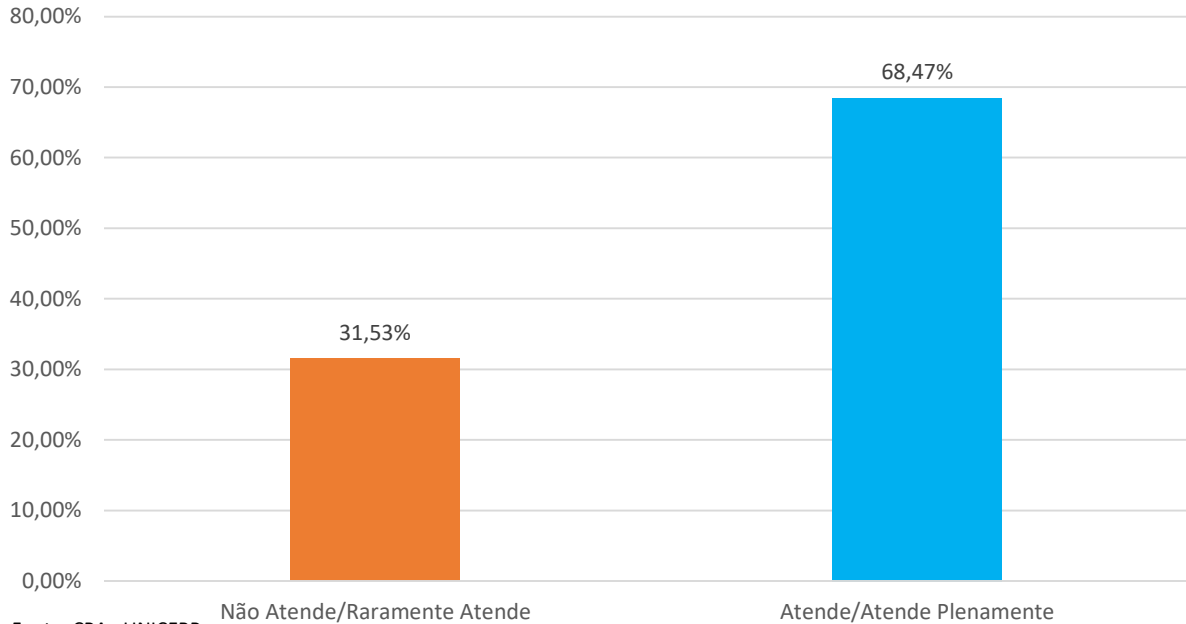
**Respondentes: 39**





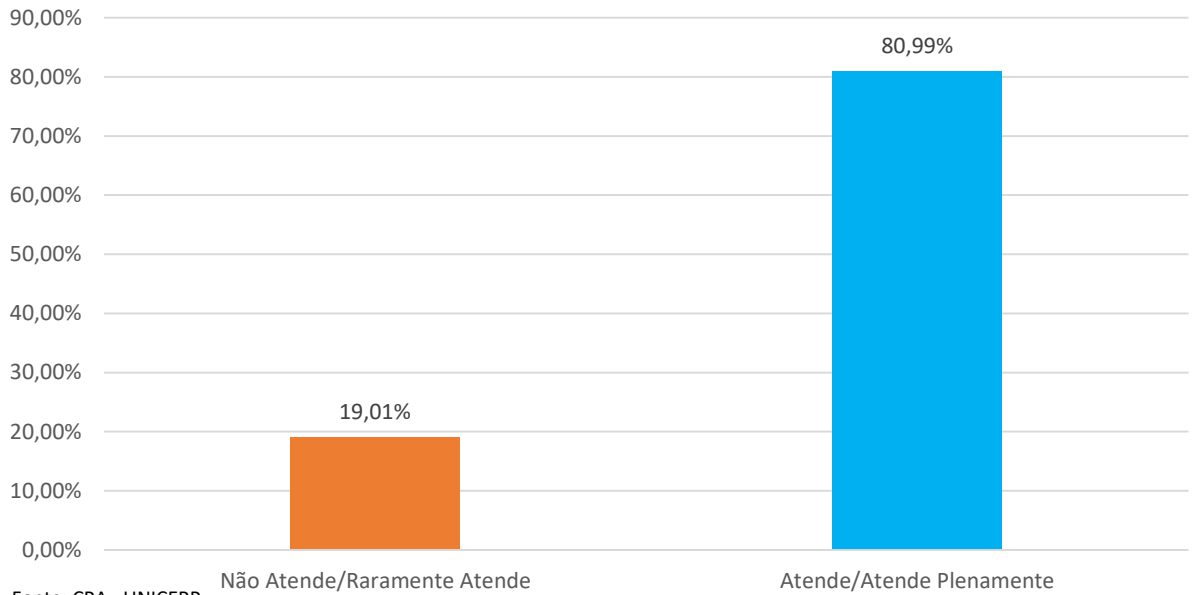
Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
2021	21,55%	78,45%
2022	21,23%	78,77%
2023	23,65%	76,35%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Org. e gestão da instituição - Reitor - Dimensão 6  
**Questão 2: Busca a melhoria das instalações?**  
 Respond.: 926



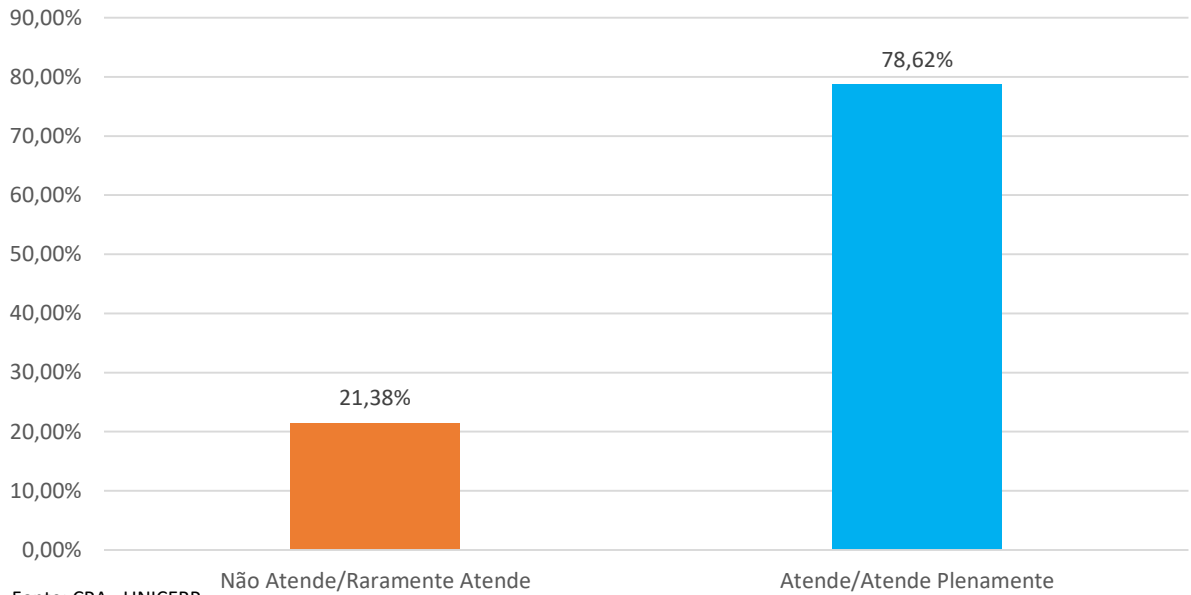
Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	38,11%	68,89%
<b>2022</b>	19,82%	80,18%
<b>2023</b>	31,53%	68,47%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Org. e gestão da instituição - Reitor - Dimensão 6  
**Questão 3: Exerce bem a função de gestor em conformidade com os princípios da Instituição?**  
 Respond.: 926



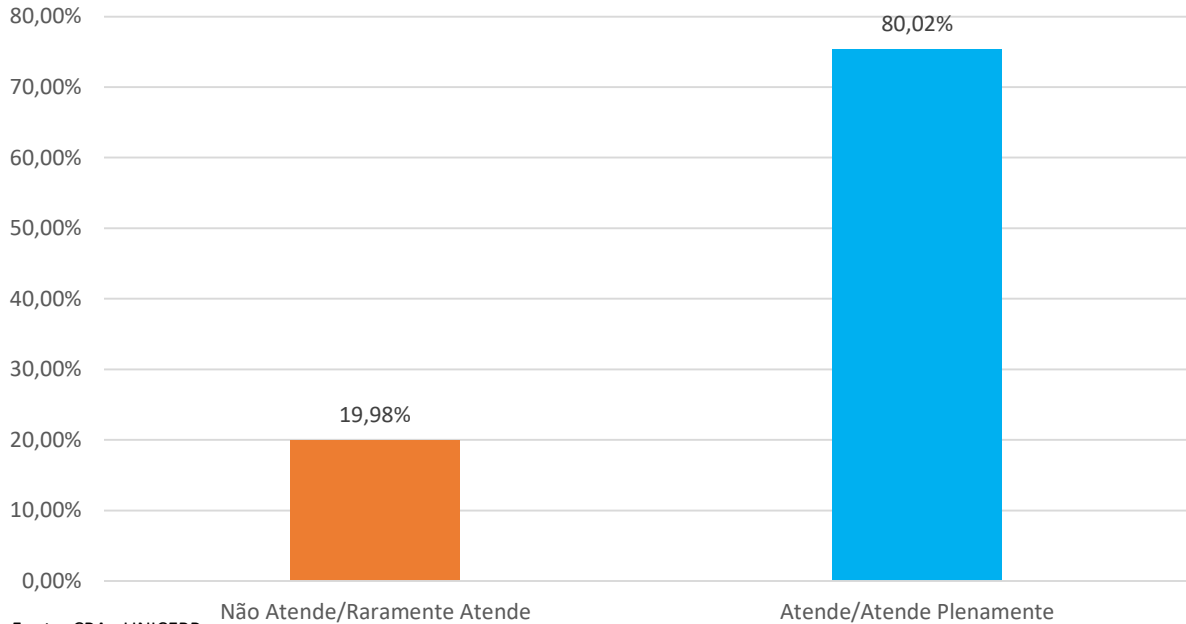
Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	19,55%	80,45%
<b>2022</b>	17,84%	82,16%
<b>2023</b>	19,01%	80,99%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Org. e gestão da instituição - Pró-Reitor - Dimensão 6  
**Questão 1: Empenha-se quanto ao crescimento acadêmico da  
 Instituição?**  
 Respond.: 926



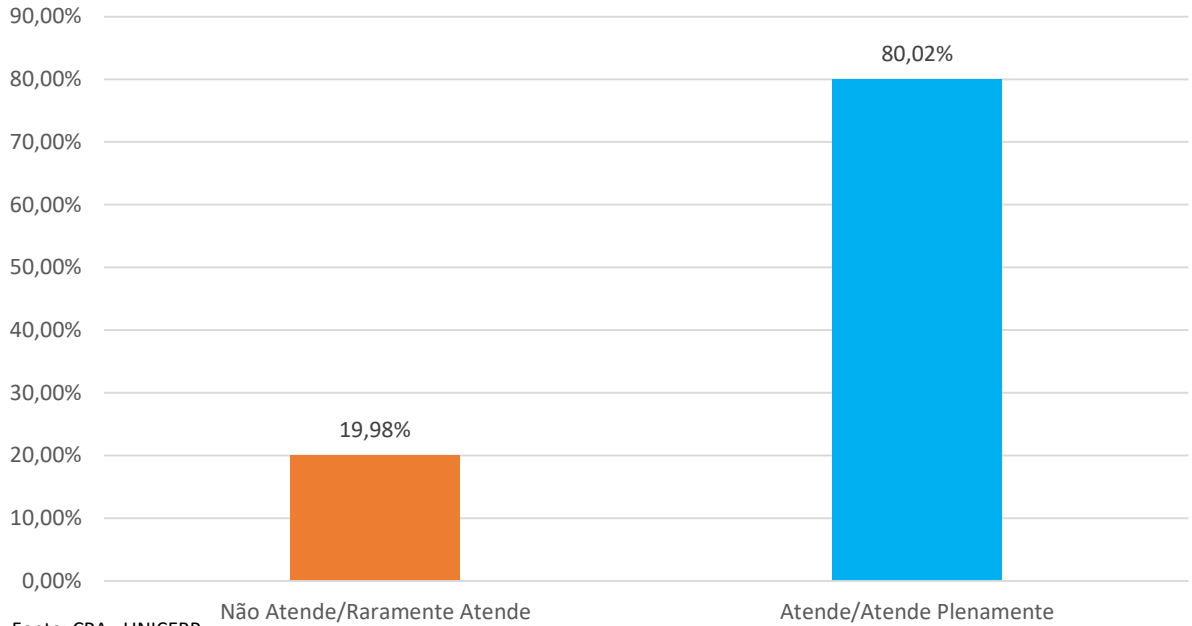
Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	18,45%	81,55%
<b>2022</b>	21,45%	78,59%
<b>2023</b>	21,38%	78,62%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Org. e gestão da instituição - Pró-Reitor - Dimensão 6  
**Questão 2: Tem bom relacionamento com os/as alunos(as)?**  
 Respond.: 926



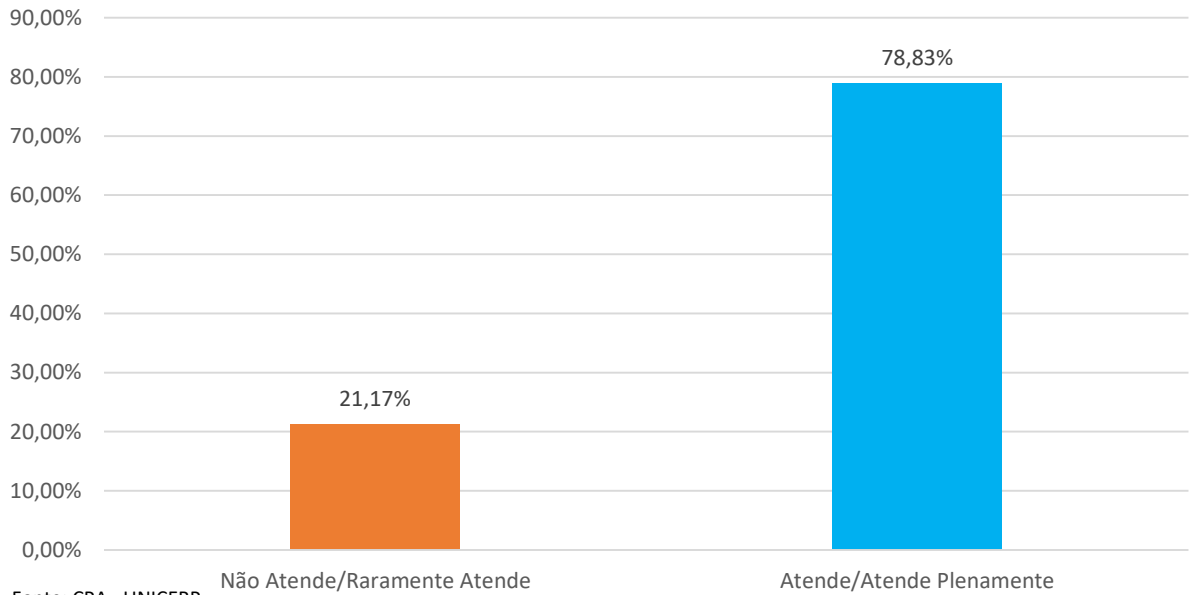
Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	21,55%	78,45%
<b>2022</b>	21,59%	78,41%
<b>2023</b>	19,98%	80,02%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Org. e gestão da instituição - Pró-Reitor - Dimensão 6  
**Questão 3: Tem disponibilidade para atendimento aos/às alunos(as)?**  
 Respond.: 926



Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	20,27%	79,73%
<b>2022</b>	21,59%	78,41%
<b>2023</b>	19,98%	80,02%

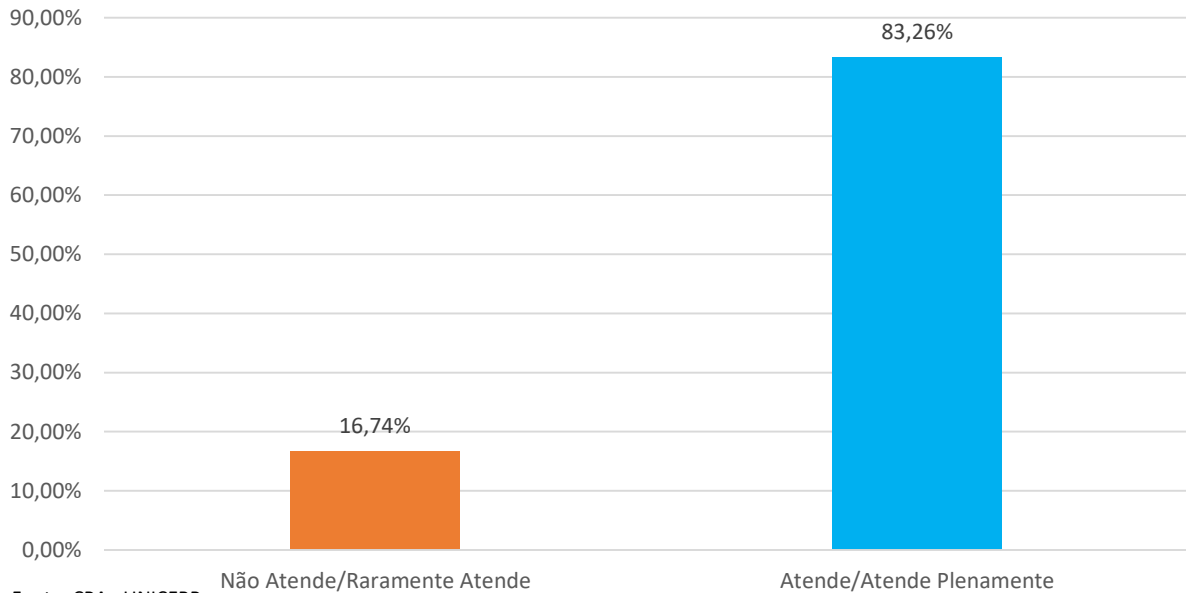
**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Org. e gestão da instituição - Pró-Reitor - Dimensão 6  
**Questão 4: Empenha-se nas soluções dos problemas apresentados no decorrer do processo educativo?**  
 Respond.: 926



Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	19,82%	80,18%
<b>2022</b>	20,86%	79,14%
<b>2023</b>	21,17%	78,83%

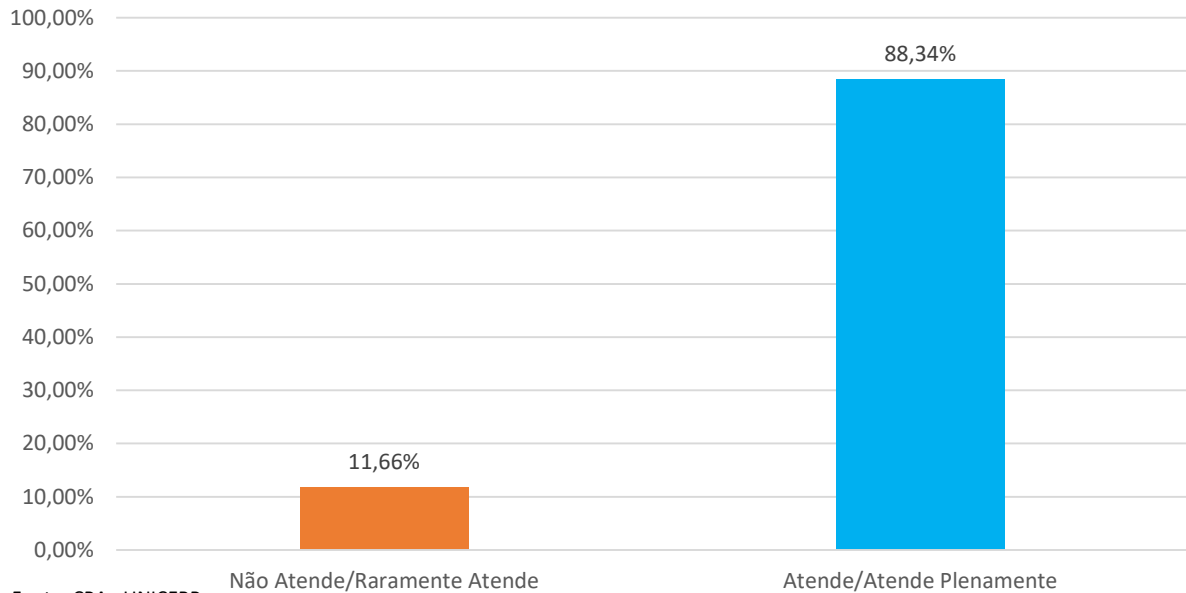


**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Org. e gestão da instituição - Pró-Reitor - Dimensão 6  
**Questão 5: Exerce bem a função de gestor em conformidade com os princípios da Instituição?**  
 Respond.: 926



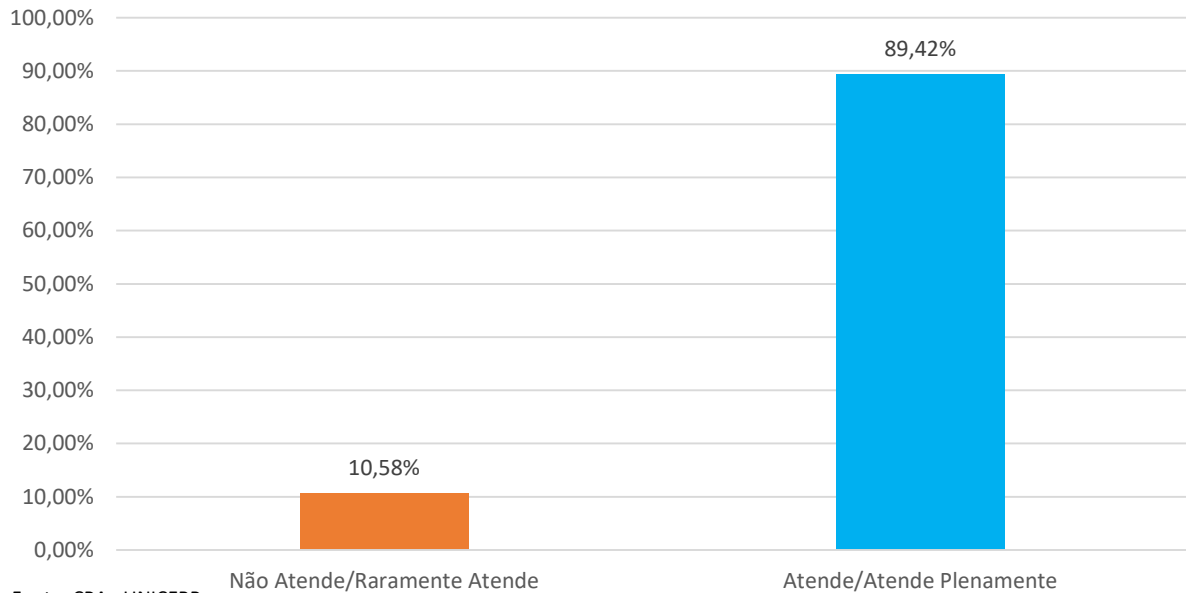
Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	17,36%	82,64%
<b>2022</b>	17,54%	82,46%
<b>2023</b>	16,74%	83,26%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Org. e gestão da instituição - Coordenador - Dimensão 6  
**Questão 1: Apresenta disponibilidade para atender as necessidades do curso?**  
**Respond.: 926**



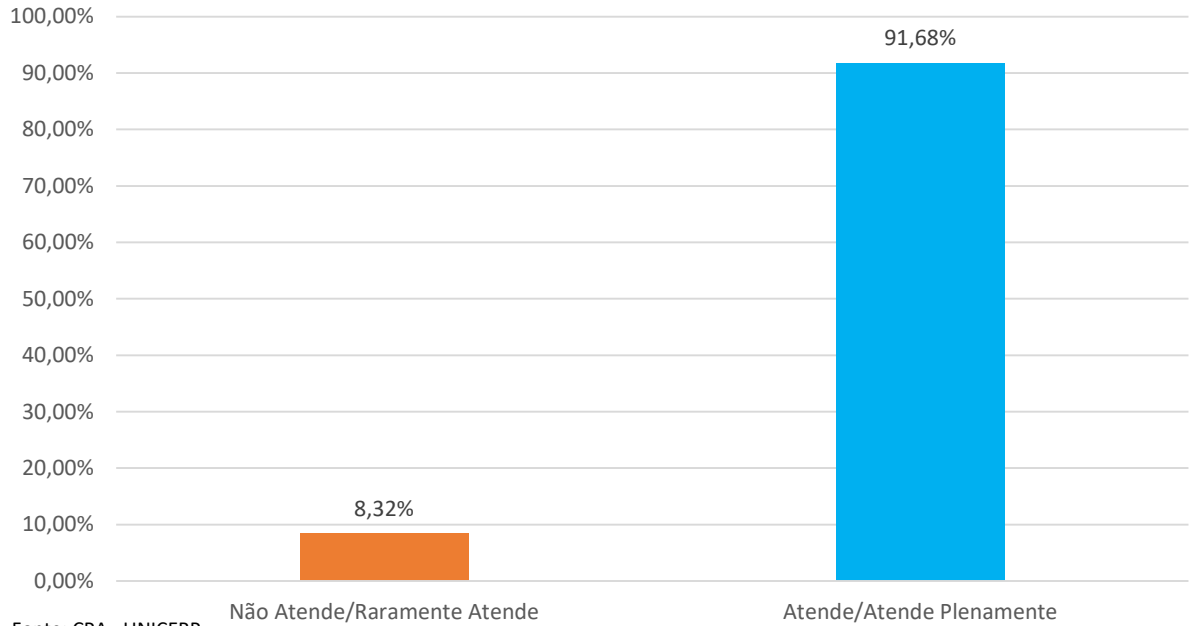
Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	11,09%	88,91%
<b>2022</b>	14,18%	85,82%
<b>2023</b>	11,66%	88,34%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Org. e gestão da instituição - Coordenador - Dimensão 6  
**Questão 2: Apresenta disponibilidade para atendimento aos/às alunos(as)?**  
**Respond.: 926**



Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	11,27%	88,73%
<b>2022</b>	14,00%	86,00%
<b>2023</b>	10,58%	89,42%

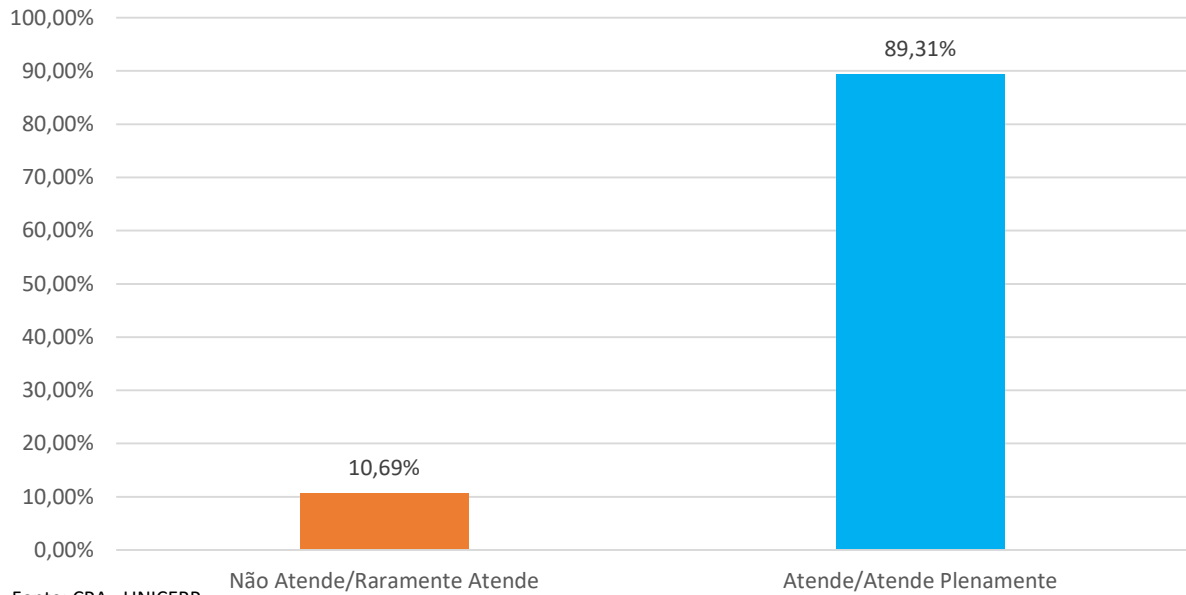
**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Org. e gestão da instituição - Coordenador - Dimensão 6  
**Questão 3: Tem bom relacionamento com os/as alunos(as)?**  
 Respond.: 926



Fonte: CPA - UNICERP,

Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	9,36%	90,64%
<b>2022</b>	21,50%	78,50%
<b>2023</b>	8,23%	91,68%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Org. e gestão da instituição - Coordenador - Dimensão 6  
**Questão 4: Divulga junto ao curso, à Instituição, comunidade em geral, os projetos, pesquisas e produções acadêmicas?**  
 Respond.: 926



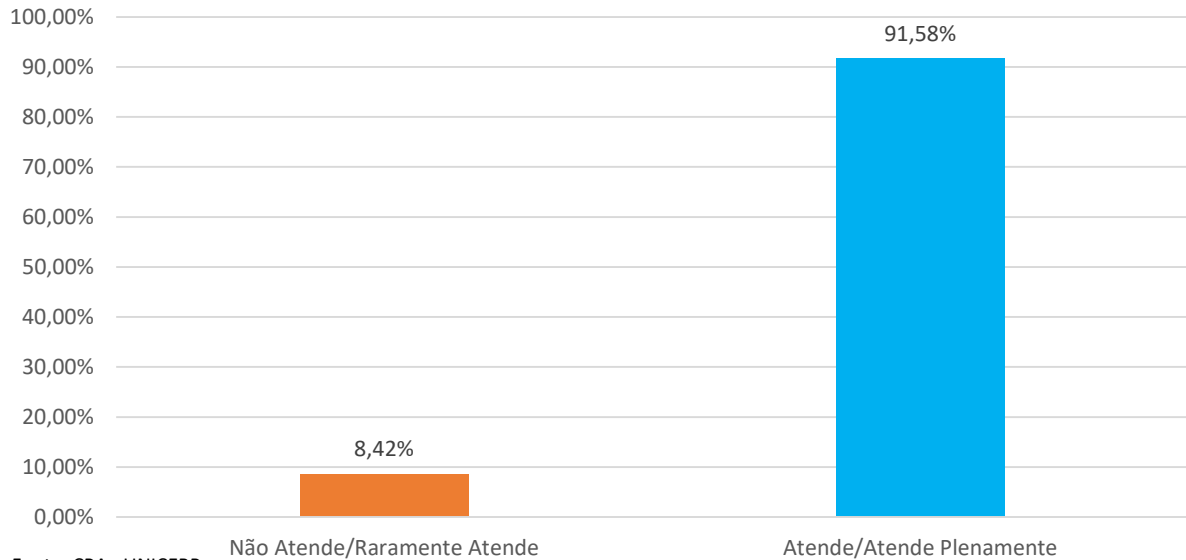
Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	9,64%	90,36%
<b>2022</b>	11,99%	88,01%
<b>2023</b>	10,69%	89,31%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**

Alunos - Org. e gestão da instituição - Biblioteca - Os Atendentes - Dimensão  
6

**Questão 1: Apresentam facilidade e eficiência para empréstimos de obras?**

**Respond.: 926**

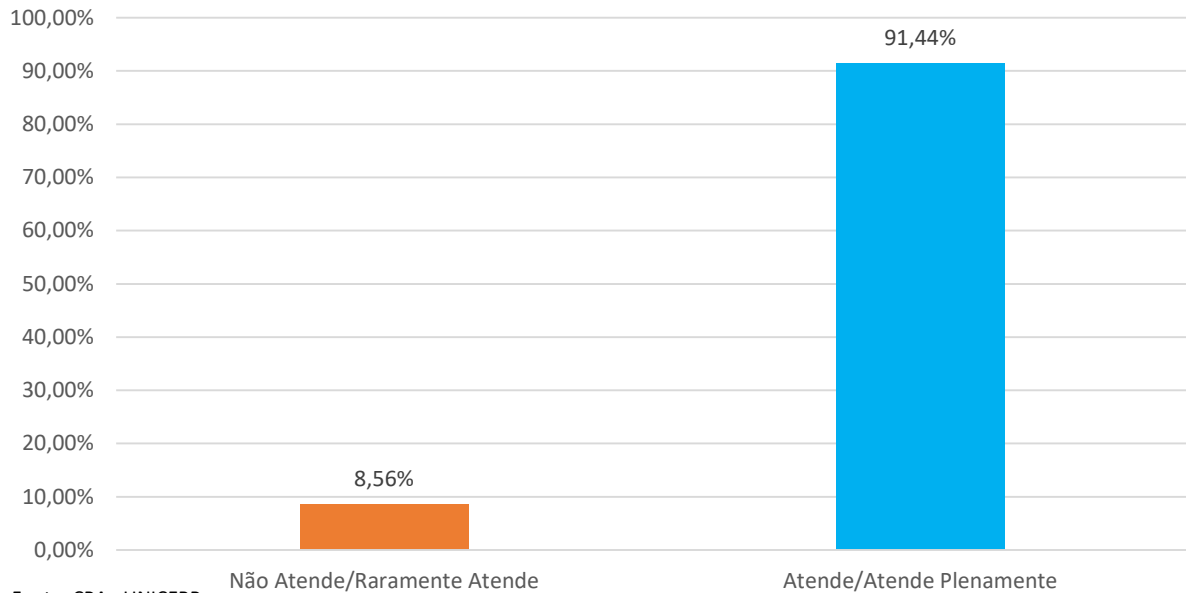


Fonte: CPA - UNICERP,

Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	6,45%	93,55%
<b>2022</b>	12,90%	87,10%
<b>2023</b>	8,42%	91,58%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Org. e gestão da instituição - Biblioteca - Os Atendentes - Dimensão  
 6

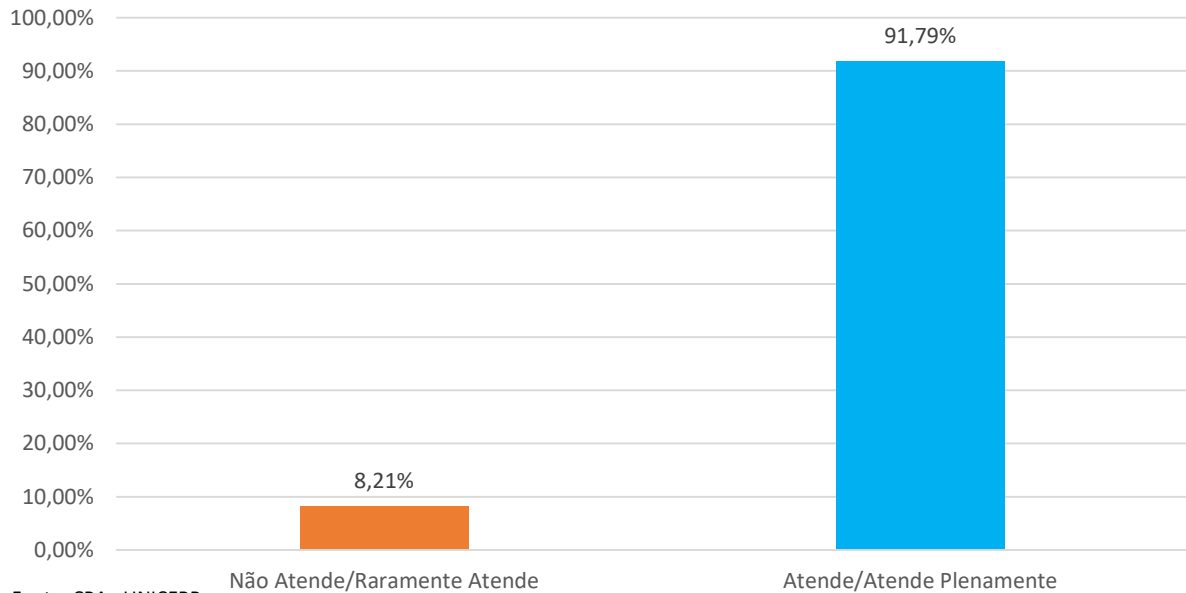
**Questão 2: São receptivos(as) e prestativos(as)?**  
 Respond.: 926



Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
2021	6,64%	93,36%
2022	10,70%	89,30%
2023	8,56%	91,44%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Org. e gestão da instituição - Biblioteca - Os Atendentes - Dimensão  
 6

**Questão 3: Tem horário adequado de atendimento?**  
 Respond.: 926



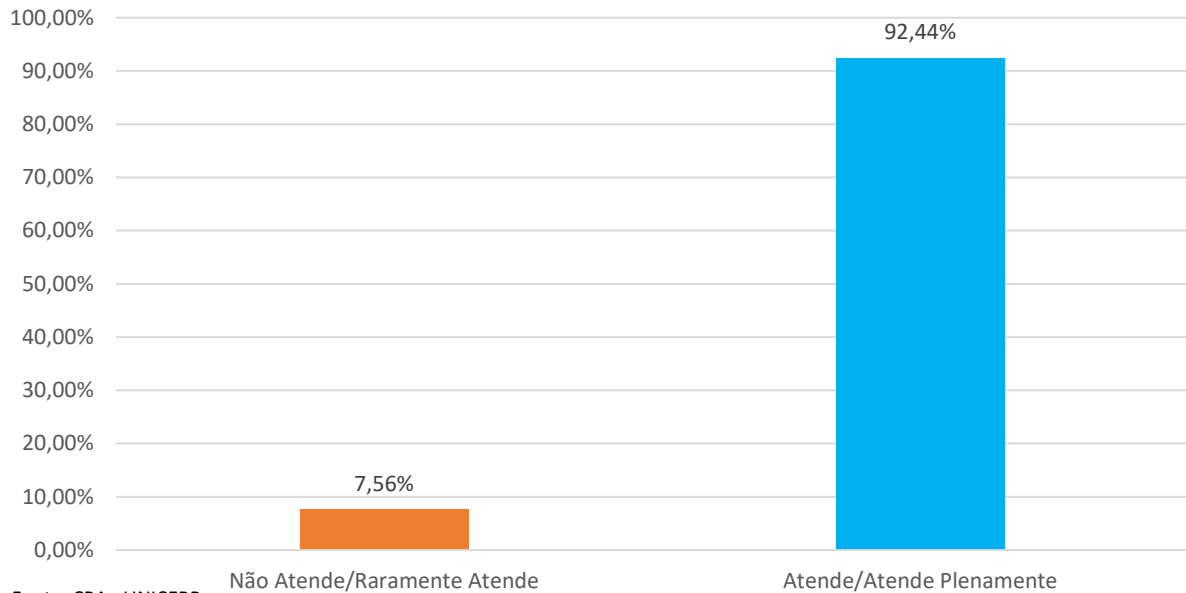
Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	6,18%	93,82%
<b>2022</b>	10,16%	89,84%
<b>2023</b>	8,21%	91,79%



**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**

Alunos - Org. e gestão da instituição - Protocolo - Os Atendentes - Dimensão 6

**Questão 1: São receptivos(as) e prestativos(as) no atendimento?**  
**Respond.: 926**

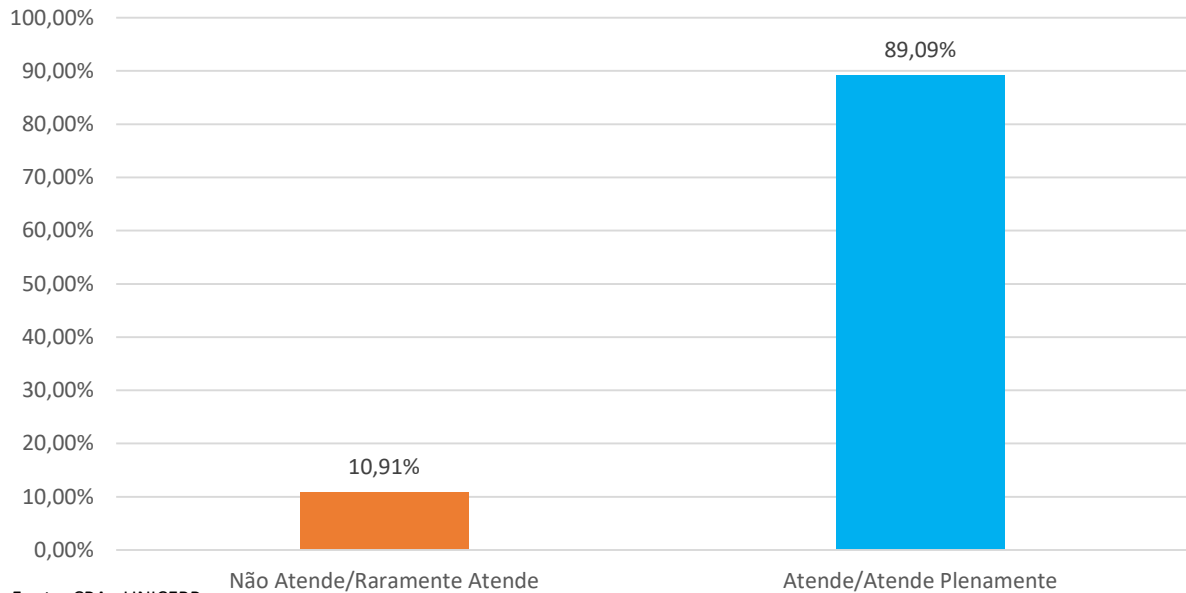


Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	7,55%	92,45%
<b>2022</b>	10,89%	89,11%
<b>2023</b>	7,52%	92,44%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**

Alunos - Org. e gestão da instituição - Protocolo - Os Atendentes - Dimensão  
6

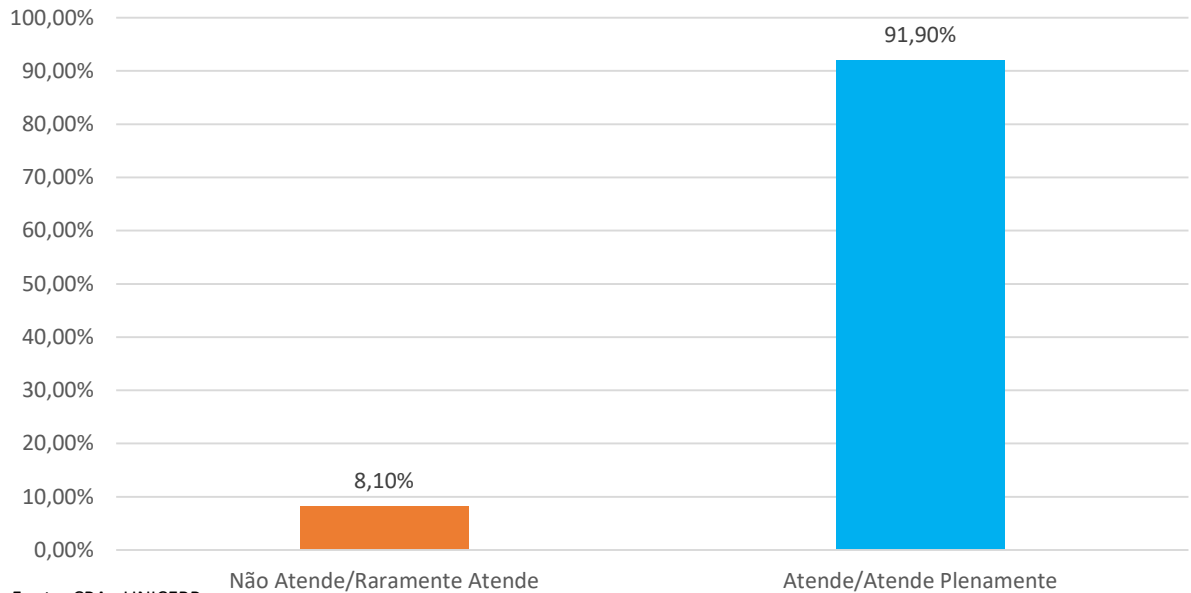
**Questão 2: Tem agilidade no atendimento?  
Respond.: 926**



Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	9,36%	90,64%
<b>2022</b>	13,36%	86,64%
<b>2023</b>	10,91%	89,09%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Org. e gestão da instituição - Protocolo - Os Atendentes - Dimensão  
 6

**Questão 3: Tem horário adequado de atendimento?**  
 Respond.: 926



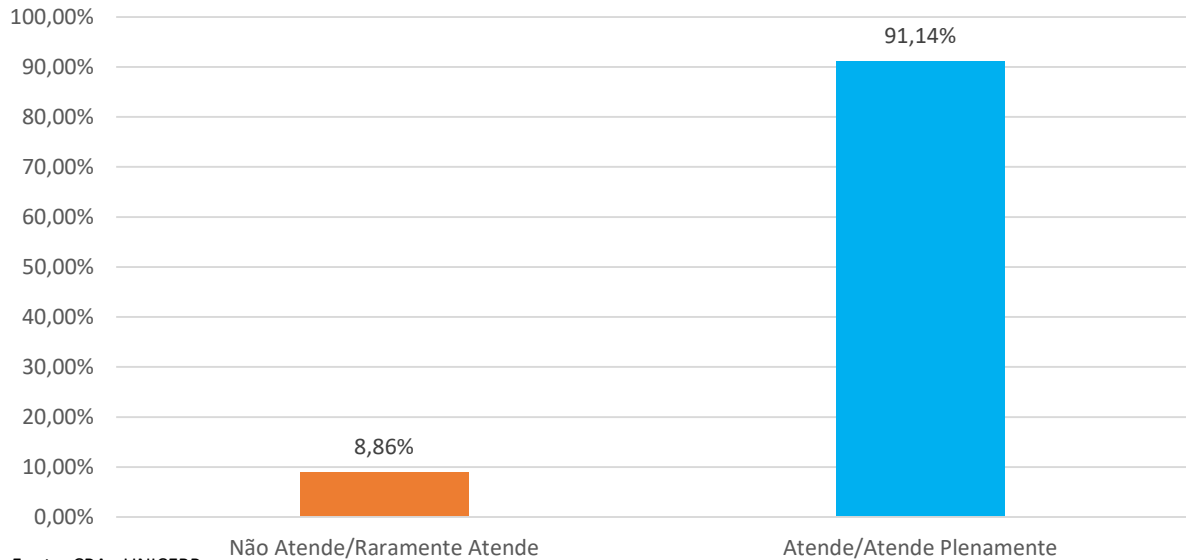
Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	8,18%	91,82%
<b>2022</b>	11,34%	88,66%
<b>2023</b>	8,10%	91,90%

**AValiação Institucional - UNICERP 2023/2**

Alunos - Org. e gestão da instituição - Protocolo - Os Atendentes - Dimensão 6

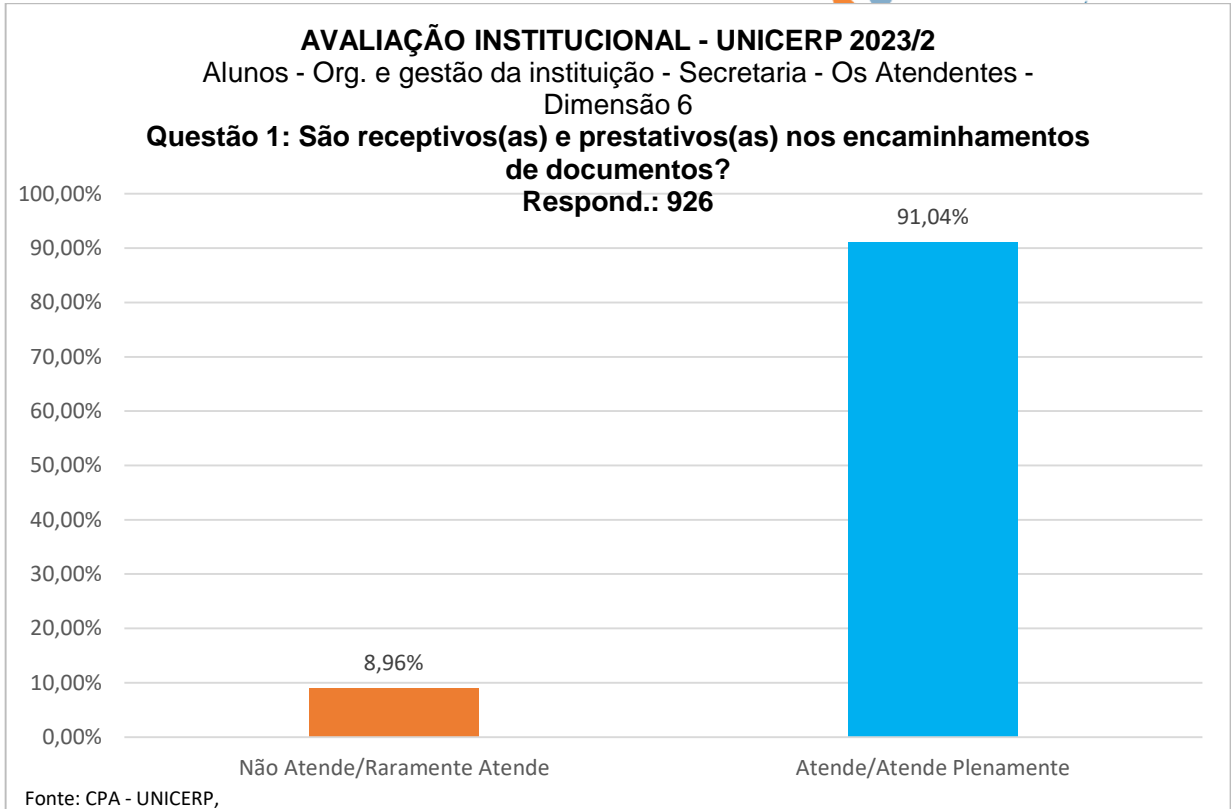
**Questão 4: São eficientes quanto ao encaminhamento de documentos e à prestação de informações?**

Respond.: 926



Fonte: CPA - UNICERP,

Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
2021	8,27%	91,73%
2022	10,89%	89,11%
2023	8,86%	91,14%



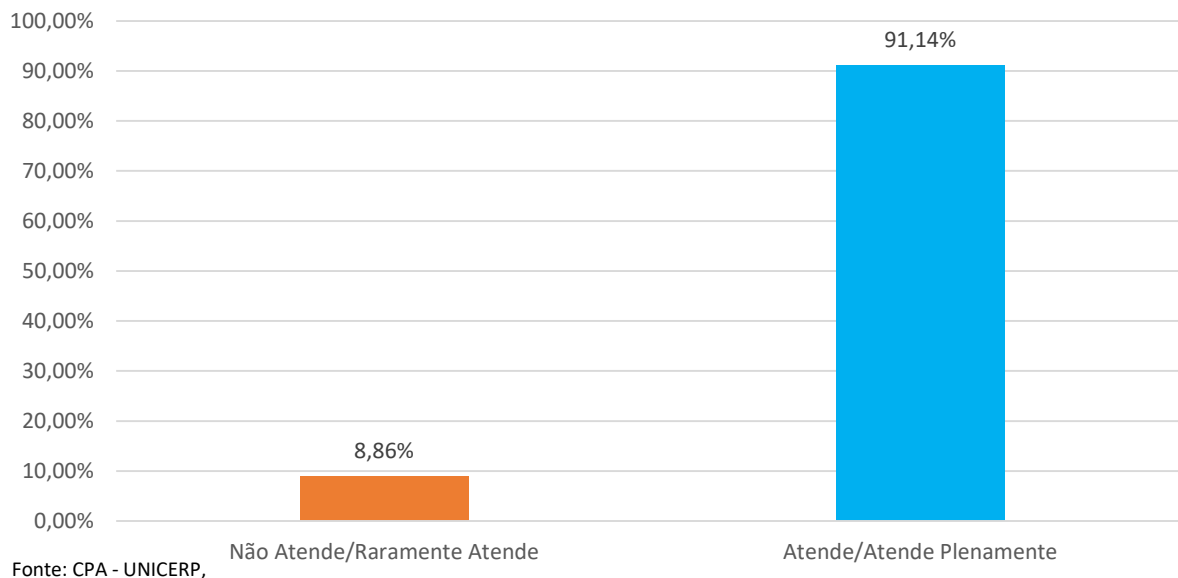
Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	10,55%	89,45%
<b>2022</b>	11,16%	88,84%
<b>2023</b>	8,96%	91,04%

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2

Alunos - Org. e gestão da instituição - Secretaria - Os Atendentes -  
Dimensão 6

**Questão 2: Prestam informações adequadas quanto ao gerenciamento acadêmico dos/das alunos(as)?**

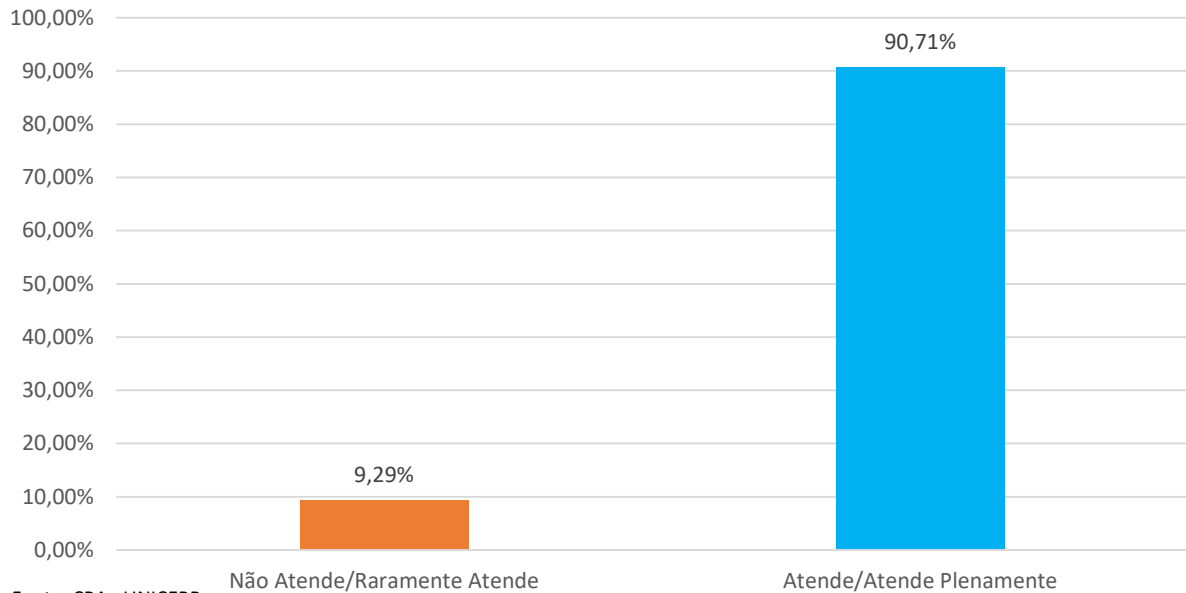
Respond.: 926



Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
2021	11,00%	89,00%
2022	10,16%	89,84%
2023	8,86%	91,14%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Org. e gestão da instituição - Secretaria - Os Atendentes -  
 Dimensão 6

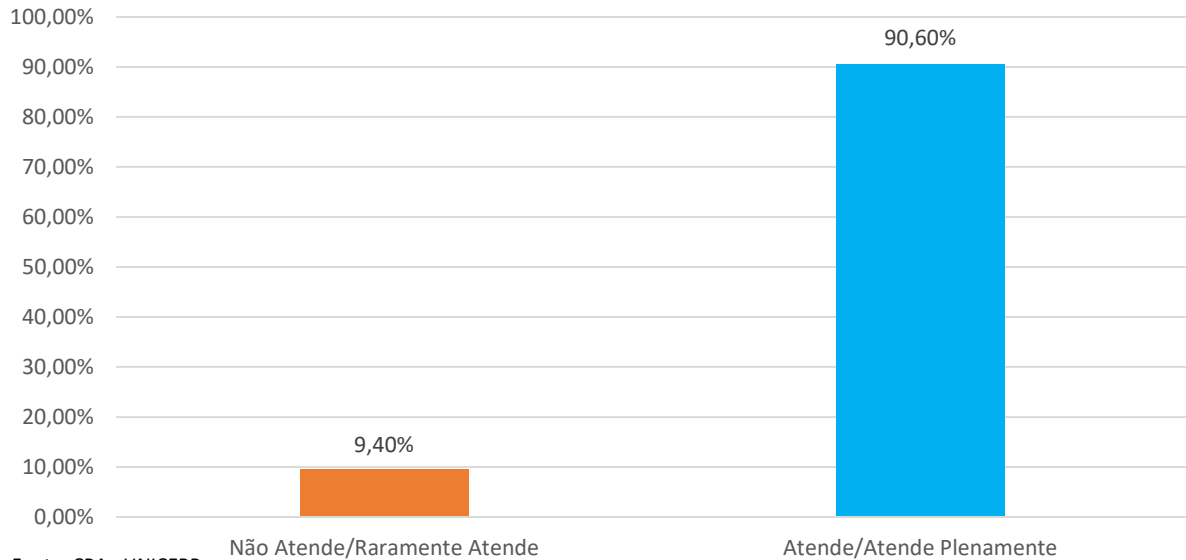
**Questão 3: Têm horário adequado de atendimento?**  
**Respond.: 926**



Fonte: CPA - UNICERP,

Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	10,09%	89,91%
<b>2022</b>	10,52%	89,48%
<b>2023</b>	9,29%	90,71%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Org. e gestão da instituição - Secretaria - Os Atendentes -  
 Dimensão 6  
**Questão 4: As solicitações de documentos são atendidas nos prazos publicados?**  
**Respond.: 926**



Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	10,27%	89,73%
<b>2022</b>	10,61%	89,39%
<b>2023</b>	9,40%	90,60%

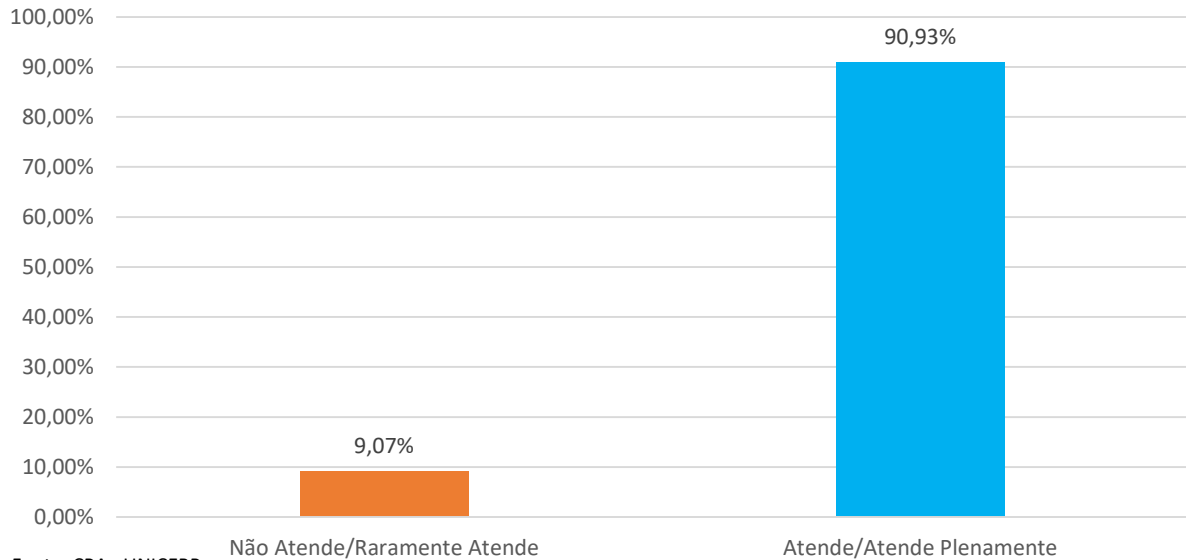


**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**

Alunos - Org. e gestão da instituição - Secretaria - Os Atendentes -  
Dimensão 6

**Questão 5: As condições para atendimento junto ao(a) aluno(a) na  
secretaria são adequadas?**

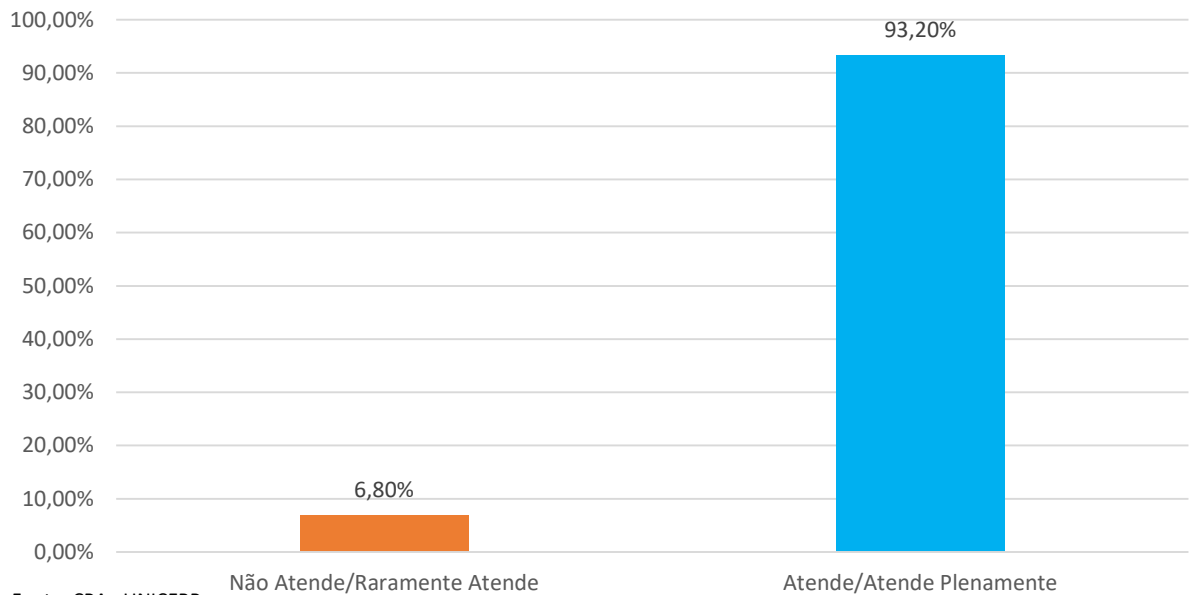
**Respond.: 926**



Fonte: CPA - UNICERP,

Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	9,45%	90,55%
<b>2022</b>	10,61%	89,39%
<b>2023</b>	9,07%	90,93%

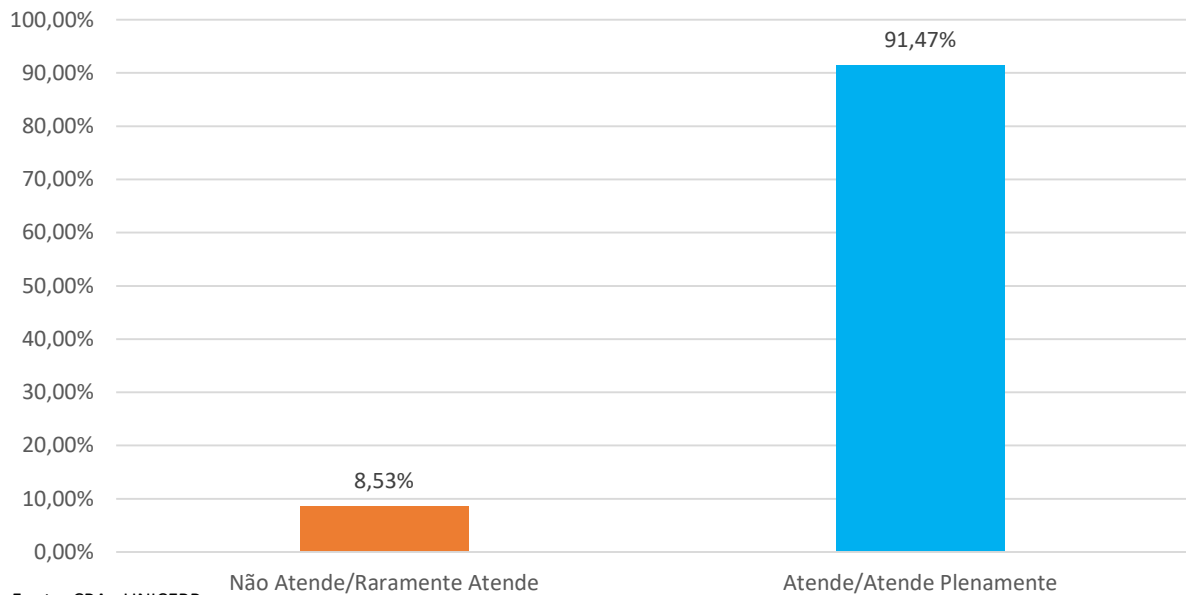
**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Org. e gestão da instituição - Financeiro - Os Atendentes -  
 Dimensão 6  
**Questão 1: São receptivos(as) e prestativos(as) no atendimento?**  
 Respond.: 926



Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	8,45%	91,55%
<b>2022</b>	10,16%	89,84%
<b>2023</b>	6,80%	93,20%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Org. e gestão da instituição - Financeiro - Os Atendentes -  
 Dimensão 6

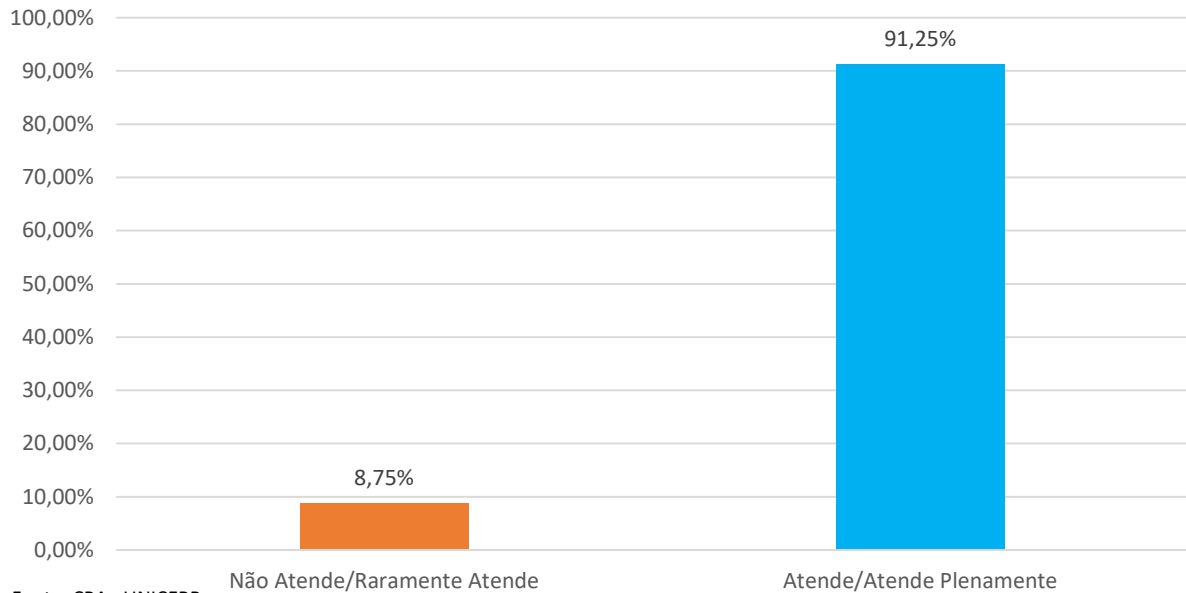
**Questão 2: Apresentam agilidade no atendimento?**  
 Respond.: 926



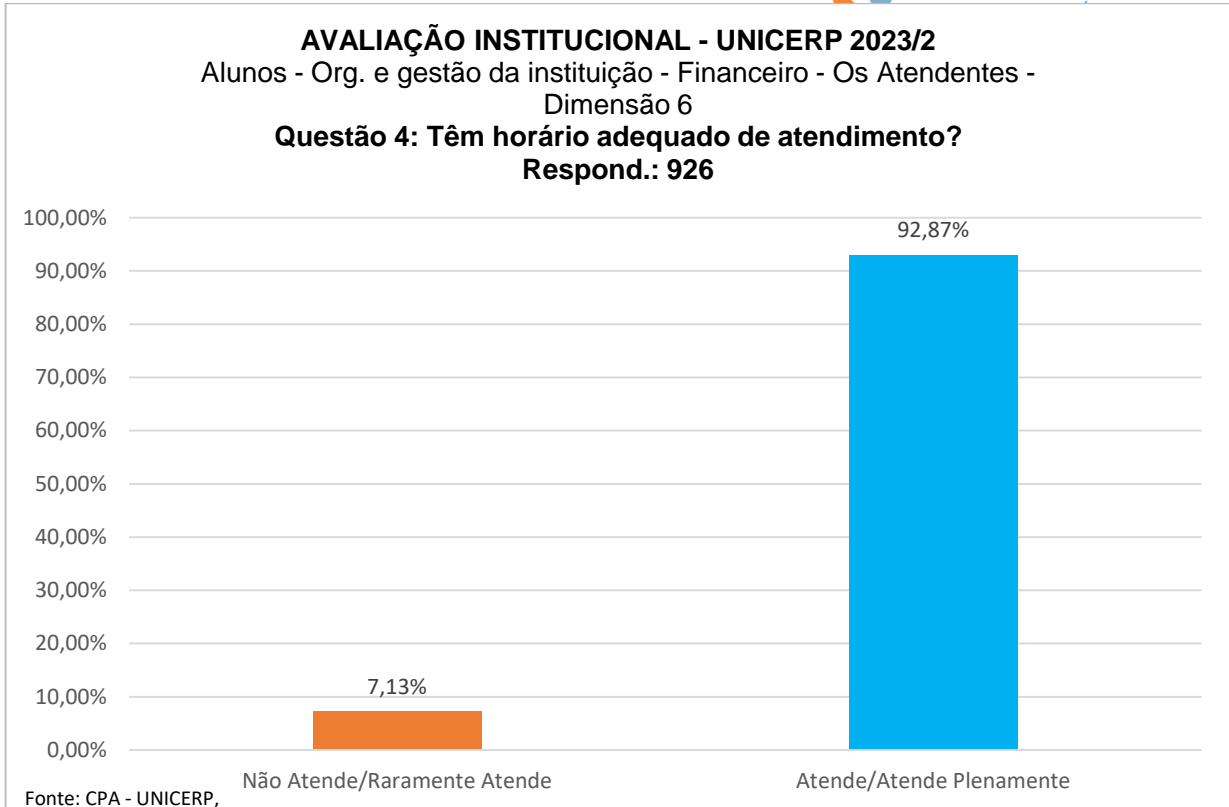
Fonte: CPA - UNICERP,

Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	9,18%	90,82%
<b>2022</b>	9,79%	90,21%
<b>2023</b>	8,53%	91,47%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Org. e gestão da instituição - Financeiro - Os Atendentes -  
 Dimensão 6  
**Questão 3: Oferecem soluções para os problemas apresentados?**  
 Respond.: 926



Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	9,18%	90,82%
<b>2022</b>	9,52%	90,48%
<b>2023</b>	8,75%	91,25%



Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
2021	8,82%	91,18%
2022	9,61%	90,39%
2023	7,13%	92,87%

### **Dimensão 10: Sustentabilidade financeira**

Este item não contempla gráficos, este foi elaborado com base no questionário aplicado à superintendência da Fundação.

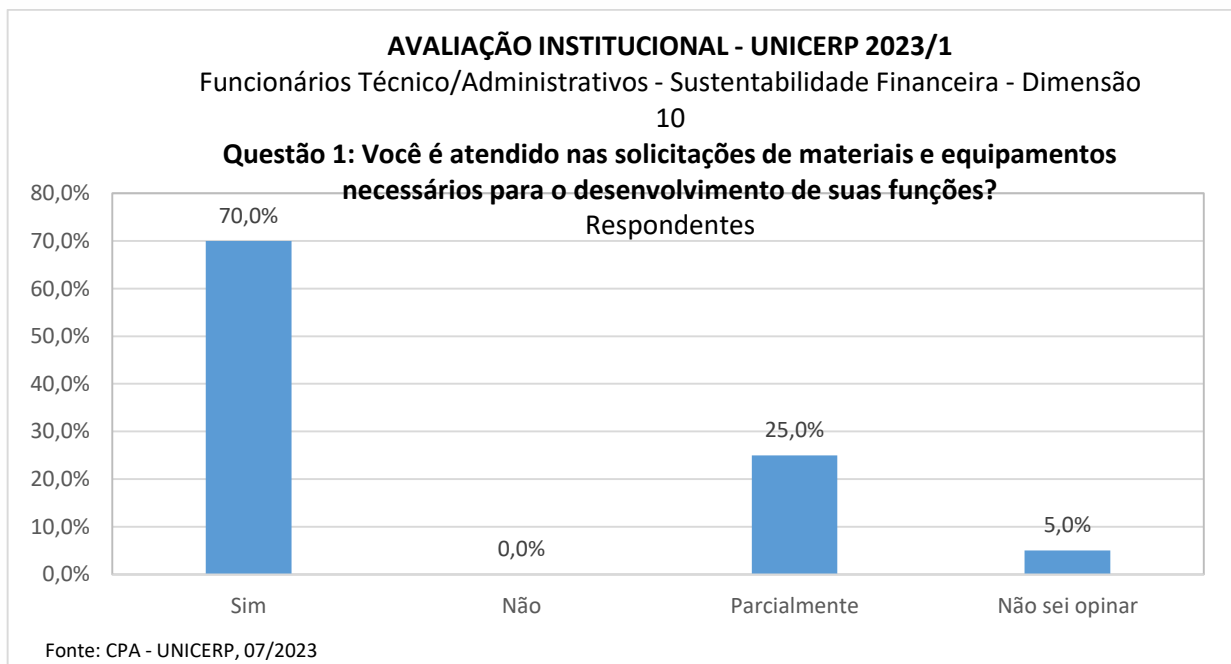
O superintendente informa que o orçamento aprovado pelo FUNCECP, pelo UNICERP, é de forma participativa envolvendo o Conselho, Reitoria e Chefes de setores. Salários, rescisões, demissões e demais obrigações trabalhistas são pagas regularmente com suas devidas correções quando existentes. Também é informado que o sindicato se faz presente nos procedimentos legais.

Existem verbas destinadas aos investimentos em infraestrutura, equipamentos e também na capacitação do corpo docente e técnico administrativo.

A superintendência disponibilizou a estrutura em percentuais dos investimentos institucionais.

- Estrutura física: 0,3%
- Recursos tecnológicos (para fins administrativos): 2,66 %
- Recursos tecnológicos (para fins pedagógicos): 0 %
- Capacitação docente: 2 %
- Capacitação de técnico administrativo: 0%
- Ensino: 35 %
- Pesquisa: 5 %
- Extensão: 3 %
- Pagamentos de Pessoal e encargos: 20,6 %.
- Outros: 42,31%

### FUNCIONÁRIOS TÉCNICO ADMINISTRATIVO



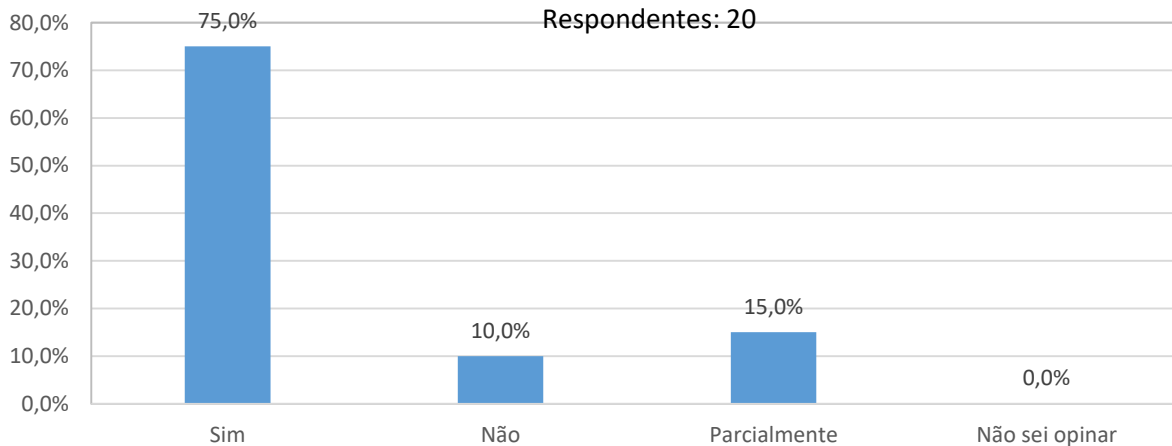
Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	87,50%	0,00%	12,50%	0,00%
<b>2022</b>	50,00%	0,00%	37,50%	12,50%
<b>2023</b>	70,00%	0,00%	25,00%	0,00%

### AValiação Institucional - UNICERP 2023/1

Funcionários Técnico/Administrativos - Sustentabilidade Financeira - Dimensão 10

#### Questão 2: Você tem recebido os salários e/ou remuneração regularmente?

Respondentes: 20



Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

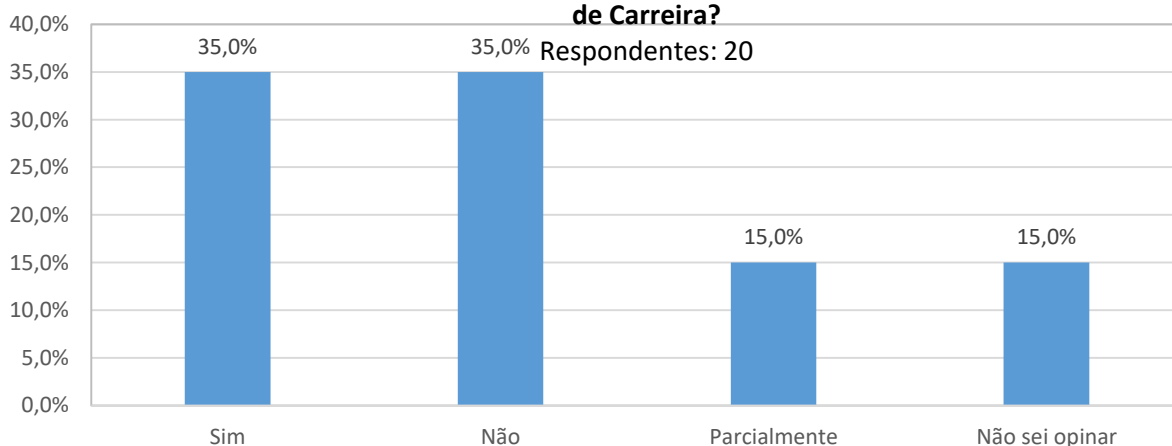
Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	93,80%	0,00	6,30%	0,00%
<b>2022</b>	50,00%	0,00	37,50%	0,00%
<b>2023</b>	75,00%	10,00%	15,00%	0,00%

### AValiação Institucional - UNICERP 2023/1

Funcionários Técnico/Administrativos - Sustentabilidade Financeira - Dimensão 10

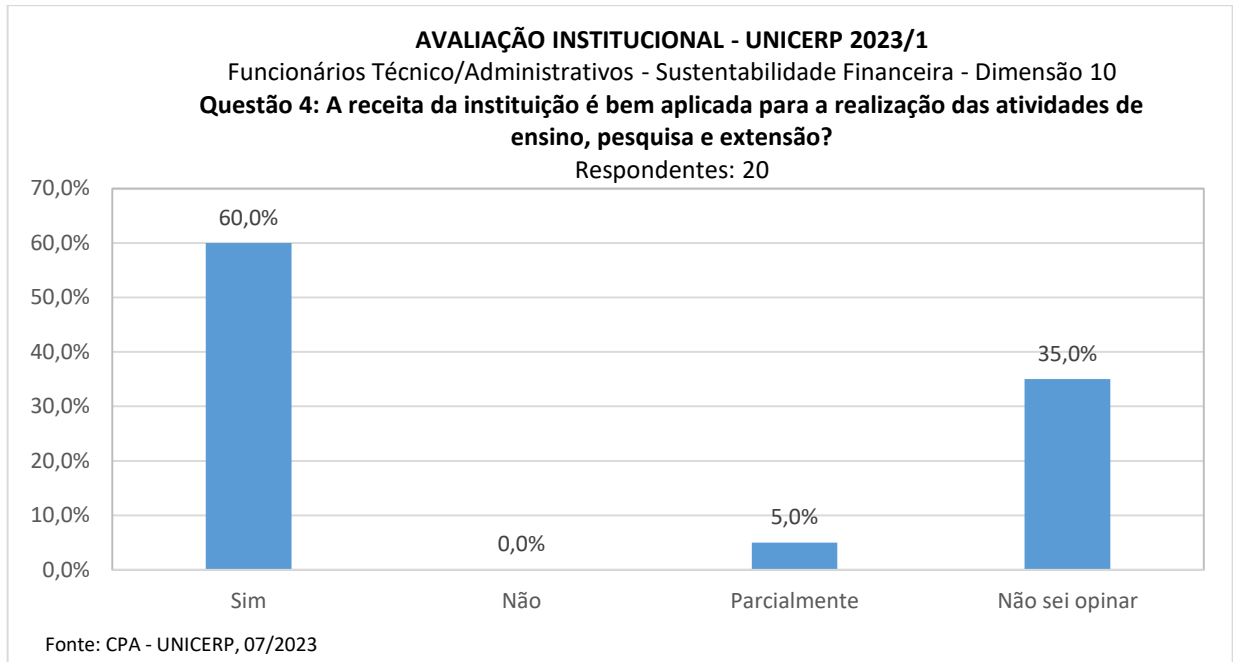
#### Questão 3: Sua expectativa de crescimento na Instituição é prevista no Plano de Carreira?

Respondentes: 20



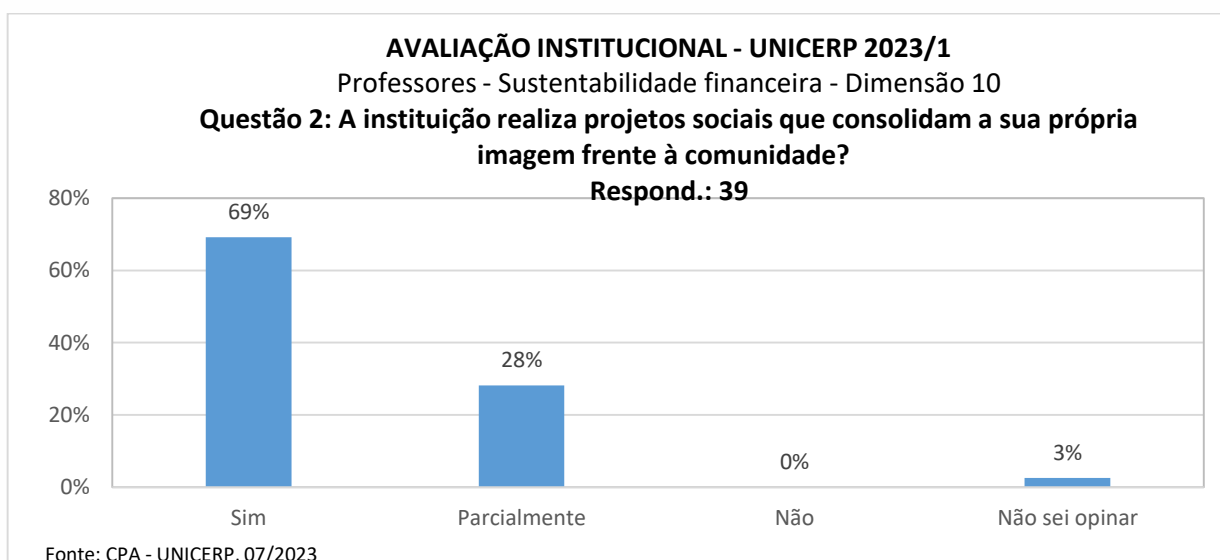
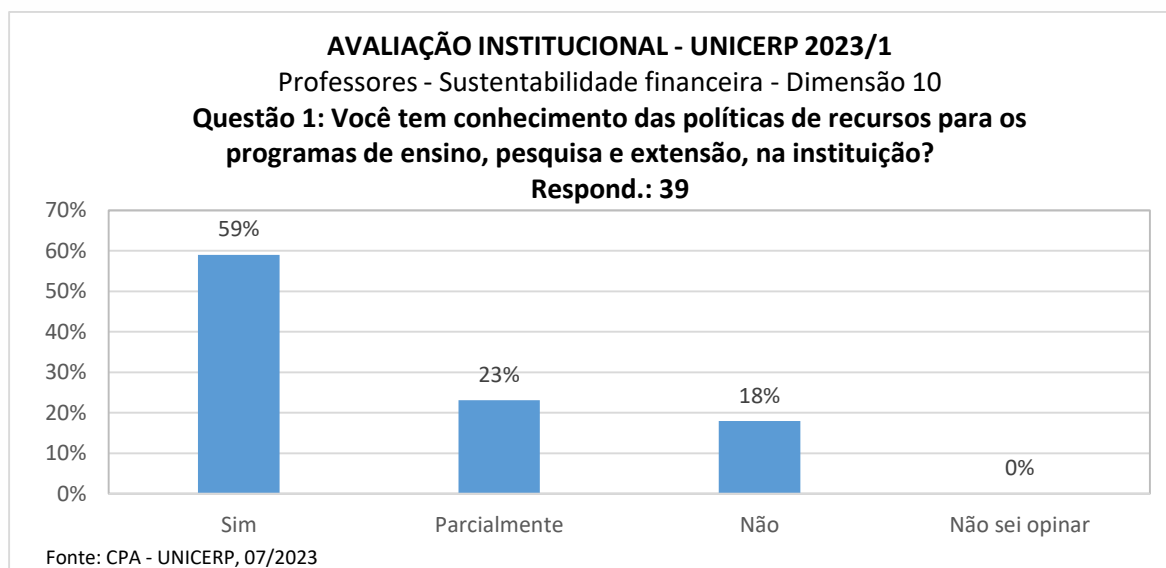
Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

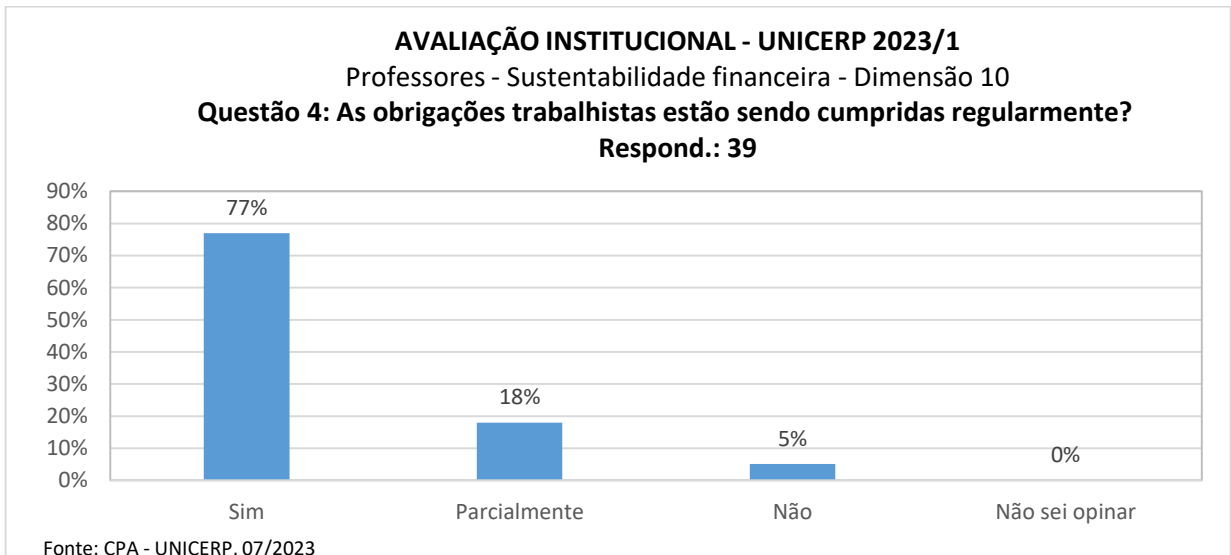
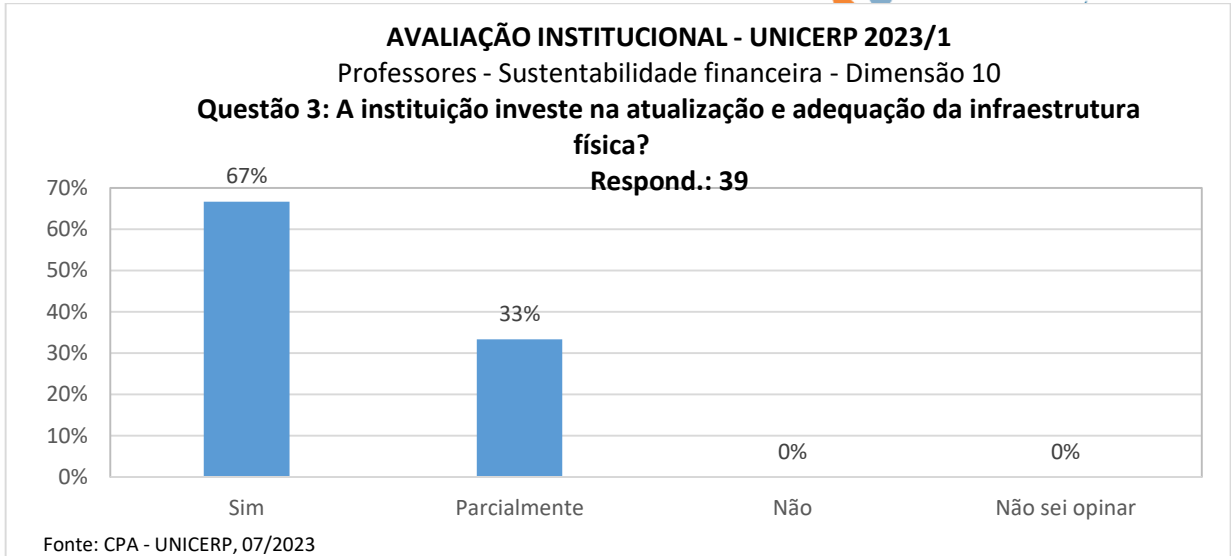
Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	40,00%	20,00%	20,00%	20,00%
<b>2022</b>	14,30%	57,10%	0,00%	28,60%
<b>2023</b>	35,00%	35,00%	15,00%	15,00%



Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	62,50%	0,00%	0,00%	37,50%
<b>2022</b>	50,00%	0,00%	12,50%	37,50%
<b>2023</b>	60,00%	0,00%	5,00%	35,00%





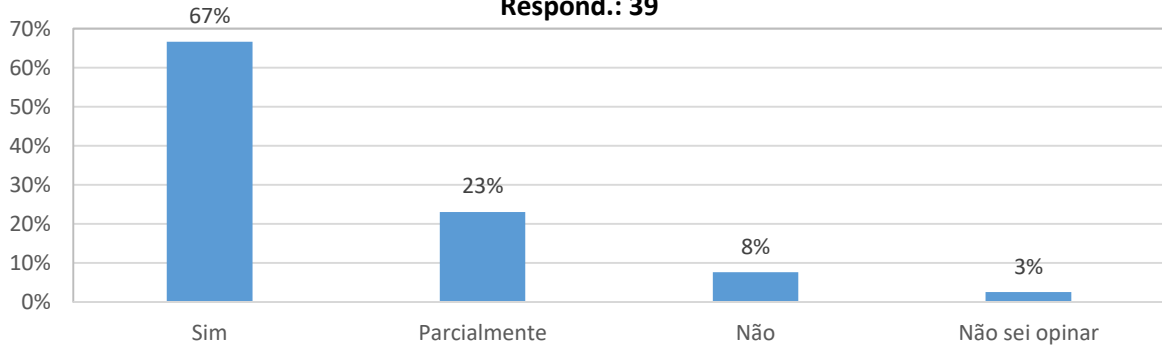


**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1**

Professores - Sustentabilidade financeira - Dimensão 10

**Questão 5: O salário e remuneração afins, pagos pela instituição, são equivalentes às fixadas pelo seu sindicato?**

**Respond.: 39**



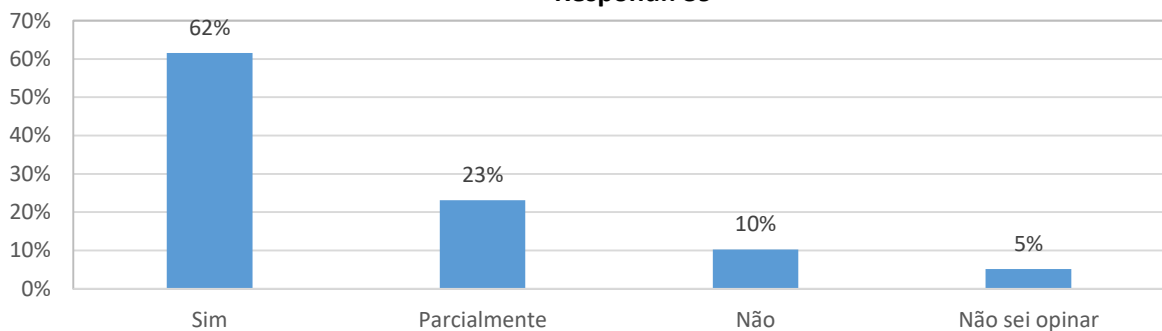
Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1**

Professores - Sustentabilidade financeira - Dimensão 10

**Questão 6: Além das obrigações legais, a instituição fornece outros benefícios destinados à sua seguridade e de sua família?**

**Respond.: 39**

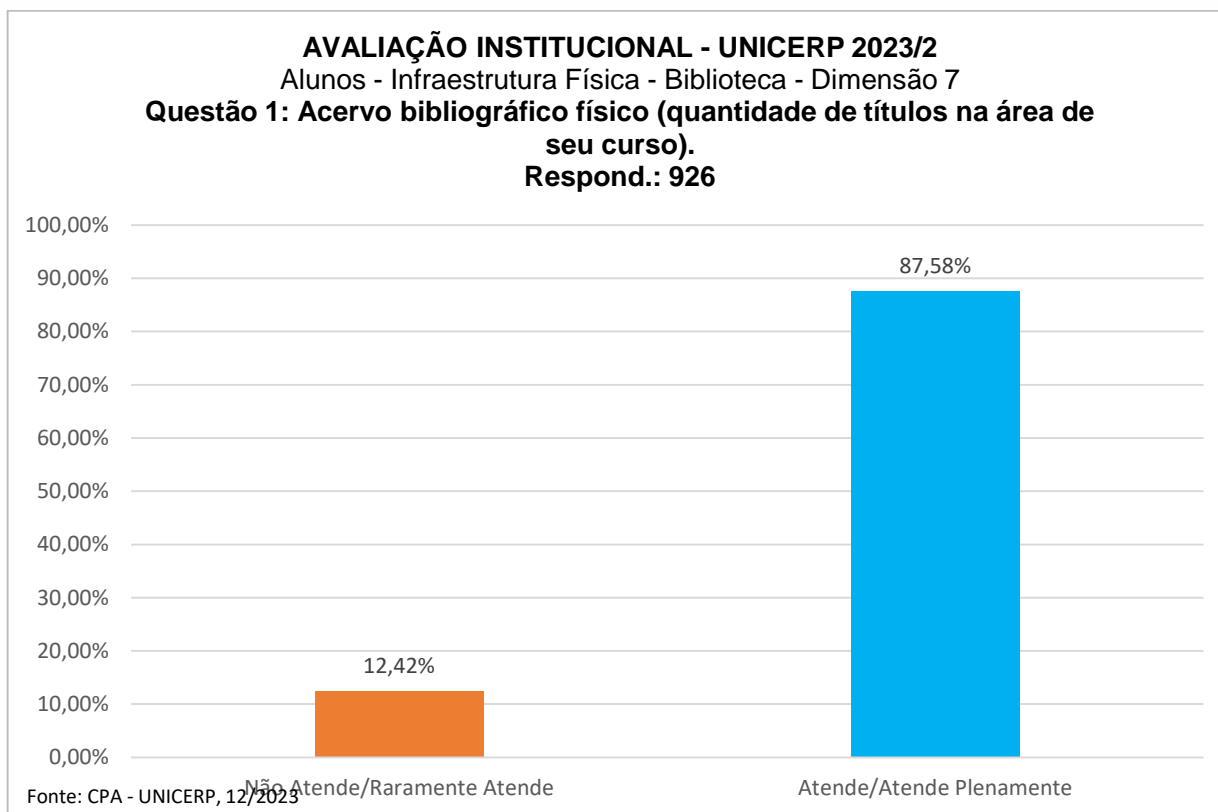


Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

## 4.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

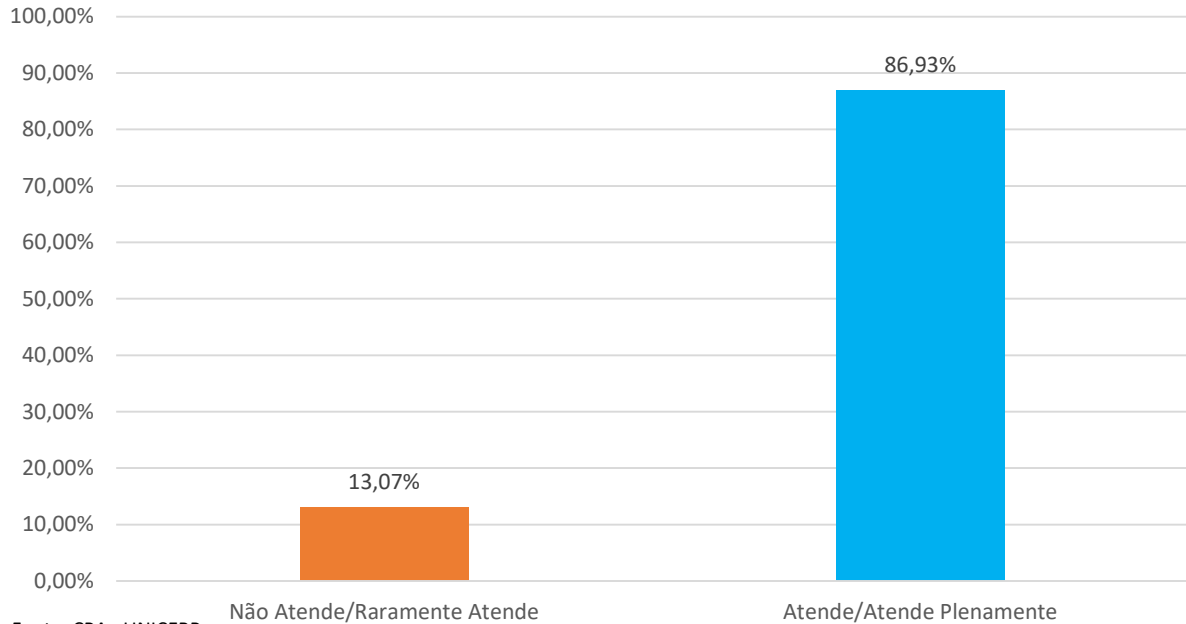
### Dimensão 7: Infraestrutura física

#### ALUNO



Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
2021	13,45%	86,55%
2022	16,10%	83,90%
2023	12,42%	87,58%

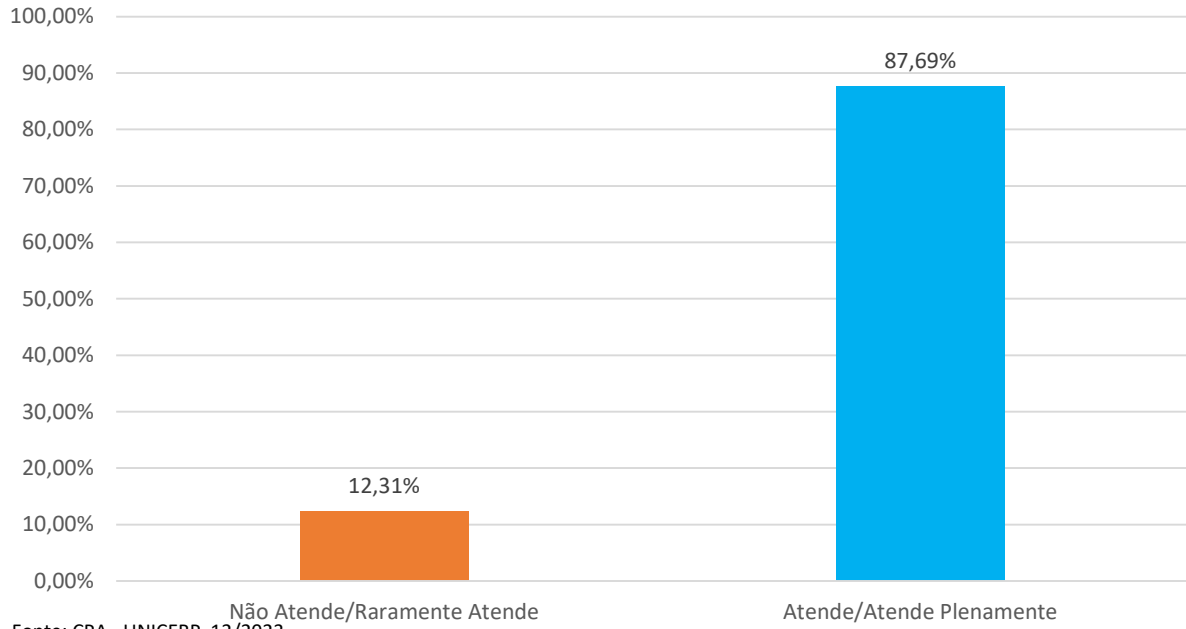
**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Infraestrutura Física - Biblioteca - Dimensão 7  
**Questão 2: Acervo bibliográfico virtual, Plataforma A e e-books**  
 Respond.: 926



Fonte: CPA - UNICERP,

Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	12,55%	87,45%
<b>2022</b>	16,29%	83,71%
<b>2023</b>	13,07%	86,93%

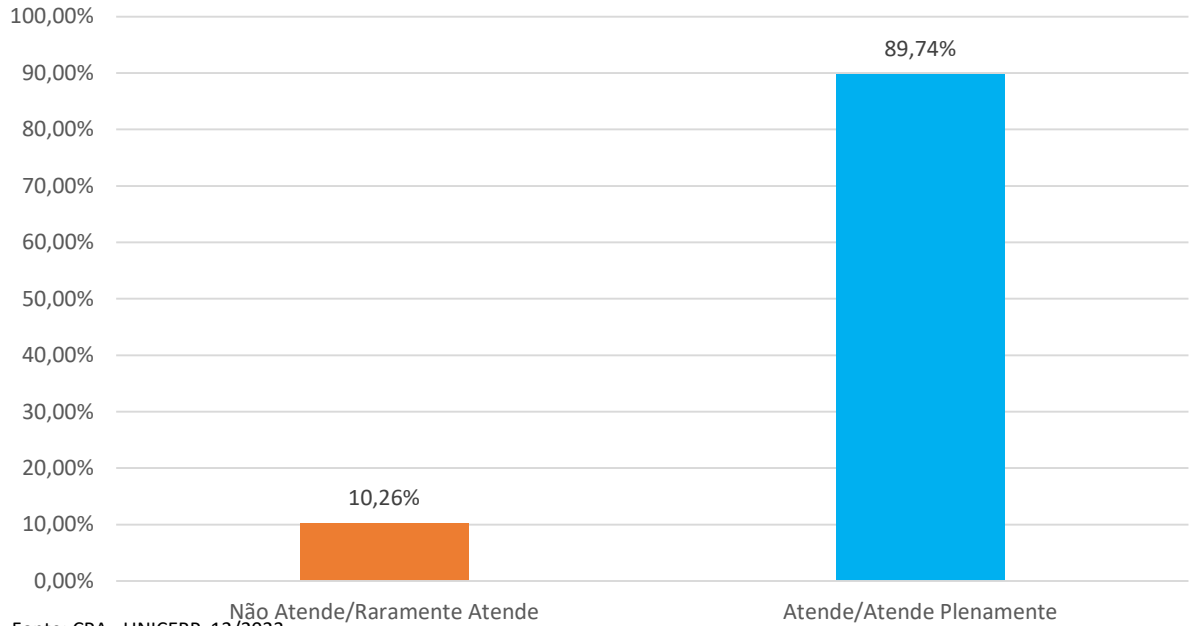
**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Infraestrutura Física - Biblioteca - Dimensão 7  
**Questão 3: Local para estudos em grupo ou individual**  
 Respond.: 926



Fonte: CPA - UNICERP, 12/2023

Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	10,09%	89,91%
<b>2022</b>	12,44%	87,56%
<b>2023</b>	12,31%	87,69%

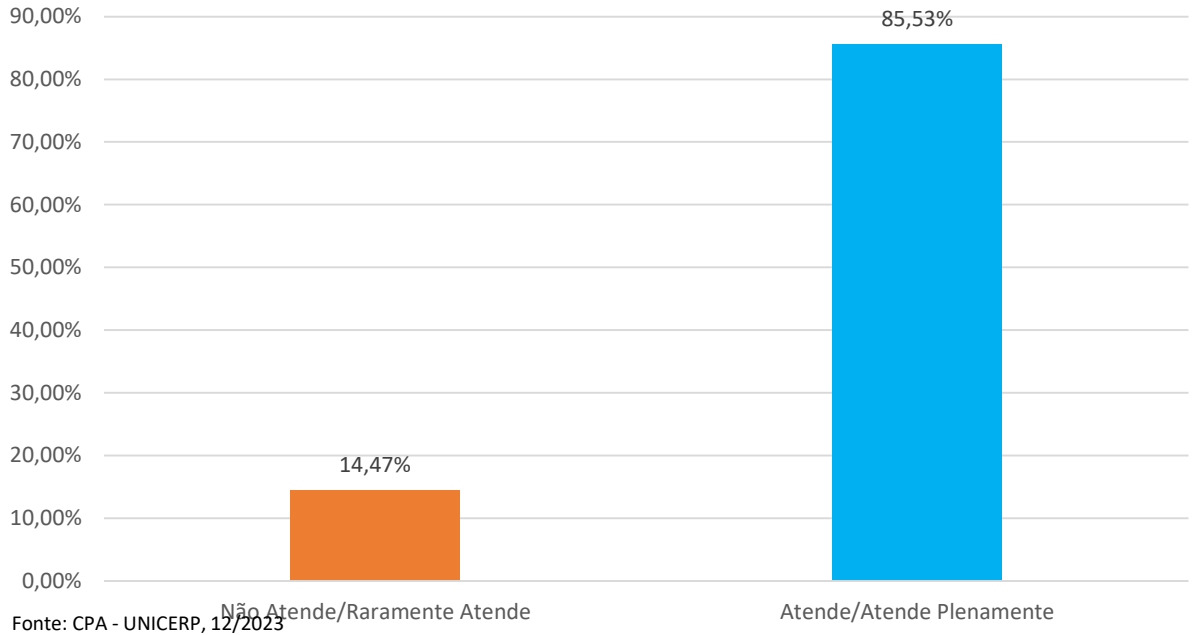
**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Infraestrutura Física - Biblioteca - Dimensão 7  
**Questão 4: Horário de funcionamento**  
 Respond.: 926



Fonte: CPA - UNICERP, 12/2023

Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	8,09%	91,91%
<b>2022</b>	10,98%	89,02%
<b>2023</b>	10,26%	89,74%

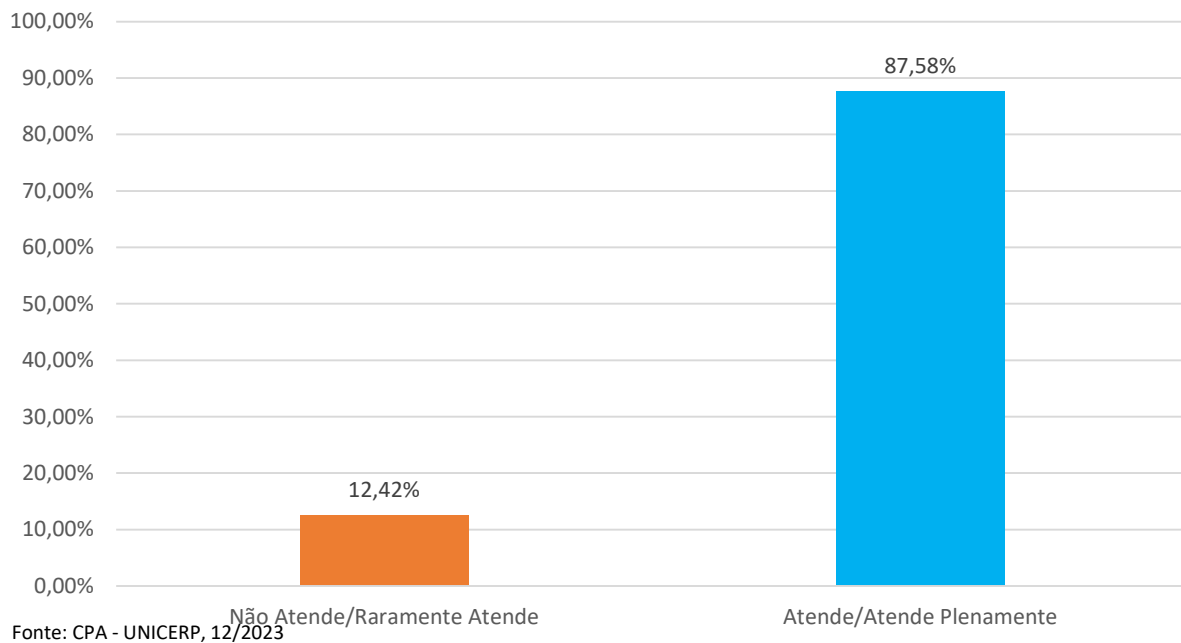
**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Infraestrutura Física - Biblioteca - Dimensão 7  
**Questão 5: Tempo e eficiência de atendimento no balcão**  
 Respond.: 926



Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	8,09%	91,91%
<b>2022</b>	10,16%	89,84%
<b>2023</b>	14,47%	85,53%

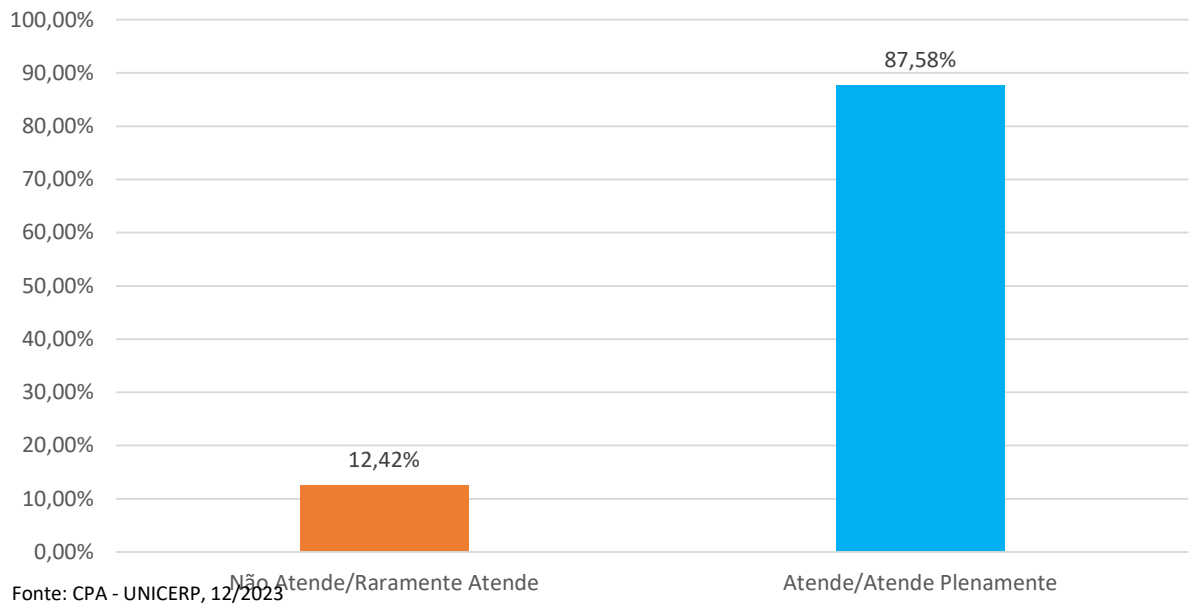


**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Infraestrutura Física - Biblioteca - Dimensão 7  
**Questão 6: Terminais para consulta ao acervo bibliográfico**  
 Respond.: 926



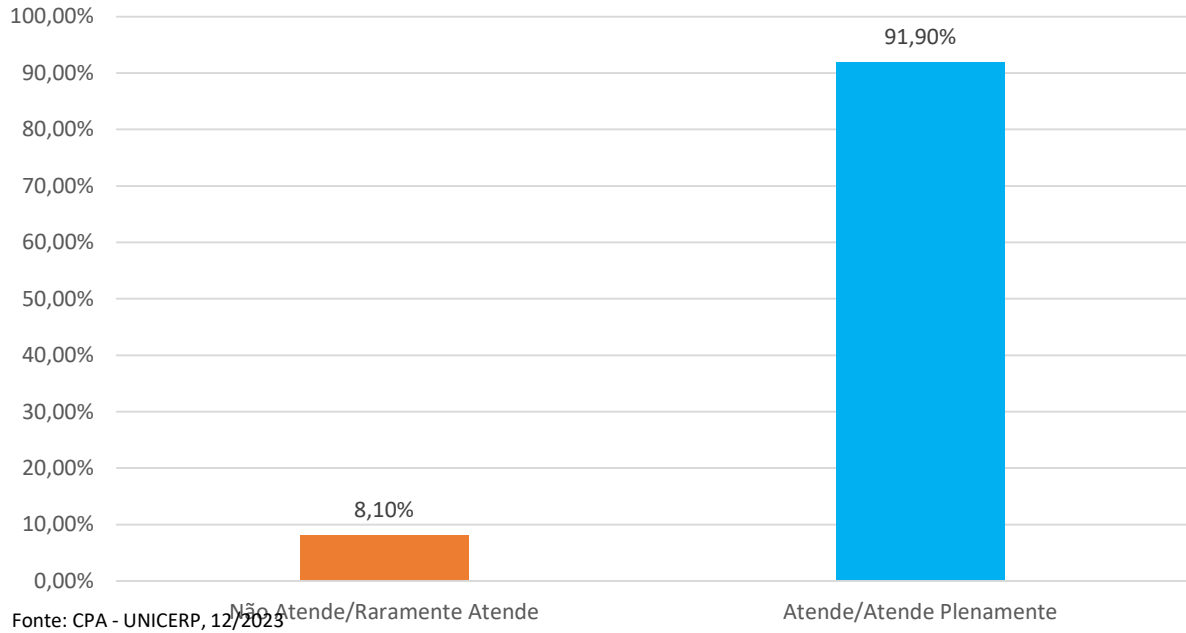
Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	9,36%	90,64%
<b>2022</b>	13,08%	86,92%
<b>2023</b>	12,42%	87,58%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Infraestrutura Física - Biblioteca - Dimensão 7  
**Questão 7: Acesso à internet para pesquisa e digitação de trabalhos acadêmicos**  
 Respond.: 926



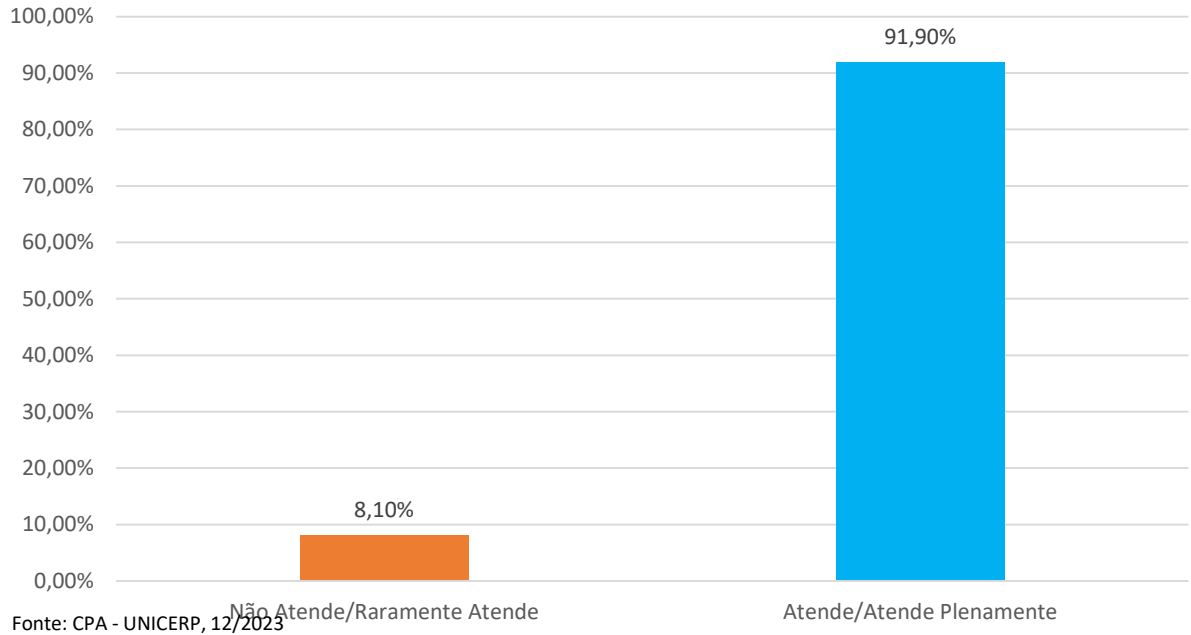
Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	10,18%	89,82%
<b>2022</b>	12,81%	87,19%
<b>2023</b>	12,42%	87,58%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
**Alunos - Infraestrutura Física - Cantina - Dimensão 7**  
**Questão 1: Espaço físico da cantina**  
**Respond.: 926**



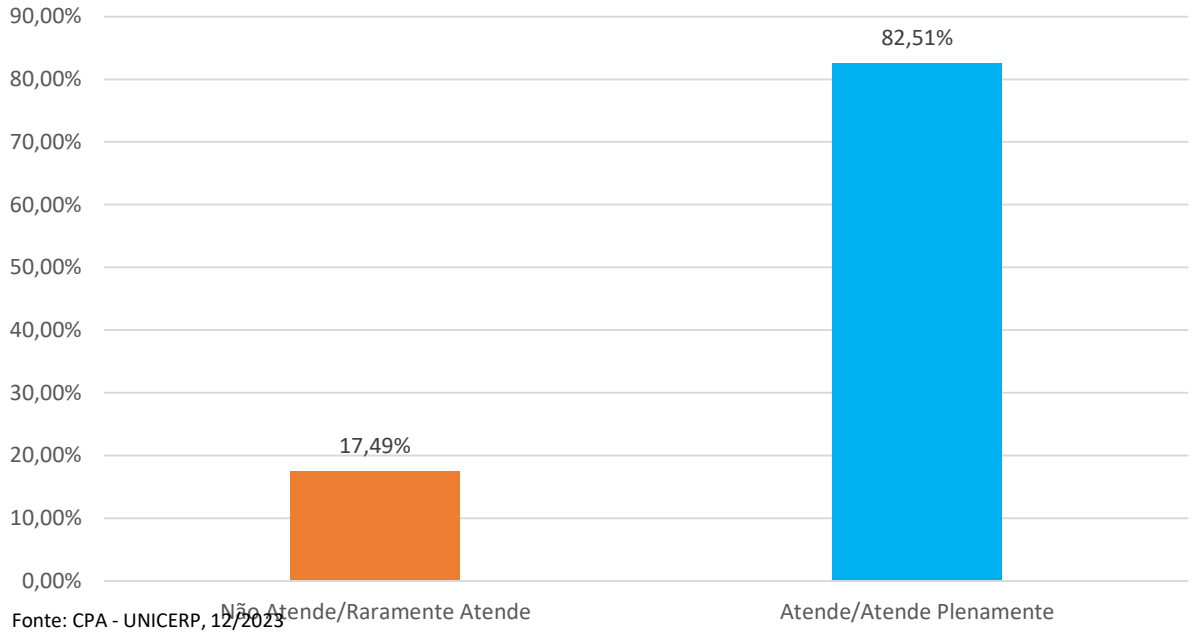
Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	6,55%	93,45%
<b>2022</b>	9,15%	90,85%
<b>2023</b>	8,10%	91,90%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Infraestrutura Física - Cantina - Dimensão 7  
**Questão 2: Mobiliário da cantina**  
 Respond.: 926



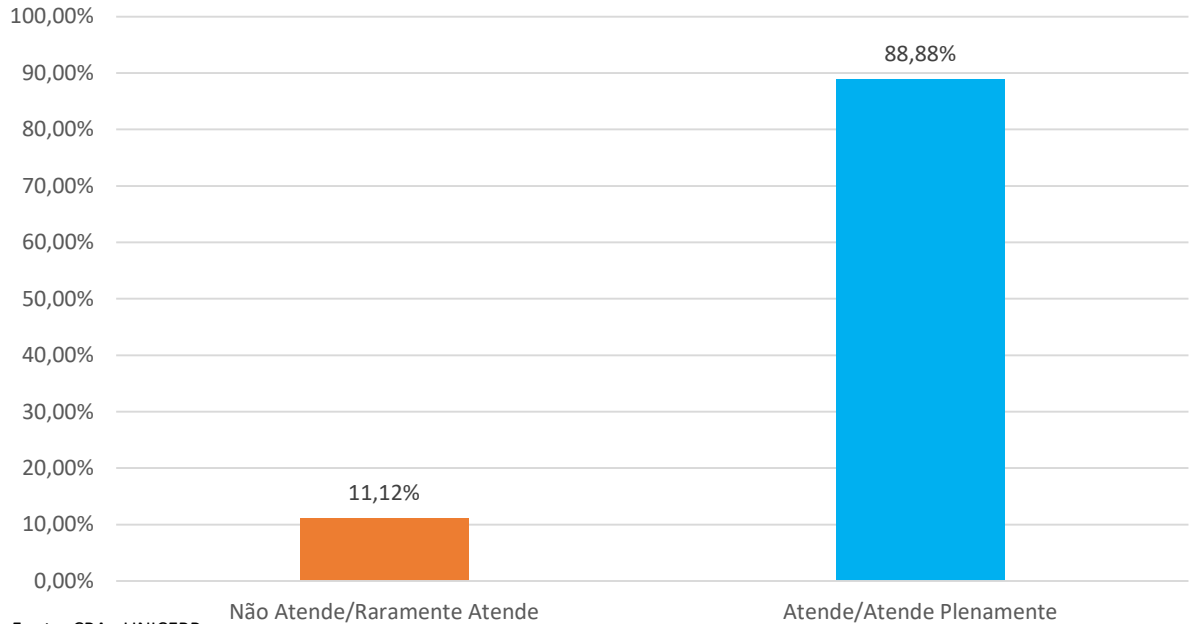
Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	6,64%	93,36%
<b>2022</b>	10,16%	89,84%
<b>2023</b>	8,10%	91,90%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Infraestrutura Física - Cantina - Dimensão 7  
**Questão 3: Qualidade dos lanches e refeições da cantina**  
 Respond.: 926



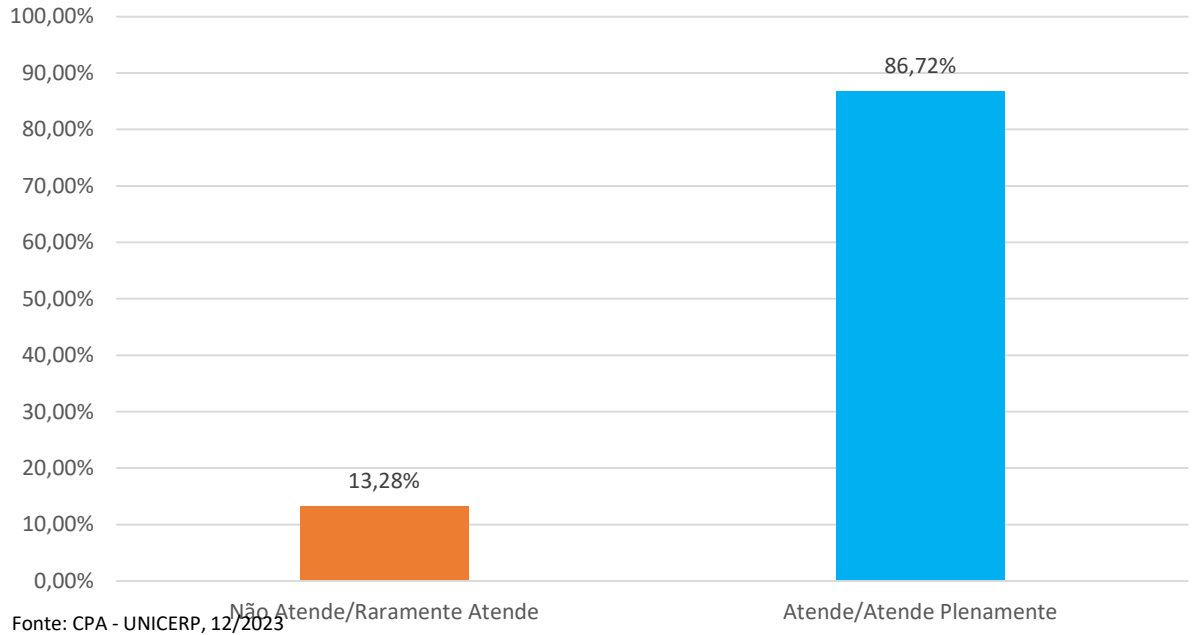
Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	8,36%	91,64%
<b>2022</b>	15,92%	84,08%
<b>2023</b>	17,49%	82,14%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Infraestrutura Física - Cantina - Dimensão 7  
**Questão 4: Limpeza da cantina**  
 Respond.: 926



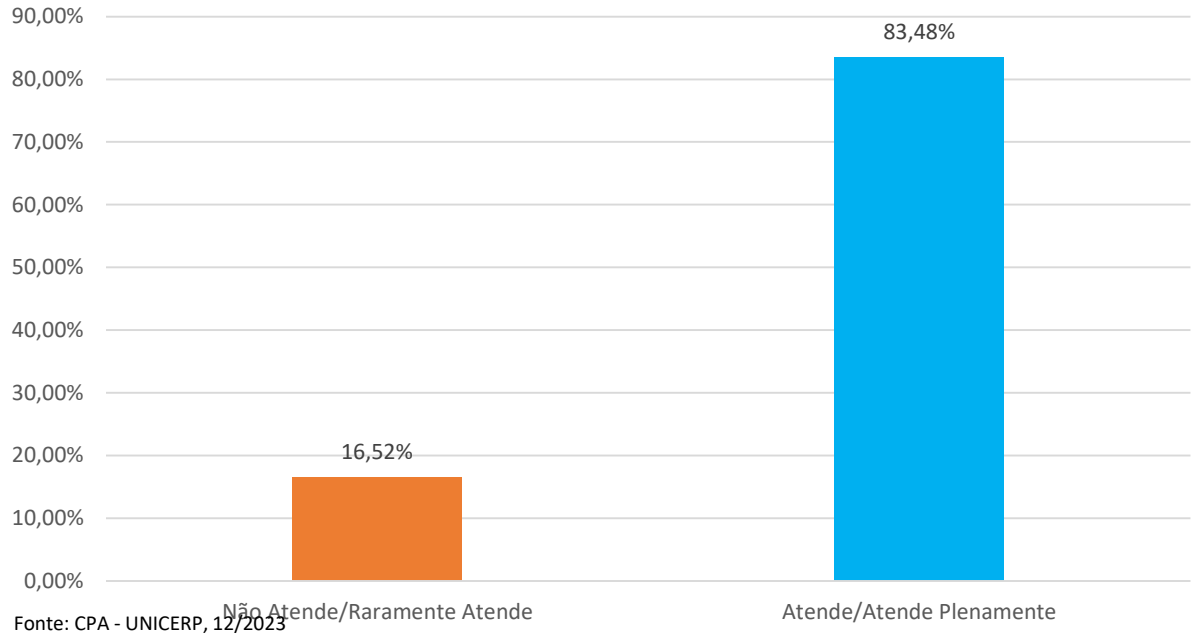
Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	6,09%	93,91%
<b>2022</b>	11,80%	88,20%
<b>2023</b>	11,12%	88,88%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
**Alunos - Infraestrutura Física - Laboratório de Informática - Dimensão 7**  
**Questão 1: Ambiente dos laboratórios (espaços físico)**  
**Respond.: 926**



Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	9,91%	90,09%
<b>2022</b>	16,83%	83,17%
<b>2023</b>	13,28%	86,72%

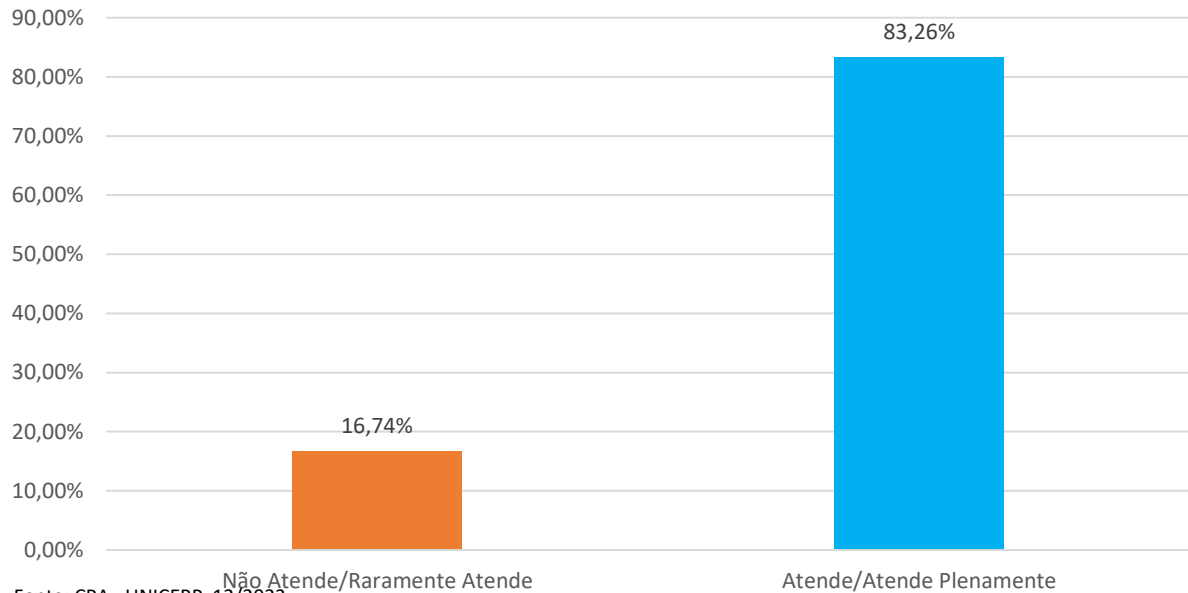
**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
**Alunos - Infraestrutura Física - Laboratório de Informática - Dimensão 7**  
**Questão 2: Quantidade e condições dos equipamentos de informática**  
**Respond.: 926**



Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	12,45%	87,5%%
<b>2022</b>	18,30%	81,70%
<b>2023</b>	16,52%	83,48%

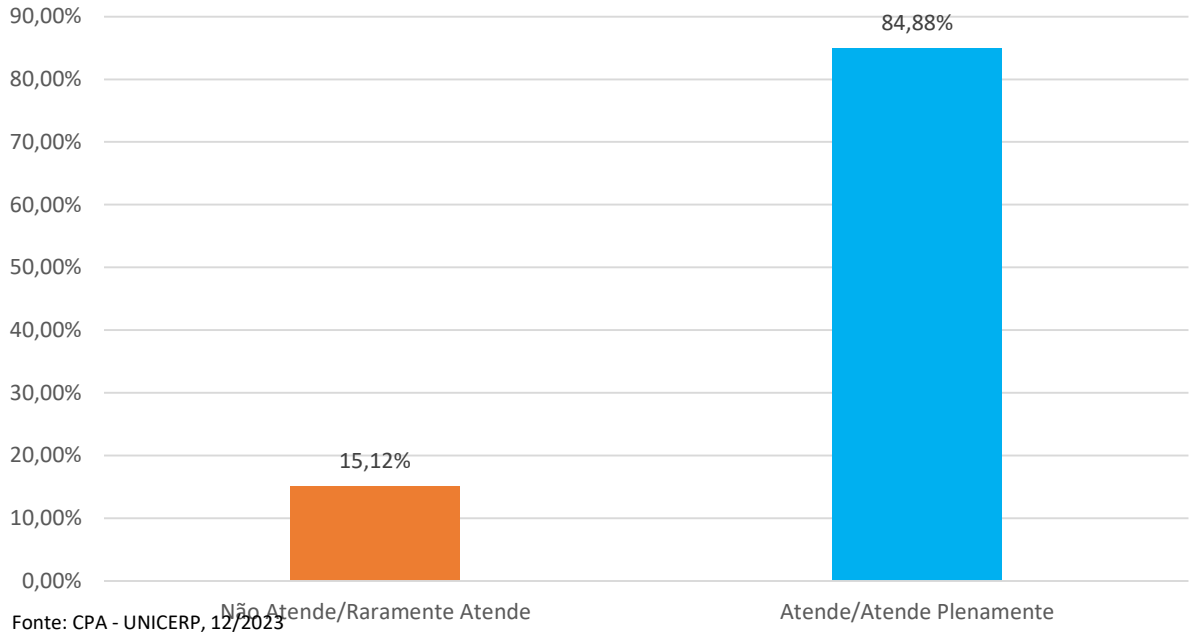


**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Infraestrutura Física - Laboratório de Informática - Dimensão 7  
**Questão 3: Disponibilidade de softwares necessários para a realização das aulas**  
 Respond.: 926



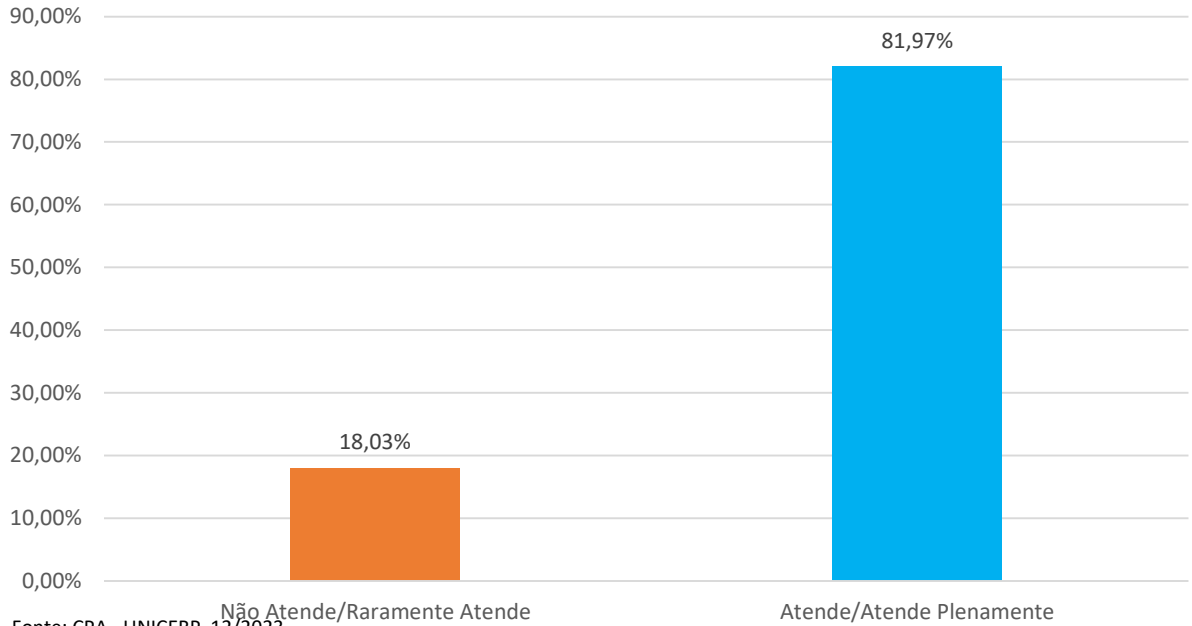
Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	12,09%	87,91%
<b>2022</b>	18,85%	81,15%
<b>2023</b>	16,74%	83,26%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
**Alunos - Infraestrutura Física - Laboratório Específico do Curso - Dimensão 7**  
**Questão 1: Ambiente dos laboratórios (espaço físico)**  
**Respond.: 926**



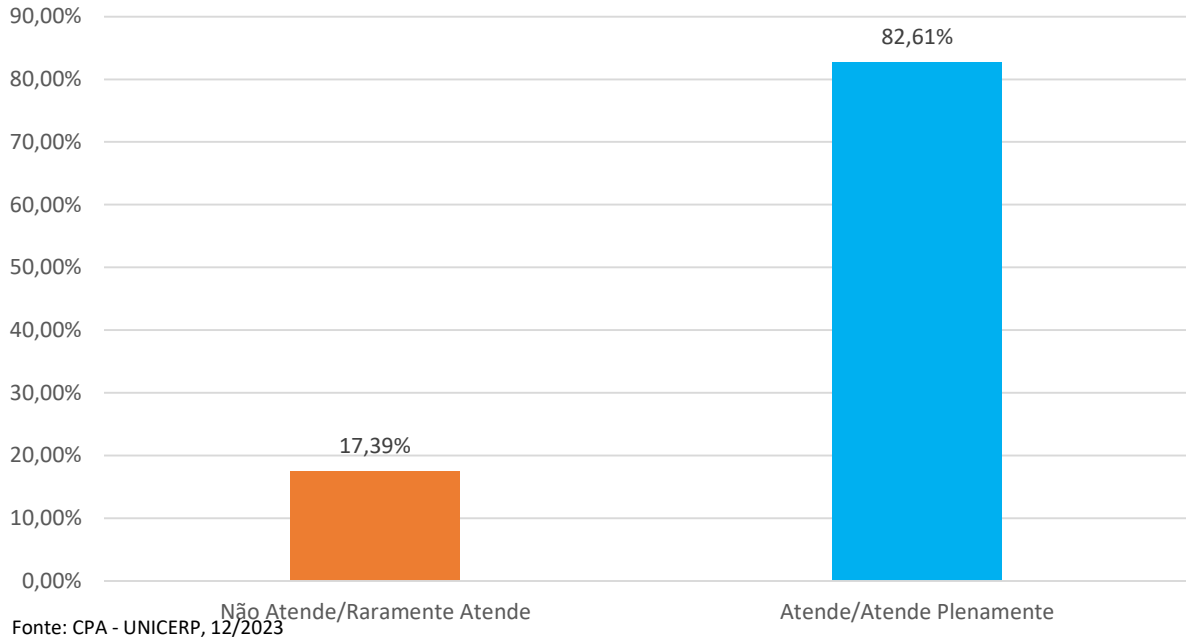
Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	12,50%	87,45%
<b>2022</b>	17,02%	82,98%
<b>2023</b>	15,12%	84,88%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Infraestrutura Física - Laboratório Específico do Curso - Dimensão 7  
**Questão 2: Disponibilidade de materiais necessários para as aulas**  
 Respond.: 926



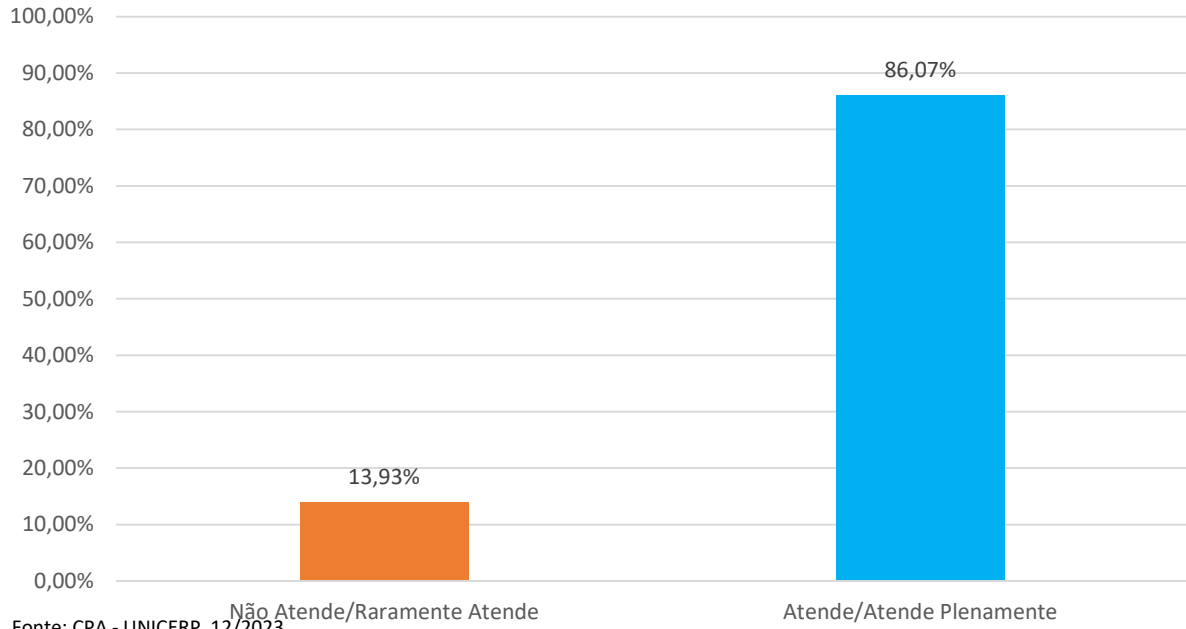
Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	12,55%	87,45%
<b>2022</b>	19,30%	80,70%
<b>2023</b>	18,03%	81,97%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Infraestrutura Física - Laboratório Específico do Curso - Dimensão 7  
**Questão 3: Disponibilidade de equipamentos necessários para as aulas**  
 Respond.: 926



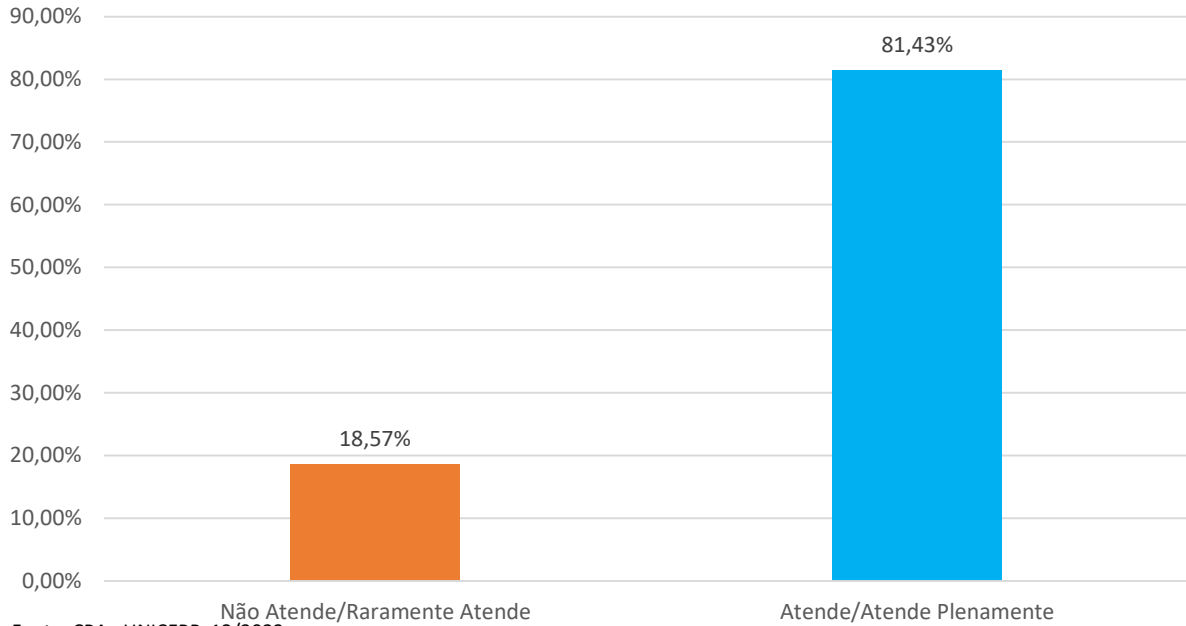
Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	12,73%	87,27%
<b>2022</b>	20,40%	79,60%
<b>2023</b>	17,39%	82,61%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Infraestrutura Física - Outras estruturas - Dimensão 7  
**Questão 1: Espaço físico e mobiliário das salas de aulas**  
 Respond.: 926



Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	10,55%	89,45%
<b>2022</b>	14,46%	85,54%
<b>2023</b>	13,93%	86,07%

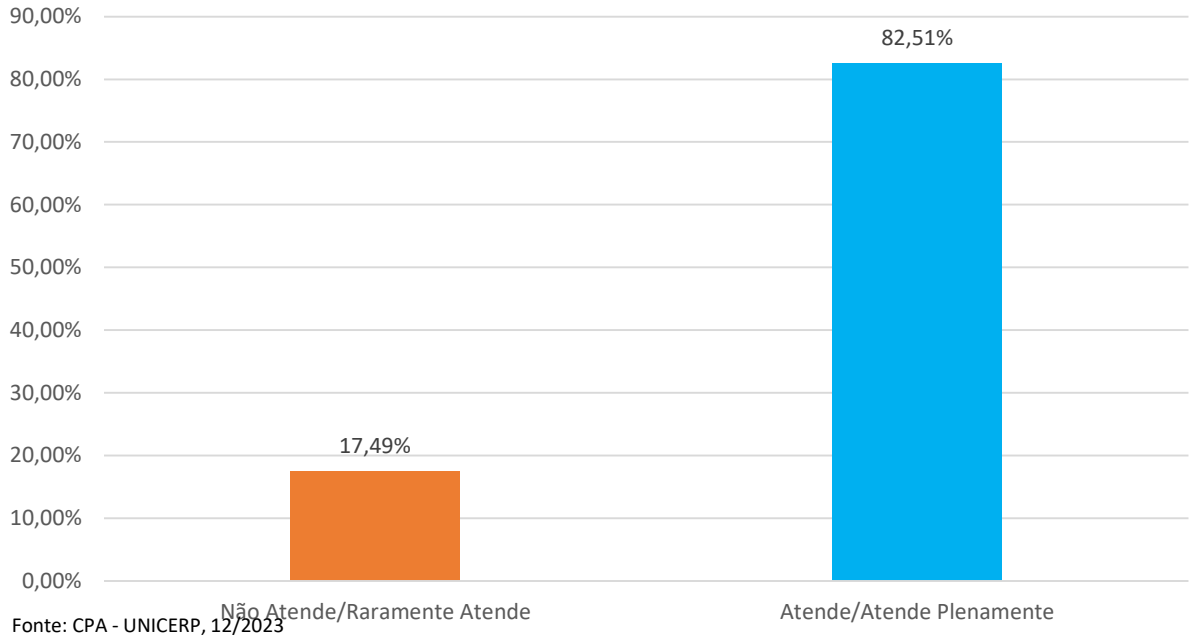
**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2022/3**  
 Alunos - Infraestrutura Física - Outras estruturas - Dimensão 7  
**Questão 2: Disponibilidade de recursos audiovisuais nas salas de aulas**  
 Respond.: 926



Fonte: CPA - UNICERP, 12/2023

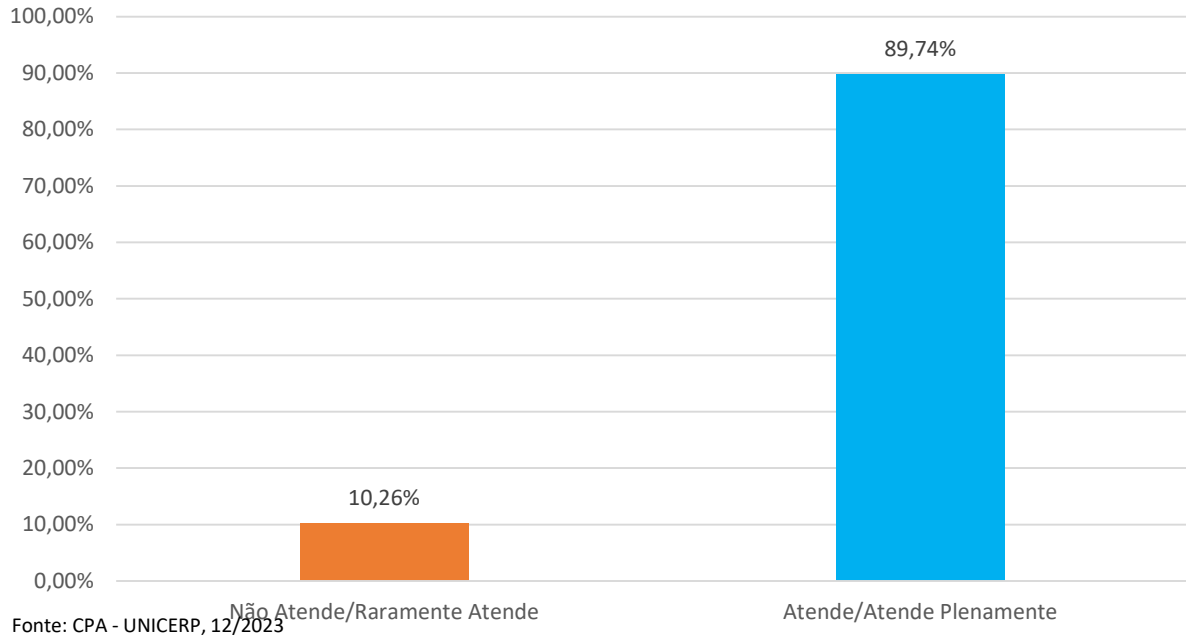
Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	14,73%	85,27%
<b>2022</b>	15,55%	84,45%
<b>2023</b>	18,57%	81,43%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Infraestrutura Física - Outras estruturas - Dimensão 7  
**Questão 3: Instalações sanitárias**  
 Respond.: 926



Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	8,55%	91,45%
<b>2022</b>	21,41%	78,59%
<b>2023</b>	17,49%	82,51%

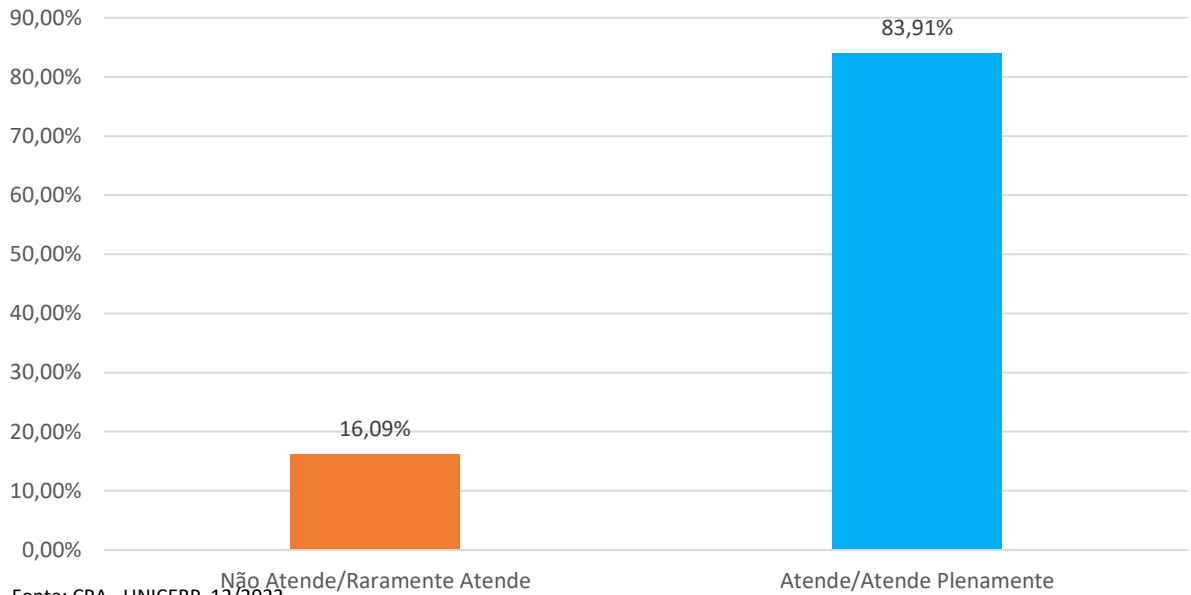
**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Infraestrutura Física - Outras estruturas - Dimensão 7  
**Questão 4: Estacionamento**  
 Respond.: 926



Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	9,45%	90,55%
<b>2022</b>	12,56%	87,74%
<b>2023</b>	10,26%	89,74%

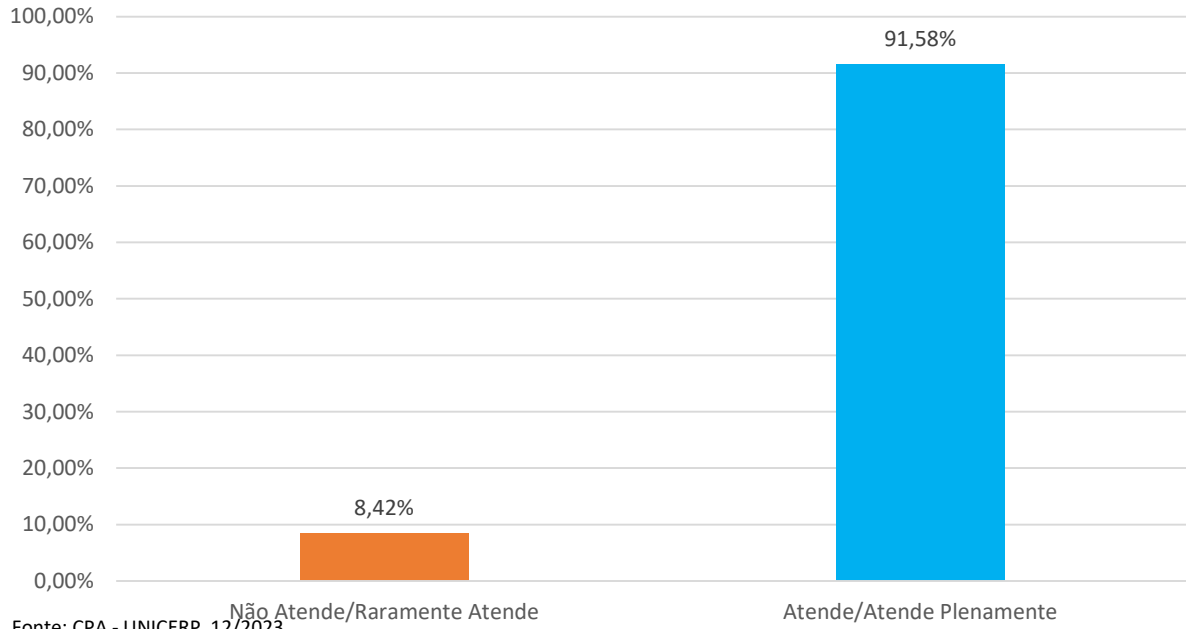


**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Infraestrutura Física - Outras estruturas - Dimensão 7  
**Questão 5: Espaço de convivência (cultura, lazer e relacionamento social)**  
 Respond.: 926



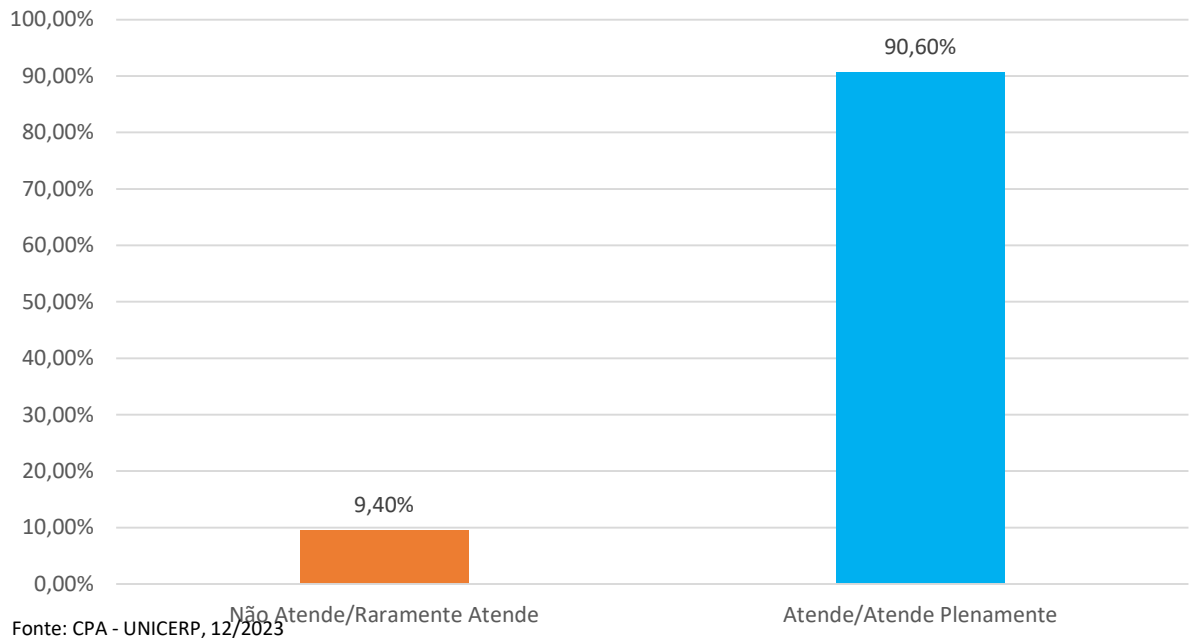
Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	11,45%	88,55%
<b>2022</b>	17,75%	82,25%
<b>2023</b>	16,09%	83,91%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Infraestrutura Física - Outras estruturas - Dimensão 7  
**Questão 6: Segurança no campus universitário**  
 Respond.: 926



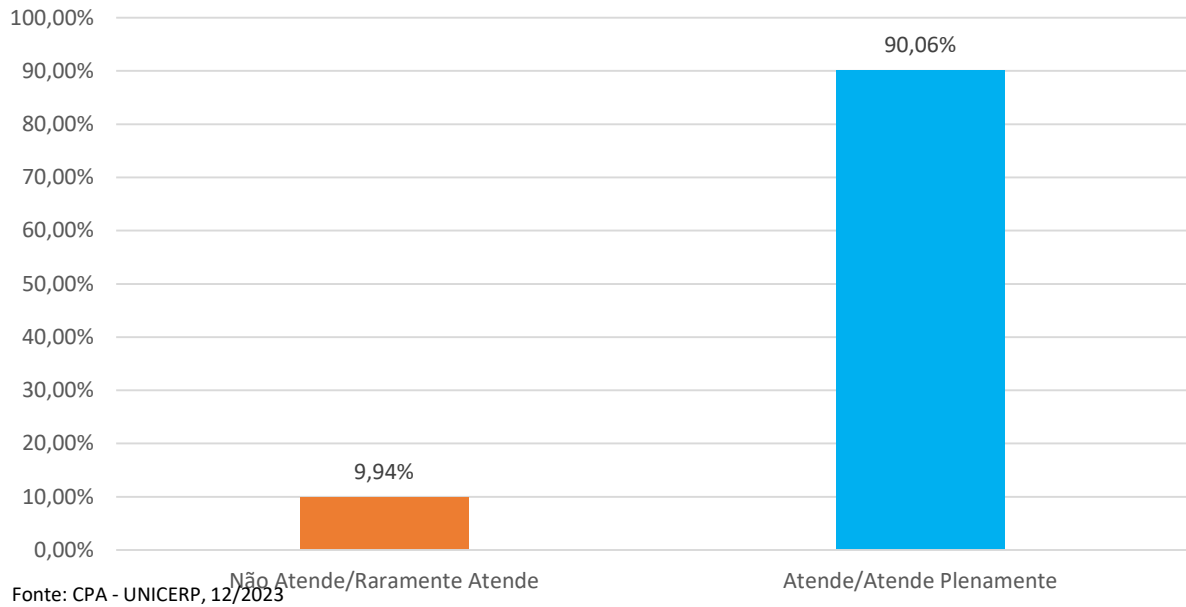
Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	7,73%	92,27%
<b>2022</b>	10,25%	89,75%
<b>2023</b>	8,42%	91,58%

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Infraestrutura Física - Outras estruturas - Dimensão 7  
**Questão 7: Manutenção e limpeza geral do campus universitário**  
 Respond.: 926



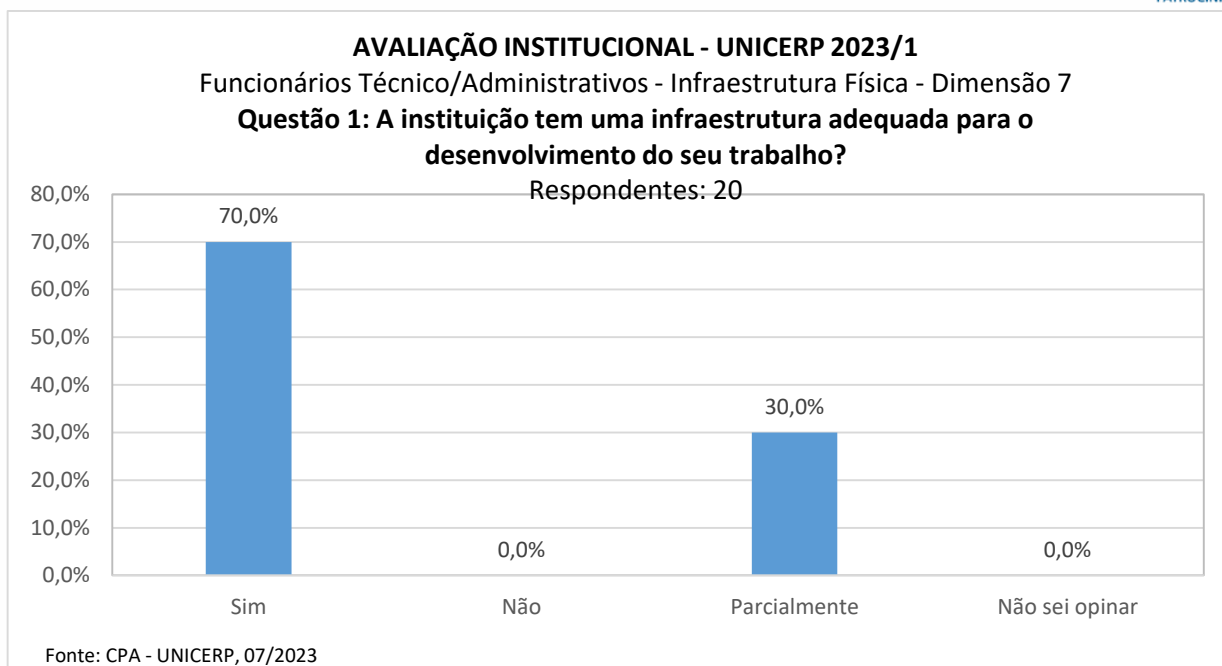
Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	7,55%	92,45%
<b>2022</b>	10,34%	89,66%
<b>2023</b>	9,40%	90,60%

**AValiação INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/2**  
 Alunos - Infraestrutura Física - Outras estruturas - Dimensão 7  
**Questão 8: Acessibilidade no campus universitário (portadores de**  
**deficiências)**  
**Respond.: 926**

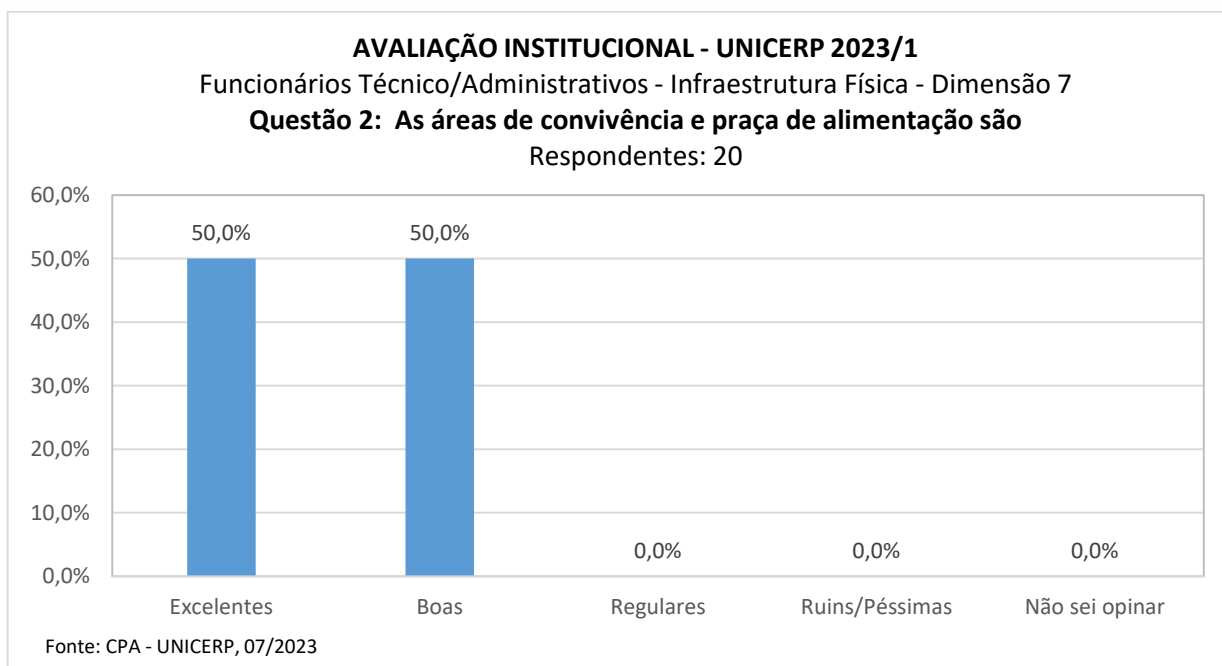


Ano	Não/Raramente	Na maioria das vezes/Sim
<b>2021</b>	9,64%	90,36%
<b>2022</b>	11,62%	88,38%
<b>2023</b>	9,94%	90,06%

## FUNCIONÁRIOS TÉCNICO ADMINISTRATIVO

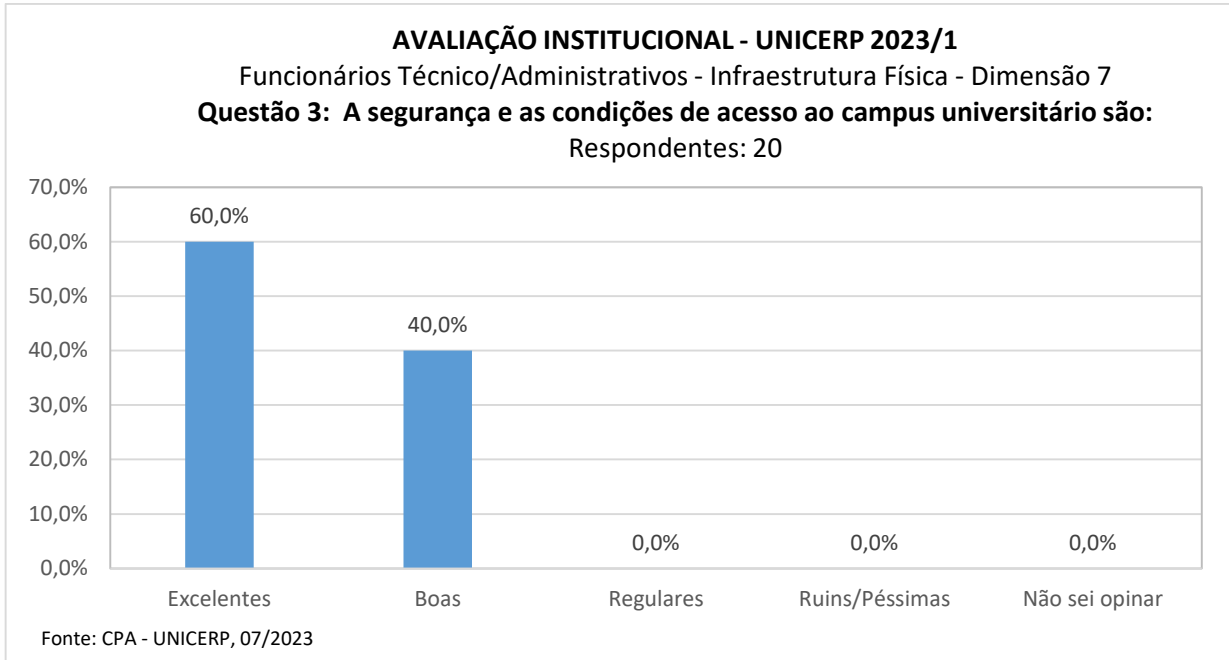


Ano	Sim	Não	Parcialmente	Não sei opinar
<b>2021</b>	93,80%	0,00%	6,30%	0,00%
<b>2022</b>	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
<b>2023</b>	70,00%	0,00%	30,00%	0,00%



Ano	Excelente	Boa	Regular	Ruim/Péssimo	Não sei opinar
<b>2021</b>	93,80%	0,00%	6,30%	0,00%	0,00%
<b>2022</b>	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%
<b>2023</b>	70,00%	0,00%	30,00%	0,00%	0,00%

<b>2021</b>	68,80%	31,30%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>2022</b>	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>2023</b>	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%

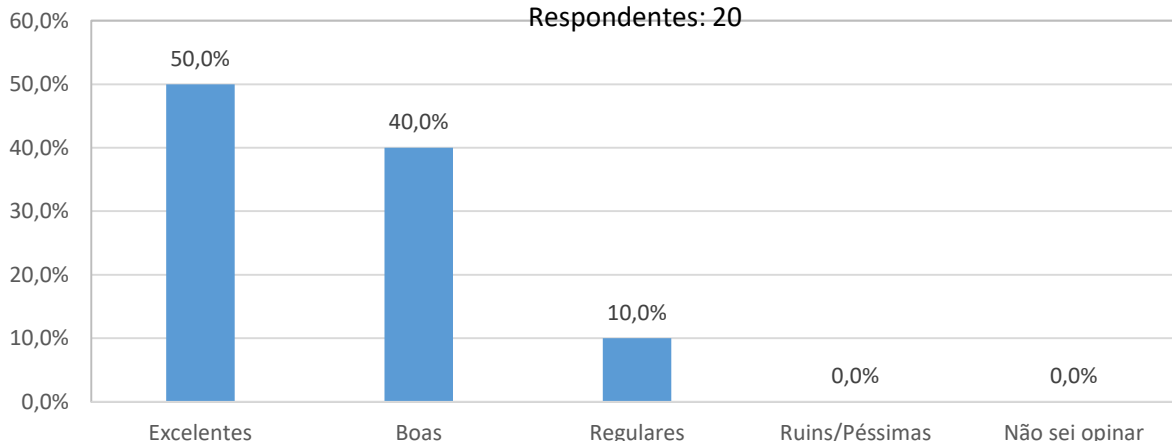


Ano	Excelente	Boa	Regular	Ruim/Péssimo	Não sei opinar
<b>2021</b>	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>2022</b>	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>2023</b>	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1

Funcionários Técnico/Administrativos - Infraestrutura Física - Dimensão 7  
**Questão 4: Os serviços de internet e os recursos disponíveis para a área de tecnologia e informação, são:**

Respondentes: 20



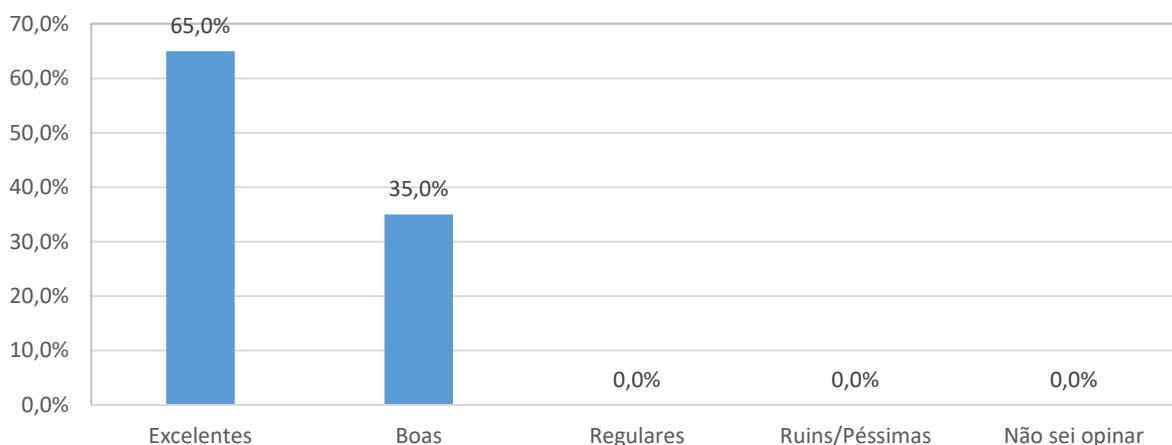
Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

Ano	Excelente	Boa	Regular	Ruim/Péssimo	Não sei opinar
<b>2021</b>	56,30%	31,30%	12,50%	0,00%	0,00%
<b>2022</b>	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%
<b>2023</b>	50,00%	40,00%	10,00%	0,00%	0,00%

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - UNICERP 2023/1

Funcionários Técnico/Administrativos - Infraestrutura Física - Dimensão 7  
**Questão 5: As salas de aula, laboratórios e auditórios são:**

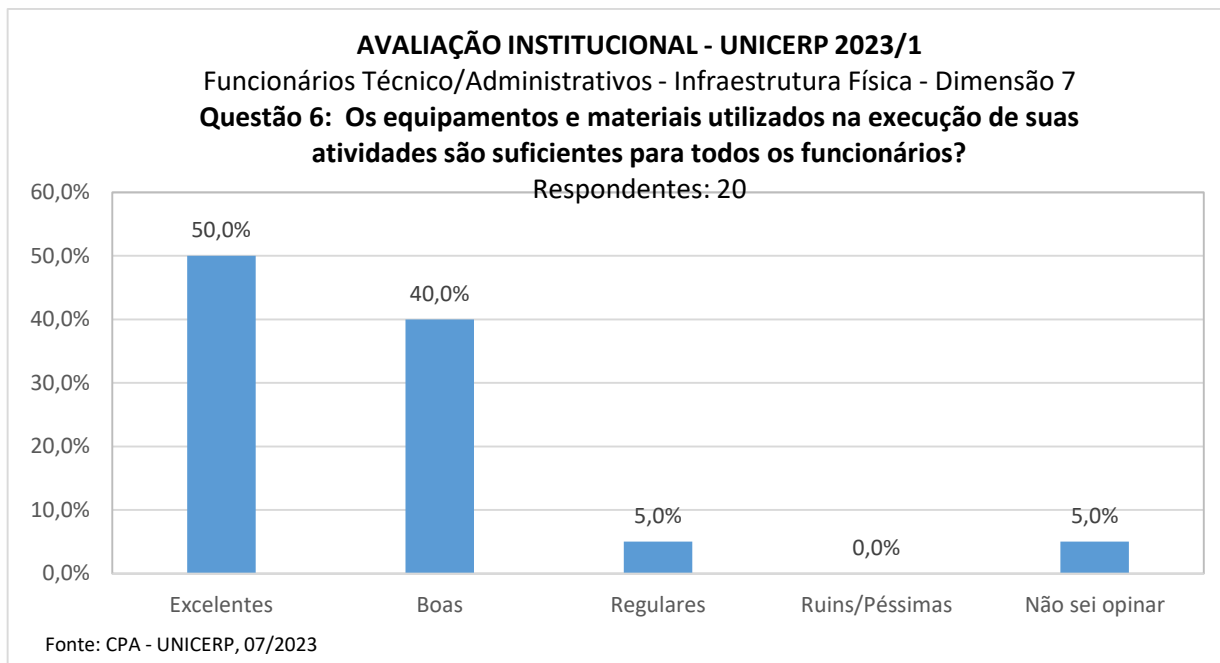
Respondentes: 20



Fonte: CPA - UNICERP, 07/2023

Ano	Excelente	Boa	Regular	Ruim/Péssimo	Não sei opinar
<b>2021</b>	68,80%	31,30%	0,00%	0,00%	0,00%

<b>2022</b>	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>2023</b>	65,00%	35,00%	0,00%	0,00%	0,00%

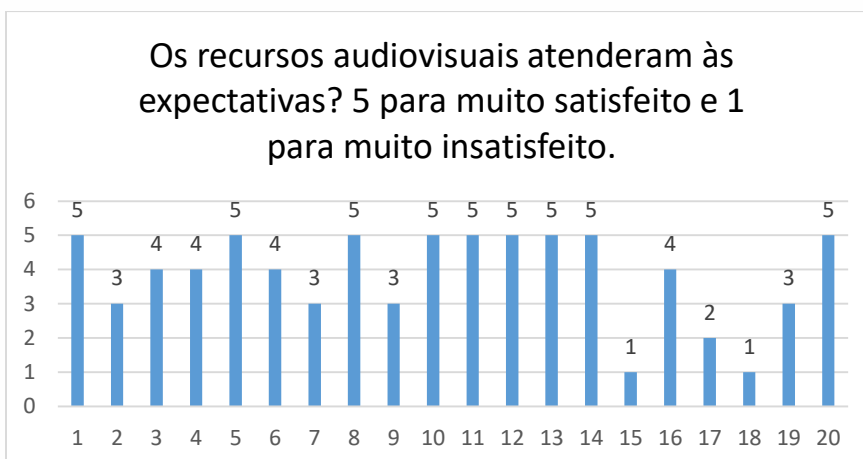
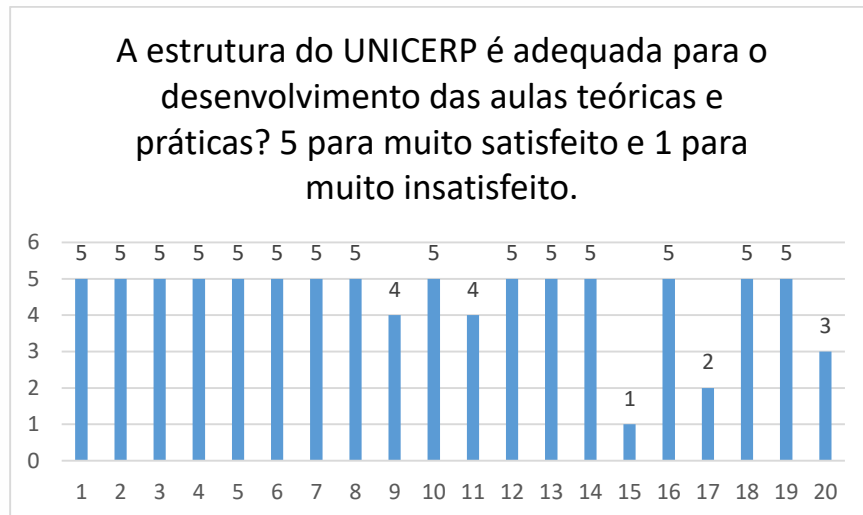


Ano	Excelente	Boa	Regular	Ruim/Péssimo	Não sei opinar
<b>2021</b>	68,80%	31,30%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>2022</b>	50,00%	25,00%	12,50%	0,00%	12,50%
<b>2023</b>	50,00%	40,00%	5,00%	0,00%	5,00%

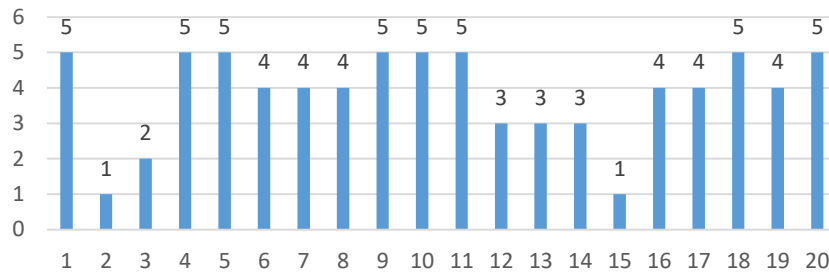


#### 4.4 AVALIAÇÕES COMPLEMENTARES

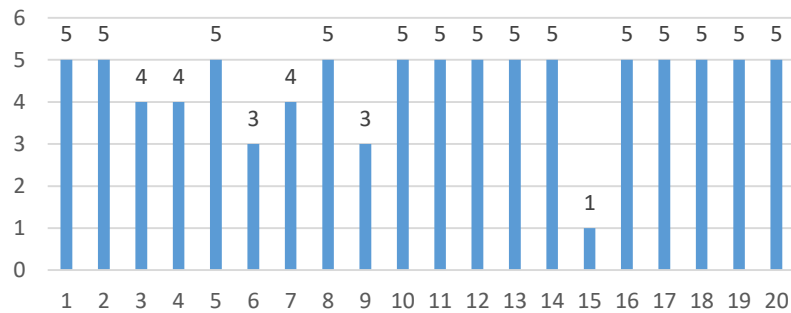
##### PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS DE PÓS-GRADUAÇÃO DO UNICERP - 2023



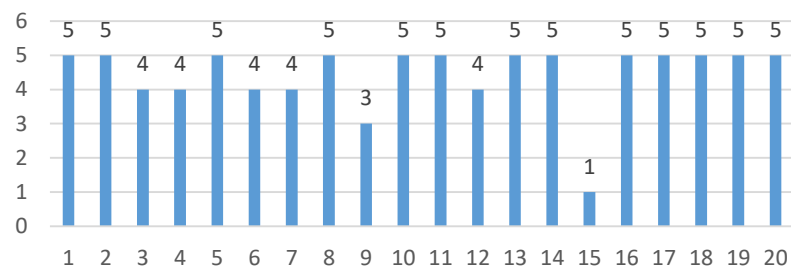
Os professores enviaram a aula com antecedência para facilitar o bom andamento da disciplina? 5 para muito satisfeito e 1 para muito insatisfeito.



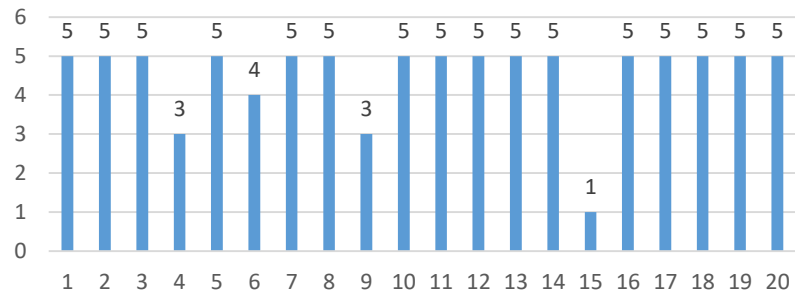
Os professores demonstraram ter domínio do conteúdo ministrado? 5 para muito satisfeito e 1 para muito insatisfeito.



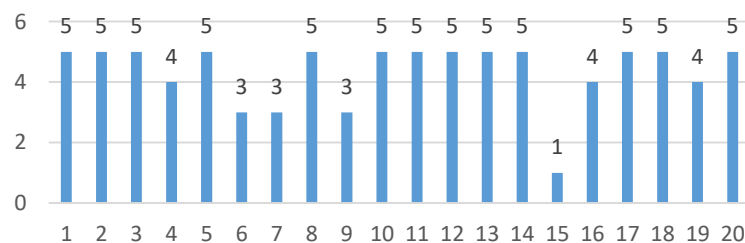
Os professores foram claros e objetivo nas explicações do conteúdo? 5 para muito satisfeito e 1 para muito insatisfeito.



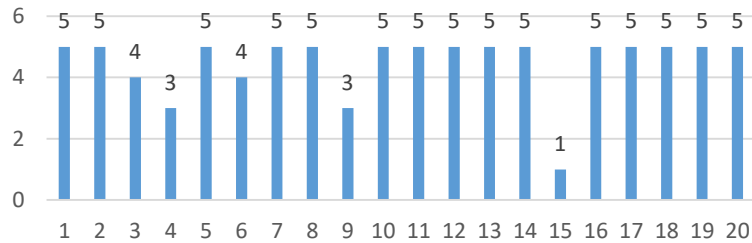
Os professores incentivaram e priorizaram a leitura e o desenvolvimento do senso crítico em suas aulas? 5 para muito satisfeito e 1 para muito insatisfeito.



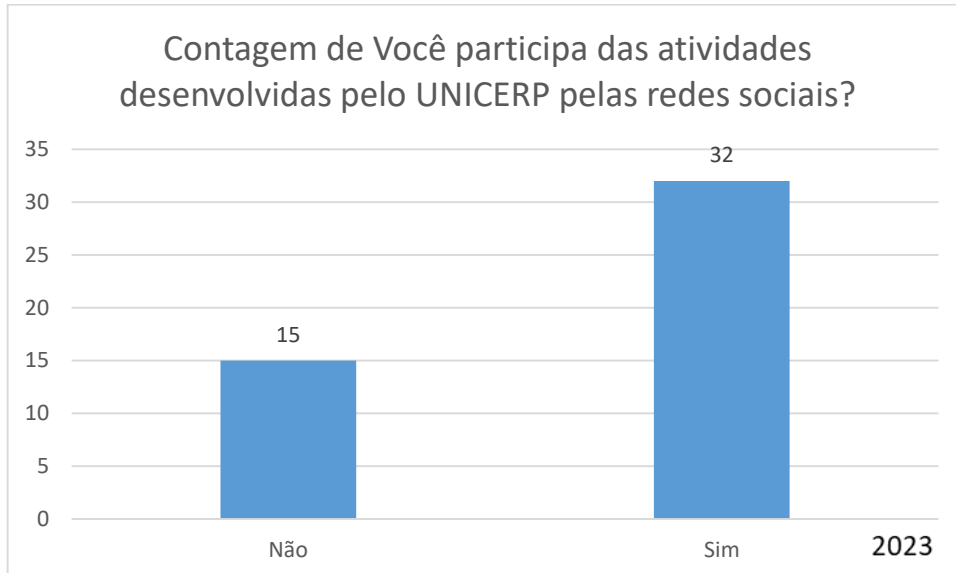
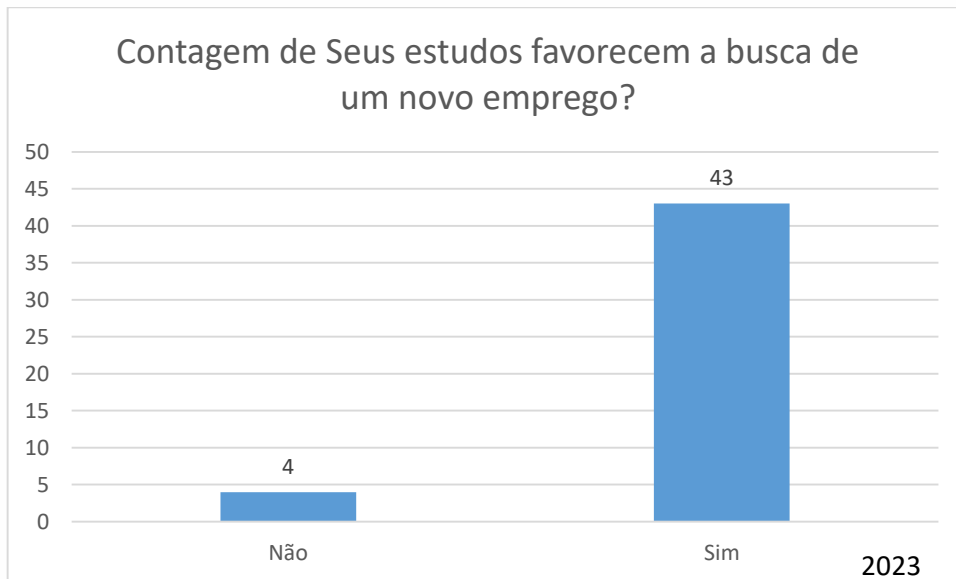
O tempo do horário de aula ou de atividades práticas (quando for o caso) é utilizado de forma adequada? 5 para muito satisfeito e 1 para muito insatisfeito.



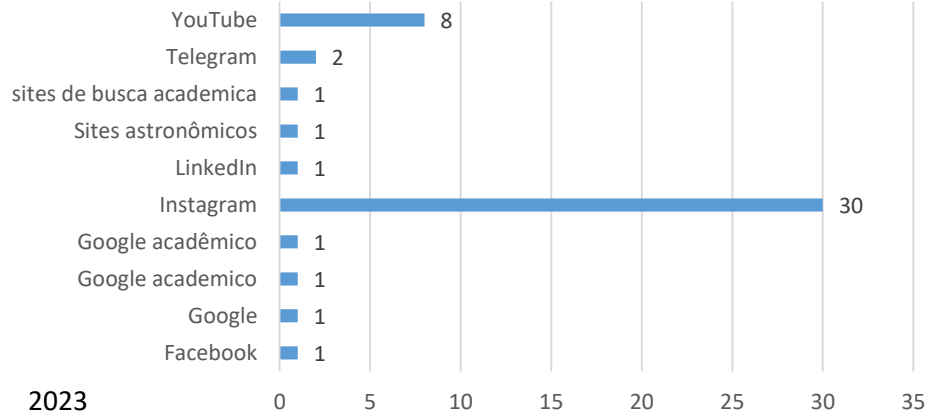
As avaliações são bem estruturadas e estão de acordo com o conteúdo da disciplina? Marque 5 para muito satisfeito e 1 para muito insatisfeito.



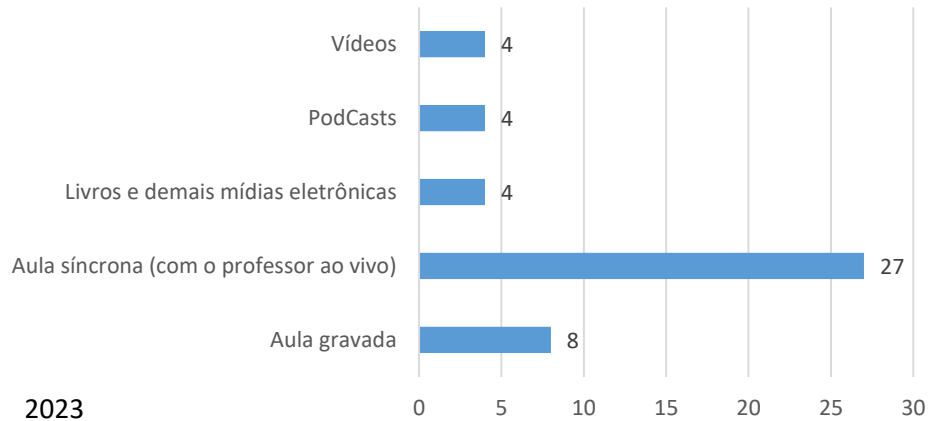
**PESQUISA COM O PÚBLICO EXTERNO**

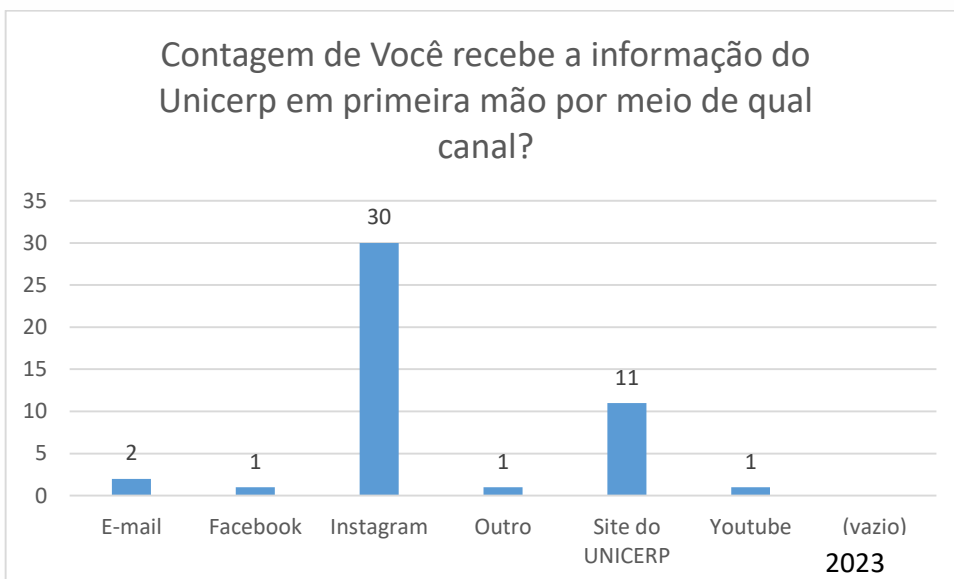
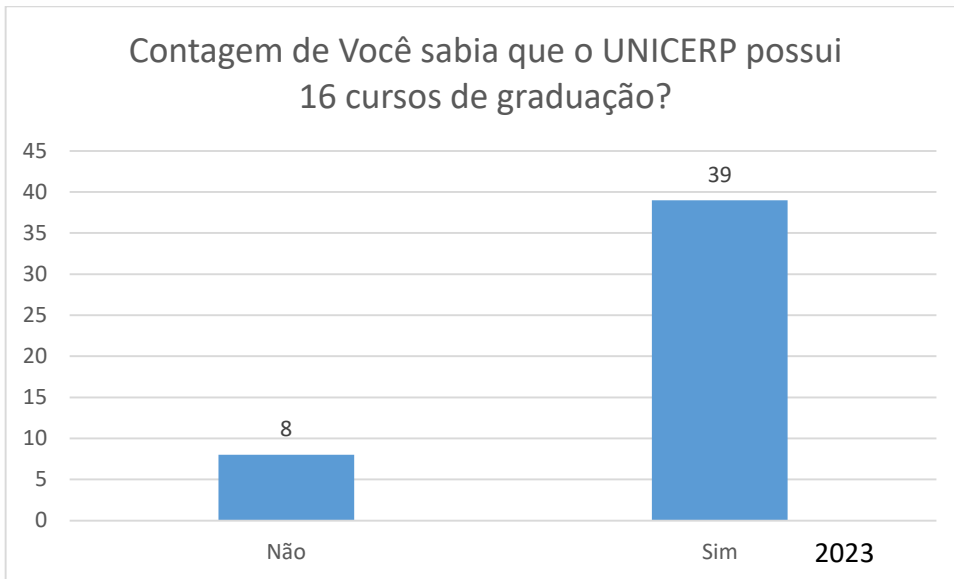


### Contagem de Além das aulas você busca conhecimento em qual canal de conteúdo?



### Contagem de Qual tipo de tecnologia de ensino remoto você prefere





## 4.5 AVALIAÇÕES EXTERNAS

A evolução do UNICERP é evidenciada por meio dos conceitos obtidos nos indicadores de qualidade dos cursos de graduação ofertados, e do seu crescente IGC contínuo ao longo dos últimos anos, conforme se segue.

EVOLUÇÃO DO IGC DO CENTRO UNIVERSITÁRIO DO CERRADO-PATROCÍNIO		
ANO	IGC	IGC CONTÍNUO
2014	3	2,3154
2015	3	2,4615
2016	3	2,6179
2017	3	2,6600
2018	3	2,6554
2019	3	2,6971
<b>CI = 3 (2019)</b>		

Legenda: IGC = Índice Geral de Cursos; CI = Conceito Institucional.  
 Fonte: Cadastro e-MEC e INEP, 2022.

Ao longo dos anos o UNICERP, seus cursos, ações e programas foram submetidos às avaliações externa, conduzidas por avaliadores externos ao contexto do objeto a ser avaliado. Aliado ao Processo de Autoavaliação Institucional, como um mecanismo de indução de qualidade do Centro Universitário, aproveitou os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e ações, por meio da apropriação pelos atores envolvidos.

A seguir, conceitos obtidos pelo UNICERP nas avaliações externas de cursos, predominantemente muito bom (4) ou suficiente (3).



CURSO (GRAU)	CC		CPC		ENADE	
	Conceito	Ano	Conceito	Ano	Conceito	Ano
Administração (Bacharelado)	SC		3	2018	2	2022
Agronomia (Bacharelado)	4	2016	3	2019	2	2019
Arq. e Urbanismo (Bacharelado)	4	2018	3	2019	3	2019
Cafeicultura (Tecnológico)	4	2019	-		-	
Ciências Biológicas (Licenciatura)	4	2018	3	2017	2	2021
Ciências Biológicas (Bacharelado)	-		3	2017	1	2021
Ciências Contábeis (Bacharelado)	3	2011	3	2018	3	2022
Direito (Bacharelado)	4	2014	3	2018	3	2022
Educação Física (Licenciatura)	3	2015	3	2017	2	2021
Educação Física (Bacharelado)	3	2013	3	2019	3	2021
Enfermagem (Bacharelado)	4	2017	4	2019	3	2019
Engenharia Civil (Bacharelado)	4	2017	3	2019	2	2019
Fisioterapia (Bacharelado)	4	2017	3	2019	3	2019
Fonoaudiologia (Bacharelado)	4	2017	3	2019	2	2019
Med. Veterinária (Bacharelado)	2	2021	-		-	
Nutrição (Bacharelado)	-		3	2019	2	2019
Pedagogia (Licenciatura)	-		3	2017	3	2021
Psicologia (Bacharelado)	3	2012	3	2018	3	2022

Legenda: CC = Conceito de Curso; CPC = Conceito Preliminar de Curso; ENADE = Conceito ENADE.  
 Fonte: Cadastro e-MEC e INEP, 2023.

## 5. CONSOLIDAÇÃO DO DIAGNÓSTICO

Foram realizadas algumas recomendações pontuais, baseando-se nos pontos críticos das avaliações de todos os setores avaliados, vale ressaltar que a maioria dos indicadores tiveram valores acima de 80%.

Com base na avaliação, a Instituição está no caminho promissor no quesito qualidade e desempenho. Está afirmação é corroborada pela nota do UNICERP na sua avaliação institucional realizada pelo MEC, onde o índice alcançou 4,29 numa escala de 1 a 5.

### 5.1. PONTOS FORTES

Com vários cursos ativos o UNICERP possui uma estrutura que concorre com grandes universidades regionais.

A estrutura física, bem como as salas de aula, laboratórios e demais dependências são bem vistas pela comunidade acadêmica, apesar de sabermos que a melhoria contínua é necessária para manter o nível de qualidade.

É válido destacar também a qualificação dos docentes do UNICERP, composta em sua maioria por mestres e doutores.

### 5.2. PONTOS FRACOS

Há necessidade de fazer comunicação os programas e eventos científicos-culturais serem mais efetiva junto à comunidade acadêmica.

Também há necessidade de envolver os alunos nos projetos de extensão. Apesar da curricularização da extensão nos projetos integradores, estes ainda são dos alunos ingressantes nos últimos três anos, necessitante envolver os demais.

### 5.3. OPORTUNIDADES

Percebe-se uma maior proximidade da comunidade e da sociedade em geral para com o centro universitário. Portanto, essa proximidade é fundamental para que o UNICERP compra seus objetivos e seja um ator ativo no desenvolvimento regional.

### 5.4. AMEAÇAS

Como ameaças, podemos apresentar a dificuldade de concorrer com faculdades que praticam valores inferiores de mensalidade, com foco em volume de capacitação de alunos, principalmente às que ofertam o ensino à distância.

## 6. PLANO DE AÇÃO RECOMENDADO PELA CPA

Devido a positividade da grande maioria apresentada nos resultados das pesquisas, foram feitas apenas algumas recomendações pontuais, a seguir:

ATIVIDADES	SETOR RESPONSÁVEL
Divulgar a todos os alunos a missão e visão do UNICERP.	Marketing
Intensificar a comunicação do UNICERP com a comunidade e a sociedade em geral	Reitoria / Marketing
Comunicar a importância do UNICERP na sociedade (Responsabilidade Social).	Marketing
Envolver mais os alunos nos projetos de extensão do UNICERP, principalmente com a participação voluntária	Coordenação de Extensão
Incentivar a participação voluntária em projetos de pesquisas.	Coordenadores de Cursos / Coordenação de pesquisa
Divulgar os serviços do prestados pelo NAP	Coordenação do NAPI / Marketing
Verificar o número de livros disponíveis do acervo físico e virtual à disposição dos discentes	Coordenadores de cursos / Biblioteca
Melhorar a qualidade dos terminais de atendimento da biblioteca física	Tecnologia da Informação
Verificar junto ao fornecedor a qualidade dos lanches ofertadas aos discentes que fazem uso da cantina	Reitoria
Melhorar a qualidade da limpeza e funcionamento das instalações sanitárias	Reitoria
Melhorar a divulgação das ações e intensificar a presença do reitor e pró-reitor juntos aos alunos do UNICERP	Reitoria
Apresentar aos alunos em geral, aos ingressantes em especial, o Regimento Interno do UNICERP	Coordenadores de Curso

## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano de 2023 é foi um ano de desenvolvimento e manutenção das atividades do UNICERP. Com base nas informações coletadas e analisadas, podemos considerar que as mesmas dão suporte para tomadas de decisões à CPA e ao Centro Universitário do Cerrado.

Os alunos continuam com participação satisfatória quanto respostas aos questionários, que nos dão um nível satisfatório de confiabilidade das informações voltadas à realidade do campus e, assim, melhorar a eficiência da gestão do centro universitário.

Quanto a dimensão Organização e Gestão houve estabilidade de maneira geral e evolução em alguns nos indicadores. Os níveis de satisfação dos alunos indicam para uma gestão que, apesar dos desafios atuais quanto ao ensino superior privado, tem atingido os objetivos. Apenas a comunicação do UNICERP com a comunidade e com os alunos merece atenção e melhorias.

Os resultados apresentados que apontam para atenção da gestão do UNICERP quanto ao instrumento, bem como sua importância para apoio os pontos que são necessárias melhorias tanto na prestação de serviços quanto nas questões estruturais, que andam de mãos dadas.